

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ	1
	ความเป็นมาของปัญหา	1
	จุดมุ่งหมายของการศึกษา.....	2
	ความสำคัญของการศึกษา.....	2
	ขอบเขตการศึกษา.....	3
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
	ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน.....	7
	แนวคิดเกี่ยวกับวงจรคุณภาพหรือวงจรเดมมิ่ง (PDCA).....	56
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	66
3	วิธีดำเนินการศึกษา	69
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	69
	เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	70
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	72
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	72
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	73
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	74
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	74
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	75
	ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	75
	ตอนที่ 2 การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา	
	สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 1	76

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5	
บทสรุป.....	85
สรุปผลการศึกษาค้นคว้า.....	86
อภิปรายผล.....	87
ข้อเสนอแนะ.....	90
บรรณานุกรม.....	92
ภาคผนวก.....	95
ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า.....	111

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงข้อมูลประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	3
2	แสดงกลยุทธ์การพัฒนาเยาวชนตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน.....	12
3	แสดงกระบวนการ วิธีการ เครื่องมือ ตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน.....	14
4	แสดงบทบาทหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	17
5	แสดงบทบาทหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	19
6	แสดงบทบาทหน้าที่ของสถานศึกษา.....	21
7	แสดงบทบาทหน้าที่ของครูประจำชั้น / ครูที่ปรึกษา.....	22
8	แสดงบทบาทหน้าที่ของครูประจำวิชา / ครูทั่วไป.....	24
9	แสดงบทบาทหน้าที่ของครูแนะแนว.....	24
10	แสดงบทบาทหน้าที่ของครูหัวหน้าระดับชั้น.....	26
11	แสดงบทบาทหน้าที่ของนักเรียน.....	27
12	แสดงบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	27
13	แสดงบทบาทหน้าที่ของผู้ปกครอง / เครือข่ายผู้ปกครอง.....	28
14	แสดงบทบาทหน้าที่ของชุมชน.....	29
15	แสดงมาตรฐานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านปัจจัย.....	30
16	แสดงมาตรฐานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านกระบวนการ.....	32
17	แสดงมาตรฐานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านผลผลิต.....	35
18	แสดงแนวทางการพัฒนาและขับเคลื่อนระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน.....	38
19	แสดงข้อมูลประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	70
20	แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	75
21	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สุโขทัย เขต 1 ทุกด้านในภาพรวม.....	76
22	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สุโขทัย เขต 1 ด้านการวางแผน (Plan).....	77

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
23	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 1 ด้านการปฏิบัติ (Do)	80
24	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 1 ด้านการตรวจสอบ (Check).....	82
25	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 1 ด้านการปรับปรุงแก้ไข(Act)	83

สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	แสดงกระบวนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน.....	13
2	แสดงขั้นตอนการพัฒนาและขับเคลื่อนระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้วงจรเดมมิ่ง (PDDA).....	37
3	แสดงกระบวนการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน.....	45
4	แสดงการคัดกรองนักเรียน ตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน.....	49
5	แสดงกระบวนการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหานักเรียนของครูแนะแนว/ ผู้เกี่ยวข้อง.....	55
6	แสดงวงจรคุณภาพของอิชิกาวา.....	57
7	แสดงวงจรคุณภาพ.....	59
8	แสดงวงจรคุณภาพ PDCA.....	59
9	แสดงกระบวนการ PDCA.....	63