

ภาคผนวก ค แบบประเมินสำหรับผู้เชี่ยวชาญ

แบบประเมินสำหรับผู้เชี่ยวชาญ แบบสอบถามทัศนนะและการปรับตัวในการแก้ปัญหาความขัดแย้ง ของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง

แบบสอบถามมี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการปรับตัวในการแก้ปัญหาความขัดแย้งของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการแสดงทัศนนะที่ช่วยแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก

ให้ท่านพิจารณาว่า แบบสอบถามนี้มีความเหมาะสมตามที่กำหนดหรือไม่ แล้วเขียนผลการพิจารณาของท่านโดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง “คะแนนการพิจารณา” ตามความคิดเห็นของท่านดังนี้

+ 1 = ถ้าแน่ใจว่าแบบสอบถามนี้มีความเหมาะสม

0 = ถ้าไม่แน่ใจว่าแบบสอบถามนี้มีความเหมาะสม

- 1 = ถ้าแน่ใจว่าแบบสอบถามนี้ไม่มีความเหมาะสม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย (✓) หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. อายุ

() 1. น้อยกว่า 25 ปี

() 2. 25 – 35 ปี

() 3. 36-45 ปี

() 4. มากกว่า 45 ปี

2. เพศ
 - () 1. ชาย
 - () 2. หญิง
3. วุฒิการศึกษา
 - () 1. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
 - () 2. สูงกว่าปริญญาตรี
4. ประสบการณ์ในการทำงาน (สำหรับครู)
 - () 1. 5 - 10 ปี
 - () 2. 11 - 15 ปี
 - () 3. 16 - 20 ปี
 - () 4. มากกว่า 20 ปี

ผลการพิจารณาความสอดคล้อง -1 0 +1

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการปรับตัวในการแก้ปัญหาความขัดแย้งของครูใน โรงเรียน
มัธยมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามทั้งหมด มี 30 ข้อ
2. ในแต่ละข้อจะมี “ก” และ “ข” โปรดพิจารณาสถานการณ์ที่ท่านพบว่าความต้องการของท่านแตกต่างจากบุคคลอื่น ท่านตอบสนองกับสถานการณ์เช่นนั้นอย่างไร
3. ในแบบสอบถามนี้ท่านจะพบข้อความเป็นคู่ๆ บรรยายถึงการตอบสนองทางพฤติกรรมที่เป็นไปได้ โปรดเขียน (วงกลมล้อมรอบ) ข้อ “ก” และ “ข” ที่ท่านเห็นว่าตรงกับพฤติกรรมตอบสนองท่านมากที่สุด
4. ในหลายๆ กรณี ข้อความ “ก” และ “ข” อาจไม่เป็นพฤติกรรมที่เป็นลักษณะเฉพาะของท่าน แต่กรุณาเลือกตอบสนอง ซึ่งท่านอยากจะใช้มากที่สุด
5. แบบสอบถามนี้ไม่มีข้อใดถูกหรือผิด โปรดตอบทุกข้อ

