

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบวัฒนธรรมการจัดการความขัดแย้งในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก 5 แบบ คือ การเอาชนะ การร่วมมือ การประนีประนอม การหลีกเลี่ยง และยอมให้ โดยผู้ศึกษาเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลจำแนกเป็น 3 ตอน ตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพวัฒนธรรมการจัดการความขัดแย้งในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบวัฒนธรรมการจัดการความขัดแย้งในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมายการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนดสัญลักษณ์สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{x}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
s	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t-distribution
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F-distribution
p	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติของค่าสถิติที่คำนวณได้

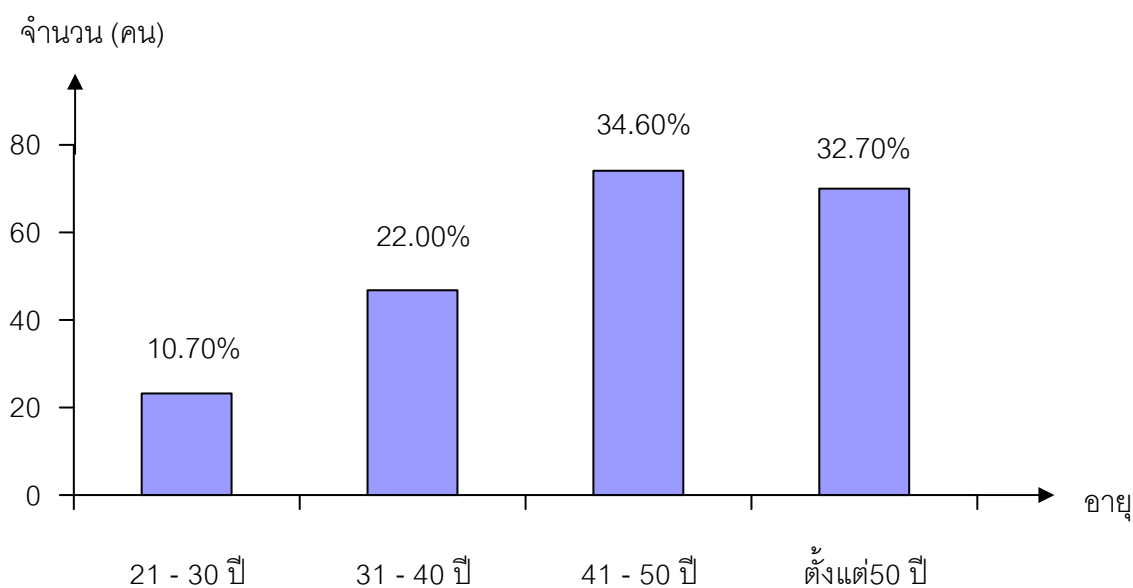
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษาเสนอผลการวิเคราะห์ โดยการหาความถี่และร้อยละ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนตามตัวแปรดังต่อไปนี้

1.1 อายุ

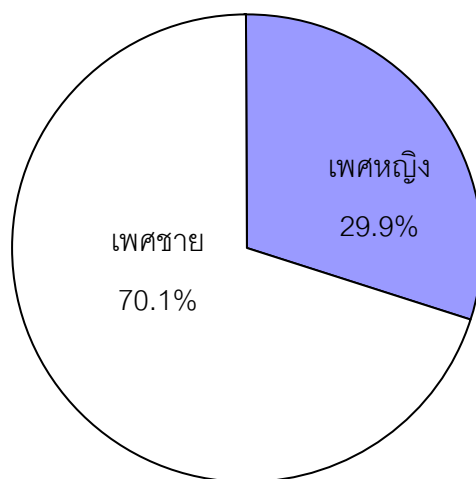
แผนภูมิ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ



จากแผนภูมิ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีอายุ 41 – 50 ปี จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 34.6 รองลงมา อายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 32.70 อายุ 31 – 40 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0

