

ภาคผนวก ค

ตรวจสอบความตรงของเครื่องมือวิจัย (IOC)

สรุปผลประเมินความสอดคล้องของข้อคำถามโดยผู้เชี่ยวชาญ
IOC (Index of Item Objective Congruence)
เรื่อง วัฒนธรรมการจัดการความขัดแย้งในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก

ตัวแปร	ข้อ ที่	รายการ	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญคนที่...					เฉลี่ย	แปลผล
			1	2	3	4	5		
ความคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง									
แบบใหม่	1	1. ข้าพเจ้าคิดว่าความขัดแย้ง สร้างและรักษาเอกลักษณ์ของ กลุ่มโดยมีการรวมตัวเพื่อ จัดการกับปัญหาจึงต้องมี เอกลักษณ์เป็นเครื่องยึด เหนี่ยว	1	0	1	1	1	0.80	ตรงเชิงเนื้อหา
.....	
แบบเก่า		2. ข้าพเจ้าคิดว่าความขัดแย้ง ทำให้ต้นทุนการใช้จ่ายสูงขึ้น เนื่องจากครูไม่พอใจ สถานการณ์ที่มีความขัดแย้ง ขาดแรงจูงใจในการทำงานทำ ให้สถานศึกษาต้องเพิ่มเงิน รางวัลและค่าตอบแทนมากขึ้น	1	0	1	0	1	0.60	ตรงเชิงเนื้อหา

ตัวแปร	ข้อ ที่	รายการ	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญคนที่...					เฉลี่ย	แปลผล
			1	2	3	4	5		
แบบใหม่	2	1.ข้าพเจ้าคิดว่าความขัดแย้งช่วยรักษาความสัมพันธ์ในหมู่คณะให้คงอยู่ต่อไป ถ้าเกิดจากภายนอกจะสร้างความสามัคคีเพื่อให้สามารถผ่านพ้นความขัดแย้งไปได้	1	1	1	0	1	0.80	ตรงเชิงเนื้อหา
.....		
แบบเก่า		2.ข้าพเจ้าคิดว่าความขัดแย้งสร้างความแตกแยกกันระหว่างสมาชิกทำให้มีการแสวงหากลวิธีต่างๆเพื่อเอาชนะฝ่ายตรงข้ามใช้ทรัพยากรที่มีอยู่สนับสนุนการต่อสู้ของตน	1	1	1	0	1	0.80	ตรงเชิงเนื้อหา
แบบใหม่	3	1. ข้าพเจ้าคิดว่าความขัดแย้งเป็นตัวกระตุ้นให้เกิดการสร้างหรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อกำหนดกฎเกณฑ์หรือบรรทัดฐานต่างๆให้เหมาะสมกับกาลสมัยที่เปลี่ยนไป	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
.....		
แบบเก่า		2.ข้าพเจ้าคิดว่าความขัดแย้งระหว่างครุมีผลกระทบกระเทือนต่อผลผลิตและเสถียรภาพ มีการออกกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆมากขึ้น	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา

ตัวแปร	ข้อ ที่	รายการ	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญคนที่...					เฉลี่ย	แปลผล
			1	2	3	4	5		
แบบใหม่	4	1. ข้าพเจ้าคิดว่าความขัดแย้งที่เกิดจากการมีความเห็นแตกต่างกัน จะช่วยทำให้มีความรอบคอบและยังเสริมการพัฒนากการทำงานอย่างมีระบบและประสิทธิภาพ	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
.....	
แบบเก่า		2.ข้าพเจ้าคิดว่าความขัดแย้งส่งผลต่อการติดต่อสื่อสารภายในสถานศึกษาอาจถูกบิดเบือนไปโดยความตั้งใจหรือไม่ตั้งใจก็ได้ทำให้บุคคลหรือสถานศึกษาเกิดความเสียหาย	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
แบบใหม่	5	1.ข้าพเจ้าคิดว่าความขัดแย้งทำให้เกิดความคิดสร้างสรรค์เพื่อใช้แก้ปัญหาเพื่อการป้องกันไว้วันข้างหน้า และยังสร้างความตื่นตัวไม่ให้เกิดความขัดแย้งซ้ำซ้อนขึ้นมาอีก	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
.....	
แบบเก่า		2. ข้าพเจ้าคิดว่าความขัดแย้งทำให้เกิดการสูญเสียกำลังคนเนื่องจากการร่วมงานภายใต้บรรยากาศของความขัดแย้งนั้นไม่ได้ทำให้การดำเนินงานมุ่งไปข้างหน้าเป็นไปได้อย่าง	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา

ตัวแปร	ข้อ ที่	รายการ	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญคนที่...					เฉลี่ย	แปลผล
			1	2	3	4	5		
แบบใหม่	6	1. ข้าพเจ้าคิดว่าความขัดแย้ง ในระดับที่เหมาะสมจะทำให้ การปฏิบัติงานในองค์กร ประสบความสำเร็จ	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
แบบเก่า		2. ข้าพเจ้าคิดว่าความขัดแย้ง ทำให้องค์กรแตกแยก	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
แบบใหม่	7	1. ข้าพเจ้าคิดว่าความขัดแย้ง ในองค์กรจะช่วยกระตุ้นให้การ ทำงานมีประสิทธิภาพและ สร้างสรรค์ขึ้น	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
แบบเก่า		2. ข้าพเจ้าคิดว่าในองค์กรที่ดี จะต้องไม่มีความขัดแย้ง	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
แบบใหม่	8	1. ข้าพเจ้าคิดว่าความขัดแย้ง ในระดับที่เหมาะสมควรเป็น ส่วนหนึ่งในองค์กร	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
แบบเก่า		2. ข้าพเจ้าคิดว่าควรหลีกเลี่ยง ความขัดแย้งในองค์กร	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
แบบใหม่	9	1. ข้าพเจ้าคิดว่าความขัดแย้ง ช่วยพัฒนาและยกระดับ เป้าหมายและค่านิยมองค์กร	1	1	1	0	1	0.80	ตรงเชิงเนื้อหา
แบบเก่า		2. ข้าพเจ้าคิดว่าความขัดแย้ง ในองค์กรเป็นผลมาจากความ	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา

ตัวแปร	ข้อ ที่	รายการ	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญคนที่...					เฉลี่ย	แปลผล
			1	2	3	4	5		
แบบใหม่	10	1. ข้าพเจ้าคิดว่าความขัดแย้ง ในองค์กรเป็นตัวกระตุ้นให้ฝึก แก้ปัญหา	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
.....	
แบบเก่า		2. ข้าพเจ้าคิดว่าความขัดแย้ง ในองค์กรเป็นตัวนำไปสู่ ความเครียด	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
ความเชื่อเกี่ยวกับความขัดแย้ง									
แบบใหม่	11	1.ข้าพเจ้าเชื่อว่าความขัดแย้ง เป็นเรื่องปกติ	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
.....	
แบบเก่า		2. ข้าพเจ้าเชื่อว่าคนที่ ทำงานร่วมกันต้องไม่สร้าง ความขัดแย้ง	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
แบบใหม่	12	1.ข้าพเจ้าเชื่อว่าคนทุกคน สามารถนำเสนอความคิดได้ โดยอิสระ	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
.....	
แบบเก่า		2.ข้าพเจ้าเชื่อว่า การเสนอความคิดควรให้เกียรติแก่ผู้ อาวุโสก่อนเสมอ	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา

ตัวแปร	ข้อ ที่	รายการ	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญคนที่...					เฉลี่ย	แปลผล
			1	2	3	4	5		
แบบใหม่	13	1. ข้าพเจ้าเชื่อว่าความขัดแย้งเป็นตัวกระตุ้นให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในองค์กร	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
.....	
แบบเก่า		2.ข้าพเจ้าเชื่อว่าความขัดแย้งก่อให้เกิดปัญหาต่างๆ ในองค์กร	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
แบบใหม่	14	1. ข้าพเจ้าเชื่อว่าความขัดแย้งเป็นตัวส่งเสริมและพัฒนาการทำงานให้มีระบบและประสิทธิภาพ	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
.....	
แบบเก่า		2.ข้าพเจ้าเชื่อว่าความขัดแย้งเป็นอุปสรรคต่อการติดต่อสื่อสาร	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
แบบใหม่	15	1.ข้าพเจ้าเชื่อว่าความขัดแย้งที่เกิดขึ้นแต่ละครั้งทำให้เกิดการพัฒนาและเข้าใจกันมากขึ้น	1	1	1	0	0	0.60	ตรงเชิงเนื้อหา
.....	
แบบเก่า		2. ข้าพเจ้าเชื่อว่าเมื่อมีความขัดแย้งเกิดขึ้นก็จะต้องมีการปะทะกันเกิดขึ้นในองค์กร	0	1	1	1	1	0.80	ตรงเชิงเนื้อหา

ตัวแปร	ข้อ ที่	รายการ	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญคนที่...					เฉลี่ย	แปลผล
			1	2	3	4	5		
แบบใหม่	16	1. ข้าพเจ้าเชื่อว่าความขัดแย้งมีส่วนทำให้การปฏิบัติงานในองค์กรประสบความสำเร็จ	1	1	1	0	1	0.80	ตรงเชิงเนื้อหา
แบบเก่า		2. ข้าพเจ้าเชื่อว่าถ้ามีความขัดแย้งเกิดขึ้นในองค์กรการทำงานก็จะไม่มีประสิทธิภาพ	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
แบบใหม่	17	1. ข้าพเจ้าเชื่อว่าความขัดแย้งในองค์กรมีส่วนกระตุ้นให้การทำงานมีประสิทธิภาพและสร้างสรรค์ขึ้น	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
แบบเก่า		2. ข้าพเจ้าเชื่อว่าความขัดแย้งในองค์กรเป็นอุปสรรคต่อการทำงาน	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
แบบใหม่	18	1. ข้าพเจ้าเชื่อว่าความขัดแย้งคือส่วนหนึ่งในองค์กรที่ส่งเสริมให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
แบบเก่า		2. ข้าพเจ้าเชื่อว่าความขัดแย้งเป็นอุปสรรคต่อความสำเร็จของงาน	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา

ตัวแปร	ข้อ ที่	รายการ	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญคนที่...					เฉลี่ย	แปลผล
			1	2	3	4	5		
แบบใหม่	19	1. ข้าพเจ้าเชื่อว่าความขัดแย้งเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานในองค์กรที่มุ่งความสำเร็จ	1	1	1	1	0	0.80	ตรงเชิงเนื้อหา
.....	
แบบเก่า		2. ข้าพเจ้าเชื่อว่าความขัดแย้งทำให้การบริหารงานเป็นไปด้วยความยากลำบาก	1	1	1	0	0	0.60	ตรงเชิงเนื้อหา
แบบใหม่	20	1. ข้าพเจ้าคิดว่าความขัดแย้งในองค์กรคือตัวกระตุ้นให้ฝึกแก้ปัญหา	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
.....	
แบบเก่า		2. ข้าพเจ้าเชื่อว่าความขัดแย้งในองค์กรคือตัวต่อต้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในองค์กร	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
ค่านิยมเกี่ยวกับความขัดแย้ง									
แบบใหม่	21	1. ในหน่วยงานของข้าพเจ้าทุกคนมีสิทธิ และเสรีภาพ ในการเสนอความคิดเห็น	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
.....	
แบบเก่า		2. ในหน่วยงานของข้าพเจ้าการเสนอความคิดเห็นจะให้เกียรติแก่ผู้อาวุโสก่อนเสมอ	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
แบบใหม่	22	1. ในหน่วยงานของข้าพเจ้าจะมีการประชุมวางแผนร่วมกัน	1	1	1	0	1	0.80	ตรงเชิงเนื้อหา
.....	
แบบเก่า		2. ในหน่วยงานของข้าพเจ้าผู้บริหารจะเป็นผู้กำหนดกรอบในการปฏิบัติงาน	0	1	1	1	1	0.80	ตรงเชิงเนื้อหา

