

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามการค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง

ปัจจัยสนับสนุนในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยสนับสนุนในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ผู้ศึกษาขอความอนุเคราะห์จากท่านช่วยตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความคิดเห็นหรือความรู้สึกที่แท้จริง คำตอบที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ต่อการนำไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการหาแนวทางพัฒนาคุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าอีกทางหนึ่งด้วย การตอบแบบสอบถามครั้งนี้ถือเป็นความลับและไม่มีการเผยแพร่ใดๆ ต่อตัวท่านทั้งสิ้น

2. แบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการจัดปัจจัยสนับสนุนในการปฏิบัติงาน 2 ปัจจัย คือ ปัจจัยจูงใจ และปัจจัยสุขอนามัย จำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดปัจจัยสนับสนุนในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 1 ข้อ (คำถามปลายเปิด)

3. ในการตอบแบบสอบถามขอความกรุณาท่านได้โปรดตอบให้ครบทุกข้อ เพื่อที่จะได้ข้อมูลที่ครบถ้วนและสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือและสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

นางสาวอุไรวรรณ สิงห์ทอง

นิสิตระดับปริญญาโท สาขาบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยนเรศวร

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่เป็นจริง

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

- ต่ำกว่า 5 5-9 ปี
 10-14 ปี 15-19 ปี
 20 ปี ขึ้นไป

3. วุฒิการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี
 ปริญญาโทหรือสูงกว่า

4. ประเภทของบุคลากรสายสนับสนุน

- ลูกจ้างชั่วคราว พนักงานราชการ
 พนักงานมหาวิทยาลัย

5. ประเภทตำแหน่งงาน

- เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป นักวิชาการศึกษา
 นักวิเคราะห์นโยบายและแผน นักประชาสัมพันธ์
 นักวิชาการโสตทัศนศึกษา นักวิชาการเงินและพัสดุ
 นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการจัดปัจจัยสนับสนุนในการปฏิบัติงาน 2 ปัจจัย คือ ปัจจัยจูงใจ และปัจจัยสุขอนามัย จำนวน 40 ข้อ

คำชี้แจง โปรดตอบแบบสอบถามต่อไปนี้ โดยขอให้ท่านเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างด้านขวามือเพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อ ตามสภาพที่เป็นจริง และเห็นว่าเหมาะสม โดยมีเกณฑ์การพิจารณาแบบข้อคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ โดยข้อคำถามมีความหมายทั้งในทางบวกและทางลบ ดังนี้

คำถามที่มีความหมายทางบวกมีเกณฑ์ในการให้คะแนนแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับ	ตัวเลือก
มากที่สุด	หมายถึง การจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานมากที่สุด
มาก	หมายถึง การจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานมาก
ปานกลาง	หมายถึง การจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานปานกลาง
น้อย	หมายถึง การจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานน้อย
ไม่มี	หมายถึง ไม่มีการจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

คำถามที่มีความหมายทางลบมีเกณฑ์ในการให้คะแนนแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับ	ตัวเลือก
ไม่มี	หมายถึง การจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานมากที่สุด
น้อย	หมายถึง การจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานมาก
ปานกลาง	หมายถึง การจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานปานกลาง
มาก	หมายถึง การจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานน้อย
มากที่สุด	หมายถึง ไม่มีการจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

ปัจจัยด้าน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
1. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ (จำนวน 4 ข้อ)					
1.1 งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่มีการควบคุมอยู่ภายใต้ระเบียบ และการสั่งการ อย่างเคร่งครัด					
1.2 งานในความรับผิดชอบมีความหลากหลายทำให้ท่านได้มีโอกาสแสดงความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่					
1.3 ท่านได้ทำงานที่ตรงกับความถนัด และความรู้ความสามารถของท่าน					
1.4 งานที่ท่านรับผิดชอบเปิดโอกาสให้ท่านใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
2. ด้านความรับผิดชอบ (จำนวน 5 ข้อ)					
2.1 ท่านได้ปฏิบัติงานด้วยความใส่ใจและมุ่งมั่นจนทำให้งานสำเร็จลุล่วง					
2.2 ท่านสามารถศึกษาค้นคว้าองค์ความรู้ใหม่ๆ มาพัฒนางานอยู่เสมอ					
2.3 ท่านสามารถตัดสินใจในงานที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างอิสระ					
2.4 ท่านต้องทำงานโดยอยู่ในการควบคุมดูแลของหัวหน้างานอย่างใกล้ชิด					
2.5 ท่านมักจะเสนอตัวเป็นหัวหน้างาน/โครงการที่อยู่นอกเหนือความรับผิดชอบ					
3. ด้านความสำเร็จในการทำงาน (จำนวน 3 ข้อ)					
3.1 ท่านสามารถปฏิบัติงานได้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย					
3.2 ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ทันภายในเวลาที่กำหนด					

