

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง ทักษะคติและความคาดหวังของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นขั้นตอนตามลำดับดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคล
2. ทักษะคติของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์
3. ความคาดหวังของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์
4. ผลการเปรียบเทียบทักษะคติของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และการเข้ารับบริการ ของประชาชนผู้มารับบริการ
5. ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และการเข้ารับบริการ ของประชาชนผู้มารับบริการ

1. ข้อมูลส่วนบุคคล

ตาราง 1 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน (n=278)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	165	59.35
1.2 หญิง	113	40.65
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 25 ปี	71	25.54
2.2 อายุ 26-35 ปี	85	30.58
2.3 อายุ 36-45 ปี	79	28.42
2.4 อายุ 46-59 ปี	38	13.67
2.5 อายุ 60 ปีขึ้นไป	5	1.80
3. การศึกษาสูงสุด		
3.1 ประถมศึกษา	65	23.38
3.2 มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า	107	38.49
3.3 ปวส./ปวท./อนุปริญญา	47	16.91
3.4ปริญญาตรีขึ้นไป	59	21.22
4. อาชีพ		
4.1 รับจ้าง	107	38.49
4.2 ค้าขาย	72	25.90
4.3 เกษตรกรรม	20	7.19
4.4 รับราชการ	38	13.67
4.5 รัฐวิสาหกิจ	12	4.32
4.6 นักเรียน/นักศึกษา	29	10.43
5. จำนวนครั้งที่มารับบริการ		
5.1 ครั้งแรก	181	65.11
5.2 จำนวน 2 – 3 ครั้ง	68	24.46
5.3 ตั้งแต่ 4 ครั้งขึ้นไป	29	10.43

จากตาราง 1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 59.35 มีอายุระหว่าง 26-35 ปี ร้อยละ 30.58 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า ร้อยละ 38.49 อาชีพรับจ้าง ร้อยละ 38.49 และส่วนใหญ่มารับบริการเป็นครั้งแรก ร้อยละ 65.11

2. ทักษะคติของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

2.1 ทักษะคติของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ภาพรวม

ตาราง 2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ภาพรวม

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับทัศนคติ
1. การพิจารณาความผิด	4.00	0.49	มาก
2. การบันทึกปากคำผู้เสียหายและพยาน	4.06	0.49	มาก
3. การบันทึกปากคำผู้ต้องหา	4.08	0.49	มาก
4. การรวบรวมพยานหลักฐาน	4.02	0.49	มาก
5. การพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิด	4.04	0.49	มาก
6. การเอาตัวผู้กระทำผิดมาฟ้องลงโทษ	4.04	0.54	มาก
รวมเฉลี่ย	4.04	0.42	มาก

จากตาราง 2 พบว่า ทักษะคติของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.04$, S.D.= 0.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบว่าทุกด้านมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.00-4.08 มีทัศนคติอยู่ในระดับมาก

2.2 ทักษะคติของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกรายด้าน

ตาราง 3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกรายด้าน

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับทัศนคติ
1. การพิจารณาความผิด			
1.1 เจ้าหน้าที่อธิบายข้อกฎหมายแก่ผู้กล่าวหาหรือผู้เสียหายทราบ	4.01	0.63	มาก
1.2 เจ้าหน้าที่แจ้งข้อกล่าวหาตรงกับลักษณะพฤติการณ์ของคดี	4.01	0.60	มาก
1.3 เจ้าหน้าที่แจ้งข้อกล่าวหาให้กับคู่กรณีทราบทันทีที่รวบรวมพยานหลักฐานเสร็จสิ้น	3.96	0.65	มาก
1.4 มีการสอบถามคำผู้กล่าวหา ผู้เสียหายและพยานแวดล้อมก่อนจะตั้งข้อหา	4.01	0.64	มาก
1.5 เจ้าหน้าที่ใช้วาจาที่สุภาพในขณะที่สอบถามคำรวมเฉลี่ย	4.01	0.70	มาก
	4.00	0.49	มาก
2. การบันทึกปากคำผู้เสียหายและพยาน			
2.1 มีการบันทึกปากคำผู้เสียหายพร้อมลงลายมือชื่อไว้ชัดเจน ตรวจสอบได้	4.05	0.63	มาก
2.2 มีการบันทึกปากคำพยานพร้อมลงลายมือชื่อไว้ชัดเจน ตรวจสอบได้	4.06	0.61	มาก
2.3 การบันทึกปากคำไม่มีการเปลี่ยนแปลง จนกว่าคดีจะสิ้นสุด	4.04	0.62	มาก
2.4 เจ้าหน้าที่ใช้วาจาที่สุภาพในขณะที่สอบถามคำผู้เสียหายและพยาน	4.07	0.72	มาก
2.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำที่ถูกต้อง	4.10	0.71	มาก
	4.06	0.49	มาก

