

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามในการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง **ทัศนคติและความคาดหวังของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่
ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์**

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ที่ตรงกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

1. เพศ () 1. ชาย () 2. หญิง
2. อายุปี
3. การศึกษาสูงสุด () 1. ประถมศึกษา () 2. มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า
() 3. ปวส./ปวท./อนุปริญญา () 4.ปริญญาตรีขึ้นไป
() 5. อื่นๆ ระบุ.....
4. อาชีพ () 1. รับจ้าง () 2. ค้าขาย
() 3. เกษตรกรรม () 4. รับราชการ
() 5. รัฐวิสาหกิจ () 6. อื่นๆ ระบุ.....
5. จำนวนครั้งที่มารับบริการ () 1. ครั้งแรก () 2. 2 – 3 ครั้ง () 3. ตั้งแต่ 4 ครั้งขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ทัศนคติของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี ตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

คำชี้แจง กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึก และความคิดเห็นของท่านที่
ได้รับจากการมารับบริการ

รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ไม่ค่อยดี	ไม่ดีเลย
1. การพิจารณาความผิด					
1.1 เจ้าหน้าที่อธิบายข้อกฎหมายแก่ผู้กล่าวหาหรือผู้เสียหายทราบ					
1.2 เจ้าหน้าที่แจ้งข้อกล่าวหาตรงกับลักษณะพฤติการณ์ของคดี					
1.3 เจ้าหน้าที่แจ้งข้อกล่าวหาให้กับคู่กรณีทราบทันทีที่รวบรวมพยานหลักฐานเสร็จสิ้น					

รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ไม่ค่อยดี	ไม่ดีเลย
1.4 มีการสอบถามคำผู้กล่าวหา ผู้เสียหาย และพยานแวดล้อมก่อนจะตั้งข้อหา					
1.5 เจ้าหน้าที่ใช้วาจาที่สุภาพในขณะที่สอบถามคำ					
2. การบันทึกปากคำผู้เสียหายและพยาน					
2.1 มีการบันทึกปากคำผู้เสียหายพร้อมลงลายมือชื่อไว้ชัดเจน ตรวจสอบได้					
2.2 มีการบันทึกปากคำพยานพร้อมลงลายมือชื่อไว้ชัดเจน ตรวจสอบได้					
2.3 การบันทึกปากคำไม่มีการเปลี่ยนแปลงจนกว่าคดีจะสิ้นสุด					
2.4 เจ้าหน้าที่ใช้วาจาที่สุภาพในขณะที่สอบถามคำผู้เสียหายและพยาน					
2.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำที่ถูกต้อง					
3. การบันทึกปากคำผู้ต้องหา					
3.1 มีการบันทึกปากคำผู้ต้องหาพร้อมลงลายมือชื่อไว้ชัดเจน ตรวจสอบได้					
3.2 มีการบันทึกปากคำผู้ต้องหาตรงกับคำให้การของผู้ต้องหา					
3.3 ไม่มีการบังคับ ขู่เข็ญให้ผู้ต้องหายอมรับการกระทำความผิด					
3.4 เจ้าหน้าที่ใช้วาจาที่สุภาพขณะสอบถามคำผู้ต้องหา					
3.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำที่ถูกต้อง					
4. การรวบรวมพยานหลักฐาน					
4.1 เมื่อได้รับแจ้งว่ามีเหตุเกิดขึ้น ดำเนินการสอบสวนโดยเร่งด่วน					

รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ไม่ค่อยดี	ไม่ดีเลย
4.2 มีการรวบรวมพยานหลักฐานฝ่ายกล่าวหาและฝ่ายถูกกล่าวหาครบถ้วน					
4.3 พยานหลักฐานที่รวบรวมได้ครบถ้วนถูกต้อง ไม่บิดเบือนความจริง					
4.4 มีการตรวจสอบพยานหลักฐานตามกระบวนการทางกฎหมาย					
4.5 ให้ความสะดวกแก่ประชาชนที่ให้ความร่วมมือมาเป็นพยานในคดี					
4.6 ปกปิดและให้ความคุ้มครองแก่ประชาชนผู้เป็นพยาน					
5. การพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิด					
5.1 เปิดโอกาสให้ผู้ต้องหาให้การพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิด					
5.2 การพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิดเป็นไปตามกระบวนการทางกฎหมาย					
5.3 การพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิดสามารถตรวจสอบได้					
5.4 จัดทำสำนวนการสอบสวนที่รัดกุมพอให้แล้วเสร็จตามกำหนด					
5.5 ดำเนินการสอบสวนจะทำใน วัน เวลา สถานที่ใดให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการสอบสวน					
5.6 อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถูกสอบสวน ทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน					

รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ไม่ค่อยดี	ไม่ดีเลย
6. การเอาตัวผู้กระทำผิดมาฟ้องโทษ					
6.1 เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นที่จะนำตัวผู้กระทำผิดมาฟ้องโทษ					
6.2 ให้ความยุติธรรมตามกระบวนการทางกฎหมายกับผู้กระทำผิด					
6.3 การตั้งข้อหาเป็นไปตามข้อกฎหมายที่บัญญัติไว้					
6.4 มีการอธิบายถึงโทษที่จะได้รับตามกฎหมาย					
6.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินคดี					

**ส่วนที่ 3 ความคาดหวังของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์**

คำชี้แจง กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความมุ่งหวังที่ท่านต้องการได้รับการ
การมารับบริการ

รายการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การพิจารณาความผิด					
1.1 เจ้าหน้าที่อธิบายข้อกฎหมายแก่ผู้กล่าวหาหรือผู้เสียหายทราบ					
1.2 เจ้าหน้าที่แจ้งข้อกล่าวหาตรงกับลักษณะพฤติการณ์ของคดี					
1.3 เจ้าหน้าที่แจ้งข้อกล่าวหาให้กับคู่กรณีทราบทันทีที่รวบรวมพยานหลักฐานเสร็จสิ้น					
1.4 มีการสอบถามคำผู้กล่าวหา ผู้เสียหาย และพยานแวดล้อมก่อนจะตั้งข้อหา					

รายการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.5 เจ้าหน้าที่ใช้วาจาที่สุภาพในขณะที่ สอบปากคำ					
2. การบันทึกปากคำผู้เสียหายและพยาน					
2.1 มีการบันทึกปากคำผู้เสียหายพร้อมลง ลายมือชื่อไว้ชัดเจน ตรวจสอบได้					
2.2 มีการบันทึกปากคำพยานพร้อมลง ลายมือชื่อไว้ชัดเจน ตรวจสอบได้					
2.3 การบันทึกปากคำไม่มีการเปลี่ยนแปลง จนกว่าคดีจะสิ้นสุด					
2.4 เจ้าหน้าที่ใช้วาจาที่สุภาพขณะ สอบปากคำผู้เสียหายและพยาน					
2.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำที่ถูกต้อง					
3. การบันทึกปากคำผู้ต้องหา					
3.1 มีการบันทึกปากคำผู้ต้องหาพร้อมลง ลายมือชื่อไว้ชัดเจน ตรวจสอบได้					
3.2 มีการบันทึกปากคำผู้ต้องหาตรงกับ คำให้การของผู้ต้องหา					
3.3 ไม่มีการบังคับ ชูเหตุให้ผู้ต้องหายอมรับ การกระทำความผิด					
3.4 เจ้าหน้าที่ใช้วาจาที่สุภาพขณะ สอบปากคำผู้ต้องหา					
3.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำที่ถูกต้อง					
4. การรวบรวมพยานหลักฐาน					
4.1 เมื่อได้รับแจ้งว่ามีเหตุเกิดขึ้น ดำเนินการ สอบสวนโดยเร่งด่วน					
4.2 มีการรวบรวมพยานหลักฐานฝ่าย กล่าวหาและฝ่ายถูกกล่าวหาครบถ้วน					

รายการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4.3 พยานหลักฐานที่รวบรวมได้ครบถ้วนถูกต้อง ไม่บิดเบือนความจริง					
4.4 มีการตรวจสอบพยานหลักฐานตามกระบวนการทางกฎหมาย					
4.5 ให้ความสะดวกแก่ประชาชนที่ให้ความร่วมมือมาเป็นพยานในคดี					
4.6 ปกปิดและให้ความคุ้มครองแก่ประชาชนผู้เป็นพยาน					
5. การพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิด					
5.1 เปิดโอกาสให้ผู้ต้องหาให้การพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิด					
5.2 การพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิดเป็นไปตามกระบวนการทางกฎหมาย					
5.3 การพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิดสามารถตรวจสอบได้					
5.4 จัดทำสำนวนการสอบสวนที่รัดกุมพอให้แล้วเสร็จตามกำหนด					
5.5 ดำเนินการสอบสวนจะทำใน วัน เวลา สถานที่ใดให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ เกี่ยวกับการสอบสวน					
5.6 อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถูกสอบสวนทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน					
6. การเอาตัวผู้กระทำผิดมาฟ้องลงโทษ					
6.1 เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นที่จะนำตัวผู้กระทำผิดมาฟ้องลงโทษ					
6.2 ให้ความยุติธรรมตามกระบวนการทางกฎหมายกับผู้กระทำผิด					

รายการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6.3 การตั้งข้อหาเป็นไปตามข้อกฎหมายที่บัญญัติไว้					
6.4 มีการอธิบายถึงโทษที่จะได้รับตามกฎหมาย					
6.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินคดี					

ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการมาติดต่อราชการที่สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง

ในการมาติดต่อราชการที่สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง ท่านพบปัญหาและอุปสรรคในเรื่องใดบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ครั้งนี้เป็นอย่างสูง

ผู้วิจัย

แบบประเมินแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ
การศึกษาเรื่องทัศนคติและความคาดหวังของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวก
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

คำชี้แจง

1. แบบประเมินนี้ใช้ประเมินแบบสอบถามเรื่องทัศนคติและความคาดหวังของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ของผู้เชี่ยวชาญเท่านั้น
2. เกณฑ์ในการลงความเห็นมีดังนี้
 - 2.1 ให้ความเห็น +1 เมื่อท่านแน่ใจว่าข้อความนั้นเป็นตัวแทนหรือสอดคล้องกับเนื้อหา
 - 2.2 ให้ความเห็น 0 เมื่อท่านไม่แน่ใจว่าข้อความนั้นเป็นตัวแทนหรือสอดคล้องกับเนื้อหาหรือไม่
 - 2.3 ให้ความเห็น -1 เมื่อท่านแน่ใจว่าข้อความนั้นไม่เป็นตัวแทนหรือสอดคล้องกับเนื้อหา
3. โปรดทำเครื่องหมาย $\sqrt{\quad}$ ลงในช่องความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญตามที่ท่านเห็นด้วย
4. หากท่านมีข้อเสนอแนะโปรดขีดฆ่า หรือเขียนลงในข้อความที่ท่านเห็นสมควรแก้ไข

พันตำรวจตรีอภิกิจ สีไพสน

นิติปฏิบัติญาโท

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อคำถาม	คำตอบ	ความคิดเห็น		
		+1	0	-1
1. เพศ	() 1. ชาย			
	() 2. หญิง			
2. อายุ ปี			
3. การศึกษาสูงสุด	() 1. ประถมศึกษา () 2. มัธยมศึกษาหรือ เทียบเท่า () 3. ปวส./ปวท./อนุปริญญา () 4. ปริญญาตรีขึ้นไป () 5. อื่นๆ ระบุ.....			
4. อาชีพ	() 1. รับจ้าง () 2. ค้าขาย () 3. เกษตรกรรวม () 4. รับราชการ () 5. รัฐวิสาหกิจ () 6. อื่นๆ ระบุ.....			
5. จำนวนครั้งที่มารับบริการ	() 1. ครั้งแรก			
	() 2. 2 – 3 ครั้ง			
	() 3. ตั้งแต่ 4 ครั้งขึ้นไป			

ส่วนที่ 2 ทศนคติของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี
ตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

