

บทที่ 5

บทสรุป

การศึกษาค้นคว้าเรื่อง ศึกษาสภาพการจัดสวัสดิการครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ผู้ศึกษาค้นคว้าได้สรุปผลการศึกษาดังนี้

สรุปผลการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สรุปผลได้ดังนี้

1. ผลวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ด้วยวิธีการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) โดยจำแนกตามเพศ และสถานภาพการสมรส (\bar{X}) พบว่าครูโรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 143 คน เพศชายจำนวน 23 คน และส่วนใหญ่จะสมรสแล้ว จำนวน 136 คน และมีสถานภาพโสดจำนวน 30 คน

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าสภาพการจัดสวัสดิการครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ สวัสดิการกองทุนเลี้ยงชีพประเภท 2 สวัสดิการกองทุนเลี้ยงชีพ ประเภท 1 สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล สวัสดิการเงินกองทุนสงเคราะห์ สวัสดิการการศึกษาของบุตร สวัสดิการเงินทดแทน สวัสดิการการเงินช่วยเหลือบุตร ตามลำดับ

2.1 ด้านสวัสดิการเงินกองทุนสงเคราะห์ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามรายข้อแล้ว พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบวิธีการและการดำเนินงานของสวัสดิการ รองลงมาคือ จำนวนเงินที่หักเพื่อสมทบเงินกองทุนสงเคราะห์ เป็นเงิน 3 % ของเงินเดือน และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อเรื่องในเรื่องการเบิกเงิน

2.2 ด้านสวัสดิการกองทุนเลี้ยงชีพ ประเภท 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามรายข้อแล้ว พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ระยะเวลาในการรับเงินคืน รองลงมาคือ ระยะเวลาการขอรับเงินกองทุนเลี้ยงชีพ ประเภท 1 และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ รายละเอียดของเอกสารที่

2.3 ด้านสวัสดิการกองทุนเลี้ยงชีพ ประเภท 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามรายชื่อแล้ว พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ระยะเวลาในการขอรับเงินทุนเลี้ยงชีพ ประเภท 2 รองลงมาคือ ระยะเวลาในการรับเงินคืน และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบวิธีการและการดำเนินงานของสวัสดิการ

2.4 ด้านสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามรายชื่อแล้ว พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบวิธีการและการดำเนินงานของสวัสดิการ รองลงมาคือ เงื่อนไขในการรับเงินคืนที่ได้รับจากสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลและค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ระยะเวลาในการรับเงินคืน

2.5 ด้านสวัสดิการการศึกษาของบุตร ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามรายชื่อแล้ว พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อเรื่องเอกสารและการยื่นเรื่อง รองลงมาคือ ระดับการศึกษาที่สามารถเบิกค่าธรรมเนียมการเรียนได้ ความรวดเร็วในการให้บริการ และการได้รับเงินค่าการศึกษาของบุตรและค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เงื่อนไขในการรับเงินจากกรณีค่าการศึกษาของบุตร

2.6 ด้านสวัสดิการเงินช่วยเหลือบุตร ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามรายชื่อแล้ว พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อเรื่องเอกสารและการยื่นเรื่อง รองลงมาคือ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบวิธีการและการดำเนินงานของสวัสดิการ และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เงื่อนไขในการรับเงินคืนที่ได้รับจากสวัสดิการเงินช่วยเหลือบุตร

2.7 ด้านสวัสดิการเงินทดแทน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามรายชื่อแล้ว พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ระยะเวลาในการรับคืนเงิน รองลงมาคือ เงื่อนไขในการรับเงินคืนที่ได้รับจากสวัสดิการเงินทดแทน และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ รายละเอียดของเอกสารที่นำมาใช้ประกอบการยื่นเรื่อง มีความเข้าใจเป็นอย่างดี

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพการจัดสวัสดิการครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก พบว่า สภาพการจัดสวัสดิการครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ที่มีเพศต่างกันมีระดับสภาพการจัดสวัสดิการ ไม่แตกต่างกัน

ระดับสภาพการจั้ดสวัสดิการครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ที่มีสถานภาพต่างกันมีระดับสภาพการจั้ดสวัสดิการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

การศึกษาสภาพการจั้ดสวัสดิการครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ผู้ศึกษาค้นคว้าได้นำประเด็นที่สนใจมาอภิปรายดังต่อไปนี้