ตาราง 3 (ต่อ)

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับทัศนคติ
3. การบันทึกปากคำผู้ต้องหา			
3.1 มีการบันทึกปากคำผู้ต้องหาพร้อมลงลายมือชื่อไว้ชัดเจน ตรวจสอบได้	4.12	0.66	มาก
3.2 มีการบันทึกปากคำผู้ต้องหาตรงกับคำให้การของผู้ต้องหา	4.05	0.66	มาก
3.3 ไม่มีการบังคับ ชูเชิญให้ผู้ต้องหายอมรับการกระทำความผิด	4.09	0.65	มาก
3.4 เจ้าหน้าที่ใช้วาจาที่สุภาพขณะสอบปากคำผู้ต้องหา	4.05	0.65	มาก
3.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำที่ถูกต้อง	4.08	0.69	มาก
รวมเฉลี่ย	4.08	0.49	มาก
4. การรวบรวมพยานหลักฐาน			
4.1 เมื่อได้รับแจ้งว่ามีเหตุเกิดขึ้น ดำเนินการสอบสวนโดยเร่งด่วน	4.02	0.70	มาก
4.2 มีการรวบรวมพยานหลักฐานฝ่ายกล่าวหาและฝ่ายถูกกล่าวหาครบถ้วน	4.01	0.65	มาก
4.3 พยานหลักฐานที่รวบรวมได้ครบถ้วน ถูกต้อง ไม่บิดเบือนความจริง	4.02	0.65	มาก
4.4 มีการตรวจสอบพยานหลักฐานตามกระบวนการทางกฎหมาย	4.01	0.63	มาก
4.5 ให้ความสะดวกแก่ประชาชนที่ให้ความร่วมมือมาเป็นพยานในคดี	4.04	0.68	มาก
4.6 ปกปิดและให้ความคุ้มครองแก่ประชาชน ผู้เป็นพยาน	4.03	0.67	มาก
รวมเฉลี่ย	4.02	0.49	มาก

ตาราง 3 (ต่อ)

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับทัศนคติ
5. การพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิด			
5.1 เปิดโอกาสให้ผู้ต้องหามีการพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิด	4.00	0.66	มาก
5.2 การพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิดเป็นไปตามกระบวนการทางกฎหมาย	4.07	0.64	มาก
5.3 การพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิดสามารถตรวจสอบได้	4.06	0.63	มาก
5.4 จัดทำสำนวนการสอบสวนที่รัดกุม ให้แล้วเสร็จตามกำหนด	3.99	0.71	มาก
5.5 ดำเนินการสอบสวนจะทำใน วัน เวลา สถานที่ใดให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการสอบสวน	4.06	0.69	มาก
5.6 อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถูกสอบสวน ทุกฝ่าย อย่างเท่าเทียมกัน	4.06	0.72	มาก
รวมเฉลี่ย	4.04	0.49	มาก
6. การเอาตัวผู้กระทำผิดมาฟ้องลงโทษ			
6.1 เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นที่จะนำตัวผู้กระทำผิดมาฟ้องลงโทษ	3.98	0.81	มาก
6.2 ให้ความยุติธรรมตามกระบวนการทางกฎหมายกับผู้กระทำความผิด	4.04	0.71	มาก
6.3 การตั้งข้อหาเป็นไปตามข้อกฎหมายที่บัญญัติไว้	4.09	0.65	มาก
6.4 มีการอธิบายถึงโทษที่จะได้รับตามกฎหมาย	4.05	0.65	มาก
6.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินคดี	4.03	0.68	มาก
รวมเฉลี่ย	4.04	0.54	มาก

