

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การดำเนินการศึกษาค้นคว้าวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะหลักของพนักงานครูในโรงเรียนเทศบาลเมืองแม่สอด จังหวัดตาก เป็นการศึกษาค้นคว้าในลักษณะเชิงสำรวจ (Survey Research) มีขั้นตอนในการศึกษาค้นคว้า ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและพนักงานครูปฏิบัติงานสอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด จังหวัดตาก ในปีการศึกษา 2552 จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา 12 คน พนักงานครูปฏิบัติงานสอน 195 คน รวมทั้งสิ้น 207 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการเลือกกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

2.1 ผู้บริหารสถานศึกษาและพนักงานครูปฏิบัติงานสอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด จังหวัดตาก ในปีการศึกษา 2552 จำนวน 4 โรงเรียน ได้มาโดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างเป็นการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยใช้ตารางการสุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่างจาก ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 12 คน และพนักงานครูปฏิบัติงานสอน จำนวน 123 คน รวมทั้งสิ้น 135 คน

2.2 การสุ่มกลุ่มตัวอย่างทำการสุ่มโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) และเทียบตามสัดส่วนโดยใช้สูตรการคำนวณดังนี้

$$j = (n \times G_j) \div N$$

โดย  $j$  = จำนวนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละกลุ่ม

$n$  = จำนวนสมาชิกทั้งหมดที่เป็นตัวอย่าง

$N$  = จำนวนประชากร

$G_j$  = จำนวนสมาชิกในกลุ่มที่

ตาราง 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของพนักงานครูปฏิบัติงานสอนใน  
โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด จังหวัดตาก จำแนกตามโรงเรียน

ที่	ชื่อโรงเรียน	พนักงานครู ปฏิบัติงานสอน	สูตรการคำนวณ $j = (n \times G_j) \div N$	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง
1	มณีไพโรสถ์	68	$(123 \times 68) \div 195$	43
2	ชุมพลคีรี	52	$(123 \times 52) \div 195$	33
3	บุญญาวาส	34	$(123 \times 34) \div 195$	21
4	ดอนแก้ว	41	$(123 \times 41) \div 195$	26
	รวม	195	$(123 \times 195) \div 195$	123

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

### 1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นเครื่องมือที่ผู้ศึกษาค้นคว่านำมาจากแผนการพัฒนาตนเอง (ID-LAN) และผู้ศึกษาค้นคว่าค้นคว้าได้พัฒนาขึ้นเองบางส่วน ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะหลักของพนักงานครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด จังหวัดตาก แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ วุฒิทางการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ มีลักษณะเป็นแบบตรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แนวทางการพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะหลักของพนักงานครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด จังหวัดตาก ซึ่งมี 4 สมรรถนะ คือ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การพัฒนาตนเอง และการทำงานเป็นทีม มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert Type) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย ไม่มี ดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง	สามารถดำเนินการได้มากที่สุด
มาก	หมายถึง	สามารถดำเนินการได้มาก
ปานกลาง	หมายถึง	สามารถดำเนินการได้ปานกลาง
น้อย	หมายถึง	สามารถดำเนินการได้น้อย
ไม่มี	หมายถึง	ไม่สามารถดำเนินการได้หรือต้องปรับปรุงแก้ไข

## 2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

การศึกษาครั้งนี้ในครั้งนีผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือ ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

2.1 ศึกษาหลักการแนวคิดทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะหลัก

2.2 กำหนดประเด็นที่สอบถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนด

2.3 จัดสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ให้ครอบคลุมประเด็นเนื้อหาที่กำหนด

2.4 นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จไปตรวจสอบความเที่ยง (Validity) โดยการนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ซึ่งประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญดังรายชื่อดังต่อไปนี้

2.4.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรณวุฒิ จารุสาธิต ตำแหน่งผู้ช่วยอธิการบดีมหาวิทยาลัยนเรศวร

2.4.2 นายจำนงค์ คงปาน ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาล วัดมณีไพสณฑ์ จังหวัดตาก

2.4.3 นายชัยรัตน์ ยศบรรเทิง ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลวัดชุมพลคีรี จังหวัดตาก

ตรวจสอบแบบสอบถามในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- 1) ความตรงในด้านโครงสร้าง (Construct Validity)
- 2) ความตรงด้านเนื้อหา (Content Validity)
- 3) รูปแบบของแบบสอบถาม (Format)
- 4) ตรวจสอบด้านภาษา (Wording)
- 5) ความเหมาะสมในเรื่องเวลา (Timing)

2.5 นำผลการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญทั้งหมดมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดมุ่งหมายโดยใช้สูตร IOC (Index of Item Objective Congruence ) ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

2.5.1 นำข้อคำถามและเนื้อหาของจุดประสงค์ของกสรสร้างไปให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ลงความคิดเห็นและให้คะแนนดังนี้

