

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มุ่งศึกษาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 1 โดยมีวิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า
3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูที่ปรึกษา และครูแนะแนวในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 1 จำนวน 2,076 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูที่ปรึกษา และครูแนะแนว ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 1 จำนวน 327 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นแต่ละชั้นใช้วิธีสุ่มอย่างง่ายตามสัดส่วนของแต่ละอำเภอ กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) จำนวน 327 คน ได้มาจาก 109 โรงเรียน ๆ ละ 3 คน ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา 1 คน ครูที่ปรึกษา 1 คน และครูแนะแนว 1 คน มีรายละเอียดแต่ละอำเภอ ดังนี้

ตาราง 19 แสดงข้อมูลประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

อำเภอ	ประชากร (โรงเรียน)	กลุ่มตัวอย่าง (โรงเรียน)	จำนวนผู้ให้ข้อมูล
เมืองสุโขทัย	43	31	93
กงไกรลาศ	43	31	93
คีรีมาศ	37	27	81
บ้านด่านลานหอย	26	20	60
รวมทั้งสิ้น	149	109	327

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการศึกษาครั้งนี้ ใช้แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน รายละเอียดของแบบสอบถามแต่ละตอนมีดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาตามวงจรเดมมิง ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การวางแผน (Plan) การปฏิบัติ (Do) การตรวจสอบ (Check) และการปรับปรุงแก้ไข (Act) ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

2. การสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการศึกษาค้นคว้า คณะผู้ศึกษาค้นคว้าดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

2.2 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาเขียนเป็นข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

การดำเนินการที่ปฏิบัติมากที่สุด	5 คะแนน
การดำเนินการที่ปฏิบัติมาก	4 คะแนน
การดำเนินการที่ปฏิบัติปานกลาง	3 คะแนน
การดำเนินการที่ปฏิบัติน้อย	2 คะแนน
การดำเนินการที่ปฏิบัติน้อยที่สุด	1 คะแนน

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบให้ข้อเสนอแนะ

4. นำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)

จากผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน ประกอบด้วย

4.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรถวุฒิ จารุสาธิต ผู้ช่วยอธิการบดีมหาวิทยาลัยนเรศวร

4.2 รองศาสตราจารย์ ดร.ฉลอง ชาติรัฐประวีณ รองคณบดี/ฝ่ายบริหารคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวร

4.3 ดร.บุญรักษ์ ยอดเพชร ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 ระดับ คศ.3

4.4 นายศักดิ์ชัย บุญสนอง รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 1 ระดับ คศ.3

4.5 นายณรงค์ ม่วงเย็นศึกษานิเทศก์เชี่ยวชาญ ระดับ คศ.4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 1

5. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากผู้ทรงคุณวุฒิมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC: Index of item – Objective Congruence) โดยเลือกข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 0.60 – 1.00

6. ปรับปรุงแบบสอบถามตามที่ได้รับข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิ

7. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหารสถานศึกษา ครูที่ปรึกษา และครูแนะแนวในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 1 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ ปรากฏว่า แบบสอบถามการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 1 มีค่าความเที่ยงทั้งฉบับเท่ากับ 0.9778

8. นำแบบสอบถามขอรับความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษา

9. นำแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาค้นคว้าดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ขอนหนังสือจากคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 1 เพื่อขอความอนุเคราะห์จากผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 1 ตอบแบบสอบถาม
2. ผู้ศึกษาค้นคว่านำหนังสืออนุญาตจากผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 1 เพื่อประสานงานโดยตรงกับผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 1 ตอบแบบสอบถามและติดตามขอรับแบบสอบถามด้วยตนเอง
3. ผู้ศึกษาค้นคว้า ได้นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์เพื่อนำมาวิเคราะห์ตามขั้นตอนการศึกษาค้นคว้า จำนวน 327 ฉบับ จากแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมดจำนวน 327 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าได้นำแบบสอบถามตรวจสอบความสมบูรณ์และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ
2. การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 1 โดยใช้วงจรเดมมิ่ง (PDCA) 4 ด้าน คือ การวางแผน (Plan) การปฏิบัติ (Do) การตรวจสอบ (Check) และการปรับปรุงแก้ไข (Act) ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลมาเทียบกับเกณฑ์เพื่อแปลความหมาย

- ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีการดำเนินการที่ปฏิบัติในระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีการดำเนินการที่ปฏิบัติในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีการดำเนินการที่ปฏิบัติในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีการดำเนินการที่ปฏิบัติในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีการดำเนินการที่ปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ใช้วิธีวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อวิเคราะห์หาค่าสถิติ ดังนี้

1. ร้อยละ (Percentage)
2. ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)