จากตาราง 3 พบว่า ด้านการพิจารณาความผิดในภาพรวมมีทัศนคติต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.00$, S.D.= 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่าทุกข้อมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.96-4.01 ด้านการบันทึกปากคำผู้เสียหายและพยานในภาพรวม มีทัศนคติต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.06$, S.D.= 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่าทุกข้อมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.04-4.10 ด้านการบันทึกปากคำผู้ต้องหาในภาพรวมมีทัศนคติต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.08$, S.D.= 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่าทุกข้อมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.05-4.12 ด้านการรวบรวมพยานหลักฐาน ในภาพรวมมีทัศนคติต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.02$, S.D.= 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่าทุกข้อมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.01-4.04 ด้านการพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิดในภาพรวมมีทัศนคติต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.04$, S.D.= 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่าทุกข้อมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.99-4.07 และด้านการเอาตัวผู้กระทำผิดมาฟ้องลงโทษในภาพรวมมีทัศนคติต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.04$, S.D.= 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่าทุกข้อมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.98-4.09

3. ความคาดหวังของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

3.1 ความคาดหวังของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ภาพรวม

ตาราง 4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ภาพรวม

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับทัศนคติ
1. การพิจารณาความผิด	3.96	0.62	มาก
2. การบันทึกปากคำผู้เสียหายและพยาน	4.01	0.64	มาก
3. การบันทึกปากคำผู้ต้องหา	3.97	0.67	มาก
4. การรวบรวมพยานหลักฐาน	4.00	0.68	มาก
5. การพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิด	3.97	0.67	มาก
6. การเอาตัวผู้กระทำผิดมาฟ้องลงโทษ	3.99	0.67	มาก
รวมเฉลี่ย	3.98	0.61	มาก

จากตาราง 4 พบว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.98$, S.D.= 0.61) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบว่าทุกด้านมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.96-4.01 มีทัศนคติอยู่ในระดับมาก

3.2 ความคาดหวังของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกรายด้าน

ตาราง 5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังของประชาชน
ต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง
จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกรายด้าน

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคาดหวัง
1. การพิจารณาความผิด			
1.1 เจ้าหน้าที่อธิบายข้อกฎหมายแก่ผู้กล่าวหาหรือ ผู้เสียหายทราบ	3.97	0.83	มาก
1.2 เจ้าหน้าที่แจ้งข้อกล่าวหาตรงกับลักษณะ พฤติการณ์ของคดี	3.99	0.72	มาก
1.3 เจ้าหน้าที่แจ้งข้อกล่าวหาให้กับคู่กรณีทราบ ทันทีที่รวบรวมพยานหลักฐานเสร็จสิ้น	3.93	0.74	มาก
1.4 มีการสอบถามคำผู้กล่าวหา ผู้เสียหายและ พยานแวดล้อมก่อนจะตั้งข้อหา	3.91	0.74	มาก
1.5 เจ้าหน้าที่ใช้วาจาที่สุภาพในขณะที่สอบถามคำ รวมเฉลี่ย	3.99	0.82	มาก
	3.96	0.62	มาก
2. การบันทึกปากคำผู้เสียหายและพยาน			
2.1 มีการบันทึกปากคำผู้เสียหายพร้อมลงลายมือ ชื่อไว้ชัดเจน ตรวจสอบได้	4.01	0.72	มาก
2.2 มีการบันทึกปากคำพยานพร้อมลงลายมือชื่อไว้ ชัดเจน ตรวจสอบได้	4.06	0.74	มาก
2.3 การบันทึกปากคำไม่มีการเปลี่ยนแปลง จนกว่า คดีจะสิ้นสุด	3.99	0.77	มาก
2.4 เจ้าหน้าที่ใช้วาจาที่สุภาพขณะสอบถามคำ ผู้เสียหายและพยาน	4.01	0.87	มาก
2.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำที่ถูกต้อง	3.97	0.80	มาก
	4.01	0.64	มาก

