

ภาคผนวก จ แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าด้วยตนเอง

แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง ทรรศนะและการปรับตัวในการแก้ปัญหาความขัดแย้งของครู ในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน
ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับวิธีการปรับตัวในการแก้ปัญหาความขัดแย้งของ
ครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดพิษณุโลก
ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการแสดงทรรศนะที่ช่วยแก้ปัญหาความขัดแย้ง
ที่เกิดขึ้นในโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดพิษณุโลก
2. โปรดอ่านคำอธิบายและวิธีการตอบของแต่ละตอน และขอความกรุณาท่านได้โปรด
ตอบทุกข้อ แบบสอบถามนี้จะไม่มีผลใด ๆ ต่อท่านและสถานศึกษาแต่ประการใด

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถาม และ
ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณที่ท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี
นิสิตปริญญาโท มหาวิทยาลัยนเรศวร
ปีการศึกษา 2551

แบบสอบถาม
เรื่อง ทรรศนะและการปรับตัวในการแก้ปัญหาความขัดแย้งของครู
ในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย (✓) หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. อายุ
 - () 1. น้อยกว่า 25 ปี
 - () 2. 25 - 35 ปี
 - () 3. 36 - 45 ปี
 - () 4. มากกว่า 45 ปี
2. เพศ
 - () 1. ชาย
 - () 2. หญิง
3. วุฒิการศึกษา
 - () 1. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
 - () 2. สูงกว่าปริญญาตรี
4. ประสบการณ์ในการทำงาน (สำหรับครู)
 - () 1. น้อยกว่า 5 ปี
 - () 2. 5 - 10 ปี
 - () 3. 11 - 15 ปี
 - () 4. 16 - 20 ปี
 - () 5. มากกว่า 20 ปี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับวิธีการปรับตัวในการแก้ปัญหาความขัดแย้งของ
ครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามทั้งหมด มี 30 ข้อ
2. ในแต่ละข้อจะมี “ก” และ “ข” โปรดพิจารณาสถานการณ์ที่ท่านพบว่าความต้องการของท่านแตกต่างจากบุคคลอื่น ท่านตอบสนองกับสถานการณ์เช่นนั้นอย่างไร
3. ในแบบสอบถามนี้ท่านจะพบข้อความเป็นคู่ๆ บรรยายถึงการตอบสนองทางพฤติกรรมที่เป็นไปได้ โปรดเขียน (วงกลมล้อมรอบ) ข้อ “ก” และ “ข” ที่ท่านเห็นว่าตรงกับพฤติกรรมตอบสนองของท่านมากที่สุด
4. ในหลาย ๆ กรณี ข้อความ “ก” และ “ข” อาจไม่เป็นพฤติกรรมที่เป็นลักษณะเฉพาะของท่าน แต่กรุณาเลือกตอบสนอง ซึ่งท่านอยากจะใช้มากที่สุด
5. แบบสอบถามนี้ไม่มีข้อใดถูกหรือผิด โปรดตอบทุกข้อ

1. ก. มีบ่อยครั้งที่ข้าพเจ้ามอบหมายให้คนอื่นแก้ปัญหาแทนข้าพเจ้า
ข. ข้าพเจ้าเน้นข้อตกลงที่เกิดขึ้นในสิ่งที่ทุกฝ่ายเห็นพ้องต้องกัน แม้ว่าตนเองจะไม่เห็นด้วย
2. ก. ข้าพเจ้าพยายามที่จะหาทางแก้ปัญหาด้วยการพบกันคนละครั้งทาง
ข. ข้าพเจ้าพยายามให้ความต้องการของบุคลากรทุกคนและของข้าพเจ้าบรรลุวัตถุประสงค์
3. ก. ข้าพเจ้ายืนยันที่จะบรรลุเป้าหมายของข้าพเจ้าเกือบทุกครั้ง
ข. ข้าพเจ้าพยายามถนอมน้ำใจของคนอื่น และพยายามรักษาสัมพันธภาพของเราเอาไว้
4. ก. ข้าพเจ้าจะตอรองให้แก้ไขปัญหาลุล่วงไปโดยคิดถึงใจเขาใจเรา
ข. ในบางครั้งข้าพเจ้ายอมเสียสละสิ่งที่ข้าพเจ้าอยากได้ เพื่อที่จะให้ผู้อื่นสมปรารถนา
5. ก. ข้าพเจ้าแสวงหาความช่วยเหลือจากคนอื่นอยู่เสมอในการที่จะแก้ปัญหา
ข. ข้าพเจ้าพยายามทำเท่าที่จำเป็นเพื่อที่จะหลีกเลี่ยงความตึงเครียดที่หาประโยชน์ไม่ได้