ตัวแปร	ข้อ ที่	รายการ	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญคนที่...					เฉลี่ย	แปลผล
			1	2	3	4	5		
วิธีการจัดการความขัดแย้งระหว่างบุคคลกับบุคคล									
การ หลีกเลี่ยง	31	1. ข้าพเจ้าเชื่อว่าควร มอบหมายให้ผู้อื่นช่วยในการ แก้ปัญหา	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
.....
การยอม ให้		2. ข้าพเจ้าเชื่อว่าควรเน้น ข้อตกลงที่เกิดขึ้นในสิ่งที่ทุก ฝ่ายเห็นพ้องต้องกัน แม้ว่า ตนเองจะไม่เห็นด้วย	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
การ ประนีประ นอม	32	1. ข้าพเจ้าเชื่อว่าควรพยายาม ที่จะหาทางแก้ปัญหาด้วยการ พบกันคนละครึ่งทาง	0	1	1	1	1	0.80	ตรงเชิงเนื้อหา
.....
การ ร่วมมือ		2. ข้าพเจ้าเชื่อว่าควรพยายาม ให้ความต้องการของบุคลากร ทุกคนและของข้าพเจ้าบรรลุ วัตถุประสงค์	0	1	1	1	1	0.80	ตรงเชิงเนื้อหา
การ เอาชนะ	33	1. ข้าพเจ้าเชื่อว่าควรยืนยันใน สิ่งที่จะบรรลุเป้าหมายของ ข้าพเจ้า	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
.....
การยอม ให้		2. ข้าพเจ้าเชื่อว่าควรพยายาม ถนอมน้ำใจของคนอื่น และ พยายามรักษาสัมพันธภาพ เอาไว้	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา

ตัวแปร	ข้อ ที่	รายการ	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญคนที่...					เฉลี่ย	แปลผล
			1	2	3	4	5		
การ ประนีประ นอม การยอม ให้	34	1. ข้าพเจ้าเชื่อว่าควรจะต้อง ให้แก้ไขปัญหาล่วงไปโดย คิดถึงใจเขาใจเรา 2. ข้าพเจ้าเชื่อว่าในบางครั้ง ข้าพเจ้าควรยอมเสียสละสิ่งที่ อยากได้ เพื่อที่จะให้ผู้อื่นสม ปรารถนา	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา ตรงเชิงเนื้อหา
การ ร่วมมือ การ หลีกเลี่ยง	35	1. ข้าพเจ้าเชื่อว่าบุคลากรควร มีส่วนร่วมในการที่จะ แก้ปัญหา 2. ข้าพเจ้าเชื่อว่าควรพยายาม หลีกเลี่ยงความขัดแย้ง	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา ตรงเชิงเนื้อหา
การ หลีกเลี่ยง การ เอาชนะ	36	1. ข้าพเจ้าเชื่อว่าควรปล่อยให้ ปัญหาที่เกิดขึ้นล่วงเลยไปตาม กาลเวลา เพราะเดี๋ยวก็ดีขึ้นมา เอง 2. ข้าพเจ้าเชื่อว่าเป็นธรรมดา มีชนะก็มีแพ้แต่ข้าพเจ้าต้อง ชนะ	1	1	1	0	1	0.80	ตรงเชิงเนื้อหา ตรงเชิงเนื้อหา

ตัวแปร	ข้อ ที่	รายการ	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญคนที่...					เฉลี่ย	แปลผล
			1	2	3	4	5		
การ หลีกเลี่ยง	37	1. ข้าพเจ้าเชื่อว่าควรพยายาม ถ่วงเวลากับปัญหาที่เกิดขึ้นกับ บุคลากรจนกว่าข้าพเจ้ามีเวลา ที่จะคิดอย่างรอบคอบเสียก่อน	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
.....	
การ ประนีประ นอม		2. ข้าพเจ้าเชื่อว่าควรเจรจาที่ มุ่งให้ทั้งสองฝ่ายมีความพึง พอใจกัน	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
การ ประนีประ นอม	38	1. ข้าพเจ้าเชื่อว่าควรใช้วิธีไกล่ เกลี่ยเมื่อมีปัญหากับบุคลากร เพื่อที่จะทำให้ความขัดแย้ง ลดลง	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
.....	
การ เอาชนะ		2. ข้าพเจ้าเชื่อว่าควรพยายาม ที่จะทำทุกอย่างให้เป็นไป ตามที่วางแผนไว้	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
การ หลีกเลี่ยง	39	1. ข้าพเจ้าเชื่อว่าควรพยายาม หลีกเลี่ยงการแสดงความ คิดเห็นเพราะจะนำไปสู่การ โต้แย้งกันได้	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
.....	
การ ประนีประ นอม		2. ข้าพเจ้าเชื่อว่าควรยอมให้ คนอื่นได้ในสิ่งที่เขาต้องการ บ้าง	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา

ตัวแปร	ข้อ ที่	รายการ	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญคนที่...					เฉลี่ย	แปลผล
			1	2	3	4	5		
การ ประเมินประ สิทธิภาพ การ เอาชนะ	40	1. ข้าพเจ้าเชื่อว่าควรพยายาม เสนอทางสายกลางในการ แก้ปัญหา 2. ข้าพเจ้าเชื่อว่าควรทำให้คน อื่นรับฟังและยอมรับความคิด ของข้าพเจ้าเกือบทุกครั้ง	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา ตรงเชิงเนื้อหา
การ ร่วมมือ การ เอาชนะ	41	1. ข้าพเจ้าเชื่อว่าควรแสดง ความคิดเห็นของข้าพเจ้าให้ คนอื่นทราบ และจะรับฟัง ความคิดเห็นของคนอื่นทุกครั้ง 2. ข้าพเจ้าเชื่อว่าควรพยายาม แสดงให้คนอื่นเห็นว่าวิธีการ ของข้าพเจ้ามีเหตุผลและมี ประโยชน์กว่าวิธีการของคนอื่น	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา ตรงเชิงเนื้อหา
การยอม ให้ การ เอาชนะ	42	1. ข้าพเจ้าพยายามที่จะไม่ทำ ร้ายจิตใจหรือความรู้สึกของ คนอื่น 2. ข้าพเจ้าพยายามที่จะชักจูง ให้คนอื่นเชื่อว่าวิธีการของ ข้าพเจ้าเป็นสิ่งที่ดี	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา ตรงเชิงเนื้อหา

ตัวแปร	ข้อ ที่	ด้วยความยุติธรรม รายการ	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญคนที่...					เฉลี่ย	แปลผล
			1	2	3	4	5		
			การยอม ให้	46	1. ข้าพเจ้าเชื่อว่าควรนึกถึง ความพอใจของผู้อื่นในการ เจรจาต่อรองกัน เกือบทุกครั้ง	1	1		
.....
การ ร่วมมือ		2. ข้าพเจ้าเชื่อว่าควรบอก ปัญหาที่เกิดขึ้นกับทุกคนเพื่อ ร่วมกันแก้ปัญหา	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
การยอม ให้	47	1. ข้าพเจ้าเชื่อว่าถ้าความ คิดเห็นของผู้อื่นมีความสำคัญ มากสำหรับเขา ข้าพเจ้าก็ พร้อมที่จะทำตามความคิดเห็น ของเขา	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
.....
การ ประนีประ นอม		2. ข้าพเจ้าเชื่อว่าควรให้ บุคลากรทุกคน มาตกลงกัน เพื่อหาข้อยุติและเป็นธรรมเมื่อ เกิดการขัดแย้งกัน	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
วิธีการแก้ไขปัญหาคือความขัดแย้งระหว่างกลุ่มบุคคลกับกลุ่มบุคคล									
การ เอาชนะ	48	1. ข้าพเจ้าเชื่อว่าควรนิเทศ กำกับ และ ติดตามการทำงานของใน องค์การตามความคิดเห็นของ ตนเอง	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา
.....
การ ร่วมมือ		2. ข้าพเจ้าเชื่อว่าควรกำหนด บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและ การมีส่วนร่วมจากทุกฝ่าย	1	1	1	1	1	1.00	ตรงเชิงเนื้อหา