1. สภาพการจั้ดสวัสดิการครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เพราะว่าโรงเรียนในสังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนดำเนินงานโดยภาคเอกชน รัฐเป็นผู้ให้การสนับสนุน ดังนั้น การสนับสนุนของรัฐก็เป็นเพียงบางส่วน ซึ่งในการจั้ดสวัสดิการทั้งหลาย มีแนวคิดของ ภิญโญ สาร (2517) ได้กล่าวถึงจุดประสงค์ของการจั้ดสวัสดิการไว้ว่า เพื่อสร้างขวัญ กำลังใจ ให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน เพื่อเป็นสิ่งจูงใจในการจั้ดหาบุคลากรเข้ามาทำงานในหน่วยงาน เพื่อบำรุงรักษาบุคลากรให้มีความจงรักภักดี ซื่อสัตย์ต่อหน่วยงาน เพื่อเพิ่มผลผลิตให้แก่หน่วยงานให้สูงขึ้น ทำให้งานของหน่วยงานเกิดประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันปัญหาขัดแย้ง ทำให้ขาดความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรกับหน่วยงาน เพื่อลดการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานอุทิศเวลา แรงงาน ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานนั้น เพื่อยกระดับมาตรฐานการดำรงชีวิตของบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อลดการขาดงาน ลางาน และเปลี่ยนแปลงงานบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อลดความเครียดในการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อก่อให้เกิดความสามัคคีในหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตของบุคลากรให้อยู่ในสภาพปกติ นอกจากนี้ ฟลิปโป (Filippo, 1971, หน้า 47) ชี้ให้เห็นประโยชน์ของการจั้ดสวัสดิการไว้ดังต่อไปนี้ จะเพิ่มผลผลิตให้สูงขึ้นจะทำให้การสรรหาคนมาทำงานบังเกิดผลมากขึ้น เพิ่มพูนกำลังขวัญและความจงรักภักดีต่อองค์กร จะทำให้การเข้าออกและการขาดงานบ่อยๆ ของคนงานลดน้อยลง ก่อให้เกิดประชาสัมพันธ์ที่ดี ลดอิทธิพลของสภาพแรงงาน และลดการปฏิบัติงานอันเป็นการแทรกแซงของรัฐบาล ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ นันยา มั่งคั่ง (2539) ศึกษาความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะในการเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน พบว่าครูโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในจังหวัดชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับด้านสวัสดิการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และ อະบราฮัม,

2. สภาพการจั้ดสวั้สดีการครุโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ระหว่างเพศชายและเพศหญิง โดยรวมและรายด้านทั้ง 6 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากเพศชายและหญิง มีความเท่าเทียมกันในทุกด้าน ทำให้ความคิดเห็นไม่ต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของสุภรณ์ ศรีพหล (2519) ศึกษาปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร พบว่า ความแตกต่างขององค์ประกอบปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยจำแนกตามเพศ ประสพการณ์และรายได้ของอาจารย์ปรากฏว่าตัวแปรทั้ง 3 ส่งผลต่อองค์ประกอบต่างๆ ของปัจจัยทั้งสองกลุ่มไม่แตกต่างกัน ไสภณ นุ่มทอง (2525) ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการ ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด พบว่า ข้าราชการสายบริหารทางวิชาการและธุรการเพศชายกับข้าราชการเพศหญิง มีความพึงพอใจองค์ประกอบทางแรงจูงใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ไสภณ นุ่มทอง (2525) ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการ ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด พบว่า ข้าราชการสายบริหารทางวิชาการและธุรการเพศชาย มีความพึงพอใจองค์ประกอบทางอนามัยสูงกว่าข้าราชการเพศหญิงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 นอกจากนี้ สาโรช ไชยรัตน์ (2532) ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ครู อาจารย์

3. สภาพการจั้ดสวัสดิการครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามสถานภาพการสมรส โดยรวมและรายด้านทั้ง 6 ด้าน แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากมีปริมาณเท่าเทียมกัน และไม่สามารถกำหนดความคิดเห็นให้ต่างกัน ซึ่งอาจจะมีตัวแปรอื่นเป็นตัวกำหนด สอดคล้องกับงานวิจัยของ นฤมล มีชัย (2538) ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ครูที่มีสถานภาพโสด กับสมรสมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าครูที่สมรสแล้ว และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า ด้านเงินเดือนเพียงด้านเดียวที่ครูที่มีสถานภาพสมรสมีความพึงพอใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูโสดมีความพึงพอใจมากกว่าครูที่สมรสแล้ว

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ คือ

1. ควรมีคู่มือชี้แจงความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบ วิธีปฏิบัติและเงื่อนไขต่าง ๆ
2. ควรจัดเจ้าหน้าที่ให้บริการอำนวยความสะดวกในการติดต่อในเรื่องเอกสารและการเบิกจ่ายเงิน

ข้อเสนอแนะเพื่อศึกษาค้นคว้าต่อไป

1. ควรศึกษาแนวทางการพัฒนารูปแบบการให้บริการของรัฐที่มีต่องานสวัสดิการโรงเรียนเอกชน
2. ควรศึกษารูปแบบการจั้ดสวัสดิการครูโรงเรียนเอกชนในจังหวัดพิษณุโลก
3. ควรศึกษาความต้องการในการพัฒนาความรู้ ความสามารถของครูโรงเรียนเอกชน