

ชื่อเรื่อง	พฤติกรรมกรรมการจัดการความขัดแย้งของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก
ผู้ศึกษาค้นคว้า	อารีย์ วงเขียว
ที่ปรึกษา	ดร.มานิตย์ ไชยกิจ
ประเภทสารนิพนธ์	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2553
คำสำคัญ	พฤติกรรมบุคลากร, การจัดการความขัดแย้ง, บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษา, บทบาทชาย-หญิง

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการจัดการความขัดแย้งของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 354 คน จากประชากร จำนวน 4,131 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามการจัดการความขัดแย้งที่ประยุกต์ใช้จากเครื่องมือวัดของโรมส์และคิลแมนน์ ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ โดยใช้วิธีการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เมื่อพบความแตกต่างรายคู่ ทดสอบด้วยวิธีของเซฟเฟ่ และนำเสนอในรูปแบบภูมิและตารางประกอบคำบรรยาย

ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก มีพฤติกรรมกรรมการจัดการความขัดแย้งแบบการประนีประนอมมากที่สุด รองลงมาคือการยอมให้ การหลีกเลี่ยง การร่วมมือ และการเอาชนะน้อยที่สุด เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก ที่มีเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน จะมีพฤติกรรมกรรมการจัดการความขัดแย้งไม่แตกต่างกัน ยกเว้นเพศชายมีพฤติกรรมการเอาชนะมากกว่าเพศหญิง บุคลากรช่วงอายุ 21-45 ปี มีพฤติกรรมการเอาชนะน้อยกว่าแต่หลีกเลี่ยงมากกว่า บุคลากรช่วงอายุ 41-50 ปี และผู้มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี ใช้การเอาชนะน้อยกว่าบุคคลที่มีประสบการณ์ระหว่าง 11-15 ปี