

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหา	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของงานวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการความรู้	9
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการความรู้	32
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	58
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	64
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	64
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	65
การสร้างเครื่องมือ.....	66
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	67
การวิเคราะห์ข้อมูล	68

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	69
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	71
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของบุคลากรต่อบัณฑิตที่มีอิทธิพลต่อการจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัยนเรศวร.....	73
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของบุคลากรต่อระดับการจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัยนเรศวร.....	78
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์บัณฑิตที่มีอิทธิพลต่อการจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัยนเรศวร.....	84
5 บทสรุป.....	89
ผลการวิจัย.....	89
อภิปรายผลการวิจัย.....	94
ข้อเสนอแนะ.....	100
บรรณานุกรม.....	102
ภาคผนวก.....	105
ผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย.....	106
ผนวก ข แบบสอบถาม	108
ผนวก ค การหาค่า IOC	117
ผนวก ง การวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	123
ผนวก จ การวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ	133
ประวัติผู้วิจัย.....	140

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงกรอบความคิดการจัดการความรู้ของ D. Leonard-Barton	13
2 แสดงกรอบแนวคิดการจัดการความรู้ ของ Arthur Anderson and American Productivity & Quality Center (APQC).....	16
3 แสดงค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามการจัดการความรู้ใน มหาวิทยาลัยนเรศวร.....	71
4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับภาวะผู้นำของผู้บริหารตามความคิดเห็นของบุคลากร.....	73
5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของวัฒนธรรมองค์การแบบเน้น บทบาทและงาน ในมหาวิทยาลัยนเรศวร ตามความคิดเห็นของบุคลากร	74
6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการ ความรู้ในมหาวิทยาลัยนเรศวร ตามความคิดเห็นของบุคลากร.....	75
7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการจัดโครงสร้างองค์การแบบทีม ในมหาวิทยาลัยนเรศวร ตามความคิดเห็นของบุคลากร.....	76
8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับบรรยากาศองค์การของหน่วยงานใน มหาวิทยาลัยนเรศวร ตามความคิดเห็นของบุคลากร.....	77
9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการจัดการความรู้ในภาพรวมของ มหาวิทยาลัยนเรศวร ตามความคิดเห็นของบุคลากร.....	78
10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัย นเรศวร ด้านการแสวงหาและการสร้างความรู้ตามความคิดเห็นของบุคลากร.....	79
11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของบุคลากร เกี่ยวกับการจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านการจัดเก็บและการ สืบค้นความรู้.....	80
12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัย นเรศวร ด้านการถ่ายโอนความรู้และการใช้ประโยชน์ ตามความคิดเห็นของ บุคลากร	82

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัย นเรศวร ด้านเทคโนโลยีเพื่อการจัดการความรู้ ตามความคิดเห็นของบุคลากร.....	83
14	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	84
15	การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter Multiple Regression Analysis) ของตัวแปรที่ส่งผลต่อการจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัยนเรศวร.....	85
16	การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบ (Stepwise Multiple Regression Analysis) ของตัวแปรเพื่อพยากรณ์การจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัยนเรศวร.....	86
17	การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์การถดถอยพหุคูณของตัวแปร ในสมการพยากรณ์การจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัยนเรศวร.....	87

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
2 เสาหลักของการจัดการความรู้.....	12
3 กรอบความคิดการความรู้ของ Carla O'Dell	14
4 กรอบความคิดการจัดการความรู้ของ PSB	17
5 กรอบแนวคิดในการจัดการความรู้.....	18
6 กระบวนการจัดการความรู้.....	21
7 โมเดลปลาทู.....	24
8 โมเดลปลาตะเพียน.....	25
9 โมเดลมหาวิทยาลัยนวัตกรรม.....	26
10 แสดงความสัมพันธ์ของทฤษฎีภาวะผู้นำตามสถานการณ์ของเฮอร์เชย์ และบลานชาร์ด.....	33
11 แสดงพร้อมของผู้ตาม.....	34
12 แสดงพฤติกรรมผู้นำกับความพร้อมของผู้ตามจากทฤษฎีภาวะผู้นำตาม สถานการณ์ของเฮอร์เชย์ และบลานชาร์ด.....	35
13 แสดงความสัมพันธ์ของทฤษฎีทางสู่เป้าหมาย.....	37
14 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแบบชี้แนะกับความพยายามในการ ปฏิบัติงานของผู้ตาม.....	38
15 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแบบสนับสนุนกับความพยายาม ของผู้ตาม.....	39
16 แสดงความสัมพันธ์ของตัวแปรต่าง ๆ ของการศึกษา.....	40
17 รูปแบบการตัดสินใจของวูมและเย้ทั้น.....	42
18 องค์ประกอบขององค์การ.....	52