ขอบเขตเนื้อหา	ข้อความคำถาม	ความคิดเห็น		
		+1	0	-1
1. การพิจารณาความผิด	1.1 เจ้าหน้าที่อธิบายข้อกฎหมายแก่ผู้กล่าวหาหรือผู้เสียหายทราบ			
	1.2 เจ้าหน้าที่แจ้งข้อกล่าวหาตรงกับลักษณะพฤติการณ์ของคดี			
	1.3 เจ้าหน้าที่แจ้งข้อกล่าวหาให้กับคู่กรณีทราบทันทีที่รวบรวมพยานหลักฐานเสร็จสิ้น			
	1.4 มีการสอบถามคำผู้กล่าวหาผู้เสียหายและพยานแวดล้อมก่อนจะตั้งข้อหา			
	1.5 เจ้าหน้าที่ใช้วาจาที่สุภาพในขณะที่สอบถามคำ			
2. การบันทึกปากคำผู้เสียหายและพยาน	2.1 มีการบันทึกปากคำผู้เสียหายพร้อมลงลายมือชื่อไว้ชัดเจนตรวจสอบได้			
	2.2 มีการบันทึกปากคำพยานพร้อมลงลายมือชื่อไว้ชัดเจน ตรวจสอบได้			
	2.3 การบันทึกปากคำไม่มีการเปลี่ยนแปลง จนกว่าคดีจะสิ้นสุด			
	2.4 เจ้าหน้าที่ใช้วาจาที่สุภาพในขณะที่สอบถามคำผู้เสียหายและพยาน			
	2.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำที่ถูกต้อง			

ขอบเขตเนื้อหา	ข้อคำถาม	ความคิดเห็น		
		+1	0	-1
3. การบันทึกปากคำผู้ต้องหา	3.1 มีการบันทึกปากคำผู้ต้องหาพร้อมลงลายมือชื่อไว้ชัดเจนตรวจสอบได้			
	3.2 มีการบันทึกปากคำผู้ต้องหาตรงกับคำให้การของผู้ต้องหา			
	3.3 ไม่มีการบังคับ ชูเชิญให้ผู้ต้องหายอมรับการกระทำผิด			
	3.4 เจ้าหน้าที่ใช้วาจาที่สุภาพขณะสอบปากคำผู้ต้องหา			
	3.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำที่ถูกต้อง			
4. การรวบรวมพยานหลักฐาน	4.1 เมื่อได้รับแจ้งว่ามีเหตุเกิดขึ้นดำเนินการสอบสวนโดยเร่งด่วน			
	4.2 มีการรวบรวมพยานหลักฐานฝ่ายกล่าวหาและฝ่ายถูกกล่าวหาครบถ้วน			
	4.3 พยานหลักฐานที่รวบรวมได้ครบถ้วน ถูกต้อง ไม่บิดเบือนความจริง			
	4.4 มีการตรวจสอบพยานหลักฐานตามกระบวนการทางกฎหมาย			
	4.5 ให้ความสะดวกแก่ประชาชนที่ให้ความร่วมมือมาเป็นพยานในคดี			
	4.6 ปกปิดและให้ความคุ้มครองแก่ประชาชน ผู้เป็นพยาน			

ขอบเขตเนื้อหา	ข้อคำถาม	ความคิดเห็น		
		+1	0	-1
5. การพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิด	5.1 เปิดโอกาสให้ผู้ต้องหาให้การพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิด			
	5.2 การพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิดเป็นไปตามกระบวนการทางกฎหมาย			
	5.3 การพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิดสามารถตรวจสอบได้			
	5.4 จัดทำสำนวนการสอบสวนที่รับผิดชอบ ให้แล้วเสร็จตามกำหนด			
	5.5 ดำเนินการสอบสวนจะทำใน วัน เวลา สถานที่ใดให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการสอบสวน			
	5.6 อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถูกสอบสวน ทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน			
6. การเอาตัวผู้กระทำผิดมาฟ้องลงโทษ	6.1 เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นที่จะนำตัวผู้กระทำผิดมาฟ้องลงโทษ			
	6.2 ให้ความยุติธรรมตามกระบวนการทางกฎหมายกับผู้กระทำผิด			
	6.3 การตั้งข้อหาเป็นไปตามข้อกฎหมายที่บัญญัติไว้			
	6.4 มีการอธิบายถึงโทษที่จะได้รับตามกฎหมาย			
	6.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินคดี			