ปัจจัยด้าน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
3.3 เมื่อท่านพบปัญหา อุปสรรค ในการทำงานท่านมักจะร้องขอความช่วยเหลือจากผู้ร่วมงานเสมอ					
4. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ปฏิบัติ (จำนวน 4 ข้อ)					
4.1 งานที่ท่านปฏิบัติมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่ง หรือระดับสูงขึ้น					
4.2 ท่านได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะจากงานในหน้าที่ที่ปฏิบัติ					
4.3 ท่านได้รับการสนับสนุนในการฝึกอบรมสัมมนาที่มีประโยชน์กับหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ					
4.4 ท่านได้รับการสนับสนุนการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น					
5. ด้านการได้รับการยกย่องและการยอมรับนับถือ (จำนวน 4 ข้อ)					
5.1 ท่านได้รับการยกย่องและยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
5.2 ท่านได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา					
5.3 ท่านได้รับการยกย่องชมเชยจากบุคคลอื่นภายนอกหน่วยงานและภายนอกมหาวิทยาลัย					
5.4 ท่านได้รับคำชมเชยและขอบคุณในงานที่ปฏิบัติจากผู้ที่เกี่ยวข้อง					
6. ด้านสภาพแวดล้อมและการทำงาน (จำนวน 3 ข้อ)					
6.1. หน่วยงานของท่าน มีเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน					
6.2 หน่วยงานของท่านมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน					

ปัจจัยด้าน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
6.3 หน่วยงานของท่านมีการจัดสถานที่ที่เป็นสัดส่วนเอื้อต่อการปฏิบัติงาน					
7. ด้านนโยบายและการบริหาร (จำนวน 6 ข้อ)					
7.1 หน่วยงานของท่านมีนโยบายการบริหารที่ชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้					
7.2 หน่วยงานของท่านมีวิธีการทำงานอย่างเป็นระบบ					
7.3 หน่วยงานของท่านมีการวางแผนการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ					
7.4 หน่วยงานของท่านมีการกระจายงานและมอบหมายอย่างเหมาะสม					
7.5 หน่วยงานของท่านมอบหมายงานตามความรู้ความสามารถ					
7.6 หน่วยงานของท่านจัดระบบงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
8. ด้านการปกครองบังคับบัญชา (จำนวน 4 ข้อ)					
8.1 ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความยุติธรรมเสมอภาคในการปกครอง					
8.2 ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน					
8.3 ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความสุขุมในการปฏิบัติงานหรือแก้ไขปัญหา					
8.4 ผู้บังคับบัญชาของท่านมอบหมายงานตามความรู้ความสามารถ					

ปัจจัยด้าน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
9. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (จำนวน 3 ข้อ)					
9.1 ท่านได้รับคำแนะนำในการปฏิบัติงานและ ส่วนตัวจากผู้บังคับบัญชาเสมอ					
9.2 ท่านได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงาน จากเพื่อนร่วมงาน					
9.3 บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีความ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปัน และมีน้ำใจซึ่งกันและกัน					
10. ด้านเงินเดือนและความมั่นคง (จำนวน 4 ข้อ)					
10.1 เงินเดือนและค่าตอบแทนต่างๆ ที่ท่านได้รับ อยู่ขณะนี้มีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ รับผิดชอบ					
10.2 ท่านมีความพอใจในเงินเดือน และสวัสดิการ จากการทำงาน					
10.3 ท่านได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน อย่างเหมาะสมและยุติธรรม					
10.4 ท่านมีความรู้สึกมั่นคงต่อหน้าที่ในการทำงาน ที่ปฏิบัติ					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดปัจจัยสนับสนุนในการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 1 ข้อ

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของท่านพร้อมทั้ง
ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ประเด็นปัญหา	แนวทางแก้ไขปัญหา
1.ด้าน.....
2.ด้าน.....
3.ด้าน.....
4.ด้าน.....
5.ด้าน.....

“ขอบคุณท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม”

ภาคผนวก ข ค่าดัชนีความสอดคล้องตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

(IOC: Index of Congruence)

ลำดับ	ปัจจัยด้าน	ผู้เชี่ยวชาญคนที่			รวม	IOC
		1	2	3		
1	งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่มีการควบคุมอยู่ภายใต้ระเบียบ และการสั่งการ อย่างเคร่งครัด	+1	+1	0	2	0.6
2	งานในความรับผิดชอบมีความหลากหลายทำให้ท่านได้มีโอกาสแสดงความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่	+1	0	+1	2	0.6
3	ท่านได้ทำงานที่ตรงกับความถนัด และความรู้ความสามารถของท่าน	+1	+1	+1	3	1
4	งานที่ท่านรับผิดชอบเปิดโอกาสให้ท่านใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	+1	+1	+1	3	1
5	ท่านได้ปฏิบัติงานด้วยความใส่ใจและมุ่งมั่นจนทำให้งานสำเร็จลุล่วง	+1	+1	+1	3	1
6	ท่านสามารถศึกษาค้นคว้าองค์ความรู้ใหม่ๆ มาพัฒนางานอยู่เสมอ	+1	+1	+1	3	1
7	ท่านสามารถตัดสินใจในงานที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างอิสระ	+1	0	+1	2	0.6
8	ท่านต้องทำงานโดยอยู่ในการควบคุมดูแลของหัวหน้างานอย่างใกล้ชิด	+1	+1	+1	3	1
9	ท่านมักจะเสนอตัวเป็นหัวหน้างาน/โครงการที่อยู่นอกเหนือความรับผิดชอบ	+1	+1	+1	3	1
10	ท่านสามารถปฏิบัติงานได้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย	+1	+1	+1	3	1
11	ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ทันภายในเวลาที่กำหนด	+1	+1	+1	3	1

