

ชื่อเรื่อง	วัฒนธรรมการจัดการความขัดแย้งในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก
ผู้ศึกษาค้นคว้า	อรุณ ชาติพิมาย
ที่ปรึกษา	ดร.มานิตย์ ไชยกิจ
ประเภทสารนิพนธ์	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2553
คำสำคัญ	วัฒนธรรมในสถานศึกษา, การจัดการความขัดแย้ง, ค่านิยมความขัดแย้ง, สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน, บทบาทชาย-หญิง, ผู้บริหารสถานศึกษา

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาวัฒนธรรมการจัดการความขัดแย้งในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก และเพื่อเปรียบเทียบวัฒนธรรมการจัดการความขัดแย้งภายในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน โดยการสำรวจจากผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 214 คน โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นและประยุกต์จากโรมัสและคิลล์แมน มีค่า IOC ระหว่าง 0.60 – 1.00 มีค่าความเชื่อมั่น 0.94

ผลจากการศึกษาพบว่า

1. วัฒนธรรมการจัดการความขัดแย้งในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก มีความคิด ความเชื่อ และค่านิยมเกี่ยวกับความขัดแย้ง แบบใหม่ผสมกับแบบเก่าคิดเป็นสัดส่วน 70:30 และวัฒนธรรมการจัดการความขัดแย้งในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานใช้วิธีการให้ความร่วมมือมากที่สุด (ร้อยละ 50.00) การประนีประนอม (ร้อยละ 18.69) การยอมให้ (ร้อยละ 11.21) การหลีกเลี่ยง (ร้อยละ 10.28) และการเอาชนะ (ร้อยละ 9.81) ตามลำดับ
2. วัฒนธรรมการจัดการความขัดแย้งในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก ประกอบด้วย ความคิด ความเชื่อ และค่านิยม เกี่ยวกับความขัดแย้ง และการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาแตกต่างกันตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน