

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาวัฒนธรรมการจัดการความขัดแย้งในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาตามลำดับดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำนวน 484 คน จาก 484 โรงเรียน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก ปีการศึกษา 2552 จำนวน 214 คน จาก 214 โรงเรียน โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น คิดเป็นสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) ซึ่งมีวิธีการสุ่มตัวอย่างดังนี้

- 2.1 สัมภาษณ์ข้อมูลจำนวนสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก

- 2.2 นำประชากรมากำหนดเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยเทียบกับตารางกำหนดสัดส่วนของ Krejcie และ Morgan ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

- 2.3 แบ่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดพิษณุโลกเป็น 3 เขต คือ เขต 1 เขต 2 และ เขต 3

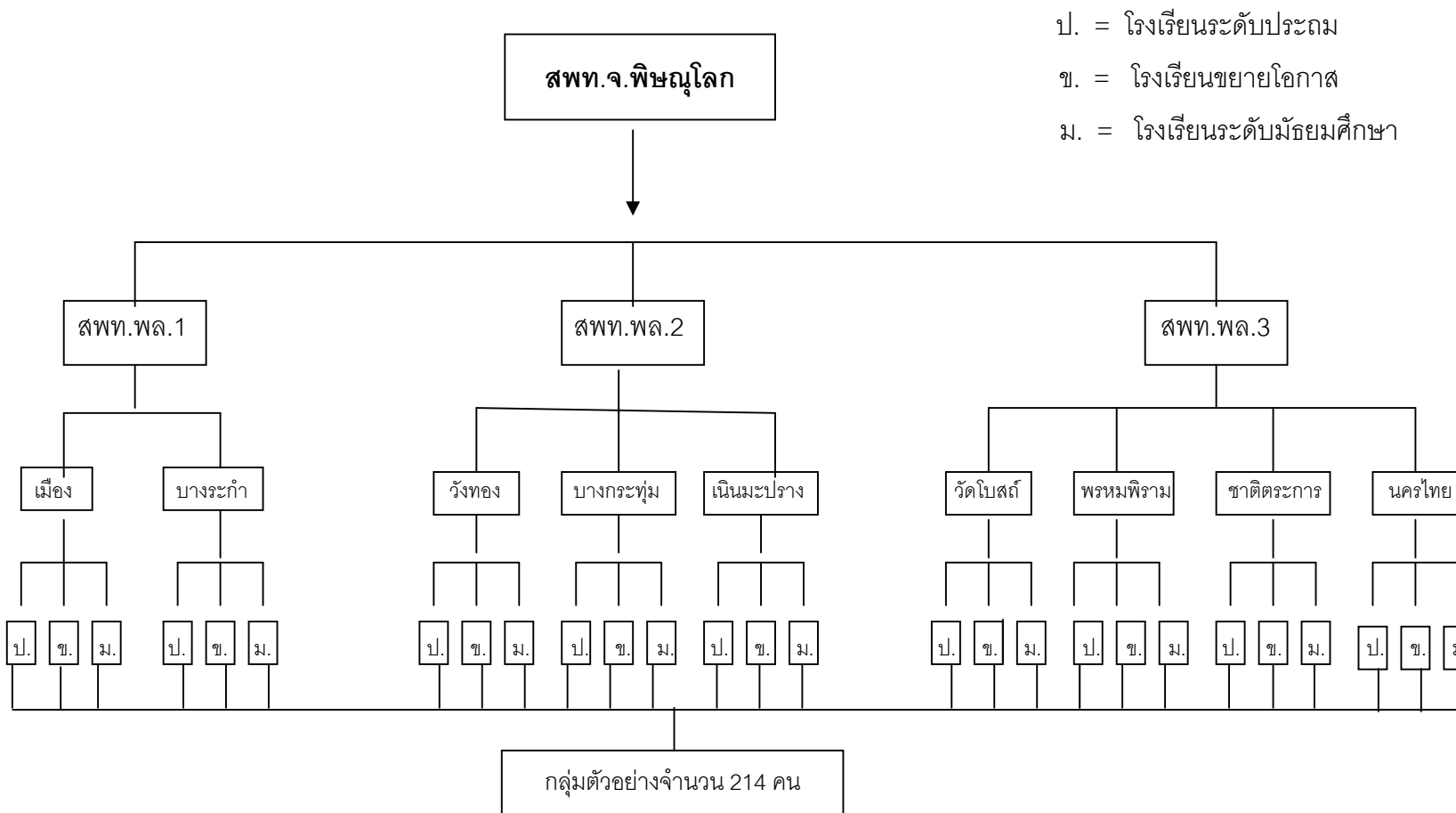
- 2.4 แต่ละเขตพื้นที่แบ่งเป็นอำเภอ

- 2.5 แต่ละอำเภอแบ่งกลุ่มสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เป็นโรงเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา และโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา

- 2.6 แต่ละโรงเรียนเลือกผู้อำนวยการโรงเรียนเป็นผู้ให้ข้อมูล

ขั้นตอนการหาประชากรและกลุ่มตัวอย่างแสดงเป็นแผนภูมิและตาราง ดังนี้

แผนภูมิ1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารสถานศึกษา



ตาราง 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามระดับโรงเรียน

ระดับโรงเรียน	ประชากร		กลุ่มตัวอย่าง		หมายเหตุ
	โรงเรียน	คน	โรงเรียน	คน	
โรงเรียนระดับประถมศึกษา	277	277	122	122	
โรงเรียนขยายโอกาส	167	167	74	74	
โรงเรียนระดับมัธยมศึกษา	40	40	18	18	
<b>รวม</b>	<b>484</b>	<b>484</b>	<b>214</b>	<b>214</b>	

ตาราง 2 แสดงการกระจายของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ผู้บริหารโรงเรียนโรงเรียนละ 1 คนแยกเป็นรายอำเภอ

ที่	อำเภอ	ระดับประถมศึกษา		โรงเรียนขยายโอกาส		ระดับมัธยมศึกษา	
		จำนวนโรงเรียน	สุ่มเป็นกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนโรงเรียน	สุ่มเป็นกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนโรงเรียน	สุ่มเป็นกลุ่มตัวอย่าง
		จำนวนโรงเรียน	คน	จำนวนโรงเรียน	คน	จำนวนโรงเรียน	คน
1	เมือง	42	19	18	8	11	5
2	บางระกำ	55	24	22	10	2	1
3	วังทอง	38	17	33	15	8	4
4	บางกระทุ่ม	30	13	5	2	2	1
5	เนินมะปราง	13	6	18	9	3	1
6	วัดโบสถ์	17	7	17	6	2	1
7	พรหมพิราม	28	12	22	10	3	1
8	ชาติตระการ	16	7	17	7	2	1
9	นครไทย	38	17	15	7	7	3
	<b>รวม</b>	<b>277</b>	<b>122</b>	<b>167</b>	<b>74</b>	<b>40</b>	<b>18</b>

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และการดำรงตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษาในแต่ละระดับ เป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิด ความเชื่อ ค่านิยม เกี่ยวกับความขัดแย้ง ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน วัดการจัดการความขัดแย้ง 2 แบบ คือ แบบเก่า และ แบบใหม่ ซึ่งประกอบด้วยคำถาม 30 ข้อ แต่ละข้อมีข้อย่อยชนิด 2 ตัวเลือก

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับวัฒนธรรมการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน วัดการจัดการความขัดแย้ง 5 แบบ คือ การเอาชนะ การร่วมมือ การประนีประนอม การหลีกเลี่ยง และการยอมให้ ซึ่งประกอบด้วยคำถาม 30 ข้อ แต่ละข้อมีข้อย่อยชนิด 2 ตัวเลือก

## วิธีการดำเนินการสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือเพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดทฤษฎีตัวแปร และนิยาม

ศัพท์เฉพาะ

2. สร้างแบบสอบถามและนำร่างแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหา

3. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อพิจารณาหาความตรงเชิงเนื้อหาและความชัดเจน เหมาะสมของภาษา จำนวน 5 คน คือ

- 3.1. ดร.บุญรักษ์ ยอดเพชร ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก

เขต 3

- 3.2. ดร.ถาวร พงษ์พานิช ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏ

พิบูลสงคราม

- 3.3. ผศ.บุษบา หินธารี ผศ.ระดับ 8 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

พิบูลสงคราม

- 3.4. ดร.อารีย์ โพธิ์บางหวาย ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนอนุบาลกำแพงเพชร

3.5. นายไพรัตน์ กลิ่นทับ ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนหนองตูมวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 1

4. นำผลการประเมินแบบสอบถามของผู้ทรงคุณวุฒิมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา (IOC)

คำนวณค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามโดยใช้สูตร ค่า ดังสูตร (รัตนะ บัวสนธิ, 2538. หน้า 53)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อค่า	IOC	แทน	ดัชนีความสอดคล้องในความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
	$\sum R$	แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด
	N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญผู้เชี่ยวชาญ

5. ผลการคำนวณหาค่า IOC จะมีค่าเท่ากับ + 0.60 หรือมากกว่า จึงถือว่าข้อคำถามนั้นใช้ได้ (บุญเชิด ภิญญอนันตพงษ์, 2527, หน้า 68-70) ผลปรากฏว่าแบบสอบถามที่มีค่า IOC อยู่ระหว่าง (0.60-1.00) ถือว่าแบบสอบถามใช้ได้ทุกข้อ

6. นำแบบสอบถามมาแก้ไขปรับปรุงแล้ว ตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ

7. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 1 จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

8. นำแบบสอบถามที่ได้ทดลองใช้มาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยง (Reliability) ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach's Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 99-101) ได้ค่าความเที่ยง 0.94

9. จัดพิมพ์แบบสอบถามเป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนดขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือจากคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อขออนุญาตผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1, 2, 3 และขอความร่วมมือผู้บริหาร

สถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1,2, 3 ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ประสานวัน / เวลาที่มีการประชุมผู้บริหารสถานศึกษาของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1,2 ,3

3. แจกแบบสอบถามด้วยตนเอง ในวันที่มีการประชุมผู้บริหารสถานศึกษาของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1,2 ,3. ในช่วงเดือนมกราคม 2553 พร้อมรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

4. ในกรณีที่เก็บแบบสอบถามในที่ประชุมผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1,2 ,3 ไม่ครบ จะดำเนินการเพิ่มเติมโดยนำแบบสอบถามไปสอบถามด้วยตนเองต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาตรวจสอบความเรียบร้อย และความครบถ้วนของการกรอกข้อมูลแล้วนำไปวิเคราะห์ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ และร้อยละนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

2. แบบสอบถามความคิด ความเชื่อ และค่านิยมเกี่ยวกับความขัดแย้งวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ สัดส่วนและร้อยละ จัดลำดับโดยนำผลการเลือกตอบแต่ละข้อในแบบสอบถามของผู้ตอบแต่ละคนมาแจกแจง และจัดกลุ่ม และแปลความหมาย ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ผู้เลือกตอบตัวเลือก 1 ในข้อ 1 - 30

แสดงว่าผู้ตอบมีความคิด ความเชื่อ และค่านิยมแบบใหม่

กลุ่มที่ 2 ผู้เลือกตอบตัวเลือก 2 ในข้อ 1 - 30

แสดงว่าผู้ตอบมีความคิด ความเชื่อ และค่านิยมแบบเก่า

3. แบบสอบถามการจัดการความขัดแย้งวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ และร้อยละ จัดลำดับโดยนำผลการเลือกตอบแต่ละข้อในแบบสอบถามของผู้ตอบแต่ละคนมาแจกแจง และจัดกลุ่มตามแบบของ Thomas and Kilmann (อ้างอิงใน เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์, 2534, หน้า 107-111)