ส่วนที่ 3 ความคาดหวังของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

ขอบเขตเนื้อหา	ข้อความคำถาม	ความคิดเห็น		
		+1	0	-1
1. การพิจารณาความผิด	1.1 เจ้าหน้าที่อธิบายข้อกฎหมายแก่ผู้กล่าวหาหรือผู้เสียหายทราบ			
	1.2 เจ้าหน้าที่แจ้งข้อกล่าวหาตรงกับลักษณะพฤติการณ์ของคดี			
	1.3 เจ้าหน้าที่แจ้งข้อกล่าวหาให้กับคู่กรณีทราบทันทีที่รวบรวมพยานหลักฐานเสร็จสิ้น			
	1.4 มีการสอบถามคำผู้กล่าวหาผู้เสียหายและพยานแวดล้อมก่อนจะตั้งข้อหา			
	1.5 เจ้าหน้าที่ใช้วาจาที่สุภาพในขณะที่สอบถามคำ			
2. การบันทึกปากคำผู้เสียหายและพยาน	2.1 มีการบันทึกปากคำผู้เสียหายพร้อมลงลายมือชื่อไว้ชัดเจนตรวจสอบได้			
	2.2 มีการบันทึกปากคำพยานพร้อมลงลายมือชื่อไว้ชัดเจน ตรวจสอบได้			
	2.3 การบันทึกปากคำไม่มีการเปลี่ยนแปลง จนกว่าคดีจะสิ้นสุด			
	2.4 เจ้าหน้าที่ใช้วาจาที่สุภาพในขณะที่สอบถามคำผู้เสียหายและพยาน			
	2.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำที่ถูกต้อง			

ขอบเขตเนื้อหา	ข้อคำถาม	ความคิดเห็น		
		+1	0	-1
3. การบันทึกปากคำผู้ต้องหา	3.1 มีการบันทึกปากคำผู้ต้องหาพร้อมลงลายมือชื่อไว้ชัดเจนตรวจสอบได้			
	3.2 มีการบันทึกปากคำผู้ต้องหาตรงกับคำให้การของผู้ต้องหา			
	3.3 ไม่มีการบังคับ ชูเชิญให้ผู้ต้องหายอมรับการกระทำผิด			
	3.4 เจ้าหน้าที่ใช้วาจาที่สุภาพขณะสอบปากคำผู้ต้องหา			
	3.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำที่ถูกต้อง			
4. การรวบรวมพยานหลักฐาน	4.1 เมื่อได้รับแจ้งว่ามีเหตุเกิดขึ้นดำเนินการสอบสวนโดยเร่งด่วน			
	4.2 มีการรวบรวมพยานหลักฐานฝ่ายกล่าวหาและฝ่ายถูกกล่าวหาครบถ้วน			
	4.3 พยานหลักฐานที่รวบรวมได้ครบถ้วน ถูกต้อง ไม่บิดเบือนความจริง			
	4.4 มีการตรวจสอบพยานหลักฐานตามกระบวนการทางกฎหมาย			
	4.5 ให้ความสะดวกแก่ประชาชนที่ให้ความร่วมมือมาเป็นพยานในคดี			
	4.6 ปกปิดและให้ความคุ้มครองแก่ประชาชน ผู้เป็นพยาน			

ขอบเขตเนื้อหา	ข้อคำถาม	ความคิดเห็น		
		+1	0	-1
5. การพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิด	5.1 เปิดโอกาสให้ผู้ต้องหาให้การพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิด			
	5.2 การพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิดเป็นไปตามกระบวนการทางกฎหมาย			
	5.3 การพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิดสามารถตรวจสอบได้			
	5.4 จัดทำสำนวนการสอบสวนที่รับผิดชอบ ให้แล้วเสร็จตามกำหนด			
	5.5 ดำเนินการสอบสวนจะทำไม วัน เวลา สถานที่ใดให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการสอบสวน			
	5.6 อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถูกสอบสวน ทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน			
6. การเอาตัวผู้กระทำผิดมาฟ้องลงโทษ	6.1 เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นที่จะนำตัวผู้กระทำผิดมาฟ้องลงโทษ			
	6.2 ให้ความยุติธรรมตามกระบวนการทางกฎหมายกับผู้กระทำผิด			
	6.3 การตั้งข้อหาเป็นไปตามข้อกฎหมายที่บัญญัติไว้			
	6.4 มีการอธิบายถึงโทษที่จะได้รับตามกฎหมาย			
	6.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินคดี			

ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการมาติดต่อราชการที่สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง

ขอบเขตเนื้อหา	ข้อความถาม	ความคิดเห็น		
		+1	0	-1
	ในการมาติดต่อราชการที่สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง ท่านพบปัญหาและอุปสรรคในเรื่องใดบ้าง			

ผลการประเมินแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญการศึกษาเรื่องทัศนคติและความคาดหวังของ
ประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง
อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