ตาราง 5 (ต่อ)

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคาดหวัง
3. การบันทึกปากคำผู้ต้องหา			
3.1 มีการบันทึกปากคำผู้ต้องหาพร้อมลงลายมือชื่อไว้ชัดเจน ตรวจสอบได้	4.00	0.77	มาก
3.2 มีการบันทึกปากคำผู้ต้องหาตรงกับคำให้การของผู้ต้องหา	3.97	0.77	มาก
3.3 ไม่มีการบังคับ ชูเชิญให้ผู้ต้องหายอมรับการกระทำความผิด	3.95	0.85	มาก
3.4 เจ้าหน้าที่ใช้วาจาที่สุภาพขณะสอบปากคำผู้ต้องหา	3.95	0.80	มาก
3.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำที่ถูกต้อง	4.00	0.81	มาก
รวมเฉลี่ย	3.97	0.67	มาก
4. การรวบรวมพยานหลักฐาน			
4.1 เมื่อได้รับแจ้งว่ามีเหตุเกิดขึ้น ดำเนินการสอบสวนโดยเร่งด่วน	3.94	0.80	มาก
4.2 มีการรวบรวมพยานหลักฐานฝ่ายกล่าวหาและฝ่ายถูกกล่าวหาครบถ้วน	3.97	0.77	มาก
4.3 พยานหลักฐานที่รวบรวมได้ครบถ้วน ถูกต้อง ไม่บิดเบือนความจริง	4.00	0.79	มาก
4.4 มีการตรวจสอบพยานหลักฐานตามกระบวนการทางกฎหมาย	4.04	0.83	มาก
4.5 ให้ความสะดวกแก่ประชาชนที่ให้ความร่วมมือมาเป็นพยานในคดี	4.03	0.80	มาก
4.6 ปกปิดและให้ความคุ้มครองแก่ประชาชน ผู้เป็นพยาน	3.99	0.85	มาก
รวมเฉลี่ย	4.00	0.68	มาก

ตาราง 5 (ต่อ)

