

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาเรื่อง คุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อ ผลสัมฤทธิ์การบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก คณะผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีดำเนินการสร้างและคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

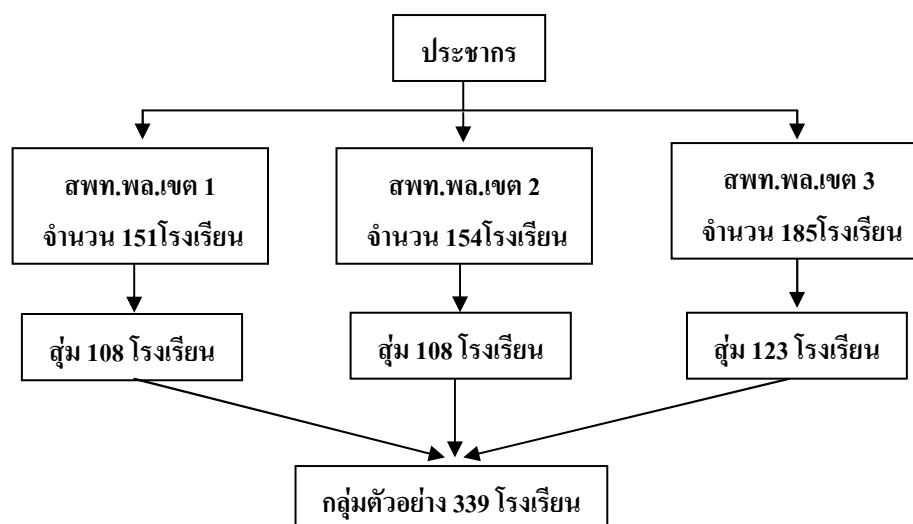
##### ประชากร

ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้ได้แก่ สถานศึกษาขั้นพื้นฐานใน สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาพิษณุโลกเขต 1 , 2 , 3 ปีการศึกษา 2551 จำนวน 490 คน

##### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง คณะผู้ศึกษาได้ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนประชากรที่เชื่อถือ ได้ โดยใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยการสุ่มโรงเรียน ด้วยวิธีการใช้ ตารางเทียบหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างจากตาราง เครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970, หน้า 607-610 อ้างถึงใน เทียมจันทร์ พาณิชย์ผลินชัย, 2539, หน้า135-137) ได้กลุ่ม ตัวอย่างสถานศึกษาขั้นพื้นฐานใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลกเขต 1 , 2 , 3 ปีการศึกษา 2551 จำนวน 339 โรงเรียน

### การสุ่มตัวอย่าง



ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างครูที่รับผิดชอบงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ที่	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	พิษณุโลกเขต 1	151	108
2	พิษณุโลกเขต 2	154	108
3	พิษณุโลกเขต 3	185	123
	รวม	490	339

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามแบบวัดมาตรฐานประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert Type) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด เพื่อสอบถามปัจจัยด้านต่าง ๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

แบบสอบถามเป็นแบบวัดมาตรฐานประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ความคิดเห็นอยู่ใน	ระดับมากที่สุด	ให้คะแนน	5 คะแนน
ความคิดเห็นอยู่ใน	ระดับมาก	ให้คะแนน	4 คะแนน
ความคิดเห็นอยู่ใน	ระดับปานกลาง	ให้คะแนน	3 คะแนน
ความคิดเห็นอยู่ใน	ระดับน้อย	ให้คะแนน	2 คะแนน
ความคิดเห็นอยู่ใน	ระดับน้อยที่สุด	ให้คะแนน	1 คะแนน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1. คุณลักษณะด้านสติปัญญา และความรู้
2. คุณลักษณะทางกาย
3. คุณลักษณะทางบุคลิกภาพ
4. คุณลักษณะด้านการปฏิบัติงาน
5. คุณลักษณะทางสังคม

แบบสอบถามเป็นแบบวัดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ความคิดเห็นอยู่ใน	ระดับมากที่สุด	ให้คะแนน	5 คะแนน
ความคิดเห็นอยู่ใน	ระดับมาก	ให้คะแนน	4 คะแนน
ความคิดเห็นอยู่ใน	ระดับปานกลาง	ให้คะแนน	3 คะแนน
ความคิดเห็นอยู่ใน	ระดับน้อย	ให้คะแนน	2 คะแนน
ความคิดเห็นอยู่ใน	ระดับน้อยที่สุด	ให้คะแนน	1 คะแนน

### 3. วิธีดำเนินการสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

คณะผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือเพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ตามขั้นตอน ดังนี้

- 3.1. ศึกษาค้นคว้าเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 3.2. สร้างแบบสอบถามและนำร่างแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหา

3.3. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อพิจารณาหาความตรงเชิงเนื้อหาและความชัดเจน เหมาะสมของภาษา จำนวน 5 คนคือ

3.3.1	รศ.ฉลอง	ชาตรุประชีวิน
3.3.2	ดร.อนุชา	กอนพ่วง
3.3.3	ดร.จิตติมา	วรรณศรี
3.3.4	นายบุญศักดิ์	ไมตรีจิตร์
3.3.5	นางศศิธร	ศรีวิเชียร

3.4. นำผลการประเมินแบบสอบถามของผู้ทรงคุณวุฒิมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา (IOC)

คำนวณค่าเฉลี่ยของคะแนนรายข้อ โดยใช้สูตร ค่า IOC (รัตนะ บัวสนธ์. 2540, หน้า 53)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อค่า IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องในความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

$\sum R$  แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

3.5. ผลจากการคำนวณหาค่า IOC จะต้องมีค่าเท่ากับ +0.60 หรือมากกว่า จึงถือว่า ข้อคำถามนั้นใช้ได้ (บุญเขต ภิญโญอนันตพงษ์. 2527: 68-70) ผลปรากฏว่าแบบสอบถามมีค่า IOC อยู่ระหว่าง (0.60 – 1.00) ถือว่าแบบสอบถามใช้ได้ทุกข้อ

3.6. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้ว ตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ

3.7. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับโรงเรียนที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดเพชรบูรณ์เขต 2 จำนวน 20 โรงเรียน เพื่อตรวจสอบความเป็นปรนัยของข้อคำถามในแบบสอบถาม

3.8. นำแบบสอบถามที่ได้ทดลองใช้มาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยง (Reliability) ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach's Coefficient) ได้ค่าความเที่ยง 0.87

3.9. จัดพิมพ์แบบสอบถามเป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

#### 4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คณะผู้ศึกษาได้ดำเนินการดังนี้

1. คณะผู้ศึกษาขอหนังสือรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยนเรศวรถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ,เขต 2 , เขต 3 เพื่อขอความอนุเคราะห์ประสานงานกับผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัด เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. คณะผู้ศึกษานำแบบวัดไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเองระหว่างวันที่ 12 มกราคม พ.ศ.2552 ถึงวันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2552 โดยส่งแบบสอบถามไปจำนวน 339 ชุด ได้รับกลับคืน 339 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1. คณะผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลมาคัดแยกความสมบูรณ์

5.2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปทำการวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป แล้ววิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

5.2.1 หาค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

5.2.2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก

5.2.3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลค่าเฉลี่ยดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความอยู่ในระดับมากที่สุด

(บุญชม ศรีสะอาด. 2545 ,หน้า 103)

5.2.4 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.2.5 หาค่าความสัมพันธ์ระหว่าง คุณลักษณะของผู้บริหารกับผลสัมฤทธิ์การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Pearson Product Moment Correlation Coefficient)

5.3 หาคคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบ ขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

## 6. สถิติที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

คณะศึกษาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

1.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) ใช้สูตรของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient)

3. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป