

<b>ชื่อเรื่อง</b>	ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัด สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเหนือ ตามทัศนคติของ ผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษา
<b>ชื่อผู้วิจัย</b>	สมพร บุญนาค อุเทน ปิ่นม่วง
<b>ที่ปรึกษา</b>	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมกฤช จำปาสุต
<b>ประเภทสารนิพนธ์</b>	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2551

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเหนือ ตามทัศนคติของผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษา เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเหนือ ตามทัศนคติของผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษา และศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเหนือ ประชากรที่ใช้ในการที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองครั้งนี้ ได้แก่ผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเหนือ ประจำปีการศึกษา 2551 จำนวน 7,140 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองครั้งนี้ ได้แก่ผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเหนือ ประจำปีการศึกษา 2551 จำนวน 345 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน(Mulit-stage Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามศึกษาปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเหนือ

ตามทัศนคติของผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษา ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วน 5 ระดับ (Rating Scales) แล้ววิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และค่าสถิติทดสอบ t (t-test)

ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า

1. ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเหนือ ตามทัศนคติของผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านทุกด้าน พบว่าผู้บริหารมีปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับน้อย บุคลากรในสถานศึกษามีปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับน้อยเช่นกัน และโดยรวมมีปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับน้อย

2. ผลการเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเหนือ ตามทัศนคติของผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษา พบว่า ผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษาคิดเห็นต่อปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาด้านการเตรียมการ ด้านการดำเนินการและด้านการรายงานไม่แตกต่างกัน และโดยรวมไม่แตกต่างกัน

3. จากปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเหนือ ตามทัศนคติของผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษา พบว่า ปัญหาที่พบมากที่สุดและควรได้รับการแก้ไขในลำดับแรก คือ ด้านการเตรียมการ บุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพมีภาระงานอื่นมากเกินไป ดังนั้น สถานศึกษาควรจัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาความคิดเชิงบวกเพื่อความสำเร็จในงาน” เพื่อให้เกิดแนวคิดเชิงบวก ในการนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับ ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานด้านการแก้ปัญหาและตัดสินใจในงานได้อย่างมีคุณภาพ และวางแผนพัฒนาการคิดเชิงกลยุทธ์ในการปฏิบัติงาน

**Title:** Educational quality assurance of Institute under the Northern of Vocational Education Commission for Administration and Education personnel attitude problems.

**Author:** SOMPHON BUNNAK

AUTEN PINMHUANG

**Advisors:** Dr. KOMKRICH CHAMPASUD, ASSISTANT PROFESSOR

**Type of thesis:** Independent Study, M.Ed. (Educational Administration)

**NARESUAN UNIVERSITY 2008**

### **Abstract**

The purposes of research and Independent Study were to study Educational quality assurance of Institute under the Northern of Vocational Education Commission for Administration and Education personnel attitude problems in order to compare Educational quality assurance of Institute under the Northern of Vocational Education Commission for Administration and Education personnel attitude problems. The population who used in this study were 7,140 Administration and Education personnel under the Northern of Vocational Education Commission academic yearly 2008. The sample in this study were 345 administrations and Education personnels under the Northern of Vocational Education Commission academic yearly 2008 which obtained with Multi-stage Sampling method. The instrument was questionnaires which study problem of Educational quality assurance of Institute under the Northern of Vocational Education Commission for Administration and Education

personnel attitude. The statistical values were the Rating Scales, percentage, mean, Standard deviation and t-test.

The finding of this study was in the following; 1) Educational quality assurance of Institute under the Northern of Vocational Education Commission for Administration and Education personnel attitude problems generally every fields was found that Educational quality assurance problems of Administration and Educational quality assurance problems of Education personnel that both were less. In the concentration, this study was found Educational quality assurance problems was less. 2) The problem comparison result of Educational quality assurance of Institute under the Northern of Vocational Education Commission for Administration and Education personnel attitude was found that Administration and Education personnel comment with Educational quality assurance problems in the preparative operation side and reporting side were no different. In the concentration, they were no different. 3) In the study of Educational quality assurance of Institute under the Northern of Vocational Education Commission for Administration and Education personnel attitude problems was found that the preparative operation side was found more problems namely the personnel received assignment to practice quality assurance side who operated great more assignments. In operative side namely Institute was no received the training and no Supporting in operation with educational development plan. In reporting namely operative concentration are collected from some informations so that can not reflect the development patterns of quality assurance. In the concentration, Institute should realize from personnel development in Educational quality assurance side, receive The training track and continue operative evaluation and storage information system.