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคาดหวัง
5. การพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิด			
5.1 เปิดโอกาสให้ผู้ต้องหาให้มีการพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิด	4.01	0.83	มาก
5.2 การพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิดเป็นไปตามกระบวนการทางกฎหมาย	3.97	0.76	มาก
5.3 การพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิดสามารถตรวจสอบได้	3.95	0.78	มาก
5.4 จัดทำสำนวนการสอบสวนที่รัดกุมพอ ให้แล้วเสร็จตามกำหนด	3.93	0.86	มาก
5.5 ดำเนินการสอบสวนจะทำใน วัน เวลา สถานที่ใดให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการสอบสวน	3.97	0.76	มาก
5.6 อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถูกสอบสวน ทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน	3.99	0.80	มาก
รวมเฉลี่ย	3.97	0.67	มาก
6. การเอาตัวผู้กระทำผิดมาฟ้องลงโทษ			
6.1 เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นที่จะนำตัวผู้กระทำผิดมาฟ้องลงโทษ	3.94	0.84	มาก
6.2 ให้ความยุติธรรมตามกระบวนการทางกฎหมายกับผู้กระทำผิด	4.00	0.80	มาก
6.3 การตั้งข้อหาเป็นไปตามข้อกฎหมายที่บัญญัติไว้	4.04	0.79	มาก
6.4 มีการอธิบายถึงโทษที่จะได้รับตามกฎหมาย	4.00	0.77	มาก
6.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินคดี	3.99	0.83	มาก
รวมเฉลี่ย	3.99	0.67	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ด้านการพิจารณาความผิดในภาพรวมมีความคาดหวังต่อการอำนวยความสะดวกยุติธรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.96$, S.D.= 0.62) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่าทุกข้อมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.91-3.99 ด้านการบันทึกปากคำผู้เสียหายและพยานในภาพรวมมีความคาดหวังต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.01$, S.D.= 0.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่าทุกข้อมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.97-4.06 ด้านการบันทึกปากคำผู้ต้องหาในภาพรวมมีความคาดหวังต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.97$, S.D.= 0.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่าทุกข้อมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.95-4.00 ด้านการรวบรวมพยานหลักฐาน ในภาพรวมมีความคาดหวังต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.00$, S.D.= 0.68) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่าทุกข้อมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.94-4.04 ด้านการพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิดในภาพรวมมีความคาดหวังต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.97$, S.D.= 0.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่าทุกข้อมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.93-4.01 และด้านการเอาตัวผู้กระทำผิดมาฟ้องลงโทษในภาพรวมมีความคาดหวังต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.99$, S.D.= 0.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่าทุกข้อมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.94-4.04

4. ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่
ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามเพศ อายุ
ระดับการศึกษา อาชีพ และการเข้ารับบริการ ของประชาชนผู้มารับบริการ

4.1 ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของ
เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตาม
เพศของประชาชนผู้มารับบริการ

ตาราง 6 แสดงผลการเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่
ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามเพศ
ของประชาชนผู้มารับบริการ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	df	t	Sig.
ชาย	165	4.03	0.42	276	0.383	0.702
หญิง	113	4.05	0.43			

$t (.05,276)=1.960$

จากตาราง 6 พบว่า เพศชายและเพศหญิงมีทัศนคติต่อการอำนวยความสะดวกของ
เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ไม่แตกต่างกัน

4.2 ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และการเข้ารับบริการของประชาชนผู้มารับบริการ

ตาราง 7 แสดงผลการเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และการเข้ารับบริการของประชาชนผู้มารับบริการ

ตัวแปร	n	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
1. อายุ					
1.1 ต่ำกว่า 25 ปี	71	4.14	0.42	1.419	0.228
1.2 อายุ 26-35 ปี	85	3.98	0.44		
1.3 อายุ 36-45 ปี	79	4.03	0.41		
1.4 อายุ 46-59 ปี	38	4.03	0.44		
1.5 อายุ 60 ปีขึ้นไป	5	3.93	0.20		
2. การศึกษาสูงสุด					
2.1 ประถมศึกษา	65	4.04	0.41	0.690	0.559
2.2 มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า	107	4.08	0.40		
2.3 ปวส./ปวท./อนุปริญญา	47	3.98	0.41		
2.4 ปริญญาตรีขึ้นไป	59	4.02	0.50		
3. อาชีพ					
3.1 รับจ้าง	107	3.95	0.40	3.351**	0.006
3.2 ค้าขาย	72	4.13	0.39		
3.3 เกษตรกรรวม	20	4.10	0.31		
3.4 รับราชการ	38	3.93	0.49		
3.5 รัฐวิสาหกิจ	12	4.17	0.52		
3.6 นักเรียน/นักศึกษา	29	4.20	0.44		

ตาราง 7 (ต่อ)

ตัวแปร	n	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
4. จำนวนครั้งที่มารับบริการ					
4.1 ครั้งแรก	181	4.10	0.38	7.618**	0.001
4.2 จำนวน 2 – 3 ครั้ง	68	3.99	0.46		
4.3 ตั้งแต่ 4 ครั้งขึ้นไป	29	3.79	0.50		

