

บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

- กมลรัตน์ หล้าสุวรรณ. (2527). **จิตวิทยาสังคม**. กรุงเทพฯ: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- กองวิจัยและวางแผน กรมตำรวจ. (2528). **การสืบสวนและสอบสวน**. กรุงเทพฯ: แสงจันทร์การพิมพ์.
- กองวิจัยและวางแผน กรมตำรวจ. (2534). **รายงานประจำปี**. กรุงเทพฯ: แสงจันทร์การพิมพ์.
- ครุฑ เกษรมาลา. (2537). **ความคาดหวังในวิชาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อบรรจุและแต่งตั้งเป็นข้าราชการตำรวจสัญญาบัตร**. วิทยานิพนธ์ ส.ม., มหาวิทยาลัยมหิดล, นครปฐม.
- คัทลียา ศิริภัทรากร. (2541). **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับความคาดหวังคุณภาพบริการพยาบาลของผู้ป่วยในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ พ.ม., จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.
- ชวลิต อนันต์รังสี. (2546). **ทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรมของตำรวจในเขตสถานีตำรวจภูธร อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, นครปฐม.
- พ.ต.อ.ชัชวาลย์ สุขสมจิตร. (2536). **แนวทางการปฏิบัติการสอบสวน**. กรุงเทพฯ: อำนวยการสำนัก .
- ชิษณุกร พรภาณูวิชญ์. (2540). **ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทการจัดการทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม., มหาวิทยาลัยมหิดล, นครปฐม.
- ทรวงทิพย์ วงศ์พันธุ์. (2541). **คุณภาพบริการตามความคาดหวังและการรับรู้ของผู้รับบริการในงาน ผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลของรัฐ จังหวัดสุพรรณบุรี**. วิทยานิพนธ์ วท.ม., มหาวิทยาลัยมหิดล, นครปฐม.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2542). **การบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- นันทวัน เหลี่ยมปรีชา. (2538). **คุณภาพของการบริการ, วารสารกรมบัญชีกลาง**. 36(3) , 24-29.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2537). **เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย.** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เจริญผล.
- ประเทือง สูงสุวรรณ. (2534). **การศึกษาการรับรู้และความคาดหวังของครูต่อสภาพแวดล้อมโรงเรียนของโรงเรียนเอกชน กรุงเทพมหานคร.** วิทยานิพนธ์ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยมหิดล, นครปฐม.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2526). **ทัศนคติ การวัด การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอนามัย.** กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- ประภาส ศิลปรัศมี. (2530). **ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการอบรมเลี้ยงดูเด็กก่อนวัยเรียน.** วิทยานิพนธ์ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- ปราณี ทองคำ. (2539). **เครื่องมือวัดทางการศึกษา.** ปัตตานี: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปัตตานี.
- รวิวรรณ อัครนุรักษ์พันธุ์. (2533). **การวัดทัศนคติเบื้องต้น.** ชลบุรี: ภาควิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รัชนีกร เศรษฐ์. (2528). **สังคมวิทยาชนบท.** กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- รัตนา สุขะนินทร์. (2547). **ความคาดหวังและการรับรู้ที่มีผลต่อความพึงพอใจในบริการล้างชำระสีของนักท่องเที่ยวชาวอเมริกันและยุโรป.** สารนิพนธ์ บธ.ม., มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). **พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542.** กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.
- ราชัน โสทธิทัต (2541) **ทัศนคติของประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่สถานีตำรวจภูธรตำบลบางขนาก.** วิทยานิพนธ์ รป.ม., มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- วิชา ชะบางบอน. (2545). **บทบาทของนายอำเภอในการอำนวยความสะดวกการศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดตาก.** วิทยานิพนธ์ รป.ม., มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2538). **ค่าเฉลี่ยกับการแปลความหมาย: เรื่องง่ายๆ ที่บางครั้งก็พลาดได้.** **ข่าวสารการวิจัยการศึกษา.** 18(3) (กุมภาพันธ์-มีนาคม), 8-10.
- วีระพันธ์ พิละกันทา. (2543). **ทัศนคติของประชาชนผู้ใช้บริการต่อโครงการโรงพักเพื่อประชาชนกรณีศึกษาเฉพาะสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดลำพูน.** การศึกษาค้นคว้าอิสระ รม., มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2540). **การโฆษณาและการส่งเสริมการตลาด.** กรุงเทพฯ: เอเอ็นการพิมพ์.

- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (2541). **การบริหารการตลาดยุคใหม่**. กรุงเทพฯ: ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- ศุภร เสรีรัตน์. (2540). **พฤติกรรมผู้บริโภค**. กรุงเทพฯ : ดอกหญ้า.
- สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง. (2552). **ประวัติความเป็นมา**. สืบค้นเมื่อ 5 กันยายน 2552, จาก <http://www.nongping.nakhonsawan.police.go.th/History/page-history.php>
- สมยศ นาวิการ. (2521). **การพัฒนาองค์การและการจูงใจ**. กรุงเทพฯ : กรุงเทพฯสยาม.
- สมิต สัจฉกร. (2542). **การต้อนรับและการบริการที่เป็นเลิศ**. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.
- สุกาญจน์ นิลอ่อน. (2547). **การรับรู้และความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการโรงพักเพื่อประชาชน : ศึกษากรณีของบังคับการตำรวจนครบาล 9**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม, กรุงเทพฯ.
- สุนีย์ ธีรดากร. (2542). **จิตวิทยาการศึกษา**. กรุงเทพฯ: ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว คณะครุศาสตร์ วิทยาลัยครูพระนคร.
- สุนีย์ ยี่แพรว. (2546). **ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียนสองภาษาวิเศษจังหวัดชลบุรี**. การค้นคว้าแบบอิสระ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- สุภัคญาณี สุขสำราญ. (2544). **ความสัมพันธ์ระหว่างความพร้อมและความคาดหวังของผู้บริหาร และครูผู้สอนสถานศึกษาเอกชนเขตการศึกษา 5 ในการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542**. วิทยานิพนธ์ ค.ม., สถาบันราชภัฏเพชรบุรี, เพชรบุรี.
- เสรี วงษ์มณฑา. (2542). **การวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค**. กรุงเทพฯ: ซีระฟิล์ม และไซเท็กซ์.
- เสริมสกุล เสรีกิจ. (2547). **ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยในจังหวัดภูเก็ต**. วิทยานิพนธ์ วท.ม., มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.
- โสณกุล ทวีทรัพย์สมบัติ. (2541). **ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของตำรวจศึกษาเฉพาะกรณี สถานีตำรวจภูธรอำเภอทับปุดบุรี**. วิทยานิพนธ์ ปร.ม., มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- โสภารวรรณ รัตนจิตรกร. (2542). **ทัศนคติ พฤติกรรมการเปิดรับสื่อป้ายแบนเนอร์ในระบบเว็ลด์ ไซด์ เว็บของผู้ใช้บริการในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ นท.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.
- อัญชลี รัชกุล. (2541). **การรับรู้ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล**. วิทยานิพนธ์ นท.ม., จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.