6. ก. ข้าพเจ้าจะปล่อยให้ปัญหาที่เกิดขึ้นล่องลอยไปตามกาลเวลา เพราะเดี๋ยวก็ดีขึ้นมาเอง
- ข. ข้าพเจ้าพยายามที่จะทำทุกอย่างตามความคิดเห็นของตนเองโดยไม่คำนึงถึงความสูญเสียของผู้อื่น
7. ก. ข้าพเจ้าจะพยายามถ่วงปัญหาที่เกิดขึ้นกับบุคลากรจนกว่าข้าพเจ้ามีเวลาที่จะคิดอย่างรอบคอบเสียก่อน
- ข. ข้าพเจ้าจะเจรจาเพื่อให้ทั้งสองฝ่ายมีความพึงพอใจกัน
8. ก. ข้าพเจ้ามักจะใช้วิธีไกลเกลี่ยเมื่อมีปัญหากับบุคลากร เพื่อที่จะทำให้ความขัดแย้งลดลง
- ข. ข้าพเจ้าพยายามที่จะทำทุกอย่างให้ได้ตามวิถีทางของข้าพเจ้า
9. ก. ข้าพเจ้าพยายามหลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็นเพราะจะนำไปสู่การโต้แย้งกันได้
- ข. ข้าพเจ้ายอมให้คนอื่นได้ในสิ่งที่เขาต้องการบ้าง ถ้าหากเขายอมให้ข้าพเจ้าได้ในสิ่งที่ข้าพเจ้าต้องการบ้าง
10. ก. ข้าพเจ้าพยายามเสนอทางสายกลางในการแก้ปัญหา
- ข. ข้าพเจ้าพยายามที่จะทำให้คนอื่นยอมรับฟังและยอมรับความคิดเห็นของข้าพเจ้าเกือบทุกครั้ง
11. ก. ข้าพเจ้าจะแสดงความคิดเห็นของข้าพเจ้าให้คนอื่นทราบ และจะรับฟังความคิดเห็นของคนอื่นทุกครั้ง
- ข. ข้าพเจ้าพยายามจะแสดงให้คนอื่นเห็นว่าวิธีการของข้าพเจ้ามีเหตุผลและมีประโยชน์กว่าวิธีการของคนอื่น
12. ก. ข้าพเจ้าพยายามที่จะไม่ทำร้ายจิตใจ หรือความรู้สึกของคนอื่น
- ข. ข้าพเจ้าพยายามที่จะชักจูงให้คนอื่นเชื่อว่าวิธีการของข้าพเจ้าเป็นสิ่งที่ดี
13. ก. ข้าพเจ้ามักจะยืนยันในการที่จะบรรลุเป้าหมายของข้าพเจ้าให้ได้

ข. ข้าพเจ้าพยายามจะทำเท่าที่จำเป็น เพื่อที่จะหลีกเลี่ยงความตึงเครียดที่หาประโยชน์ไม่ได้

14. ก. ถ้าสามารถทำให้คนอื่นมีความสุขได้ ข้าพเจ้าจะยอมให้เขาทำตามความคิดเห็นของเขา

ข. ข้าพเจ้าจะรู้สึกท้อเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นกับบุคลากร ข้าพเจ้าจึงต้องปล่อยวางเป็นบางครั้ง

15. ก. ข้าพเจ้าพยายามทำงานให้บรรลุเป้าหมายโดยตระหนักถึงการมีความคิดเห็นที่แตกต่าง

ข. ข้าพเจ้าพยายามหาวิธีจะทำให้การได้เปรียบเสียเปรียบของทุกฝ่ายเป็นไปด้วยความธรรม

16. ก. ข้าพเจ้าพยายามที่จะนึกถึงความประสงค์หรือความพอใจของผู้อื่น ในการเจรจาต่อรองกันเกือบทุกครั้ง

ข. ข้าพเจ้าพยายามที่จะอธิบายปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างตรงไปตรงมากับทุกคน เพื่อที่จะร่วมกันแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

17. ก. ถ้าความคิดเห็นของผู้อื่นมีความสำคัญมากสำหรับเขา ข้าพเจ้าก็พร้อมที่จะทำตามความคิดเห็นของเขา

ข. ข้าพเจ้าจะพยายามให้บุคลากรทุกคน มาตกลงกันเพื่อหาข้อยุติและเป็นธรรมทั้งสองฝ่ายในกรณีที่เกิดความขัดแย้งกัน

