

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้ เรื่อง ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 คณะผู้ศึกษาครั้งนี้ ได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

จุดมุ่งหมายของการศึกษาครั้งนี้

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3

วิธีดำเนินการศึกษาครั้งนี้

การศึกษานี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ ประชากร คือ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 ประจำปี 2551 จำนวน 2,144 คน และกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 ซึ่งประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้จำนวน 327 คน จากวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 ซึ่งตอนที่ 1 เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ตอนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมีค่าความเที่ยง (reliability) เท่ากับ .95

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีต่อการปฏิบัติงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 โดยการใช้การทดสอบที (t-test Independent)

สรุปผลการศึกษาค้นคว้า

จากการวิเคราะห์ข้อมูลโดยละเอียดในบทที่ 4 แล้วนั้น คณะผู้วิจัยได้สรุปสาระสำคัญที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า ดังนี้

1. ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 พบว่า จากภาพรวมทุกกลุ่ม เห็นด้วยในระดับปานกลาง แต่เมื่อแยกเป็นกลุ่มในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 ได้รายละเอียดดังต่อไปนี้
 - 1.1 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 กลุ่มผู้อำนวยการ เห็นด้วยในระดับปานกลาง
 - 1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 กลุ่มบริหารงานบุคคล เห็นด้วยในระดับปานกลาง
 - 1.3 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 กลุ่มนโยบายและแผน เห็นด้วยในระดับปานกลาง
 - 1.4 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา เห็นด้วยในระดับปานกลาง
 - 1.5 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา เห็นด้วยในระดับปานกลาง
 - 1.6 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน มีความคิดเห็นด้วยต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 หน่วยตรวจสอบภายใน เห็นด้วยในระดับปานกลาง
2. จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 จากภาพรวมทุกกลุ่มของการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 พบว่า ความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อแยกเป็นกลุ่มในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 ได้รายละเอียดดังต่อไปนี้

2.1 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 กลุ่มอำนวยการ ไม่แตกต่างกัน

2.2 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 กลุ่มบริหารงานบุคคล ไม่แตกต่างกัน

2.3 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 กลุ่มนโยบายและแผน ไม่แตกต่างกัน

2.4 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา ไม่แตกต่างกัน

2.5 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา ไม่แตกต่างกัน

2.6 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 หน่วยตรวจสอบภายใน ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาค้นคว้า ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 พบว่า มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 มีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงาน

ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 เห็นด้วยในระดับปานกลางนั้น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 ได้เริ่มพัฒนาด้านการบริหารจัดการขึ้นเพื่อให้เข้ากับการบริหารจัดการภาครัฐที่ดี มีการพัฒนาด้านการให้บริการที่ทำให้เกิดความพึงพอใจของแต่ละกลุ่ม ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (สำนักงานติดตาม ประเมินผลการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน:2551) ที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะต้องจัดทำให้ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน จึงมีการบริหารจัดการอย่างเป็นเอกภาพโดยทุกกลุ่ม และมีระดับคุณภาพเป็นที่พึงพอใจ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนเพิ่มขึ้นจากน้อยมาเป็นปานกลาง คาดว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 จะสามารถปรับปรุงพัฒนาเพื่อยกระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับดี ดีมาก ภายในระยะเวลาอันใกล้ เพื่อนำไปสู่การยกระดับมาตรฐานให้สูงขึ้น และสอดคล้องกับ วิเชียร ทองพลับ และคณะ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของข้าราชการครูต่อการบริหารงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดพิษณุโลก จากภาพรวมทุกด้านเห็นด้วยในระดับปานกลาง รายด้าน คือ ด้านบริหารองค์การ ด้านการประสานงาน ด้านการนิเทศติดตาม ในระดับปานกลาง นอกจากนั้น วสันต์ ศรีประดู่ และคณะ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาค้นคว้าบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่ปฏิบัติจริงในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขตตรวจราชการที่ 2 : ทรรศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรทางการ พบว่า บทบาทที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา และหน่วยตรวจสอบภายในอยู่ในระดับปานกลาง

2. จากผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 มีความเห็นต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 ในภาพรวมตลอด กลุ่มอำนาจการกลุ่มบริหารงานบุคคล กลุ่มนโยบายและแผน กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า หลังจากที่ได้รับผลการประเมินของคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และผลการประเมินจากสถานศึกษา ปรากฏว่า การบริหารจัดการความพึงพอใจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 อยู่ในระดับน้อย (แผนปฏิบัติการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 2552 : 11) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 จึงได้บริหาร

จัดการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมุ่งบริหารจัดการยึดหลักธรรมาภิบาล (สำนักพุทธ ศาสนาแห่งชาติ 2549 : 78 – 91) การให้ความเสมอภาค ความรับผิดชอบในการให้บริการแก่ ผู้รับบริการโดยไม่แบ่งแยก ให้ความสำคัญแก่ผู้รับบริการทุกคนทัดเทียมกัน ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนทุกคนได้รับโอกาสและสิทธิในการใช้บริการและการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 เท่าเทียมกันทุกคน ทำให้เกิดความรู้สึกพอใจ ได้รับความอำนวยความสะดวก จากกลุ่มทุกกลุ่มในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของวิเชียร ทองพลับ และคณะ (2547) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการครู ต่อการบริหารงานของสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก พบว่า ความคิดเห็นข้าราชการครูสังกัดกรมสามัญศึกษาเดิม และข้าราชการครูสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาเดิม มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานเขตพื้นที่ การศึกษาทั้งในภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน นอกจากนั้น ไวกฤษณ์ ทองอร่าม (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการดำเนินงานกิจการนักศึกษาในสถาบันตามความคิดเห็นของนักศึกษา เพื่อศึกษาการดำเนินงานกิจการนักศึกษาในสถาบันราชภัฏรำไพพรรณี เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษา จำแนกตามเพศ ระดับชั้นปี พบว่า นักศึกษาชายและหญิง มีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน ซึ่งถือเป็นความเสมอภาค ความรับผิดชอบ นักศึกษาทุกคนต้องได้รับการปฏิบัติ ที่เหมือนกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน เห็นด้วยต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 ไม่แตกต่างกัน ดังนั้น การให้บริการจากกลุ่มต่าง ๆ ควรให้ ให้ความสำคัญแก่ผู้รับบริการเท่าเทียมกันทุกคน ไม่แบ่งแยกกว่าเป็นผู้บริหาร หรือครูผู้สอน เพื่อให้ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด
2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 ควรเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้อง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการจัดการศึกษา ได้เสนอแนะการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 เพื่อนำผลจากข้อเสนอดังกล่าวไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนา การปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาครั้งต่อไป โดยใช้กลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 เช่น ครูอัตราจ้าง พนักงานราชการ คณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษา อ.ก.ค.ศ.เขตพื้นที่การศึกษา คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลและนิเทศการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อจะได้รับทราบความคิดเห็นและนำผลมาประกอบการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

2. ควรมีการศึกษาครั้งต่อไป ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูต่อการปฏิบัติงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแต่ละเขตในจังหวัดอื่น ๆ