

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	3
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า.....	3
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
สมมติฐานในการศึกษาค้นคว้า.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
การจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล.....	8
การบริหารงานโรงเรียนเทศบาล.....	9
การบริหารงานบุคลากร.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร.....	12
แนวทางการพัฒนาสมรรถนะ.....	16
สมรรถนะหลักที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน.....	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	43
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	44
3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	45
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	45
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	46
การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	47
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	48
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ.....	52
ตอนที่ 2 ผลการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาบุคลากรตาม สมรรถนะหลักของพนักงานครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมือง แม่สอด จังหวัดตาก ใช้สถิติค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบน มาตรฐาน.....	53
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบแนวทางการพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะ หลักของพนักงานครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด จังหวัดตาก.....	59
5 บทสรุป.....	82
สรุปผลการศึกษาค้นคว้า.....	82
อภิปรายผล.....	85
ข้อเสนอแนะ.....	89
บรรณานุกรม.....	91
ภาคผนวก.....	96
ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า.....	107