** p < .01

จากตาราง 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุและระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ และการเข้ารับบริการที่แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เพื่อให้ทราบความแตกต่างเป็นรายคู่ จึงใช้วิธีของ LSD ตรวจสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ซึ่งปรากฏผลดังตาราง 8-9

ตาราง 8 แสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่ละคู่ด้วยวิธีทดสอบของ LSD จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	นักเรียน/ นักศึกษา (4.20)	รัฐวิสาหกิจ (4.17)	ค้าขาย (4.13)	เกษตรกร (4.10)	รับจ้าง (3.95)	รับ ราชการ (3.93)
นักเรียน/นักศึกษา (4.20)	0	0.035	0.073	0.105	0.252*	0.269*
รัฐวิสาหกิจ (4.17)		0	0.038	0.069	0.217	0.234
ค้าขาย (4.13)			0	0.032	0.179*	0.196*
เกษตรกรรวม (4.10)				0	0.147	0.164
รับจ้าง (3.95)					0	0.017
รับราชการ (3.93)						0

* p < .05

จากตาราง 8 พบว่า นักเรียน/นักศึกษา และผู้มีอาชีพค้าขายมีทัศนคติต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์แตกต่างจากผู้มีอาชีพรับจ้างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่นักเรียน/นักศึกษา และผู้มีอาชีพค้าขายมีทัศนคติมากกว่าผู้มีอาชีพรับจ้าง และยังพบว่า นักเรียน/นักศึกษา และผู้มีอาชีพค้าขายมีทัศนคติต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์แตกต่างจากผู้มีอาชีพรับราชการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่นักเรียน/นักศึกษา และผู้มีอาชีพค้าขายมีทัศนคติมากกว่าผู้มีอาชีพรับราชการ

ตาราง 9 แสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่ละคู่ด้วยวิธีทดสอบของ LSD จำแนกตามการเข้ารับบริการของประชาชน

จำนวนครั้งที่มารับบริการ	ครั้งแรก (4.09)	2 – 3 ครั้ง (3.99)	4 ครั้งขึ้นไป(3.79)
ครั้งแรก (4.09)	0	0.107	0.311*
2 – 3 ครั้ง (3.99)		0	0.204*
4 ครั้งขึ้นไป (3.79)			0

* $p < .05$

จากตาราง 9 พบว่า ผู้ที่มารับบริการครั้งแรก และผู้ที่มารับบริการจำนวน 2-3 ครั้ง มีทัศนคติต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์แตกต่างจากผู้มารับบริการตั้งแต่ 4 ครั้งขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ผู้ที่มารับบริการครั้งแรก และผู้ที่มารับบริการจำนวน 2-3 ครั้ง มีทัศนคติมากกว่าผู้มารับบริการตั้งแต่ 4 ครั้งขึ้นไป

5. ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และการเข้ารับบริการ ของประชาชนผู้มารับบริการ

5.1 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามเพศของประชาชนผู้มารับบริการ

ตาราง 10 แสดงผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามเพศ ของประชาชนผู้มารับบริการ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	df	t	Sig.
ชาย	165	3.99	0.61	276	0.074	0.941
หญิง	113	3.98	0.60			

$t (.05,276)=1.960$

จากตาราง 10 พบว่า เพศชายและเพศหญิงมีความคาดหวังต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ไม่แตกต่างกัน

5.2 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวก
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนก
ตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และการเข้ารับบริการ ของประชาชนผู้มารับบริการ

ตาราง 11 แสดงผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวก
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์
จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และการเข้ารับบริการ ของประชาชน
ผู้มารับบริการ

