

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้า เรื่อง ปัจจัยสนับสนุนในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก โดยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. วิธีการสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า เป็นบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ประจำปีงบประมาณ 2552 จำนวน 1,819 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง บุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ประจำปีงบประมาณ 2552 โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางคำนวณของเครซีและมอร์แกน (R.V.Krejcie & D.W.Morgan) หลังจากนั้นใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 322 คน โดยใช้สูตรการคำนวณ ดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2541, หน้า 121)

$$j = (n \times G_j) \div N$$

โดย  $j$  = จำนวนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละกลุ่ม

$N$  = จำนวนสมาชิกทั้งหมดที่เป็นตัวอย่าง

$N$  = จำนวนประชากร

$G_j$  = จำนวนสมาชิกในกลุ่มที่

ตาราง 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างบุคลากรสายสนับสนุน  
มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก

ลำดับ	คณะ/สำนัก/วิทยาลัย	พนักงาน มหาวิทยาลัย สายบริการ	พนักงาน ราชการ	ลูกจ้าง ชั่วคราว	รวม ทั้งหมด	กลุ่ม ตัวอย่าง
1	สำนักงานอธิการบดี	200	56	164	420	74
2	คณะเกษตรศาสตร์ฯ	18	3	21	42	7
3	คณะวิทยาศาสตร์	25	9	28	62	11
4	คณะวิศวกรรมศาสตร์	25	8	26	59	10
5	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	12	1	2	15	3
6	บัณฑิตวิทยาลัย	12	2	5	19	3
7	คณะมนุษยศาสตร์	20	4	14	38	7
8	คณะสังคมศาสตร์	16	1	5	22	4
9	คณะนิติศาสตร์	11	0	2	13	2
10	คณะวิทยาการจัดการและ สารสนเทศศาสตร์	20	1	14	35	6
11	คณะศึกษาศาสตร์	19	2	12	33	6
12	คณะเภสัชศาสตร์	22	2	12	36	6
13	คณะแพทยศาสตร์	375	7	239	711	126
14	คณะพยาบาลศาสตร์	16	0	10	26	5
15	คณะสหเวชศาสตร์	19	0	11	30	5
16	คณะทันตแพทยศาสตร์	83	1	10	94	17
17	คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์	22	1	21	44	8
18	คณะสาธารณสุขศาสตร์	16	0	6	22	4
19	สำนักหอสมุด	14	4	19	37	7
20	วิทยาลัยนานาชาติ	12	0	6	18	3
21	วิทยาลัยพลังงานทดแทน	12	1	4	17	3
22	สถาบันเพื่อสร้างความเข้มแข็ง ให้ชุมชน	9	0	0	9	2
23	สถาบันบริหารการวิจัยและ พัฒนา	11	1	5	17	3
<b>รวมบุคลากรทั้งหมด</b>		<b>989</b>	<b>104</b>	<b>726</b>	<b>1,819</b>	<b>322</b>

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาค้นคว้าสร้างขึ้นแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist) ได้แก่ เพศ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน วุฒิการศึกษา ประเภทของบุคลากรสายสนับสนุน และประเภทของตำแหน่งงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการจัดปัจจัยสนับสนุนในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก เป็นแบบตรวจสอบรายการ โดยแบ่งความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) สร้างตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) ประกอบด้วยองค์ประกอบต่างๆ จำนวน 10 ด้าน รวมเป็นข้อคำถามทั้งสิ้น 40 ข้อ ซึ่งได้จำแนกรายละเอียดไว้ดังนี้

### ปัจจัยจูงใจ (Motivation Factors)

1. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ
2. ด้านความรับผิดชอบ
3. ด้านความสำเร็จในการทำงาน
4. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ปฏิบัติ
5. ด้านได้รับการยกย่องและการยอมรับนับถือ

### ปัจจัยสุขอนามัย (Hygiene Factors)

6. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน
7. ด้านนโยบายและการบริหารงาน
8. ด้านการปกครองบังคับบัญชา
9. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
10. ด้านเงินเดือนและความมั่นคง

โดยข้อคำถามมีความหมายทั้งในทางบวกและทางลบ

คำถามที่มีความหมายทางบวกมีเกณฑ์ในการให้คะแนนแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับ - ตัวเลือก

มากที่สุด - หมายถึง การจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานมากที่สุด

มาก - หมายถึง การจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานมาก

ปานกลาง - หมายถึง การจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานปานกลาง

น้อย หมายถึง การจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานน้อย  
ไม่มี หมายถึง ไม่มีการจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

**คำถามที่มีความหมายทางลบมีเกณฑ์ในการให้คะแนนแต่ละระดับ ดังนี้**

**ระดับ            ตัวเลือก**

ไม่มี            หมายถึง การจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานมากที่สุด

น้อย            หมายถึง การจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานมาก

ปานกลาง        หมายถึง การจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานปานกลาง

มาก            หมายถึง การจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานน้อย

มากที่สุด        หมายถึง ไม่มีการจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

สำหรับการวิเคราะห์สภาพการจัดปัจจัยสนับสนุนในการปฏิบัติงาน ใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

ร้อยละ 80-100    หมายถึง มีการจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานมากที่สุด

ร้อยละ 60-79.99    หมายถึง มีการจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานมาก

ร้อยละ 40-59.99    หมายถึง มีการจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานปานกลาง

ร้อยละ 20-39.99    หมายถึง มีการจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานน้อย

ร้อยละ 0-19.99    หมายถึง ไม่มีการจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดปัจจัยสนับสนุนในการปฏิบัติงาน  
ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ จังหวัดพิษณุโลก นำมาอภิปราย (คำถามปลายเปิด)

### **การสร้างเครื่องมือ**

ในการสร้างเครื่องมือ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา สิ่งพิมพ์ที่เป็นแนวคิดทฤษฎี การศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแรงจูงใจ หรือการจัดปัจจัยสนับสนุนในการปฏิบัติงานของบุคลากร

2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาประมวล เพื่อสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องและครอบคลุมเนื้อหาและวัตถุประสงค์ที่กำหนด

3. นำเครื่องมือที่สร้างเสร็จแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาให้ข้อคิดเห็น

4. ปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

5. นำเครื่องมือที่ผ่านความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ประกอบด้วย

5.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรรถวุฒิ จารุสาธิต ผู้ช่วยอธิการบดีมหาวิทยาลัยนเรศวร

5.2 รองศาสตราจารย์นุชนาฏ ดีเจริญ รองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิตคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

5.3 รองศาสตราจารย์ นาวาโทวัฒนชัย หมั่นยิ่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

6. นำผลการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญมาหาค่า IOC เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โดยพิจารณาจากค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Congruence: IOC) โดยกำหนดค่าคะแนน ดังนี้

+1 หมายถึง มีความเห็นด้วยว่าข้อคำถามใช้ได้

0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามใช้ได้หรือไม่

-1 หมายถึง มีความเห็นว่าข้อคำถามใช้ไม่ได้

แล้วเลือกเฉพาะคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไปมาเป็นข้อคำถาม ได้ค่าความตรงเชิงเนื้อหาอยู่ระหว่าง 0.60 ถึง 1.00

7. นำเครื่องมือที่ได้รับการตรวจสอบแล้ว ไปทดลองใช้กับมหาวิทยาลัยในเขตพื้นที่เดียวกัน คือ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก โดยทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างบุคลากรผู้ปฏิบัติงานสายสนับสนุน จำนวน 30 คน

8. ผู้ศึกษาขอหนังสือจากอธิการบดี แจ้งต่อคณบดี ผู้อำนวยการมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการทดสอบเครื่องมือ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างบุคลากรผู้ปฏิบัติงานสายสนับสนุน จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ทั้งฉบับ ได้ค่าเฉลี่ย 0.93

9. นำเครื่องมือที่ได้ทดสอบใช้กับกลุ่มตัวอย่าง มาประมวลผล และเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง

10. จัดเตรียมเครื่องมือหรือแบบสอบถามที่สมบูรณ์ เพื่อนำไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในลำดับขั้นตอนต่อไป

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ต่อไปนี้

1. ผู้ศึกษาขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย แจ้งต่อคณบดี ผู้อำนวยการ ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากร ในคณะสำนักงาน ในมหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 322 คน
3. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ภายหลังจากเสร็จสิ้นการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่าง
4. ผู้ศึกษาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเฉพาะแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์เท่านั้น

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถามและดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน วุฒิการศึกษา ประเภทของบุคลากรสายสนับสนุน ประเภทของตำแหน่งงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่และร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการจัดปัจจัยสนับสนุนในการปฏิบัติงาน ซึ่งจำแนกออกเป็น 10 องค์ประกอบ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าเฉลี่ย (Mean:  $\bar{x}$ ) และเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) และศึกษาความสัมพันธ์การจัดปัจจัยสนับสนุนในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ตามตัวแปร เพศเป็นการทดสอบโดยไคสแควร์ (Chi - square) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย ระยะเวลาการปฏิบัติงาน วุฒิการศึกษา ประเภทของบุคลากรสายสนับสนุน ประเภทของตำแหน่งงาน เป็นการทดสอบสมมติฐานของการศึกษาโดยการทดสอบ (F-test Independent) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดปัจจัยสนับสนุนในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน ประกอบด้วย
  - 1.1 ค่าความถี่และร้อยละ (Percentage)
  - 1.2 ค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  และเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
2. สถิติเพื่อการทดสอบสมมติฐาน
  - 2.1 การทดสอบไคสแควร์ (Chi - square)
  - 2.2 การทดสอบ (F-test Independent)