

<b>ชื่อเรื่อง</b>	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัยนเรศวร
<b>ผู้ศึกษาค้นคว้า</b>	ศุภจักร สุทธิ
<b>ที่ปรึกษา</b>	ดร.ปรกรณ์ ประจันบาน
<b>ประเภทสารนิพนธ์</b>	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม. สาขาวิชาวิจัยและประเมินผล การศึกษา (วิจัยและพัฒนาการศึกษา) มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2552

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัยนเรศวรตามความคิดเห็นของบุคลากรในมหาวิทยาลัยนเรศวร ศึกษาการจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัยนเรศวรตามความคิดเห็นของบุคลากรในมหาวิทยาลัยนเรศวร และค้นหาปัจจัยที่ดีที่สุดที่มีอิทธิพลต่อการจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัยนเรศวร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ บุคลากรในมหาวิทยาลัยนเรศวร ประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว ในมหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2552 จำนวน 370 คน ได้จากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi Stage Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยคำนวณหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ใช้เทคนิค Stepwise ในการศึกษาปัจจัยที่ดีที่สุดที่มีอิทธิพลต่อการจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัยนเรศวร

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัยนเรศวรโดยรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 5 ปัจจัย ประกอบด้วย ด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการความรู้ และ ด้านบรรยากาศองค์การแบบเน้นบทบาทและงาน รองลงมา คือ ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร ด้านวัฒนธรรมองค์การแบบเน้นบทบาทและงาน และ ด้านโครงสร้างองค์การแบบทีม ตามลำดับ

บุคลากรมีความคิดเห็นต่อการจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัยนเรศวร โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ประกอบด้วย ด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการความรู้, ด้านการจัดเก็บและการสืบค้นความรู้, ด้านการแสวงหาและการสร้างความรู้ และ ด้านการถ่ายโอนความรู้และการใช้ประโยชน์ ตามลำดับ

ปัจจัยที่ดีที่สุดที่มีอิทธิพลต่อการจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัยนเรศวร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการความรู้ ( $X_3$ ), ปัจจัยด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร ( $X_1$ ) และปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การแบบทีม ( $X_4$ ) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ .604 และมีอำนาจการทำนาย ( $R^2$ ) ร้อยละ 36.50 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเขียนเป็นสมการพยากรณ์การจัดการความรู้ ในมหาวิทยาลัยนเรศวร ในรูปคะแนนดิบได้ ดังนี้

$$Y' = 1.278 + .255X_3 + .138X_1 + .147X_4$$

สมการพยากรณ์การจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัยนเรศวร ในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ

$$Z' = .353Z_3 + .195Z_1 + .188Z_4$$