ตัวแปร	ข้อที่	ข้อความ	คะแนน การพิจารณา		
			- 1	0	+ 1
การหลีกเลี่ยง	1	ก. มีบ่อยครั้งที่ข้าพเจ้ามอบหมายให้คนอื่น แก้ปัญหาแทนข้าพเจ้า			
การยอมให้		ข. ข้าพเจ้าเน้นข้อตกลงที่เกิดขึ้นในสิ่งที่ทุกฝ่ายเห็น พ้องต้องกัน แม้ว่าตนเองจะไม่เห็นด้วย			
การประนีประนอม	2	ก. ข้าพเจ้าพยายามที่จะหาทางแก้ปัญหาด้วยการ พบกันคนละครั้งทาง			
การร่วมมือ		ข. ข้าพเจ้าพยายามให้ความต้องการของบุคลากร ทุกคนและของข้าพเจ้าบรรลุวัตถุประสงค์			
การเอาชนะ	3	ก. ข้าพเจ้ายืนยันที่จะบรรลุเป้าหมายของข้าพเจ้า เกือบทุกครั้ง			
การปรองดอง		ข. ข้าพเจ้าพยายามถนอมน้ำใจของคนอื่น และ พยายามรักษาสัมพันธภาพของเราเอาไว้			
การประนีประนอม	4	ก. ข้าพเจ้าจะต่อรองให้แก้ไขปัญหาล่วงไปโดย คิดถึงใจเขาใจเรา			
การยอมให้		ข. ในบางครั้งข้าพเจ้ายอมเสียสละสิ่งที่ข้าพเจ้า อยากได้ เพื่อที่จะให้ผู้อื่นสมปรารถนา			
การร่วมมือ	5	ก. ข้าพเจ้าแสวงหาความช่วยเหลือจากคนอื่นอยู่ เสมอในการที่จะแก้ปัญหา			
การหลีกเลี่ยง		ข. ข้าพเจ้าพยายามทำเท่าที่จำเป็นเพื่อที่จะ หลีกเลี่ยงความตึงเครียดที่หาประโยชน์ไม่ได้			
การหลีกเลี่ยง	6	ก. ข้าพเจ้าจะปล่อยให้ปัญหาที่เกิดขึ้นล่องลอยไป ตามกาลเวลา เพราะเดี๋ยวก็ดีขึ้นมาเอง			
การเอาชนะ		ข. ข้าพเจ้าพยายามทำทุกอย่างตามความคิดเห็น ของตนเองโดยไม่คำนึงถึงความสูญเสียของผู้อื่น			
การหลีกเลี่ยง	7	ก. ข้าพเจ้าจะพยายามถ่วงปัญหาที่เกิดขึ้นกับ บุคลากรจนกว่าข้าพเจ้ามีเวลาที่จะคิดอย่าง รอบคอบเสียก่อน			
การประนีประนอม		ข. ข้าพเจ้าจะเจรจาที่มุ่งให้ทั้งสองฝ่ายมีความพึง พอใจกัน			

ตัวแปร	ข้อที่	ข้อความ	คะแนน การพิจารณา		
			- 1	0	+ 1
การประนีประนอม	8	ก. ข้าพเจ้ามักจะใช้วิธีไกลเกลี่ยเมื่อมีปัญหากับบุคลากร เพื่อที่จะทำให้ความขัดแย้งลดลง			
การเอาชนะ		ข. ข้าพเจ้าพยายามทำทุกอย่างให้ได้ตามวิถีทางของข้าพเจ้า			
การหลีกเลี่ยง	9	ก. ข้าพเจ้าพยายามหลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็น เพราะจะนำไปสู่การโต้แย้งกันได้			
การประนีประนอม		ข. ข้าพเจ้ายอมให้คนอื่นได้ในสิ่งที่เขาต้องการบ้าง ถ้าหากเขายอมให้ข้าพเจ้าได้ในสิ่งที่ข้าพเจ้าต้องการบ้าง			
การประนีประนอม	10	ก. ข้าพเจ้าพยายามเสนอทางสายกลางในการแก้ปัญหา			
การเอาชนะ		ข. ข้าพเจ้าพยายามทำให้คนอื่นยอมรับฟังและยอมรับความคิดเห็นของข้าพเจ้าเกือบทุกครั้ง			
การร่วมมือ	11	ก. ข้าพเจ้าจะแสดงความคิดเห็นของข้าพเจ้าให้คนอื่นทราบ และจะรับฟังความคิดเห็นของคนอื่นทุกครั้ง			
การเอาชนะ		ข. ข้าพเจ้าพยายามจะแสดงให้คนอื่นเห็นว่าวิธีการของข้าพเจ้ามีเหตุผลและมีประโยชน์กว่าวิธีการของคนอื่น			
การยอมให้	12	ก. ข้าพเจ้าพยายามที่จะไม่ทำร้ายจิตใจ หรือความรู้สึกของคนอื่น			
การเอาชนะ		ข. ข้าพเจ้าพยายามที่จะชักจูงให้คนอื่นเชื่อว่าวิธีการของข้าพเจ้าเป็นสิ่งที่ดี			
การเอาชนะ		ก. ข้าพเจ้ามักจะยืนยันในการที่จะบรรลุเป้าหมายของข้าพเจ้าให้ได้			
การหลีกเลี่ยง	13	ข. ข้าพเจ้าพยายามจะทำเท่าที่จำเป็น เพื่อที่จะหลีกเลี่ยงความตึงเครียดที่หาประโยชน์ไม่ได้			