- + 1 หมายถึง เมื่อแน่ใจว่าสอดคล้องสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์หรือตัวแปรในการศึกษา
- 0 หมายถึง เมื่อไม่แน่ใจว่าสอดคล้องสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์หรือตัวแปรในการศึกษา
- 1 หมายถึง เมื่อไม่แน่ใจว่าไม่สอดคล้องสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์หรือตัวแปรในการศึกษา

2.6 แก้ไขแบบสอบถามตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ เพื่อให้แบบสอบถามสมบูรณ์และถูกต้อง โดยคัดเลือกข้อที่มีค่า IOC = 0.5 ขึ้นไป ส่วนข้อที่ต่ำกว่า 0.5 จะต้องตัดทิ้งหรือปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม

2.7 นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่มีคุณสมบัติเดียวกันกับกลุ่มตัวอย่างแต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองตาก จำนวน 30 ชุด

2.8 ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยการวิเคราะห์หาความเที่ยง (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่มีคุณสมบัติเดียวกันกับกลุ่มตัวอย่างแต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองตาก จำนวน 30 ราย แล้วหาความเที่ยงโดยสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค ( $\alpha$ -Coefficient) ได้ค่าความเที่ยงทั้งฉบับเท่ากับ .95

2.9 นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบเป็นครั้งสุดท้ายก่อนนำไปพิมพ์เพื่อใช้เป็นแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาค้นคว้าได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้ศึกษาค้นคว้าขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ถึงผู้อำนวยการกองการศึกษาเทศบาลเมืองแม่สอด เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล และขอหนังสือที่ได้รับอนุญาตเก็บข้อมูลจากผู้อำนวยการกองการศึกษา เทศบาลเมืองแม่สอด ถึงผู้อำนวยการสถานศึกษาเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ การดำเนินการวิจัยและขอความร่วมมือในการรวบรวมข้อมูล

2. ดำเนินการเก็บข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

2.1 ผู้ศึกษาค้นคว้าเลือกกลุ่มตัวอย่างตามที่กำหนด

2.2 ติดต่อเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วย

ตนเอง

2.3 ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามก่อนนำไปวิเคราะห์ตามวิธีทางสถิติ โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้แบบสอบถามกลับมาแล้ว ผู้ศึกษาค้นคว้าตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามจากนั้น ผู้ศึกษาค้นคว้านำข้อมูลที่รวบรวมได้ไปวิเคราะห์โดยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ และแปลความหมายเปรียบเทียบกับเกณฑ์

1. วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 1 เพื่อจัดหมวดหมู่ตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ วุฒิต่างการศึกษา และตำแหน่งงาน โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) จากโปรแกรมสำเร็จรูป

2. วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 2 เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะหลักของพนักงานครูในโรงเรียนเทศบาลเมืองแม่สอด จังหวัดตาก โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) จากโปรแกรมสำเร็จรูป แล้วนำมาแปลความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง สามารถดำเนินการได้ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง สามารถดำเนินการได้ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง สามารถดำเนินการได้ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง สามารถดำเนินการได้ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ไม่สามารถดำเนินการได้หรือต้องปรับปรุงแก้ไข

3. เปรียบเทียบแนวทางการพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะหลักของพนักงานครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด จังหวัดตาก จำแนกตามเพศ ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง ด้วยสถิติที (t - test)

4. เปรียบเทียบแนวทางการพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะหลักของพนักงานครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด จังหวัดตาก จำแนกตามวุฒิการศึกษา ระหว่างปริญญาตรีกับสูงกว่าปริญญาตรี ด้วยสถิติที (t - test)

5. เปรียบเทียบแนวทางการพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะหลักของพนักงานครูในโรงเรียนเทศบาลเมืองแม่สอด จังหวัดตาก จำแนกตามตำแหน่งงาน ระหว่างผู้บริหารสถานศึกษากับพนักงานครูปฏิบัติงานสอน ด้วยสถิติที (t - test)

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

1. สถิติพื้นฐาน เพื่อใช้ศึกษาข้อมูลทั่วไปและความคิดเห็นเกี่ยว แนวทางการพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะหลักของพนักงานครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด จังหวัดตาก
  - 1.1 ความถี่ (Frequency)
  - 1.2 ร้อยละ (Percentage)
  - 1.3 ค่าเฉลี่ย (Mean)
  - 1.4 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน แนวทางการพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะหลักของพนักงานครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด จังหวัดตาก จำแนกตามเพศ วุฒิทางการศึกษา และตำแหน่งงานใช้การทดสอบค่าที (t - test)
3. สถิติหาคุณภาพเครื่องมือ ได้แก่ สหสัมพันธ์ประสิทธิ์อัลฟา ( $\alpha$ - Coefficient)