1.2. เพศ

แผนภูมิ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

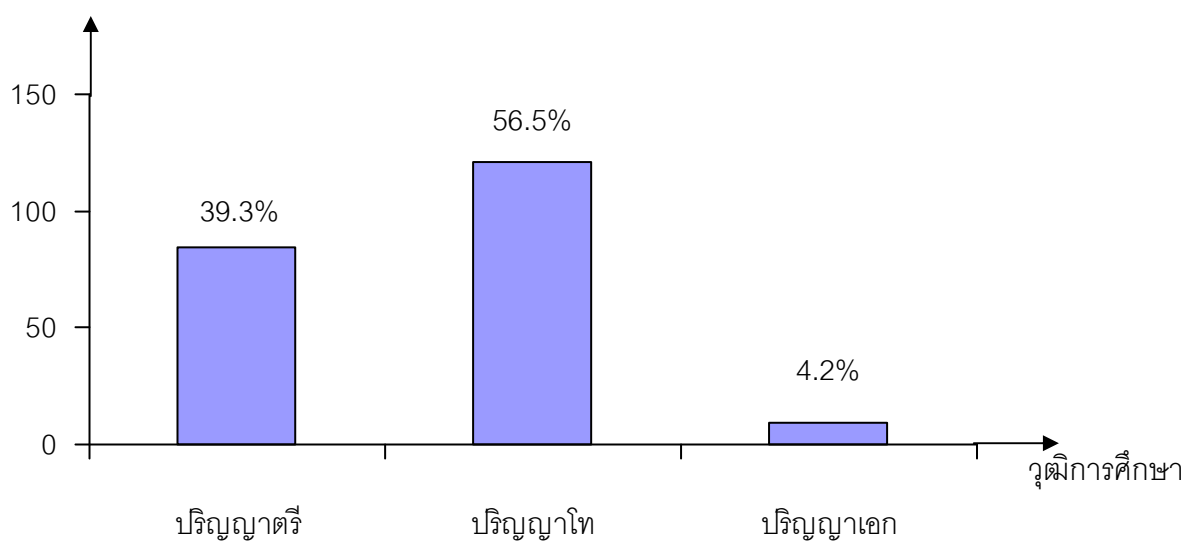


จากแผนภูมิ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีเพศชาย จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 70.1 และเพศหญิง จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 29.9

1.3. วุฒิการศึกษา

แผนภูมิ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวุฒิการศึกษา

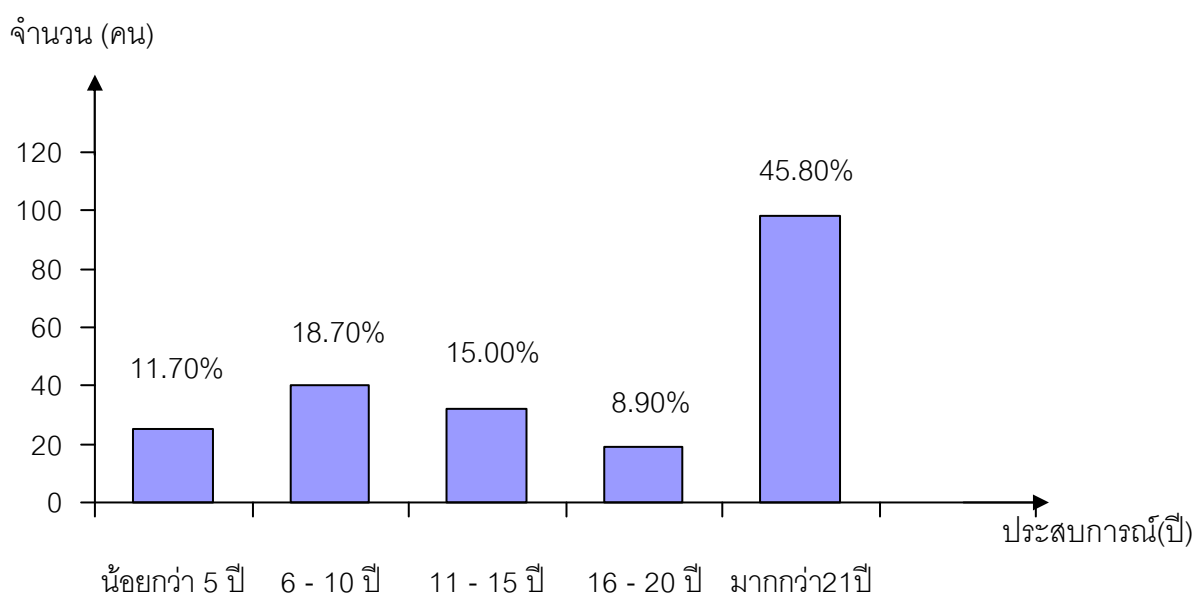
จำนวน (คน)