18. ก. ข้าพเจ้ามักจะติดตามการทำงานของบุคลากรในโรงเรียนเพื่อที่จะนำมาปรับใช้ให้ทำงานของตนดีกว่า

ข. ข้าพเจ้ามักจะเสนอในที่ประชุมครูเกี่ยวกับเรื่องการกำหนด บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายในการดำเนินงานของโรงเรียน

19. ก. ข้าพเจ้ามักจะเป็นผู้ลงมติในการนำแผนงานของโรงเรียนไปใช้

ข. ข้าพเจ้ามักจะแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างกลุ่มบุคคลด้วยการชี้แจงด้วยเหตุผลและผลให้ยอมรับทั้งสองกลุ่ม

20. ก. ข้าพเจ้าพยายามเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวินิจฉัยปัญหา สภาพของโรงเรียนที่เป็นอยู่ปัจจุบัน

ข. เพื่อเห็นแก่มิตรภาพอันดีงามต่อกัน ข้าพเจ้ามักจะยอมสนับสนุนความคิดเห็นของอีกฝ่าย แม้จะต้องเก็บความคิดของตนไว้ก็ตาม

21. ก. บางครั้งต้องฝืนใจตัวเองในการที่จะทำตามความคิดเห็นของอีกฝ่าย เพื่อความสุขของกลุ่ม

ข. ข้าพเจ้าพยายามจะลดการแก้ไข้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับกลุ่มบุคคลเพราะกลัวเกิดความตึงเครียดระหว่างกลุ่ม

22. ก. ข้าพเจ้าเน้นการมีส่วนร่วมในการรวบรวมข้อมูลในการแก้ไข้ปัญหาต่าง ๆ เกือบทุกครั้ง

ข. ข้าพเจ้าจะไม่รีบร้อนในการแก้ไข้ปัญหาระหว่างกลุ่มบุคคลกับกลุ่มบุคคล เพราะเป็นการเสียเวลาในการทำงานอื่นที่สำคัญกว่า

23. ก. ข้าพเจ้าหาทางสายกลางระหว่างความคิดเห็นของข้าพเจ้ากับความคิดเห็นของแต่ละกลุ่มงาน

ข. ข้าพเจ้าพยายามพิทักษ์สิทธิในการแสดงความคิดเห็นของข้าพเจ้า

24. ก. ข้าพเจ้าพยายามทำให้ทุกฝ่ายมีความพอใจและเต็มใจในงานดำเนินงานในโรงเรียนเกือบจะทุกครั้ง

ข. มีบ่อยครั้งที่ข้าพเจ้าไม่ยอมเผชิญกับปัญหาในการไกล่เกลี่ยความขัดแย้งระหว่างกลุ่มบุคคล

25. ก. ข้าพเจ้ามักจะแสดงความมั่นใจว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้จะบรรลุผล

ข. ในบางครั้งข้าพเจ้ายอมให้รางวัลทั้งสองฝ่ายเพื่อแลกเปลี่ยนกับความสงบสุขของโรงเรียน

26. ก. ข้าพเจ้าพยายามเสนอทางสายกลางในการแก้้ปัญหาระหว่างกลุ่มบุคคลในโรงเรียนเพื่อความพอใจทั้งสองฝ่าย

ข. ข้าพเจ้าพยายามจะทำให้ทุกฝ่ายเกิดความพอใจและเต็มใจในการร่วมกันพัฒนาโรงเรียนเกือบทุกครั้ง

27. ก. ข้าพเจ้ามักจะชะลอการตอบคำถามที่เร่งด่วนจากปัญหาที่เกิดขึ้นกับกลุ่มบุคคล
ในโรงเรียน
- ข. ข้าพเจ้ายอมทำตามความคิดเห็นของคนอื่น ถึงแม้จะไม่เห็นด้วย ถ้าสามารถทำ
ให้โรงเรียนบรรลุเป้าหมาย
28. ก. ข้าพเจ้ามีความมั่นใจอย่างเต็มที่กับความสำเร็จในการทำงานเกือบทุกครั้ง
- ข. ข้าพเจ้าพยายามสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนช่วยกันแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นใน
โรงเรียน
29. ก. ข้าพเจ้าพยายามหลีกเลี่ยงการเผชิญหน้ากับปัญหาสำคัญ ๆ เพราะกลัวเสีย
มากกว่าได้
- ข. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าเป็นการไม่คุ้มค่าที่จะไปติดกังวลกับความขัดแย้งทุกเรื่อง
30. ก. ในบางครั้งข้าพเจ้ายอมเสียสละความสุขส่วนตัวเพื่อผลประโยชน์ของโรงเรียน
- ข. ข้าพเจ้าพยายามให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมรับรู้ในปัญหาขัดแย้ง เพื่อที่เราจะได้ร่วมมือกัน
และช่วยเหลือกันในการแก้ปัญหา