ลำดับ	ปัจจัยด้าน	ผู้เชี่ยวชาญคนที่			รวม	IOC
		1	2	3		
12	เมื่อท่านพบปัญหา อุปสรรค ในการทำงานท่านมักจะร้องขอความช่วยเหลือจากผู้ร่วมงานเสมอ	+1	0	+1	2	0.6
13	งานที่ท่านปฏิบัติมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือระดับสูงขึ้น	+1	+1	+1	3	1
14	ท่านได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะจากงานในหน้าที่ที่ปฏิบัติ	+1	+1	+1	3	1
15	ท่านได้รับการสนับสนุนในการฝึกอบรม สัมมนาที่มีประโยชน์กับหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	3	1
16	ท่านได้รับการสนับสนุนการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	+1	+1	+1	3	1
17	ท่านได้รับการยกย่องและยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	+1	+1	+1	3	1
18	ท่านได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา	+1	+1	+1	3	1
19	ท่านได้รับการยกย่องชมเชยจากบุคคลอื่นภายนอกหน่วยงานและภายนอกมหาวิทยาลัย	+1	+1	+1	3	1
20	ท่านได้รับคำชมเชยและขอบคุณในงานที่ปฏิบัติจากผู้ที่เกี่ยวข้อง	+1	+1	+1	3	1
21	หน่วยงานของท่าน มีเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1
22	หน่วยงานของท่านมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1
23	หน่วยงานของท่านมีการจัดสถานที่ที่เป็นสัดส่วนเอื้อต่อการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1
24	หน่วยงานของท่านมีนโยบายการบริหารที่ชัดเจน และสามารถปฏิบัติได้	+1	+1	+1	3	1
25	หน่วยงานของท่านมีวิธีการทำงานอย่างเป็นระบบ	+1	+1	+1	3	1
26	หน่วยงานของท่านมีการวางแผนการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	3	1

ลำดับ	ปัจจัยด้าน	ผู้เชี่ยวชาญคนที่			รวม	IOC
		1	2	3		
27	หน่วยงานของท่านมีการกระจายงานและมอบหมายอย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	3	1
28	หน่วยงานของท่านมอบหมายงานตามความรู้ความสามารถ	+1	+1	+1	3	1
29	หน่วยงานของท่านจัดระบบงานอย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	3	1
30	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความยุติธรรมเสมอภาคในการปกครอง	+1	+1	+1	3	1
31	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1
32	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความสุขในการปฏิบัติงานหรือแก้ไขปัญหา	+1	+1	+1	3	1
33	ผู้บังคับบัญชาของท่านมอบหมายงานตามความรู้ความสามารถ	+1	+1	+1	3	1
34	ท่านได้รับคำแนะนำในการปฏิบัติงานและส่วนตัวจากผู้บังคับบัญชาเสมอ	+1	+1	+1	3	1
35	ท่านได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน	+1	+1	+1	3	1
36	บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่แบ่งปัน และมีน้ำใจซึ่งกันและกัน	+1	0	+1	2	0.6
37	เงินเดือนและค่าตอบแทนต่างๆ ที่ท่านได้รับอยู่ขณะนี้มีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ	+1	+1	+1	3	1
38	ท่านมีความพอใจในเงินเดือน และสวัสดิการจากการทำงาน	+1	+1	+1	3	1
39	ท่านได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนอย่างเหมาะสมและยุติธรรม	+1	+1	+1	3	1
40	ท่านมีความรู้สึกมั่นคงต่อหน้าที่ในการทำงานที่ปฏิบัติ	+1	+1	+1	3	1

ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า

ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า

ชื่อ – ชื่อสกุล	อุไรวรรณ สิงห์ทอง
วัน เดือน ปี เกิด	25 พฤษภาคม 2525
ที่อยู่ปัจจุบัน	109/1 หมู่ที่ 3 ตำบลแม่ปะ อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก
ที่ทำงานปัจจุบัน	คณะมนุษยศาสตร์ งานกิจการนิสิตและศิษย์เก่าสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
ประสบการณ์การทำงาน	
พ.ศ. 2548	คณะมนุษยศาสตร์ งานกิจการนิสิตและศิษย์เก่าสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2547	ศศ.บ. (ภาษาไทย) จากมหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก