

# สารบัญ

บทที่		หน้า
1	<b>บทนำ</b> .....	1
	ความเป็นมาของปัญหา.....	1
	จุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	3
	ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า.....	3
	ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	3
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
	สมมุติฐานการวิจัย.....	7
2	<b>เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b> .....	8
	ความหมายของวัฒนธรรม.....	8
	ความหมายของความขัดแย้ง.....	9
	แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง.....	10
	ประเภทของความขัดแย้ง.....	11
	สาเหตุของความขัดแย้ง.....	13
	ผลของความขัดแย้ง.....	19
	การจัดการความขัดแย้ง.....	24
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	27
3	<b>วิธีดำเนินการศึกษา</b> .....	38
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	38
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	41
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	42
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
4	<b>ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b> .....	46
	ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	47
	ตอนที่ 2 สภาพวัฒนธรรมการจัดการความขัดแย้งในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก.....	50
	ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบวัฒนธรรมการจัดการความขัดแย้งในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน.....	53
5	<b>บทสรุป</b> .....	74
	สรุปผลการศึกษาค้นคว้า.....	74
	อภิปรายผล.....	78
	ข้อเสนอแนะ.....	84
	<b>บรรณานุกรม</b> .....	85
	<b>ภาคผนวก</b> .....	90
	ภาคผนวก ก รายนามและแบบสอบถามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือ ที่ใช้ในการศึกษา.....	91
	ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	114
	ภาคผนวก ค ตรวจสอบความตรงของเครื่องมือวิจัย ( IOC ).....	130
	ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้า.....	151
	ภาคผนวก จ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์.....	153
	<b>ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า</b> .....	178

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามระดับโรงเรียน.....	40
2	แสดงการกระจายของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ผู้บริหารโรงเรียนโรงเรียนละ 1 คน แยกเป็นรายอำเภอ.....	40
3	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของ ความคิด ความเชื่อและ ค่านิยมเกี่ยวกับการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพิษณุโลก ในภาพรวม.....	50
4	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของ พฤติกรรมการจัดการ ความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงาน เขตการศึกษาพิษณุโลก ในภาพรวม.....	52
5	แสดงการเปรียบเทียบความคิด ความเชื่อ และค่านิยมเกี่ยวกับความ ขัดแย้ง ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา พิษณุโลกจำแนกตามเพศ.....	53
6	ตารางแสดงการเปรียบเทียบความคิด ความเชื่อ และค่านิยมเกี่ยวกับความ ขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พิษณุโลกจำแนกตามอายุ.....	54
7	ตารางแสดงการเปรียบเทียบความคิด ความเชื่อ และค่านิยมเกี่ยวกับความ ขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พิษณุโลกจำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	55
8	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความคิด ความเชื่อ และค่านิยม เกี่ยวกับความขัดแย้งแบบใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้น พื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลกจำแนกตามวุฒิ การศึกษา.....	56

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
9	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความคิด ความเชื่อ และค่านิยมแบบเก่า เกี่ยวกับความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	57
10	แสดงการเปรียบเทียบความคิด ความเชื่อ และค่านิยมเกี่ยวกับความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	58
11	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความคิด ความเชื่อ และค่านิยมเกี่ยวกับความขัดแย้งแบบใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	59
12	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความคิด ความเชื่อ และค่านิยมความขัดแย้งแบบเก่าของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	60
13	ตารางแสดงการเปรียบเทียบการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลกจำแนกตามเพศ	61
14	ตารางแสดงการเปรียบเทียบการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามอายุ.....	62
15	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของการจัดการความขัดแย้งแบบการเอาชนะของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามอายุ.....	63
16	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของการจัดการความขัดแย้งแบบการร่วมมือของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามอายุ.....	64
17	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของการจัดการความขัดแย้งแบบการหลีกเลี่ยงของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามอายุ.....	65

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
18	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของการจัดการความขัดแย้งแบบการยอมให้ของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามอายุ.....	66
19	แสดงการเปรียบเทียบการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลกจำแนกตามวุฒิการศึกษา..	67
20	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของการจัดการความขัดแย้งแบบการร่วมมือของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	68
21	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของการจัดการความขัดแย้งแบบการเอาชนะของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	69
22	แสดงการเปรียบเทียบการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	70
23	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของการจัดการความขัดแย้งแบบการเอาชนะของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	71
24	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของการจัดการความขัดแย้งแบบการร่วมมือของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	72
25	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของการจัดการความขัดแย้งแบบการประนีประนอมของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	73

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ		หน้า
1	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารสถานศึกษา.....	39
2	แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	47
3	แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	48
4	แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	48
5	แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	49
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก.....	51