จากแผนภูมิ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาปริญญาโท จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 56.5 รองลงมาวุฒិการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 39.3 และน้อยที่สุดวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.2

1.4. ประสบการณ์ในการทำงาน

แผนภูมิ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน



จากแผนภูมิ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 21 ปี จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 45.80 รองลงมา มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 18.70 และน้อยที่สุดมีประสบการณ์การทำงาน 16 - 20 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 8.9

ตอนที่ 2 สภาพวัฒนธรรมการจัดการความขัดแย้งในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก

2.1 ภาพรวมความคิด ความเชื่อ และค่านิยมเกี่ยวกับการจัดการความขัดแย้ง ของ
ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก

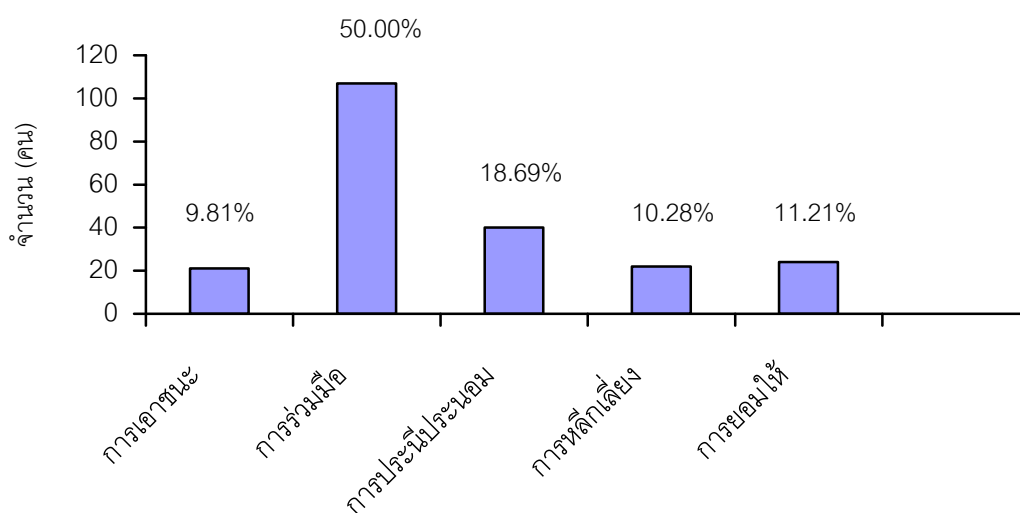
ตาราง 3 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิด ความเชื่อ
และค่านิยมเกี่ยวกับการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพิษณุโลก ในภาพรวม

n = 214			
ความคิด ความเชื่อ และ ค่านิยม	n (%)	\bar{x}	s
แบบใหม่	166 (77.57%)	20.47	6.12
แบบเก่า	48 (22.43%)	9.52	6.12
รวม	214 (100.00%)		

จากตาราง 3 พบว่า โดยภาพรวม ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความคิด ความเชื่อ
และค่านิยมเกี่ยวกับการจัดการความขัดแย้งแบบใหม่ ($\bar{x} = 20.47$) มากกว่าผู้บริหารสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐานที่มีความคิดความเชื่อ และค่านิยมเกี่ยวกับการจัดการความขัดแย้งแบบเก่า ($\bar{x} = 9.52$)
โดยมีสัดส่วน ความคิด ความเชื่อ และค่านิยมแบบใหม่ต่อแบบเก่า = 77.57 : 22.43 หรือ 78:22

