

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเหนือ ตามทัศนคติของผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษา ซึ่งผู้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองได้สรุปไว้ดังนี้

จุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

1. เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเหนือ ตามทัศนคติของผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษา
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเหนือ ตามทัศนคติของผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษา
3. เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

สมมุติฐานในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษา มีปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

1. ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเหนือ ประจำปีการศึกษา 2551 รวม 15 จังหวัด 71 สถานศึกษา แบ่งเป็นผู้บริหารจำนวน 269 คน บุคลากรในสถานศึกษา 6,871 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 7,140 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ได้แก่ ผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาภาคเหนือ ปีการศึกษา 2551 ใน 5 จังหวัด 15 สถานศึกษา แบ่งเป็นผู้บริหารจำนวน 12 คน บุคลากรในสถานศึกษา 333 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 345 คน โดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multistage Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินในครั้งนี้คือ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเหนือ ตามทัศนคติของผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษา ผู้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองได้สร้างขึ้นโดยผ่านการพิจารณาแก้ไขและปรับปรุงจากผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ที่ปรึกษาแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเหนือ ตามทัศนคติของผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษา 3 ด้าน คือ ด้านการเตรียมการ ด้านการดำเนินการ ด้านการรายงาน ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วน 5 ระดับ (Rating Scales)

การรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองดำเนินการจัดเก็บข้อมูลดังนี้

1. ผู้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อขอความอนุเคราะห์ไปยังวิทยาลัยที่จะเก็บข้อมูล เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ส่งแบบสอบถามไปยังสถานศึกษาทางไปรษณีย์โดยกำหนดวันที่จะเดินทางมารับแบบสอบถาม
3. ผู้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเดินทางไปรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม จำนวน 276 ฉบับ นำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ มาช่วยในการวิเคราะห์
2. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามที่เป็นแบบประเมินค่า 5 ระดับ(Rating Scales) ใช้การหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแล้วแปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ด้วยการหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
3. ทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเหนือ โดยจำแนกตามสถานภาพการทำงาน โดยใช้การทดสอบ t (t-test)

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเหนือ ตามทัศนคติของผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษาพบว่าผู้บริหาร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเหนือในด้านการเตรียมการอยู่ในระดับน้อย ($X = 1.70$)

ในด้านการดำเนินการอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.18$) ในด้านการรายงาน อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.88$) บุคลากรในสถานศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเหนือ ในด้านการเตรียมการอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.51$) ในด้านการดำเนินการอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.50$) ในด้านการรายงาน อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.27$) ซึ่งผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเหนือ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.41$) เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้แก่ ด้านการเตรียมการ ($\bar{X} = 2.49$) ด้านการดำเนินการ ($\bar{X} = 2.49$) ด้านการรายงาน ($\bar{X} = 2.25$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาแต่ละด้านทั้ง 3 ด้าน ได้ผลการวิเคราะห์ดังนี้

1.1 ด้านการเตรียมการ พบว่ามีปัญหามากที่สุดได้แก่ บุคลากรที่ได้รับมอบหมาย ให้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพมีภาระงานอื่นมากเกินไป สถานศึกษาขาดการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเป็นทีม การกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพในแต่ละด้านขาดความชัดเจน และมีปัญหาน้อยที่สุดได้แก่บุคลากรในสถานศึกษาขาดความเข้าใจในเรื่องการประกันคุณภาพ

1.2 ด้านการดำเนินการ พบว่ามีปัญหามากที่สุดได้แก่ สถานศึกษาขาดการนิเทศช่วยเหลือในการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาสถานศึกษา สถานศึกษาขาดการติดตาม ประเมินผลเป็นระยะในการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาสถานศึกษาขาดการนำข้อมูลภายในสถานศึกษาและภายนอกสถานศึกษามาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษา และมีปัญหาน้อยที่สุดได้แก่ สถานศึกษาไม่มีการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ ก่อนนำไปใช้พัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน

1.3 ด้านการรายงาน พบว่ามีปัญหามากที่สุดได้แก่ ผลการดำเนินงานได้มาจากข้อมูลบางส่วน จึงไม่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงการพัฒนาตามรูปแบบของการประกันคุณภาพได้ ข้อมูล เอกสารหลักฐาน ที่รวบรวมได้ไม่สอดคล้องกับมาตรฐานและตัวบ่งชี้ รูปแบบการรายงานไม่

เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด และมีปัญหาน้อยที่สุดได้แก่ สถานศึกษาไม่รายงานการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพประจำปีให้ต้นสังกัดทราบ

2. ผลการเปรียบเทียบปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเหนือ ของผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษา พบว่าผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษามีความคิดเกี่ยวกับปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายชื่อแล้วพบว่า ด้านการเตรียมการผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษา มีความเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ สถานศึกษาขาดการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเป็นทีม ด้านการดำเนินการผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษา มีความเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ ขาดเครื่องมือ วัสดุในการดำเนินการเกี่ยวกับการวางแผนพัฒนาสถานศึกษาและสถานศึกษาขาดการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ เครื่องมือในการประเมินโครงการไม่เหมาะสมกับโครงการและการรวบรวมข้อมูลขาดการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน และความสมบูรณ์ของข้อมูล ด้านการรายงาน ผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษา มีความเห็นที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ ผลการดำเนินงานได้มาจากข้อมูลบางส่วน จึงไม่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงการพัฒนาตามรูปแบบของการประกันคุณภาพได้

3. จากการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเหนือ ของผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษา พบว่า

3.1 ปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเหนือ ด้านการเตรียมการพบมากที่สุด คือ บุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพมีภาระงานอื่นมากเกินไป ดังนั้นเพื่อให้สภาพปัญหา

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเหนือ ด้านการเตรียมการลดลง สถานศึกษาควรมีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในสถานศึกษามีส่วนร่วมในการดำเนินการพัฒนาสถานศึกษา และพัฒนาการทำงานเป็นทีม รวมทั้งการเพิ่มขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานเพื่อลดอัตราการเปลี่ยนงานของบุคลากรในสถานศึกษา มอบหมายงานที่ชัดเจนโดยพิจารณาผู้รับผิดชอบตามความรู้ความสามารถ และตรงกับมาตรฐานการประกันคุณภาพ รวมถึงมีการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง

3.2 ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเหนือ ด้านการดำเนินงานพบมากที่สุด คือ สถานศึกษาขาดการนิเทศ ช่วยเหลือในการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาสถานศึกษา ดังนั้นเพื่อให้สภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเหนือ ด้านการดำเนินการลดลง สถานศึกษาควรมีการส่งเสริมสนับสนุนการนิเทศภายในสถานศึกษาเพื่อเป็นการกำกับติดตามและเป็นการช่วยเหลือบุคลากรภายในสถานศึกษา รวมถึงพัฒนาบุคลากรผู้นิเทศให้มีความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง

3.3 ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเหนือ ด้านการรายงานพบมากที่สุด คือ ผลการดำเนินงานได้มาจากข้อมูลบางส่วน จึงไม่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงการพัฒนาตามรูปแบบของการประกันคุณภาพได้ ดังนั้นเพื่อให้สภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเหนือ ด้านการรายงานลดลง สถานศึกษาควรมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ สามารถตรวจสอบได้ และเป็นปัจจุบันเสมอ

อภิปรายผลการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

จากการวิเคราะห์ข้อมูลมีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเหนือ พิจารณาตามด้านการเตรียมการ ด้านการดำเนินการ ด้านการรายงาน โดยรวมอยู่ในระดับน้อย สอดคล้องกับงานวิจัยของ มุฮัมมัดดาอูด บิลร่าหมาน (2545 : บทคัดย่อ) ศึกษาการประเมินการดำเนินการงานโครงการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสงขลา พบว่าปัญหาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการประกันคุณภาพการศึกษา ได้แก่ ปัญหาด้านบุคลากร ได้แก่ ครูอาจารย์ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา และการปฏิบัติงานของครูอาจารย์ต้องได้รับการปรับปรุงให้สอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา ปัญหาด้านบริหารจัดการ ได้แก่ ครูอาจารย์และเจ้าหน้าที่ไม่ทำงานเป็นทีมและไม่ได้รับการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์ ได้แก่ ปัญหาการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาและสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน ปัญหาด้านงบประมาณ ได้แก่ การจัดหางบประมาณ / การเข้าถึงแหล่งเงินทุนสนับสนุนการดำเนินงานโครงการประกันคุณภาพการศึกษา

2. เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเหนือของผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษา พบว่าผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษามีความคิดเกี่ยวกับปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของผกาพันธุ์ แห่งทองคำ (2548, หน้า บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการประกันคุณภาพในศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ พบว่าผลการเปรียบเทียบปัญหาการประกันคุณภาพภายในของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ จำแนกตามตำแหน่ง ผู้บริหารและครูผู้สอน พบว่าผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นต่อปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณารายข้อแล้วพบว่า ด้านการเตรียมการ ผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษา มีความเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ สถานศึกษาขาดการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเป็นทีม ทั้งนี้อาจเป็นผู้บริหารเน้นแต่ความสำคัญของการประกันคุณภาพ แต่เนื่องจากการจัดการเรียนการสอนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาถูกแบ่งเป็นประเภทวิชา สาขาวิชาและสาขางาน เช่น สาขางานไฟฟ้ากำลัง สาขางานยานยนต์ สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ฯลฯ ซึ่งการเรียนการสอนถูกแยกกัน ดังนั้นการที่จะมีการทำงานเป็นทีมโดยรวมทั้งสถานศึกษาจึงเป็นเรื่องยาก อีกทั้งครูผู้สอนยังยึดติดความคิดเดิมๆ ทำงานเพียงลำพังขาดขบวนการทำงานเป็นทีม ด้านการดำเนินการผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษา มีความเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ระดับ .01 จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ ขาดเครื่องมือ วัสดุในการดำเนินการเกี่ยวกับการวางแผนพัฒนาสถานศึกษา และ สถานศึกษาขาดการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดการเรียนการสอนของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีความหลากหลายทั้งแบบภาคปกติ ภาคฤดูร้อน ระยะเวลาสั้น สอนร่วมกับโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการเขตพื้นที่ทางการศึกษา สอนแบบระยะสั้น และงานเกี่ยวกับศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน ฯลฯ ทำให้สถานศึกษาแต่ละแห่งมุ่งเน้นแต่ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมากกว่าการดำเนินการเกี่ยวกับการวางแผนปฏิบัติการ รวมถึงการจัดสรรงบประมาณด้านครุภัณฑ์ก็เน้นเฉพาะแต่ในสาขาที่เปิดทำการเรียนการสอนไม่ได้จัดสรรให้กับงานที่สนับสนุนการสอน งานธุรการ และขาดการส่งเสริมด้านขวัญกำลังใจให้กับบุคลากรภายในสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ เครื่องมือในการประเมินโครงการไม่เหมาะสมกับโครงการ และ การรวบรวมข้อมูลขาดการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน และความสมบูรณ์ของข้อมูล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะขบวนการการประกันคุณภาพเป็นเรื่องที่อยู่ในขบวนการในการทำงานประจำวันของทุกคนในสถานศึกษาอยู่แล้ว แต่ขาดการเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ เมื่อมีการใช้ข้อมูลเพื่อทำรายงานผลการประกันคุณภาพจึงมีข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ หรือไม่สามารถสะท้อนความจริงของการปฏิบัติงานนั้นๆ ได้ ด้านการรายงานผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษา มีความเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ ผลการดำเนินงานได้มาจากข้อมูล

บางส่วน จึงไม่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงการพัฒนาตามรูปแบบของการประกันคุณภาพได้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการประกันคุณภาพเป็นเครื่องมือที่จะรับรองการจัดการเกี่ยวกับการศึกษาได้มาตรฐาน ผู้บริหารอาจมุ่งเน้นเพียงให้ผ่านการประเมินเพียงอย่างเดียวไม่คิดการพัฒนาการศึกษาอย่างยั่งยืน แต่ครูผู้สอนและบุคลากรในสถานศึกษามุ่งเน้นแต่งานที่ตนเองรับผิดชอบเพียงเท่านั้น ทำให้ไม่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงการพัฒนาตามรูปแบบของการประกันคุณภาพได้

3. จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาที่พบเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเหนือ ตามทัศนคติของผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษา ปัญหาที่พบมากที่สุดและควรได้รับการแก้ไขในลำดับแรกคือ ด้านการเตรียมการ บุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพมีภาระงานอื่นมากเกินไป ซึ่งหากพิจารณาแล้วจะพบว่าครูผู้สอนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาส่วนใหญ่มีภาระทางการสอนในแต่ละสัปดาห์สูงกว่าการสอนในระดับมัธยมศึกษาและยังต้องปฏิบัติหน้าที่พิเศษที่ได้รับมอบหมายตามโครงสร้างการบริหารสถานศึกษาในด้านต่างๆด้วย โดยเฉพาะสถานศึกษาที่เปิดใหม่ปัจจัยด้านบุคคลจึงมีจำนวนจำกัดซึ่งการที่จะเพิ่มบุคลากรให้เพียงพอเป็นเรื่องยากเนื่องจากมีผลต่องบประมาณที่ได้รับ ดังนั้นการแก้ไขปัญหาดังกล่าวผู้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจึงเสนอให้สถานศึกษาควรจัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาความคิดเชิงบวกเพื่อความสำเร็จในงาน” (ภาคผนวก จ) เพื่อให้เกิดแนวคิดเชิงบวก ในการนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับ ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานด้านการแก้ปัญหาและตัดสินใจในงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และวางแผนพัฒนาการคิดเชิงกลยุทธ์ในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองครั้งนี้มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. แนวทางการแก้ไขปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

1.1 สถานศึกษาควรมีการส่งเสริม สนับสนุนให้ครูและบุคลากรในสถานศึกษามีความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

1.2 สถานศึกษาควรมีการพัฒนากระบวนการทำงานการประกันคุณภาพการศึกษา ควบคู่กับการปฏิบัติงาน ทั้งในด้านการสอน งานธุรการ งานบริหาร และอื่นๆ

1.3 สถานศึกษาควรมีการจัดสวัสดิการ สิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานทั้ง ในงานด้านการสอน และการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อให้บุคลากรใน สถานศึกษาทำงานอย่างมีความสุข

1.4 สถานศึกษาควรนำผลของการประกันคุณภาพการศึกษา ในปีที่ผ่านมา นำมา ปรับปรุงการปฏิบัติงานของสถานศึกษา

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษากระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษา ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

2.3 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ของผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษา ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการ อาชีวศึกษา