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการแสดงทัศนคติที่ช่วยแก้ปัญหาความขัดแย้ง
ที่เกิดขึ้นในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง

โปรดเลือกข้อความที่ตรงกับทัศนคติของท่านในแต่ละข้อโดยทำเป็นเครื่องหมาย ○
(วงกลมล้อมรอบ) ข้อ “ก” และ “ข” เพียงข้อใดข้อหนึ่ง ในกรณีไม่ตรงกับทัศนคติของท่านทั้งสอง
ข้อความโปรดเลือกข้อความที่ใกล้เคียงมากที่สุด

การปฏิบัติงานในฐานะครู ท่านมีทัศนคติอย่างไรในสถานศึกษาของท่านเมื่อเกิดความ
ขัดแย้ง

- ก. ข้าพเจ้าจะไม่สนใจเมื่อปัญหาได้เกิดขึ้น
- ข. ข้าพเจ้าจะอาสาเป็นผู้ประสานงานระหว่างเพื่อนร่วมงานเพื่อรวบรวมและสรุป
ความคิดเห็นในการแก้ปัญหา

2. ก. ข้าพเจ้าจะชักจูงให้คนอื่นเชื่อว่าวิธีการของข้าพเจ้าเป็นสิ่งที่ดีที่สุด
 ข. ข้าพเจ้าควรจะให้ความต้องการของบุคลากรทุกคนและของข้าพเจ้าบรรลุวัตถุประสงค์
3. ก. ข้าพเจ้าจะไม่ทำร้ายจิตใจของผู้อื่นและแสดงกิริยาไม่สุภาพทั้งต่อหน้าและลับหลัง
 ข. ข้าพเจ้าจะแสดงความคิดเห็นให้คนอื่นทราบและจะยอมรับฟังการโต้แย้ง
4. ก. ข้าพเจ้าเสนอแนะต่อคนอื่นให้ทำตามวิถีทางของข้าพเจ้าในการแก้ปัญหา
 ข. ข้าพเจ้าควรหลีกเลี่ยงปัญหาที่เกิดโดยไม่เข้าร่วมแก้ไข
5. ก. ข้าพเจ้าจะยอมรับฟังความคิดเห็นของคนอื่นเพื่อลดปัญหาการโต้แย้ง
 ข. ข้าพเจ้าจะแก้ปัญหาด้วยการประนีประนอมเพราะเป็นหนทางที่ดีที่สุดสำหรับของข้าพเจ้า
6. ก. ข้าพเจ้าจะเป็นผู้ลงมติในการวางแผนงานทุกครั้งเพื่อเสนอให้ผู้บริหารทราบโดยไม่รับฟังความคิดเห็นของคนอื่น
 ข. ข้าพเจ้าจะเข้าร่วมประชุมรับฟังความคิดของผู้ร่วมงานและประเด็นปัญหาที่เกิดในหน่วยงาน
7. ก. ข้าพเจ้าจะนึกถึงความประสงค์และความพอใจของผู้อื่น
 ข. ข้าพเจ้าฟังให้คนอื่นบ้างและรับบ้างเมื่อผู้บริหารมอบรางวัลขวัญกำลังใจแก่ข้าราชการ
8. ก. ข้าพเจ้าฟังนึกถึงผลประโยชน์ของตนที่ต้องได้รับโดยไม่สนใจว่าการผลการปฏิบัติงานของเราไม่ดีเท่ากับคนอื่น
 ข. ข้าพเจ้าจะไม่วิตกกังวลกับความขัดแย้งที่เกิดขึ้น
9. ก. ข้าพเจ้าฟังรับฟังความคิดของคนอื่นเพื่อใช้เป็นประโยชน์ของตน
 ข. ข้าพเจ้าฟังหาความช่วยเหลือจากคนอื่นอยู่เสมอในการที่จะแก้ปัญหา
10. ก. ข้าพเจ้าจะหาทางแก้ปัญหาด้วยการพบกันคนละครึ่งทาง
 ข. ข้าพเจ้าฟังจะทำเท่าที่จำเป็นเพื่อที่จะหลีกเลี่ยงความตึงเครียดที่หาประโยชน์ไม่ได้