2.2 ลักษณะของการจัดการความขัดแย้งในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา

แผนภูมิ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก



จากแผนภูมิ 6 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน มีวัฒนธรรมการจัดการความขัดแย้งแบบวิธีการร่วมมือมากที่สุดจำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาคือ การประนีประนอมจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 18.69 การยอมให้ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 11.21 การหลีกเลี่ยงจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 10.28 และการเอาชนะ จำนวน 9.81 คิดเป็นร้อยละ 9.81

ตาราง 4 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (s) วิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตการศึกษาพิษณุโลก ในภาพรวม

n = 214		
วิธีการจัดการความขัดแย้ง	\bar{x}	s
การเอาชนะ	4.19	2.52
การร่วมมือ	7.59	2.15
การประนีประนอม	6.89	1.58
การหลีกเลี่ยง	5.13	1.69
การยอมให้	6.18	1.48
รวม	5.99	1.88

จากตาราง 4 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตการศึกษาพิษณุโลกส่วนใหญ่มีวิธีการจัดการความขัดแย้งสูงสุดคือ การร่วมมือ ($\bar{x} = 7.59$) คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาคือ การประนีประนอม ($\bar{x} = 6.89$) คิดเป็นร้อยละ 18.69 การยอมให้ ($\bar{x} = 6.18$) คิดเป็นร้อยละ 11.21 การหลีกเลี่ยง ($\bar{x} = 5.13$) คิดเป็นร้อยละ 10.28 และต่ำที่สุดคือการเอาชนะ ($\bar{x} = 4.19$) คิดเป็นร้อยละ 9.81

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบวัฒนธรรมการจัดการความขัดแย้งในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และ
ประสบการณ์ในการทำงาน

3.1 ภาพรวมของความคิด ความเชื่อและค่านิยมเกี่ยวกับความขัดแย้งจำแนกตามเพศ

ตาราง 5 แสดงการเปรียบเทียบความคิด ความเชื่อ และค่านิยมเกี่ยวกับความ
ขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามเพศ

ความคิด ความเชื่อ และค่านิยมเกี่ยวกับ ความขัดแย้ง	เพศชาย n=150		เพศหญิง n=64		t	p
	\bar{x}	s	\bar{x}	s		
แบบใหม่	21.51	6.63	18.04	3.78	3.91*	0.00
แบบเก่า	8.48	6.63	11.95	3.78	-3.91*	0.00
สัดส่วน	11 : 10		9 : 6			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 5 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาพิษณุโลก เพศชายมีความคิด ความเชื่อและค่านิยมเกี่ยวกับความขัดแย้งมีสัดส่วนแบบ
ใหม่ : แบบเก่า = 11:10 สูงกว่าเพศหญิงมีความคิด ความเชื่อ และค่านิยมเกี่ยวกับความขัดแย้ง
สัดส่วนแบบใหม่ : แบบเก่า = 9:6 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงยอมรับ
สมมุติฐานการวิจัยข้อที่ 1 ที่ว่าผู้บริหารสถานศึกษาเพศชายมีความคิด ความเชื่อและค่านิยม
เกี่ยวกับความขัดแย้งแตกต่างจากผู้บริหารสถานศึกษาเพศหญิง