ตัวแปร	n	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
1. อายุ					
1.1 ต่ำกว่า 25 ปี	71	4.04	0.53	0.282	0.890
1.2 อายุ 26-35 ปี	85	3.97	0.66		
1.3 อายุ 36-45 ปี	79	3.94	0.61		
1.4 อายุ 46-59 ปี	38	3.99	0.62		
1.5 อายุ 60 ปีขึ้นไป	5	3.91	0.63		
2. การศึกษาสูงสุด					
2.1 ประถมศึกษา	65	3.93	0.68	0.904	0.440
2.2 มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า	107	3.97	0.59		
2.3 ปวส./ปวท./อนุปริญญา	47	3.94	0.58		
2.4 ปริญญาตรีขึ้นไป	59	4.10	0.58		
3. อาชีพ					
3.1 รับจ้าง	107	3.86	0.63	2.516*	0.030
3.2 ค้าขาย	72	4.09	0.54		
3.3 เกษตรกรรวม	20	3.80	0.79		
3.4 รับราชการ	38	4.06	0.62		
3.5 รัฐวิสาหกิจ	12	4.17	0.53		
3.6 นักเรียน/นักศึกษา	29	4.13	0.41		

ตาราง 11 (ต่อ)

ตัวแปร	n	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
4. จำนวนครั้งที่มารับบริการ					
4.1 ครั้งแรก	181	4.03	0.56	5.041**	0.007
4.2 จำนวน 2 – 3 ครั้ง	68	4.01	0.61		
4.3 ตั้งแต่ 4 ครั้งขึ้นไป	29	3.65	0.76		

* $p < .05$, ** $p < .01$

จากตาราง 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุและระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพที่แตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และการเข้ารับบริการที่แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เพื่อให้ทราบความแตกต่างเป็นรายคู่ จึงใช้วิธีของ LSD ตรวจสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ซึ่งปรากฏผลดังตาราง 12-13

ตาราง 12 แสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคาดหวังของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่ละคู่ด้วยวิธีทดสอบของ LSD จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	รัฐวิสาหกิจ	นักเรียน/ นักศึกษา	ค้าขาย	รับ ราชการ	รับจ้าง	เกษตรกร
	(4.17)	(4.13)	(4.09)	(4.06)	(3.86)	(3.80)
รัฐวิสาหกิจ	(4.17)	0	0.045	0.082	0.108	0.369
นักเรียน/นักศึกษา	(4.13)	(4.13)	0	0.037	0.063	0.272*
ค้าขาย	(4.09)	(4.09)	(4.09)	0	0.026	0.235*
รับราชการ	(4.06)	(4.06)	(4.06)	(4.06)	0	0.209
รับจ้าง	(3.86)	(3.86)	(3.86)	(3.86)	(3.86)	0
เกษตรกร	(3.80)	(3.80)	(3.80)	(3.80)	(3.80)	(3.80)

* $p < .05$

จากตาราง 12 พบว่า นักเรียน/นักศึกษา และผู้ที่มีอาชีพค้าขายมีความคาดหวังของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์แตกต่างจากผู้ที่มีอาชีพรับจ้างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่นักเรียน/นักศึกษา และผู้ที่มีอาชีพค้าขายมีความคาดหวังมากกว่าผู้ที่มีอาชีพรับจ้าง

ตาราง 13 แสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคาดหวังของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่ละคู่ด้วยวิธีทดสอบของ LSD จำแนกตามการเข้ารับบริการของประชาชน

จำนวนครั้งที่มารับบริการ	ครั้งแรก (4.03)	2 – 3 ครั้ง (4.01)	4 ครั้งขึ้นไป(3.65)
ครั้งแรก (4.03)	0	0.014	0.376*
2 – 3 ครั้ง (4.01)		0	0.362*
4 ครั้งขึ้นไป (3.65)			0

* $p < .05$

จากตาราง 13 พบว่า ผู้ที่มารับบริการครั้งแรก และผู้ที่มารับบริการจำนวน 2-3 ครั้ง มีความคาดหวังต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์แตกต่างจากผู้มารับบริการตั้งแต่ 4 ครั้งขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ผู้ที่มารับบริการครั้งแรก และผู้ที่มารับบริการจำนวน 2-3 ครั้ง มีความคาดหวังมากกว่าผู้ที่มารับบริการตั้งแต่ 4 ครั้งขึ้นไป