

ชื่อเรื่อง	ทัศนคติและความคาดหวังของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์
ผู้ศึกษาค้นคว้า	พันตำรวจตรีอภิสิทธิ์ สีสอน
ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์สมชาย ธีรธนกุล
ประเภทสารนิพนธ์	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม. สาขาวิชาการศึกษา (จิตวิทยาการแนะแนว), มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2553
คำสำคัญ	ทัศนคติ ความคาดหวัง การอำนวยความสะดวก ตำรวจ

บทคัดย่อ

จุดมุ่งหมายของการวิจัยเพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ เพื่อศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และการเข้ารับบริการ ของประชาชนผู้มารับบริการ และเพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และการเข้ารับบริการ ของประชาชนผู้มารับบริการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่มารับบริการด้านการอำนวยความสะดวกบนสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

ทัศนคติของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ความคาดหวังของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก

Title ATTITUDE AND EXPECTATION OF PEOPLE FOR
ENHANCING JUSTICE IN POLICEMAN ON NONGPING
POLICE STATION MUANG DISTRICT NAKHONSAWAN
PROVINCE

Authors Police Major Kobkit Seepaison

Advisor Associate Professor Somchai Thanthanakul

Academic Paper Independent Study M.Ed. in Education (Guidance Psychology),
Naresuan University, 2010

Keywords Attitude, Expectancies, Enhancing justice, Policeman

ABSTRACT

The purpose of this study were to educated people's attitude and expectation in enhancing justice on policeman's Nongpling police station Muang District Nakhonsawan province and to compared people's attitude and expectation in enhancing justice on policeman's Nongpling police station Muang District Nakhonsawan province between sex ages level of education and service using. The samples were service receiver in enhancing justice on policeman's Nongpling police station Muang District Nakhonsawan province. The data were collected with the rating scales questionair. Analyzed by Arithmetic mean, Standard Deviation, t-test and Oneway ANOVA.

The finding were:

The total people's attitude in enhancing justice on policeman's Nongpling police station Muang District Nakhonsawan province were in high level.

The total people's expectation in enhancing justice on policeman's Nongpling police station Muang District Nakhonsawan province were in high level.

There were no significant difference in sex ages and level of education but there were significant differences at .01 level in occupation and service using for people's attitude in enhancing justice on policeman's Nongpling police station Muang District Nakhonsawan province.

There were no significant difference in sex ages and level of education but there were significant differences at .05 and .01 level in occupation and service using for people's expectation in enhancing justice on policeman's Nongpling police station Muang District Nakhonsawan province.

เพศ อายุ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีทัศนคติต่อการอำนวยความสะดวก
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ไม่แตกต่างกัน
ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ และการเข้ารับบริการที่แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อ
การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัด
นครสวรรค์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เพศ อายุ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการอำนวยความสะดวก
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ไม่แตกต่างกัน
ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ และการเข้ารับบริการที่แตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อ
การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัด
นครสวรรค์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .01 ตามลำดับ