ตาราง 6

ตาราง 7

3.3.1 ความคิด ความเชื่อ และค่านิยมแบบใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ตาราง 8 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความคิด ความเชื่อ และค่านิยม เกี่ยวกับความขัดแย้งแบบใหม่ ของผู้บริหาร สถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	\bar{x}	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิด ความเชื่อ และค่านิยมความขัดแย้งแบบใหม่		
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
		19.16	21.63	17.11
ปริญญาตรี	19.16	-	-2.46*	2.05
ปริญญาโท	21.63	-	-	4.52
ปริญญาเอก	17.11	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 8 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลกที่มีวุฒิกศษาระดับปริญญาโทมีความคิด ความเชื่อและค่านิยมแบบใหม่มากกว่าผู้บริหารสถานศึกษาที่มีวุฒิกศษาระดับปริญญาตรีและปริญญาเอก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3.2 ความคิด ความเชื่อ และค่านิยมแบบเก่าของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ตาราง 9 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความคิด ความเชื่อ
และค่านิยมแบบเก่า เกี่ยวกับความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	\bar{x}	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิด ความเชื่อ และค่านิยมความขัดแย้งแบบเก่า		
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
		10.83	8.36	12.88
ปริญญาตรี	10.83	-	2.46*	-2.05
ปริญญาโท	8.36	-	-	-4.52
ปริญญาเอก	12.88	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 9 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลกที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาเอกมีความคิด ความเชื่อและค่านิยมแบบเก่ามากกว่าผู้บริหารสถานศึกษาที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 10 แสดงการเปรียบเทียบความคิด ความเชื่อ และค่านิยมเกี่ยวกับการจัดการ
ความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

3.4.1 ความคิด ความเชื่อ และค่านิยมเกี่ยวกับความขัดแย้งแบบใหม่ของผู้บริหาร
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ตาราง 11 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความคิด ความเชื่อ และค่านิยมเกี่ยวกับความขัดแย้งแบบใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ประสบการณ์ ในการทำงาน	\bar{x}	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิด ความเชื่อ และค่านิยมความขัดแย้งแบบใหม่				
		ต่ำกว่า 5 ปี	ระหว่าง 6-10 ปี	ระหว่าง 11-15 ปี	ระหว่าง 16-20 ปี	ตั้งแต่ 21 ปี ขึ้นไป
		18.20	18.12	17.65	20.52	22.92
ต่ำกว่า 5 ปี	18.20	-	0.07	0.54	-2.32	-4.72*
ระหว่าง 6-10 ปี	18.12	-	-	0.46	-2.40	-4.80*
ระหว่าง 11-15 ปี	17.65	-	-	-	-2.87	-5.27*
ระหว่าง 16-20 ปี	20.52	-	-	-	-	-2.40
ตั้งแต่ 21 ปี ขึ้นไป	22.92	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 11 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี , 6-10 ปี และ 11-15 ปี มีความคิด ความเชื่อ และค่านิยมเกี่ยวกับความขัดแย้งแบบใหม่น้อยกว่าผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์การทำงานที่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

3.4.2 ความคิด ความเชื่อ และค่านิยมแบบเก่าของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ตาราง 12 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความคิด ความเชื่อ
และค่านิยมความขัดแย้งแบบเก่าของผู้บริหารสถานศึกษา
ชั้นพื้นฐานสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตาม
ประสบการณ์ในการทำงาน

ประสบการณ์ ในการทำงาน	\bar{x}	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิด ความเชื่อ และค่านิยมความขัดแย้งแบบเก่า				
		ต่ำกว่า 5 ปี	ระหว่าง 6-10 ปี	ระหว่าง 11-15 ปี	ระหว่าง 16-20 ปี	ตั้งแต่ 21 ปี ขึ้นไป
		11.80	11.87	12.34	9.47	7.07
ต่ำกว่า 5 ปี	11.80	-	-0.07	-0.54	2.32	4.72*
ระหว่าง 6-10 ปี	11.87	-	-	-0.46	2.40	4.80*
ระหว่าง 11-15 ปี	12.34	-	-	-	2.87	5.27*
ระหว่าง 16-20 ปี	9.47	-	-	-	-	2.40
ตั้งแต่ 21 ปี ขึ้นไป	7.07	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 12 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป
มีความคิด ความเชื่อ และค่านิยมต่อความขัดแย้งแบบเก่ามากกว่าผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุ
น้อยกว่า 5 ปี , 6-10 ปี และ 11-15 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.5 การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามเพศ

ตาราง 13 แสดงการเปรียบเทียบการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามเพศ

วัฒนธรรมการจัดการ	เพศชาย n=150		เพศหญิง n=64		t	p
	\bar{x}	s	\bar{x}	s		
ความขัดแย้ง						
การเอาชนะ	3.61	2.43	5.56	2.17	-5.78*	.04
การร่วมมือ	7.95	2.29	6.76	1.50	4.47*	.00
การประนีประนอม	7.05	1.60	6.48	1.49	2.43	.38
การหลีกเลี่ยง	4.98	1.62	5.48	1.80	-1.98	.13
การยอมให้	6.39	1.43	5.70	1.51	3.16	.93

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 13 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลกเพศหญิงและเพศชายมีวัฒนธรรมการจัดการความขัดแย้งแบบการเอาชนะและการร่วมมือ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนการประนีประนอม การหลีกเลี่ยง และการยอมให้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงยอมรับสมมุติฐานการวิจัย ข้อที่ 5 ที่ว่า ผู้บริหารสถานศึกษาเพศชายมีวัฒนธรรมการจัดการความขัดแย้งแตกต่างจากเพศหญิง

ตาราง 14 ตารางแสดงการเปรียบเทียบวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหาร
สถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก
จำแนกตามอายุ

จากตาราง 14 พบว่า ผลการเปรียบเทียบวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลกที่มาอายุแตกต่างกันมีวิธีการจัดการความขัดแย้งแบบการเอาชนะ การร่วมมือ การหลีกเลี่ยง และการยอมให้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนวิธีการจัดการความขัดแย้งแบบประนีประนอมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงยอมรับสมมุติฐานการวิจัย ข้อที่ 6 ที่ว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุต่างกัน มีวัฒนธรรมการจัดการความขัดแย้งแตกต่างกัน

3.6.1 การจัดการความขัดแย้งแบบเอาชนะของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามอายุ

ตาราง 15 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของการจัดการความขัดแย้งแบบการเอาชนะของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามอายุ

อายุ	\bar{x}	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของแบบการเอาชนะ			
		ระหว่าง 21-30 ปี	ระหว่าง 31-40 ปี	ระหว่าง 41-50 ปี	ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป
		5.91	5.42	3.86	3.15
ระหว่าง 21-30 ปี	5.91	-	0.48	2.04*	2.75*
ระหว่าง 31-40 ปี	5.42	-	-	1.56*	2.26*
ระหว่าง 41-50 ปี	3.86	-	-	-	0.70
ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป	3.15	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 15 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลกที่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี และระหว่าง 31-40 ปี มีวิธีการจัดการความขัดแย้งแบบเอาชนะมากกว่าผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุ 41 – 50 ปีและตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.6.2 การจัดการความขัดแย้งแบบร่วมมือของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามอายุ

ตาราง 16 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของการจัดการความขัดแย้งแบบการร่วมมือของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามอายุ

อายุ	\bar{x}	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของแบบการร่วมมือ			
		ระหว่าง 21-30 ปี	ระหว่าง 31-40 ปี	ระหว่าง 41-50 ปี	ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป
		6.39	6.91	7.56	8.48
ระหว่าง 21-30 ปี	6.39	-	-0.52	-1.17	-2.09*
ระหว่าง 31-40 ปี	6.91	-	-	-0.65	-1.57*
ระหว่าง 41-50 ปี	7.56	-	-	-	-0.91
ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป	8.48	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 16 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลกที่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี และระหว่าง 31-40 ปี มีวิธีการจัดการความขัดแย้งแบบการร่วมมือน้อยกว่าผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.6.3 การจัดการความขัดแย้งแบบการหลีกเลี่ยงของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามอายุ

ตาราง 17 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของการจัดการความขัดแย้งแบบการหลีกเลี่ยงของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามอายุ

อายุ	\bar{x}	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของแบบการหลีกเลี่ยง			
		ระหว่าง 21-30 ปี	ระหว่าง 31-40 ปี	ระหว่าง 41-50 ปี	ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป
		5.91	5.12	5.28	4.72
ระหว่าง 21-30 ปี	5.91	-	0.78	0.62	1.18*
ระหว่าง 31-40 ปี	5.12	-	-	-0.15	0.39
ระหว่าง 41-50 ปี	5.28	-	-	-	.55
ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป	4.72	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 17 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลกที่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี มีวิธีการจัดการความขัดแย้งแบบการหลีกเลี่ยงมากกว่าผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.6.4 การจัดการความขัดแย้งแบบการยอมให้ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามอายุ

**ตาราง 18 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของการจัดการ
ความขัดแย้งแบบการยอมให้ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามอายุ**

อายุ	\bar{x}	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของแบบการยอมให้			
		ระหว่าง 21- 30 ปี	ระหว่าง 31- 40 ปี	ระหว่าง 41- 50 ปี	ตั้งแต่ 51 ปี ขึ้นไป
		5.47	5.58	6.31	6.51
ระหว่าง 21-30 ปี	5.47	-	-0.37	-0.83	-1.03*
ระหว่าง 31-40 ปี	5.58	-	-	-0.45	-0.66
ระหว่าง 41-50 ปี	6.31	-	-	-	-0.20
ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป	6.51	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 18 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลกที่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี มีวิธีการจัดการความขัดแย้งแบบการยอมให้น้อยกว่าผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 19 แสดงการเปรียบเทียบวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาชั้น
พื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก
จำแนกตามวุฒิการศึกษา

จากตาราง 19 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลกที่มีวุฒิการศึกษาที่แตกต่างกันมีการจัดการความขัดแย้งแบบการเอาชนะ และการร่วมมือ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการประนีประนอม การหลีกเลี่ยงและการยอมให้ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงยอมรับสมมุติฐานการวิจัย ข้อที่ 7 ที่ว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีวัฒนธรรมการจัดการความขัดแย้งแตกต่างกัน

3.7.1 การจัดการความขัดแย้งแบบการร่วมมือของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ตาราง 20 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของการจัดการความขัดแย้งแบบการร่วมมือของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	\bar{x}	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของแบบการร่วมมือ		
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
		7.11	8.00	6.66
ปริญญาตรี	7.11	-	-0.88*	0.45
ปริญญาโท	8.00	-	-	1.33*
ปริญญาเอก	6.66	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 20 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาเอก มีวิธีการจัดการความขัดแย้งแบบการร่วมมือน้อยกว่าระดับปริญญาโท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.7.2 การจัดการความขัดแย้งแบบการเอาชนะของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ตาราง 21 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของการจัดการความ
ขัดแย้งแบบการเอาชนะของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของแบบการเอาชนะ			
	\bar{x}	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
		4.60	3.82	5.33
ปริญญาตรี	4.60	-	0.78	-0.72
ปริญญาโท	3.82	-	-	-1.50
ปริญญาเอก	5.33	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 21 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
พิษณุโลก ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี, ปริญญาโทและปริญญาเอก มีวิธีการจัดการความ
ขัดแย้งแบบการเอาชนะ อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 22 แสดงการเปรียบเทียบวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาชั้น
พื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก
จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

จากตาราง 22 พบว่า ผลการเปรียบเทียบวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลกที่มีประสพการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกันมีวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานแบบการเอาชนะ การร่วมมือ การประนีประนอม การหลีกเลี่ยง และการยอมให้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย ข้อที่ 8 ที่ว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสพการณ์การทำงานต่างกันมีวัฒนธรรมการจัดการความขัดแย้งแตกต่างกัน

3.8.1 การจัดการความขัดแย้งแบบการเอาชนะของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามประสพการณ์ในการทำงาน

ตาราง 23 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของการจัดการความขัดแย้งแบบการเอาชนะของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามประสพการณ์ในการทำงาน