ตาราง 14 แสดงผลการประเมินแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญการศึกษาเรื่องทัศนคติ
และความคาดหวังของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี
ตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

ข้อคำถาม	คำตอบ	ความคิดเห็น (คนที่)			IOC
		1	2	3	
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล					
1. เพศ	() 1. ชาย	1	1	1	1.00
	() 2. หญิง				
2. อายุ ปี	1	1	1	1.00
3. การศึกษาสูงสุด	() 1. ประถมศึกษา () 2. มัธยมศึกษาหรือ เทียบเท่า () 3. ปวส./ปวท./อนุปริญญา () 4. ปริญญาตรีขึ้นไป () 5. อื่นๆ ระบุ.....	1	1	1	1.00
4. อาชีพ	() 1. รับจ้าง () 2. ค้าขาย () 3. เกษตรกรรม () 4. รับราชการ () 5. รัฐวิสาหกิจ () 6. อื่นๆ ระบุ.....	1	1	1	1.00
5. จำนวนครั้งที่มารับบริการ	() 1. ครั้งแรก	1	1	1	1.00
	() 2. 2 – 3 ครั้ง				
	() 3. ตั้งแต่ 4 ครั้งขึ้นไป				

ตาราง 14 (ต่อ)

ขอบเขตเนื้อหา	ข้อความคำถาม	ความคิดเห็น (คนที่)			IOC
		1	2	3	
ส่วนที่ 2 ทักษะคดีของประชาชนต่อการอำนวยความยุติธรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 1. การพิจารณาความผิด	1.1 เจ้าหน้าที่อธิบายข้อกฎหมายแก่ผู้กล่าวหาหรือผู้เสียหายทราบ	1	0	1	0.67
	1.2 เจ้าหน้าที่แจ้งข้อกล่าวหาตรงกับลักษณะพฤติการณ์ของคดี	1	1	1	1.00
	1.3 เจ้าหน้าที่แจ้งข้อกล่าวหาให้กับคู่กรณีทราบทันทีที่รวบรวมพยาน หลักฐานเสร็จสิ้น	1	1	1	1.00
	1.4 มีการสอบปากคำผู้กล่าวหาผู้เสียหายและพยานแวดล้อมก่อนจะตั้งข้อหา	1	0	1	0.67
	1.5 เจ้าหน้าที่ใช้วาจาที่สุภาพในขณะที่สอบปากคำ	1	1	1	1.00
	1.6 เจ้าหน้าที่ใช้วาจาที่สุภาพในขณะที่สอบปากคำ	1	1	1	1.00
2. การบันทึกปากคำผู้เสียหายและพยาน	2.1 มีการบันทึกปากคำผู้เสียหายพร้อมลงลายมือชื่อไว้ชัดเจน ตรวจสอบได้	1	1	1	1.00
	2.2 มีการบันทึกปากคำพยานพร้อมลงลายมือชื่อไว้ชัดเจน ตรวจสอบได้	1	1	1	1.00

ตาราง 14 (ต่อ)

ขอบเขตเนื้อหา	ข้อความถาม	ความคิดเห็น (คนที่)			IOC
		1	2	3	
	2.3 การบันทึกปากคำไม่มีการเปลี่ยนแปลง จนกว่าคดีจะสิ้นสุด	1	1	1	1.00
	2.4 เจ้าหน้าที่ใช้วาจาที่สุภาพ ในขณะที่สอบปากคำผู้เสียหาย และพยาน	1	1	1	1.00
	2.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำที่ถูกต้อง	1	1	1	1.00
3. การบันทึกปากคำผู้ต้องหา	3.1 มีการบันทึกปากคำผู้ต้องหา พร้อมลงลายมือชื่อไว้ชัดเจน ตรวจสอบได้	1	1	1	1.00
	3.2 มีการบันทึกปากคำผู้ต้องหา ตรงกับคำให้การของผู้ต้องหา	1	1	1	1.00
	3.3 ไม่มีการบังคับ ชูเชิญให้ผู้ต้องหายอมรับการกระทำ ความผิด	1	1	1	1.00
	3.4 เจ้าหน้าที่ใช้วาจาที่สุภาพ ขณะสอบปากคำผู้ต้องหา	1	1	1	1.00
	3.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำที่ถูกต้อง	1	1	1	1.00
4. การรวบรวม พยานหลักฐาน	4.1 เมื่อได้รับแจ้งว่ามีเหตุเกิดขึ้น ดำเนินการสอบสวนโดยเร่งด่วน	1	1	1	1.00
	4.2 มีการรวบรวมพยาน หลักฐานฝ่ายกล่าวหาและฝ่าย ถูกกล่าวหาครบถ้วน	1	0	1	0.67