เกณฑ์ในการแปลความหมายมีดังนี้

กลุ่มที่ 1 ผู้เลือกตอบตัวเลือก 1 ในข้อ 3,13,18,19,28,28

และตัวเลือก 2 ในข้อ 6,8,10,11,12,23

แสดงว่าผู้ตอบมีวัฒนธรรมในการจัดการความขัดแย้งด้วยวิธีการเอาชนะ

กลุ่มที่ 2 ผู้เลือกตอบตัวเลือก 1 ในข้อ 5,11,15,20,21,24  
และตัวเลือก 2 ในข้อ 2,16,18,26,28,29

แสดงว่าผู้ตอบมีวัฒนธรรมในการจัดการความขัดแย้งด้วยวิธีการร่วมมือ

กลุ่มที่ 3 ผู้เลือกตอบตัวเลือก 1 ในข้อ 2, 4, 8,10,16,22  
และตัวเลือก 2 ในข้อ 7,9,15,17,19,30

แสดงว่าผู้ตอบมีวัฒนธรรมในการจัดการความขัดแย้งด้วยวิธีการประนีประนอม

กลุ่มที่ 4 ผู้เลือกตอบตัวเลือก 1 ในข้อ 1, 6, 7, 9, 27,30  
และตัวเลือก 2 ในข้อ 5,13,14,21,22,24

แสดงว่าผู้ตอบมีวัฒนธรรมในการจัดการความขัดแย้งด้วยวิธีการหลีกเลี่ยง

กลุ่มที่ 5 ผู้เลือกตอบตัวเลือก 1 ในข้อ 12,14,17,23,26,29  
และตัวเลือก 2 ในข้อ 1,3,4,20,25,27

แสดงว่าผู้ตอบมีวัฒนธรรมในการจัดการความขัดแย้งด้วยวิธีการยอมให้

การแปลความหมายของแบบทดสอบนั้น สามารถทำได้โดยการพิจารณาจากผลสรุปการตอบแบบสอบถามว่า วัฒนธรรมการจัดการความขัดแย้งแต่ละแบบตอบกี่ข้อ วัฒนธรรมการจัดการความขัดแย้งแบบใดที่ตอบมากที่สุดแสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมักใช้วัฒนธรรมการจัดการความขัดแย้งแบบนั้น เมื่อเผชิญกับความขัดแย้ง ตัวอย่างเช่น ผู้ตอบแบบสอบถามมีคะแนนสูงสุดในแบบวิธีการประนีประนอม แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมักใช้วัฒนธรรมการจัดการแบบประนีประนอม เมื่อเผชิญกับความขัดแย้ง

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. สถิติที่ใช้สำหรับหาคุณภาพเครื่องมือ

การหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา (IOC : Index of Item Objective Concurrence)

#### 2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อหาค่าสถิติต่าง ๆ ดังนี้

2.1 ร้อยละ (Percentage)

2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

2.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : s)

- 2.4 การทดสอบค่า t-test
- 2.5 การทดสอบค่าความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA)
- 2.6 การทดสอบรายคู่แบบเซฟเฟ (Scheffe's Method)
- 2.7 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเชิงกลุ่ม (Chi-Square)
- 3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือ
  - 3.1 สูตร K R - 21 ของคูเตอร์ - ริชาร์ดสัน (พิชิต ฤทธิ์จรรยา, 2547, หน้า 247 )
  - 3.2 หาค่าความตรงเชิงเนื้อหาโดยใช้เทคนิค IOC  $\geq 0.5$  ดังสูตร (รัตนะ บัวสนธ์ , 2538, หน้า 53)