ตัวแปร	ข้อที่	ข้อความ	คะแนน การพิจารณา		
			- 1	0	+ 1
การยอมให้	14	ก. ถ้าสามารถทำให้คนอื่นมีความสุขได้ ข้าพเจ้าจะยอมให้เขาทำตามความคิดเห็นของเขา			
การหลีกเลี่ยง		ข. ข้าพเจ้าจะรู้สึกท้อเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นกับบุคลากร ข้าพเจ้าจึงต้องปล่อยวางเป็นบางครั้ง			
การร่วมมือ	15	ก. ข้าพเจ้าพยายามทำงานให้บรรลุเป้าหมายโดยตระหนักถึงการมีความคิดเห็นที่แตกต่าง			
การประนีประนอม		ข. ข้าพเจ้าพยายามหาวิธีจะทำให้การได้เปรียบเสียเปรียบของทุกฝ่ายเป็นไปด้วยความยุติธรรม			
การยอมให้		ก. ข้าพเจ้าพยายามที่จะนึกถึงความประสงค์หรือความพอใจของผู้อื่น ในการเจรจาต่อรองกันเกือบทุกครั้ง			
การร่วมมือ		ข. ข้าพเจ้าพยายามที่จะอธิบายปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างตรงไปตรงมากับทุกคนเพื่อที่จะร่วมกันแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น			
การยอมให้		ก. ถ้าความคิดเห็นของผู้อื่นมีความสำคัญมากสำหรับเขา ข้าพเจ้าก็พร้อมที่จะทำตามความคิดเห็นของเขา			
การประนีประนอม		ข. ข้าพเจ้าจะพยายามให้บุคลากรทุกคน มาตกลงกันเพื่อหาข้อยุติและเป็นธรรมทั้งสองฝ่ายในกรณีที่เกิดความขัดแย้งกัน			

ตัวแปร	ข้อที่	ข้อความ	คะแนน การพิจารณา		
			- 1	0	+ 1
วิธีการแก้ไขปัญหาคือความขัดแย้งระหว่างกลุ่มบุคคลกับกลุ่มบุคคล					
การเอาชนะ	18	ก. ข้าพเจ้ามักจะติดตามการทำงานของบุคลากรในโรงเรียนเพื่อที่จะนำมาปรับใช้ให้งานของตนดีกว่า			
การร่วมมือ		ข. ข้าพเจ้าจะเสนอในที่ประชุมครูเกี่ยวกับเรื่องกำหนด บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายในการดำเนินงานของโรงเรียน			
การเอาชนะ	19	ก. ข้าพเจ้ามักจะเป็นผู้ลงมติในการนำแผนงานขององค์การไปใช้			
การประนีประนอม		ข. ข้าพเจ้ามักจะแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างกลุ่มบุคคลด้วยการชี้แจงด้วยเหตุและผลให้ยอมรับทั้งสองกลุ่ม			
การร่วมมือ	20	ก. ข้าพเจ้าพยายามเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวินิจฉัยปัญหา สภาพของโรงเรียนที่เป็นอยู่ปัจจุบัน			
การยอมให้		ข. เพื่อเห็นแก่มิตรภาพอันดีงามต่อกัน ข้าพเจ้ามักจะยอมสนับสนุนความคิดเห็นของอีกฝ่าย แม้จะต้องเก็บความคิดของตนไว้ก็ตาม			
การยอมให้	21	ก. บางครั้งต้องฝืนใจตัวเองในการที่จะทำตามความคิดเห็นของอีกฝ่าย เพื่อความสุขของกลุ่ม			
การหลีกเลี่ยง		ข. ข้าพเจ้าพยายามจะลดการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับกลุ่มบุคคลเพราะกลัวเกิดความตึงเครียดระหว่างกลุ่ม			
การร่วมมือ		ก. ข้าพเจ้าเน้นการมีส่วนร่วมในการรวบรวมข้อมูลในการแก้ไขปัญหาดัง ๆ เกือบทุกครั้ง			
การหลีกเลี่ยง		ข. ข้าพเจ้าจะไม่รีบร้อนในการแก้ไขปัญหาระหว่างกลุ่มบุคคลกับกลุ่มบุคคล เพราะเป็นการเสียเวลาในการทำงานอื่นที่สำคัญกว่า			