ตาราง 14 (ต่อ)

ขอบเขตเนื้อหา	ข้อความคำถาม	ความคิดเห็น (คนที่)			IOC
		1	2	3	
	4.3 พยานหลักฐานที่รวบรวมได้ครบถ้วน ถูกต้อง ไม่บิดเบือนความจริง	1	1	1	1.00
	4.4 มีการตรวจสอบพยานหลักฐานตามกระบวนการทางกฎหมาย	1	1	1	1.00
	4.5 ให้ความสะดวกแก่ประชาชนที่ให้ความร่วมมือมาเป็นพยานในคดี	1	1	1	1.00
	4.6 ปกปิดและให้ความคุ้มครองแก่ประชาชน ผู้เป็นพยาน	1	0	1	0.67
5. การพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิด	5.1 เปิดโอกาสให้ผู้ต้องหาให้การพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิด	1	1	1	1.00
	5.2 การพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิดเป็นไปตามกระบวนการทางกฎหมาย	1	1	1	1.00
	5.3 การพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิดสามารถตรวจสอบได้	1	1	1	1.00
	5.4 จัดทำสำนวนการสอบสวนที่รับผิดชอบให้แล้วเสร็จตามกำหนด	1	1	1	1.00

ตาราง 14 (ต่อ)

ขอบเขตเนื้อหา	ข้อความคำถาม	ความคิดเห็น (คนที่)			IOC
		1	2	3	
	5.5 ดำเนินการสอบสวนจะทำไมในวัน เวลา สถานที่ใดให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการสอบสวน	1	1	1	1.00
	5.6 อำนาจความสะดวกแก่ผู้ถูกสอบสวน ทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน	1	1	1	1.00
6. การเอาตัวผู้กระทำผิดมาฟ้องลงโทษ	6.1 เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นที่จะนำตัวผู้กระทำผิดมาฟ้องลงโทษ	1	1	1	1.00
	6.2 ให้ความยุติธรรมตามกระบวนการทางกฎหมายกับผู้กระทำความผิด	1	1	1	1.00
	6.3 การตั้งข้อหาเป็นไปตามข้อกฎหมายที่บัญญัติไว้	1	1	1	1.00
	6.4 มีการอธิบายถึงโทษที่จะได้รับตามกฎหมาย	1	1	1	1.00
	6.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินคดี	1	1	1	1.00

ตาราง 14 (ต่อ)

ขอบเขตเนื้อหา	ข้อความคำถาม	ความคิดเห็น (คนที่)			IOC
		1	2	3	
ส่วนที่ 3 ความคาดหวังของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 1. การพิจารณาความผิด	1.1 เจ้าหน้าที่อธิบายข้อกฎหมายแก่ผู้กล่าวหาหรือผู้เสียหายทราบ	1	0	1	0.67
	1.2 เจ้าหน้าที่แจ้งข้อกล่าวหาตรงกับลักษณะพฤติการณ์ของคดี	1	1	1	1.00
	1.3 เจ้าหน้าที่แจ้งข้อกล่าวหาให้กับคู่กรณีทราบทันทีที่รวบรวมพยาน หลักฐานเสร็จสิ้น	1	1	1	1.00
	1.4 มีการสอบถามคำผู้กล่าวหาผู้เสียหายและพยานแวดล้อมก่อนจะตั้งข้อหา	1	0	1	0.67
	1.5 เจ้าหน้าที่ใช้วาจาที่สุภาพในขณะที่สอบถามคำ	1	1	1	1.00
2. การบันทึกปากคำผู้เสียหายและพยาน	2.1 มีการบันทึกปากคำผู้เสียหายพร้อมลงลายมือชื่อไว้ชัดเจน ตรวจสอบได้	1	1	1	1.00
	2.2 มีการบันทึกปากคำพยานพร้อมลงลายมือชื่อไว้ชัดเจน ตรวจสอบได้	1	1	1	1.00
	2.3 การบันทึกปากคำไม่มีการเปลี่ยนแปลง จนกว่าคดีจะสิ้นสุด	1	1	1	1.00