ประสพการณ์ ในการทำงาน	\bar{x}	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของแบบการเอาชนะ				
		ต่ำกว่า 5 ปี	ระหว่าง 6-10 ปี	ระหว่าง 11-15 ปี	ระหว่าง 16-20 ปี	ตั้งแต่ 21 ปี ขึ้นไป
		5.68	6.35	4.96	4.47	2.63
ต่ำกว่า 5 ปี	5.68	-	-0.67	0.71	1.20	3.04*
ระหว่าง 6-10 ปี	6.35	-	-	1.38	1.87*	3.71*
ระหว่าง 11-15 ปี	4.96	-	-	-	0.49	2.33*
ระหว่าง 16 - 20 ปี	4.47	-	-	-	-	1.84*
ตั้งแต่ 21 ปี ขึ้นไป	2.63	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 23 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลกที่มีประสพการณ์ในการทำงาน ระหว่าง 6-10 ปี มีวิธีการจัดการความขัดแย้งแบบการเอาชนะมากกว่าผู้บริหารสถานศึกษา ในช่วงประสพการณ์ระหว่าง 16-20 ปี และ ตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป และผู้บริหารที่มีประสพการณ์ตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป มีการจัดการความขัดแย้งแบบเอาชนะน้อยกว่าทุกกลุ่มประสพการณ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.8.2 การจัดการความขัดแย้งแบบการร่วมมือของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ตาราง 24 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของวิธีการจัดการความขัดแย้ง
แบบการร่วมมือของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดเขตพื้นที่
การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ประสบการณ์ ในการทำงาน	\bar{x}	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของแบบการร่วมมือ				
		ต่ำกว่า 5 ปี	ระหว่าง 6-10 ปี	ระหว่าง 11-15 ปี	ระหว่าง 16-20 ปี	ตั้งแต่ 21 ปี ขึ้นไป
		6.56	6.22	6.93	7.10	8.73
ต่ำกว่า 5 ปี	6.56	-	0.33	-0.37	-0.54	-2.17*
ระหว่าง 6-10 ปี	6.22	-	-	-0.71	-0.88	-2.50*
ระหว่าง 11-15 ปี	6.93	-	-	-	-0.16	-1.79*
ระหว่าง 16 - 20 ปี	7.10	-	-	-	-	-1.62*
ตั้งแต่ 21 ปี ขึ้นไป	8.73	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 24 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก
ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป มีวิธีการจัดการความขัดแย้งแบบการร่วมมือ
มากกว่าผู้บริหารสถานศึกษาในทุกกลุ่มประสบการณ์

3.8.3 การจัดการความขัดแย้งแบบการประนีประนอมของผู้บริหารสถานศึกษาชั้น
พื้นฐาน สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ตาราง 25 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของวิธีการจัดการความขัดแย้ง
แบบการประนีประนอมของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดเขตพื้นที่
การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ประสบการณ์ ในการทำงาน	\bar{x}	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของแบบการ ประนีประนอม				
		ต่ำกว่า 5 ปี	ระหว่าง 6-10 ปี	ระหว่าง 11-15 ปี	ระหว่าง 16-20 ปี	ตั้งแต่ 21 ปี ขึ้นไป
		6.28	6.45	6.65	6.36	7.38
ต่ำกว่า 5 ปี	6.28	-	-0.17	-0.37	-0.08	-1.10*
ระหว่าง 6-10 ปี	6.45	-	-	-0.20	0.08	-0.93*
ระหว่าง 11-15 ปี	6.65	-	-	-	0.28	-0.73
ระหว่าง 16 - 20 ปี	6.36	-	-	-	-	-1.01
ตั้งแต่ 21 ปี ขึ้นไป	7.38	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 25 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก
ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี และระหว่าง 6-10 ปี มีวิธีการจัดการความขัดแย้งแบบ
การประนีประนอมน้อยกว่าผู้บริหารสถานศึกษาตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป

ส่วนการหลีกเลี่ยงและการยอมให้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