

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
สมมุติฐานของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติ.....	7
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวัง.....	12
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกธรรมชาติของตำรวจ.....	16
บริบทของสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์.....	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	30
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	34
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	35
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง.....	35
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	35
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	36
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือวิจัย.....	36
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	37
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	38

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	39
ข้อมูลส่วนบุคคล.....	40
ทัศนคติของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกยุติธรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์.....	41
ความคาดหวังของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกยุติธรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์.....	46
ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกยุติธรรมของ เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัด นครสวรรค์ โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และ การเข้ารับบริการ ของประชาชนผู้มารับบริการ.....	51
ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกยุติธรรม ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัด นครสวรรค์ โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และ การเข้ารับบริการ ของประชาชนผู้มารับบริการ.....	55
5 บทสรุป.....	59
สรุปผลการวิจัย.....	59
อภิปรายผล.....	62
ข้อเสนอแนะ.....	65
บรรณานุกรม.....	66
ภาคผนวก.....	70
ภาคผนวก ก แบบสอบถามในการวิจัย.....	71
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	97
ประวัติผู้วิจัย.....	103

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	40
2	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของประชาชน ต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร หนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ภาพรวม.....	41
3	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของประชาชน ต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร หนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกรายด้าน.....	42
4	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังของประชาชน ต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร หนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ภาพรวม.....	46
5	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังของประชาชน ต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร หนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกรายด้าน.....	47
6	แสดงผลการเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวก ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัด นครสวรรค์ จำแนกตามเพศของประชาชนผู้มารับบริการ.....	51
7	แสดงผลการเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวก ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัด นครสวรรค์ จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และการเข้ารับบริการ ของประชาชนผู้มารับบริการ.....	52
8	แสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวก ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัด นครสวรรค์ ที่ละคู่ด้วยวิธีทดสอบของ LSD จำแนกตามอาชีพ.....	53

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
9	แสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่ละคู่ด้วยวิธีทดสอบของ LSD จำแนกตามการเข้ารับบริการของประชาชน.....	54
10	แสดงผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามเพศ ของประชาชนผู้มารับบริการ....	55
11	แสดงผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และการเข้ารับบริการ ของประชาชนผู้มารับบริการ.....	56
12	แสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคาดหวังของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่ละคู่ด้วยวิธีทดสอบของ LSD จำแนกตามอาชีพ.....	57
13	แสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคาดหวังของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่ละคู่ด้วยวิธีทดสอบของ LSD จำแนกตามการเข้ารับบริการของประชาชน.....	58
14	แสดงผลการประเมินแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญการศึกษาเรื่องทัศนคติและความคาดหวังของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์.....	88

สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	34