ตัวแปร	ข้อที่	ข้อความ	คะแนน การพิจารณา		
			- 1	0	+ 1
การประนีประนอม	23	ก. ข้าพเจ้าหาทางสายกลางระหว่างความคิดเห็นของข้าพเจ้ากับความคิดเห็นของแต่ละกลุ่มงาน			
การเอาชนะ		ข. ข้าพเจ้าพยายามพิทักษ์สิทธิในการแสดงความคิดเห็นของข้าพเจ้า			
การร่วมมือ	24	ก. ข้าพเจ้าพยายามทำให้ทุกฝ่ายมีความพอใจและเต็มใจในการดำเนินงานในโรงเรียนเกือบจะทุกครั้ง			
การหลีกเลี่ยง		ข. มีบ่อยครั้งที่ข้าพเจ้าไม่ยอมเผชิญกับปัญหาในการไกล่เกลี่ยความขัดแย้งระหว่างกลุ่มบุคคล			
การเอาชนะ	25	ก. ข้าพเจ้ามักจะแสดงความมั่นใจว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้จะบรรลุผล			
การยอมให้		ข. ในบางครั้งข้าพเจ้ายอมให้รางวัลทั้งสองฝ่ายเพื่อแลกเปลี่ยนกับความสงบสุขของโรงเรียน			
การประนีประนอม	26	ก. ข้าพเจ้าพยายามเสนอทางสายกลางในการแก้ปัญหาระหว่างกลุ่มบุคคลในโรงเรียนเพื่อความพอใจทั้งสองฝ่าย			
การร่วมมือ		ข. ข้าพเจ้าพยายามจะทำให้ทุกฝ่ายเกิดความพอใจและเต็มใจในการร่วมกันพัฒนาโรงเรียนเกือบทุกครั้ง			
การหลีกเลี่ยง	27	ก. ข้าพเจ้ามักจะชะลอการตอบคำถามที่เร่งด่วนจากปัญหาที่เกิดขึ้นกับกลุ่มบุคคลในโรงเรียน			
การยอมให้		ข. ข้าพเจ้ายอมทำตามความคิดเห็นของคนอื่น ถึงแม้จะไม่เห็นด้วย ถ้าสามารถทำให้โรงเรียนบรรลุเป้าหมาย			

ตัวแปร	ข้อที่	ข้อความ	คะแนน การพิจารณา		
			- 1	0	+ 1
การเอาชนะ	28	ก. ข้าพเจ้ามีความมั่นใจอย่างเต็มที่กับความสำเร็จในการทำงานเกือบทุกครั้ง			
การร่วมมือ		ข. ข้าพเจ้าพยายามสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนช่วยกันแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในโรงเรียน			
การหลีกเลี่ยง	29	ก. ข้าพเจ้าพยายามหลีกเลี่ยงการเผชิญหน้ากับปัญหาสำคัญ ๆ เพราะกลัวเสียมากกว่าได้			
การประนีประนอม		ข. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าเป็นการไม่คุ้มค่าที่จะไปวิตกกังวลกับความขัดแย้งทุกเรื่อง			
การยอมให้	30	ก. ในบางครั้งข้าพเจ้ายอมเสียสละความสุขส่วนตัวเพื่อผลประโยชน์ของโรงเรียน			
การร่วมมือ		ข. ข้าพเจ้าพยายามให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมรับรู้ในปัญหาขัดแย้ง เพื่อที่เราจะได้ร่วมมือกันและช่วยเหลือกันในการแก้ปัญหา			

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการแสดงทัศนคติที่ช่วยแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นใน

โรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง

โปรดเลือกข้อความที่ตรงกับทัศนคติของท่านในแต่ละข้อโดยทำเป็นเครื่องหมาย ○ (วงกลมล้อมรอบ) ข้อ “ก” และ “ข” เพียงข้อใดข้อหนึ่งในกรณีไม่ตรงกับทัศนคติของท่านทั้งสอง ข้อความโปรดเลือกข้อความที่ใกล้เคียงมากที่สุด

การปฏิบัติงานในฐานะครู ท่านมีทัศนคติอย่างไรในสถานศึกษาของท่านเมื่อเกิดความขัดแย้ง

ตัวแปร	ข้อ ที่	ข้อความ	คะแนน การพิจารณา		
			- 1	0	+ 1
ทัศนคติแบบเก่า	1	ก. ข้าพเจ้าจะอาสาเป็นผู้ประสานงานระหว่างเพื่อนร่วมงานเพื่อรวบรวมและสรุปความคิดเห็นในการแก้ปัญหา			
ทัศนคติแบบใหม่		ข. ข้าพเจ้าจะไม่สนใจเมื่อปัญหาได้เกิดขึ้น			
ทัศนคติแบบเก่า	2	ก. ข้าพเจ้าจะชักจูงให้คนอื่นเชื่อว่าวิธีการของข้าพเจ้าเป็นสิ่งที่ดีที่สุด			
ทัศนคติแบบใหม่		ข. ข้าพเจ้าควรจะให้ความต้องการของบุคลากรทุกคนและของข้าพเจ้าบรรลุวัตถุประสงค์			
ทัศนคติแบบเก่า	3	ก. ข้าพเจ้าจะไม่ทำร้ายจิตใจของผู้อื่นและแสดงกิริยาไม่สุภาพทั้งต่อหน้าและลับหลัง			
ทัศนคติแบบใหม่		ข. ข้าพเจ้าจะแสดงความคิดเห็นให้คนอื่นทราบและจะยอมรับฟังการโต้แย้ง			
ทัศนคติแบบเก่า	4	ก. ข้าพเจ้าเสนอแนะต่อคนอื่นให้ทำตามวิถีทางของข้าพเจ้าในการแก้ปัญหา			
ทัศนคติแบบใหม่		ข. ข้าพเจ้าควรหลีกเลี่ยงปัญหาที่เกิดโดยไม่เข้าร่วมแก้ไข			
ทัศนคติแบบเก่า	5	ก. ข้าพเจ้าจะยอมรับฟังความคิดเห็นของคนอื่นเพื่อลดปัญหาการโต้แย้ง			
ทัศนคติแบบใหม่		ข. ข้าพเจ้าจะแก้ปัญหาด้วยการประนีประนอมเพราะเป็นหนทางที่ดีที่สุดสำหรับของข้าพเจ้า			

ตัวแปร	ข้อที่	ข้อความ	คะแนน การพิจารณา		
			- 1	0	+ 1
ทรงชนะแบบเก่า	6	ก. ข้าพเจ้าจะเป็นผู้ลงมติในการวางแผนงานทุกครั้งเพื่อเสนอให้ผู้บริหารทราบโดยไม่รับฟังความเห็นของคนอื่น			
ทรงชนะแบบใหม่		ข. ข้าพเจ้าจะเข้าร่วมประชุมรับฟังความคิดของผู้ร่วมงานและประเด็นปัญหาที่เกิดในหน่วยงาน			
ทรงชนะแบบเก่า	7	ก. ข้าพเจ้าจะนึกถึงความประสงค์และความพอใจของผู้อื่น			
ทรงชนะแบบใหม่		ข. ข้าพเจ้าฟังให้คนอื่นบ้างและรับบ้างเมื่อผู้บริหารมอบรางวัลขวัญกำลังใจแก่ข้าราชการ			
ทรงชนะแบบเก่า	8	ก. ข้าพเจ้าฟังนึกถึงผลประโยชน์ของตนที่ต้องได้รับโดยไม่สนใจว่าการผลการปฏิบัติงานของเราไม่ดีเท่าที่คนอื่น			
ทรงชนะแบบใหม่		ข. ข้าพเจ้าจะไม่วิตกกังวลกับความขัดแย้งที่เกิดขึ้น			
ทรงชนะแบบเก่า	9	ก. ข้าพเจ้าฟังรับฟังความคิดของคนอื่นเพื่อใช้เป็นประโยชน์ของตน			
ทรงชนะแบบใหม่		ข. ข้าพเจ้าฟังหาความช่วยเหลือจากคนอื่นอยู่เสมอในการที่จะแก้ปัญหา			
ทรงชนะแบบเก่า	10	ก. ข้าพเจ้าจะหาทางแก้ปัญหาด้วยการพบกันคนละครั้งทาง			
ทรงชนะแบบใหม่		ข. ข้าพเจ้าฟังจะทำเท่าที่จำเป็นเพื่อที่จะหลีกเลี่ยงความตึงเครียดที่หาประโยชน์ไม่ได้			