

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายุทธศาสตร์ เขต 1 ผู้ศึกษาค้นคว้านำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน ค่าเฉลี่ย
SD	แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายุทธศาสตร์ เขต 1

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 20 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน (คน)	(ร้อยละ)
1. ตำแหน่ง		
1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา	109	33.3
1.2 ครูที่ปรึกษา	109	33.3
1.3 ครูแนะแนว	109	33.3
รวม	327	100
2. ประเภทสถานศึกษา		
2.1 ประถมศึกษา	237	72.5
2.2 ขยายโอกาสทางการศึกษา	66	20.2
2.3 มัธยมศึกษา	24	7.3
รวม	327	100

จากตาราง 20 แสดงข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 ครูที่ปรึกษา จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 และครูแนะแนว จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 ปฏิบัติหน้าที่ในสถานศึกษาประเภทประถมศึกษา มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 237 คน คิดเป็นร้อยละ 72.5 รองลงมาได้แก่ สถานศึกษาประเภทขยายโอกาสทางการศึกษา จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 20.2 และปฏิบัติหน้าที่ในสถานศึกษาประเภทมัธยมศึกษา มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 7.3 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 1

ตาราง 21 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 1 ทุกด้านในภาพรวม

รายการ	\bar{X}	SD	ระดับ การดำเนินงาน
ด้านการวางแผน (Plan)	3.85	.58	มาก
ด้านการปฏิบัติ (Do)	3.79	.63	มาก
ด้านการตรวจสอบ (Check)	3.76	.68	มาก
ด้านการปรับปรุงแก้ไข (Act)	3.68	.75	มาก
รวมเฉลี่ย	3.79	.60	มาก

จากตาราง 21 การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาทุกด้านในภาพรวม พบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาด้านการวางแผน (Plan) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 รองลงมาเป็น ด้านการปฏิบัติ (Do) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ด้านการตรวจสอบ (Check) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 และด้านการปรับปรุงแก้ไข (Act) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 ตามลำดับ

ตาราง 22 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานระบบดูแล
ช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สุโขทัย
เขต 1 ด้านการวางแผน (Plan)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	SD	ระดับ การดำเนินงาน
1	ศึกษาและทำความเข้าใจนโยบายของ กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.05	.67	มาก
2	ศึกษาและวิเคราะห์สภาพพื้นฐานของ สถานศึกษา โดยใช้แบบประเมินหรือแบบ สำรวจการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียน	3.87	.71	มาก
3	ศึกษาและวิเคราะห์บริบทของชุมชน	3.74	.72	มาก
4	วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้เพื่อใช้เป็นแนวทางในการ จัดทำโครงการ แผนปฏิบัติการระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา	3.90	.72	มาก
5	ประชุมหารือเพื่อกำหนดโครงสร้างบุคลากรใน ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ สถานศึกษา	4.12	.70	มาก
6	แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการ (ทีมนำ) คณะกรรมการประสานงาน (ทีมสนับสนุน) และคณะกรรมการดำเนินงาน (ทีมทำ)	3.95	.76	มาก
7	กำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ อำนวยการคณะกรรมการประสานงาน และ คณะกรรมการดำเนินงานในการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	3.84	.77	มาก

ตาราง 22 (ต่อ)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	SD	ระดับ การดำเนินงาน
8	ประชุมชี้แจงและสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรในสถานศึกษา	4.05	.77	มาก
9	กำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.88	.75	มาก
10	กำหนดมาตรฐานการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.86	.77	มาก
11	จัดทำแผนงาน/ปฏิทินปฏิบัติงาน ตลอดปี การศึกษาให้ครอบคลุมทั้งด้านการบริหารจัดการระบบฯ และด้านกระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูประจำชั้น / ครูที่ปรึกษา	3.92	.77	มาก
12	วางแผนกำหนดฝึกอบรมบุคลากร โดยเฉพาะครูประจำชั้น / ครูที่ปรึกษา ให้มีความรู้ความสามารถ เทคนิคหรือทักษะต่างๆ ในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเบื้องต้น	3.73	.83	มาก
13	วางแผนการประชาสัมพันธ์งานดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้กับบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องขอทราบอย่างต่อเนื่อง	3.74	.79	มาก
14	วางแผนการจัดทำสื่อ / นวัตกรรม สนับสนุนการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.50	.81	ปานกลาง

ตาราง 22 (ต่อ)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	SD	ระดับ การดำเนินงาน
15	กำหนดการประเมินผลความรู้ ความเข้าใจ ของบุคลากรในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อนำผลการประเมินมาเป็นข้อมูลในการ พัฒนาบุคลากร	3.60	.80	มาก
	รวมเฉลี่ย	3.85	.58	มาก

จากตาราง 22 การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา ด้านการวางแผน (Plan) ในภาพรวม พบว่ามีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชุมหารือเพื่อกำหนดโครงสร้างบุคลากรในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12) รองลงมาคือ ศึกษาและทำความเข้าใจนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่เกี่ยวข้องกับ การดูแลช่วยเหลือนักเรียน และ ประชุมชี้แจงและสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรในสถานศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05) ทั้งนี้ การวางแผนการจัดทำสื่อ / นวัตกรรมสนับสนุนการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเมื่อเทียบกับข้ออื่นๆ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50)

ตาราง 23 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 1 ด้านการปฏิบัติ (Do)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	SD	ระดับการดำเนินงาน
1	สถานศึกษาจัดให้มีการประชุมหรือฝึกอบรมบุคลากรให้มีเจตคติ ความรู้ ความเข้าใจ และความสามารถในการดำเนินงานตามกระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.80	.81	มาก
2	สถานศึกษาสนับสนุนให้ครูที่ปรึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้องดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักเรียนครอบคลุมทั้ง 5 กระบวนการ คือ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมนักเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญหา และการส่งต่อนักเรียน	4.01	.77	มาก
3	สถานศึกษาผลิตหรือจัดหาสื่อ / นวัตกรรมให้การสนับสนุนการดำเนินงานของครูประจำชั้น / ครูที่ปรึกษา และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง	3.60	.78	มาก
4	สถานศึกษาจัดกิจกรรมหรือโครงการเพื่อสนับสนุนให้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีประสิทธิภาพมากขึ้น	3.82	.74	มาก
5	สถานศึกษาดำเนินงานครอบคลุมทั้งด้านการบริหารจัดการระบบฯ และด้านกระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามแผนงาน/ปฏิทินปฏิบัติงาน ตลอดปีการศึกษา	3.85	.72	มาก
6	จัดทำบันทึกหลักฐานการปฏิบัติงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.87	.76	มาก

ตาราง 23 (ต่อ)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	SD	ระดับ การดำเนินงาน
7	สถานศึกษาสรุปผลการปฏิบัติงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน รายงานหัวหน้าระดับชั้น	3.72	.84	มาก
8	ดำเนินการนิเทศ กำกับ และติดตามการดำเนินงานตามระยะเวลาที่เหมาะสม	3.78	.78	มาก
9	ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์และประสานความร่วมมือในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูประจำชั้น / ครูที่ปรึกษา และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง	3.77	.78	มาก
10	นำเสนอข้อมูล ความรู้ หรือเทคนิควิธีที่เป็นประโยชน์ต่อการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.70	.76	มาก
11	ติดตามผลการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูประจำชั้น / ครูที่ปรึกษา และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง	3.81	.74	มาก
	รวมเฉลี่ย	3.79	.63	มาก

จากตาราง 23 การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา ด้านการปฏิบัติ (Do) ในภาพรวม พบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สถานศึกษาสนับสนุนให้ครูที่ปรึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้องดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักเรียนครอบคลุมทั้ง 5 กระบวนการ คือ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมนักเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญหา และการส่งต่อนักเรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01) รองลงมาคือ จัดทำบันทึกหลักฐานการปฏิบัติงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87) ทั้งนี้ สถานศึกษาผลิตหรือจัดหาสื่อ/นวัตกรรม ให้การสนับสนุนการดำเนินงานของครูประจำชั้น / ครูที่ปรึกษา และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเมื่อเทียบกับข้ออื่น ๆ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60)

ตาราง 24 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 1 ด้านการตรวจสอบ (Check)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	SD	ระดับ การดำเนินงาน
1	คณะกรรมการอำนวยการแต่งตั้งผู้ทำหน้าที่ประเมินคุณภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและการดำเนินงานของครูในแต่ละระดับชั้น	3.66	.80	มาก
2	จัดประเมินการดำเนินงานตามกระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษา และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ด้วยวิธีการที่หลากหลายอย่างน้อยปีละครั้ง	3.72	.78	มาก
3	การประเมินการดำเนินงานเน้นการประเมินเพื่อพัฒนา	3.79	.78	มาก
4	ประเมินด้วยบรรยากาศแบบกัลยาณมิตร	3.95	.77	มาก
5	นำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงส่วนที่เป็นจุดอ่อนและพัฒนาในส่วนที่ดีเป็นที่ยอมรับให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น เพื่อให้มีความเข้มแข็งมั่นคงต่อไป	3.86	.76	มาก
7	คณะกรรมการอำนวยการนิเทศ กำกับ ติดตาม การดำเนินงานของคณะกรรมการประสานงาน คณะกรรมการดำเนินงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง	3.65	.81	มาก
8	ประชุมติดตามผลอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยภาคเรียนละ 2 ครั้ง	3.64	.89	มาก
รวมเฉลี่ย		3.76	.68	มาก

จากตาราง 24 การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา ด้านการตรวจสอบ (Check) ในภาพรวม พบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประเมินด้วยบรรยากาศแบบกัลยาณมิตร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95) รองลงมาคือ นำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงส่วนที่เป็นจุดอ่อนและพัฒนาในส่วนที่ดีเป็นที่ยอมรับให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้นเพื่อให้ความเข้มแข็งมั่นคงต่อไป (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86) ทั้งนี้ ประชุมติดตามผลอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยภาคเรียนละ 2 ครั้ง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเมื่อเทียบกับข้ออื่น ๆ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64)

ตาราง 25 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 1 ด้านการปรับปรุงแก้ไข (Act)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	SD	ระดับ การดำเนินงาน
1	ครูประจำชั้น / ครูที่ปรึกษา แต่ละคนจัดทำ รายงานการดำเนินงานเสนอหัวหน้าระดับชั้น (ประธานคณะกรรมการดำเนินงาน) ทุกสิ้นภาคเรียน	3.71	.86	มาก
2	คณะกรรมการดำเนินงานแต่ละระดับจัดทำ รายงานสรุปเป็นระดับเสนอคณะกรรมการ ประสานงาน	3.62	.86	มาก
3	คณะกรรมการประสานงานสรุปผลการ วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากหัวหน้าระดับและ จากการประเมินเพื่อทบทวนของแต่ละระดับ มาจัดทำรายงานเป็นภาพรวมของสถานศึกษา เสนอคณะกรรมการอำนวยการ	3.64	.83	มาก

ตาราง 25 (ต่อ)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	SD	ระดับ การดำเนินงาน
4	คณะกรรมการอำนวยการประชุมพิจารณา รายงานคณะกรรมการประสานงานเพื่อ ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษา	3.72	.82	มาก
5	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ	3.69	.82	มาก
	รวมเฉลี่ย	3.68	.75	มาก

จากตาราง 25 การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา ด้านการปรับปรุงแก้ไข (Act) ในภาพรวม พบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า คณะกรรมการอำนวยการประชุมพิจารณารายงานคณะกรรมการประสานงานเพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72) รองลงมาคือ ครูประจำชั้น / ครูที่ปรึกษา แต่ละคนจัดทำรายงานการดำเนินงานเสนอหัวหน้าระดับชั้น (ประธานคณะกรรมการดำเนินงาน) ทุกสิ้นภาคเรียน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71) ทั้งนี้ คณะกรรมการดำเนินงานแต่ละระดับจัดทำรายงานสรุปเป็นระดับเสนอคณะกรรมการประสานงานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเมื่อเทียบกับข้ออื่นๆ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62)