

บทที่ 3

วิธีดำเนินงานวิจัย

การศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ เป็นการศึกษาสภาพและปัญหาการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาหลังรับการประเมินภายนอกรอบสองของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ผู้ศึกษากำหนดประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ปีการศึกษา 2552 จำนวน 209 คน และรองผู้บริหารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร 4 ฝ่าย คือ บริหารงานวิชาการ บริหารงานงบประมาณ บริหารงานบุคคล บริหารงานทั่วไป จำนวน 836 คน รวมประชากรทั้งหมด 1,045 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและรองผู้บริหารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร 4 ฝ่าย จำนวน 280 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตาราง เครจซี่ และมอร์แกน (Kerjcie,R.V.and Morgan,D.W.1997, p 608 อ้างอิงใน พิเชิต ฤทธิ์จรรยา, 2543, หน้า 139) ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Strstified Random Sampling) โดยใช้อำเภอที่ตั้งของของสถานศึกษา แบ่งเป็น 6 อำเภอ คือ อำเภอคลองขลุง อำเภอคลองลาน อำเภอปางศิลาทอง อำเภอขามเฒ่าศรีนบุรี อำเภอบึงสามัคคี อำเภอทรายทองวัฒนา เป็นชั้นของการสุ่มได้กลุ่มตัวอย่าง ดังรายละเอียดตามตาราง 2

ตาราง 2 แสดงจำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

อำเภอที่ตั้งของ สถานศึกษา	ประชากร			กลุ่มตัวอย่าง		
	ผู้บริหาร	ผู้รับผิดชอบ	รวม	ผู้บริหาร	ผู้รับผิดชอบ	รวม
	4 งาน			4 งาน		
อำเภอคลองขลุง	50	200	250	13	52	65
อำเภอคลองลาน	37	148	185	10	40	50
อำเภอปางศิลาทอง	22	88	110	6	24	30
อำเภอขาณุวรลักษบุรี	70	280	350	19	76	95
อำเภอบึงสามัคคี	17	68	85	5	20	25
อำเภอทรายทองวัฒนา	13	52	65	3	12	15
รวม	209	836	1,045	56	224	280

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าเป็นแบบสอบถามผู้บริหารและรองผู้บริหารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร 4 ฝ่าย แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถาม แบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 สภาพการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา หลังรับการประเมินภายนอกกรอบสองของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต 2 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) กำหนดให้คะแนน เป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 สภาพปัญหาการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา หลังรับการประเมินภายนอกกรอบสองของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต 2 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) กำหนดให้คะแนน เป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือมีวิธีการ ดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎี เอกสาร ตำรา แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยกำหนดขอบเขตของเนื้อหา
2. สร้างแบบสอบถามฉบับร่าง เกี่ยวกับสภาพ และปัญหาการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาหลังรับการประเมินภายนอกรอบสองของสถานศึกษา
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสน้อาจารย์ผู้ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณา และแก้ไข
4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว ให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน เพื่อประเมินความสอดคล้อง ถ้าข้อคำถามใดมีค่าดัชนีความสอดคล้องต่ำกว่า 0.50 ข้อคำถามนั้นถูกตัดทิ้ง หรือนำมาปรับปรุง (เทียมจันทร์ พาณิชย์ผลินไชย, ม.ป.ป., หน้า 181) พบว่าข้อคำถามมีค่า IOC ระหว่าง 0.80-1.00
 - 4.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรณวุฒิ จารุสชาติ ผู้ช่วยอธิการบดี มหาวิทยาลัยนเรศวร
 - 4.2 รองศาสตราจารย์ ดร.ฉลอง ชาติรูประชีวิน รองคณบดีฝ่ายบริหารคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
 - 4.3 ดร.อนุชา กอนพวง อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
 - 4.4 นางภาวิณี กระแสญาณ ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2
 - 4.5 นายพิภพ เสวกรวรรณ์ ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านโชคชัยพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2
5. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้ว เสนอคณะกรรมการที่ปรึกษา เพื่อขอความเห็นชอบในการนำไปใช้เก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าต่อไป
6. นำแบบสอบถามไปใช้ (Try-out) กับกลุ่มทดลองที่ไม่ใช่กลุ่มศึกษาแต่มีคุณลักษณะใกล้เคียงกัน ดังนี้ โรงเรียนอนุบาลกำแพงเพชร โรงเรียนวัดคูยาง โรงเรียนบ้านบ่อสามแสน โรงเรียนเทศบาลนครชุม โรงเรียนวัดพระบรมธาตุ โรงเรียนบ้านหนองใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 1 จำนวน 30 คน และหาความเที่ยงโดยวิธีหาค่าประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.968
7. ปรับปรุงแก้ไข จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาค้นคว้าดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวจากคณะบดีบัณฑิตวิทยาลัย ถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลประกอบการศึกษาค้นคว้าจากผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2
2. นำหนังสือขอความอนุเคราะห์และแบบสอบถามไปมอบให้กับผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 เพื่อให้ความเห็นชอบแล้วนำหนังสือที่ผ่านการพิจารณาแล้วเสนอต่อผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
3. ส่งแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างไปพร้อมกับหนังสือที่ผ่านการพิจารณาเห็นชอบของผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2
4. การเก็บรวบรวมแบบสอบถามผู้ศึกษาเดินทางไปเก็บรวบรวมด้วยตนเองได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 270 ชุด คิดเป็นร้อยละ 96.42

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

1. ผู้ศึกษาค้นคว้านำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม พบว่า มีความสมบูรณ์ทุกฉบับ สามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้แล้วนำข้อมูลมาแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง
2. ผู้ศึกษาค้นคว้าวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้
 - 2.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง
 - 2.2 ตอนที่ 2 สภาพการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียงโดยเกณฑ์ของ ดังนี้ (บุญชู ศรีสะอาด, 2535, หน้า 100)

ค่าเฉลี่ย	4.51 - 5.00	หมายถึง	มีการพัฒนา	ในระดับมากที่สุด
	3.51 - 4.50	หมายถึง	มีการพัฒนา	ในระดับมาก
	2.51 - 3.50	หมายถึง	มีการพัฒนา	ในระดับปานกลาง

1.51 - 2.50 หมายถึง มีการพัฒนา ในระดับน้อย

1.00 - 1.50 หมายถึง มีการพัฒนา ในระดับน้อยที่สุด

2.3 ตอนที่ 3 สภาพปัญหาการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาหลังรับการประเมินภายนอกรอบสองของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำ เสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียงโดยเกณฑ์ของ ดังนี้ (บุญชู ศรีสะอาด, 2535, หน้า 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มีปัญหา ในระดับมากที่สุด

3.51 - 4.50 หมายถึง มีปัญหา ในระดับมาก

2.51 - 3.50 หมายถึง มีปัญหา ในระดับปานกลาง

1.51 - 2.50 หมายถึง มีปัญหา ในระดับน้อย

1.00 - 1.50 หมายถึง มีปัญหา ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ทำการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปหาค่าสถิติ ดังนี้

1. ค่าร้อยละ
2. ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)