ตาราง 14 (ต่อ)

ขอบเขตเนื้อหา	ข้อความคำถาม	ความคิดเห็น (คนที่)			IOC
		1	2	3	
	2.4 เจ้าหน้าที่ใช้วาจาที่สุภาพ ในขณะที่สอบปากคำผู้เสียหาย และพยาน	1	1	1	1.00
	2.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำที่ ถูกต้อง	1	1	1	1.00
3. การบันทึกปากคำผู้ต้องหา	3.1 มีการบันทึกปากคำผู้ต้องหา พร้อมลงลายมือชื่อไว้ชัดเจน ตรวจสอบได้	1	1	1	1.00
	3.2 มีการบันทึกปากคำผู้ต้องหา ตรงกับคำให้การของผู้ต้องหา	1	1	1	1.00
	3.3 ไม่มีการบังคับ ชูเชิญให้ ผู้ต้องหายอมรับการกระทำ ความผิด	1	1	1	1.00
	3.4 เจ้าหน้าที่ใช้วาจาที่สุภาพ ขณะสอบปากคำผู้ต้องหา	1	1	1	1.00
	3.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำที่ ถูกต้อง	1	1	1	1.00
4. การรวบรวม พยานหลักฐาน	4.1 เมื่อได้รับแจ้งว่ามีเหตุเกิดขึ้น ดำเนินการสอบสวนโดยเร่งด่วน	1	1	1	1.00
	4.2 มีการรวบรวมพยาน หลักฐานฝ่ายกล่าวหาและฝ่าย ถูกกล่าวหาครบถ้วน	1	0	1	0.67
	4.3 พยานหลักฐานที่รวบรวมได้ ครบถ้วน ถูกต้อง ไม่บิดเบือน ความจริง	1	1	1	1.00

ตาราง 14 (ต่อ)

ขอบเขตเนื้อหา	ข้อความคำถาม	ความคิดเห็น (คนที่)			IOC
		1	2	3	
	4.4 มีการตรวจสอบพยานหลักฐานตามกระบวนการทางกฎหมาย	1	1	1	1.00
	4.5 ให้ความสะดวกแก่ประชาชนที่ให้ความร่วมมือมาเป็นพยานในคดี	1	1	1	1.00
	4.6 ปกปิดและให้ความคุ้มครองแก่ประชาชน ผู้เป็นพยาน	1	0	1	0.67
5. การพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิด	5.1 เปิดโอกาสให้ผู้ต้องหาให้มีการพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิด	1	1	1	1.00
	5.2 การพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิดเป็นไปตามกระบวนการทางกฎหมาย	1	1	1	1.00
	5.3 การพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิดสามารถตรวจสอบได้	1	1	1	1.00
	5.4 จัดทำสำนวนการสอบสวนที่รับผิดชอบ ให้แล้วเสร็จตามกำหนด	1	1	1	1.00
	5.5 ดำเนินการสอบสวนจะทำไมวัน เวลา สถานที่ใดให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการสอบสวน	1	1	1	1.00

ตาราง 14 (ต่อ)

ขอบเขตเนื้อหา	ข้อความคำถาม	ความคิดเห็น (คนที่)			IOC
		1	2	3	
	5.6 อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถูกสอบสวน ทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน	1	1	1	1.00
6. การเอาตัวผู้กระทำความผิดมาฟ้องลงโทษ	6.1 เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นที่จะนำตัวผู้กระทำความผิดมาฟ้องลงโทษ	1	1	1	1.00
	6.2 ให้ความยุติธรรมตามกระบวนการทางกฎหมายกับผู้กระทำความผิด	1	1	1	1.00
	6.3 การตั้งข้อหาเป็นไปตามข้อกฎหมายที่บัญญัติไว้	1	1	1	1.00
	6.4 มีการอธิบายถึงโทษที่จะได้รับตามกฎหมาย	1	1	1	1.00
	6.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินคดี	1	1	1	1.00
ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการมาติดต่อราชการที่สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง	ในการมาติดต่อราชการที่สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง ท่านพบปัญหาและอุปสรรคในเรื่องใดบ้าง	1	1	1	1.00