

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความเป็นมาของปัญหา	1
จุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า	3
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า.....	3
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	3
ตัวแปร.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
สมมติฐานของการศึกษาค้นคว้า	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
ส่วนที่ 1 เอกสารเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจและการบริหารงานในองค์กร	8
ความหมายและความสำคัญของการจูงใจ	8
แนวคิดและทฤษฎีพื้นฐานเกี่ยวกับแรงจูงใจของนักจิตวิทยา	11
ประเภทของแรงจูงใจ	28
ความหมายและความสำคัญของการบริหารงาน.....	30
ส่วนที่ 2 เอกสารเกี่ยวกับความเป็นมาและการบริหารงานของมหาวิทยาลัย	
นเรศวร.....	35
ประวัติมหาวิทยาลัยนเรศวร	35
วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย	36
โครงสร้างการบริหารงานของมหาวิทยาลัยนเรศวร.....	42
ส่วนที่ 3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	49
งานวิจัยในประเทศ	49
งานวิจัยต่างประเทศ.....	51

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินงานวิจัย..... 53
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 53
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 55
	การสร้างเครื่องมือ 56
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 58
	การวิเคราะห์ข้อมูล 58
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... 59
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 60
	ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ระยะเวลาการ ปฏิบัติงาน วุฒิการศึกษา ประเภทของบุคลากรสายสนับสนุน ประเภท ตำแหน่งงาน โดยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ค่าสถิติความถี่ และร้อยละ (Percentage)..... 60
	ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean: \bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) ของสภาพการจัดปัจจัยสนับสนุนในการ ปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ จังหวัดพิษณุโลก 63
	ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของสภาพการจัดปัจจัยสนับสนุน ในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ จังหวัดพิษณุโลก โดยจำแนกตามตัวแปร เพศ โดยการทดสอบไคสแควร์ (Chi-square) ระยะเวลาการปฏิบัติงาน วุฒิการศึกษา ประเภทของ บุคลากรสายสนับสนุน ประเภทตำแหน่งงาน โดยการทดสอบ (F-test Independent)..... 75

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 บทสรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	85
จุดมุ่งหมายของการศึกษา	85
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	85
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า	85
การเก็บรวบรวมข้อมูล	85
การวิเคราะห์ข้อมูล	86
สรุปผลการศึกษาค้นคว้า	86
อภิปรายผล	90
ข้อเสนอแนะ	92
บรรณานุกรม	94
ภาคผนวก	97
ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า	109

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างบุคคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัย นเรศวร จังหวัดพิษณุโลก.....	54
2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน วุฒิการศึกษา ประเภทของบุคคลากรสายสนับสนุน และประเภทตำแหน่งงาน.....	61
3 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการปฏิบัติงาน ของสภาพการจัดปัจจัยสนับสนุนในการปฏิบัติงานของบุคคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก โดยภาพรวมทุกด้าน.....	64
4 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการปฏิบัติงาน ของสภาพการจัดปัจจัยสนับสนุนในการปฏิบัติงานของบุคคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	65
5 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการปฏิบัติงาน ของสภาพการจัดปัจจัยสนับสนุนในการปฏิบัติงานของบุคคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ด้านความรับผิดชอบ.....	66
6 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการปฏิบัติงาน ของสภาพการจัดปัจจัยสนับสนุนในการปฏิบัติงานของบุคคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ด้านความสำเร็จในการทำงาน.....	67
7 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการปฏิบัติงาน ของสภาพการจัดปัจจัยสนับสนุนในการปฏิบัติงานของบุคคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ที่ปฏิบัติ.....	68
8 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการปฏิบัติงาน ของสภาพการจัดปัจจัยสนับสนุนในการปฏิบัติงานของบุคคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ด้านการได้รับการยกย่องและ การยอมรับนับถือ.....	69

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
9 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการปฏิบัติงาน ของสภาพการจัดปัจจัยสนับสนุนในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ด้านสภาพแวดล้อมและการทำงาน.....	70
10 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการปฏิบัติงาน ของสภาพการจัดปัจจัยสนับสนุนในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ด้านนโยบายและการบริหาร.....	71
11 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการปฏิบัติงาน ของสภาพการจัดปัจจัยสนับสนุนในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ด้านการปกครองบังคับบัญชา	72
12 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการปฏิบัติงาน ของสภาพการจัดปัจจัยสนับสนุนในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	73
13 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการปฏิบัติงาน ของสภาพการจัดปัจจัยสนับสนุนในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ด้านเงินเดือนและความมั่นคง.....	74
14 แสดงความสัมพันธ์ของสภาพการจัดปัจจัยสนับสนุนในการปฏิบัติงานของบุคลากร สายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก กับตัวแปรเพศของ บุคลากรสายสนับสนุน	75
15 แสดงความสัมพันธ์ของสภาพการจัดปัจจัยสนับสนุนในการปฏิบัติงานของบุคลากร สายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามตัวแปร ระยะเวลาการปฏิบัติงาน.....	76
16 แสดงความสัมพันธ์ของสภาพการจัดปัจจัยสนับสนุนในการปฏิบัติงานของบุคลากร สายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามตัวแปร วุฒิการศึกษา.....	78

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
17 แสดงความสัมพันธ์ของสภาพการจัดปัจจัยสนับสนุนในการปฏิบัติงานของบุคลากร สายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามตัวแปร ประเภทของบุคลากรสายสนับสนุน	80
18 แสดงความสัมพันธ์ของสภาพการจัดปัจจัยสนับสนุนในการปฏิบัติงานของบุคลากร สายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามประเภท ตำแหน่งงาน	82

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 แผนภูมิแสดงลำดับขั้นตอนความต้องการพื้นฐานของมนุษย์พัฒนา มาจากมาสโลว์ (Maslow 1960)	12
2 แผนภูมิแสดงความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาการด้านจิตวิทยากับลำดับขั้นความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ พัฒนามาจากฮอดเกตต์ส (Hodgetts, 1999, PP. 46)	15
3 แผนภูมิแสดงโครงสร้างการบริหารมหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปี 2551	43
4 แผนภูมิแสดงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2551	43