

## สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ.....	1
	ความสำคัญของปัญหา.....	1
	จุดมุ่งหมายของการศึกษา.....	2
	ความสำคัญของการศึกษา.....	2
	ขอบเขตของการศึกษา.....	2
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
	สมมติฐานการวิจัย.....	6
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
	แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง.....	8
	ความหมายของคำว่า “ความขัดแย้ง”.....	10
	สาเหตุของความขัดแย้ง.....	12
	ผลดีและผลเสียของความขัดแย้ง.....	15
	กระบวนการของความขัดแย้ง.....	18
	ความขัดแย้งในโรงเรียน.....	21
	พฤติกรรมของบุคคลเมื่อเผชิญความขัดแย้ง.....	23
	รูปแบบการจัดการความขัดแย้ง.....	26
	การปรับตัวทางสังคม.....	30
	การแก้ปัญหาความขัดแย้ง.....	34
	จิตวิทยาเด็ก ด้านพัฒนาการวัยเด็กตอนปลาย.....	37
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	43
	กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	60
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	61
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	61

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
	เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา..... 57
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 58
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 58
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 61	
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 62	
ตอนที่ 2 สภาพปัญหาความขัดแย้งของนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา.. 66	
ตอนที่ 3 การจัดการความขัดแย้งของนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา..... 72	
ตอนที่ 4 ผลเปรียบเทียบสภาพปัญหาและการจัดการความขัดแย้งของ นักเรียนในโรงเรียน ประถมศึกษา..... 79	
5 บทสรุป..... 89	
สรุปผลการศึกษา..... 90	
อภิปรายผลการศึกษา..... 95	
ข้อเสนอแนะ..... 101	
บรรณานุกรม..... 102	
ภาคผนวก..... 108	
ประวัติผู้วิจัย..... 167	

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงการเปรียบเทียบผลทางลบและผลทางบวกของความขัดแย้ง.....	18
2	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	54
3	แสดงผลการสุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูลหลักในการวิจัย.....	56
4	แสดงจำนวนและร้อยละของนักเรียน จำแนกตามเพศ.....	62
5	แสดงจำนวนและร้อยละของนักเรียน จำแนกตามอายุ.....	62
6	แสดงจำนวนและร้อยละของนักเรียน จำแนกตามระดับชั้นเรียน.....	63
7	แสดงจำนวนและร้อยละของนักเรียน จำแนกตามอาชีพผู้ปกครอง.....	63
8	แสดงจำนวนและร้อยละของนักเรียน จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	64
9	แสดงจำนวนและร้อยละของนักเรียน จำแนกตามสภาพปัญหาความขัดแย้ง ที่เกิดในโรงเรียน.....	64
10	แสดงจำนวนและร้อยละของนักเรียน จำแนกตามปัญหาอื่นๆ ของความขัดแย้ง ที่เกิดในโรงเรียน.....	65
11	แสดงผลค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพปัญหาความขัดแย้ง ของนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา.....	66
12	แสดงผลค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพปัญหาความขัดแย้ง ของนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการรับรู้ของตนเอง.....	67
13	แสดงผลค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพปัญหาความขัดแย้ง ของนักเรียน ในโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการจูงใจในกลุ่มเพื่อน .....	68
14	แสดงผลค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาความขัดแย้งของ นักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ .....	69
15	แสดงผลค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพปัญหาความขัดแย้ง ของนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา ด้านความเข้มข้นหรือระดับ ปัญหาความขัดแย้ง.....	70
16	แสดงผลค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพปัญหาความขัดแย้งของ นักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา ด้านความไม่เท่าเทียมกันของอำนาจ ...	71

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
17	แสดงผลค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดการความขัดแย้งของนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา .....	72
18	แสดงผลค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดการความขัดแย้งของนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา โดยการหลีกเลี่ยง .....	73
19	แสดงผลค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดการความขัดแย้งของนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา โดยการกลบเกลื่อน .....	74
20	แสดงผลค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดการความขัดแย้งของนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา โดยการประนีประนอม .....	75
21	แสดงผลค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดการความขัดแย้งของนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา โดยการต่อสู้ .....	77
22	แสดงผลค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดการความขัดแย้งของนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา โดยการแก้ปัญหา .....	78
23	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างสภาพปัญหาความขัดแย้งของนักเรียนในโรงเรียน ประถมศึกษา จำแนกตามเพศ.....	79
24	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างการจัดการความขัดแย้งของนักเรียนโรงเรียนประถมศึกษา จำแนกตามเพศ.....	80
25	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของสภาพปัญหาความขัดแย้งของนักเรียนในโรงเรียน ประถมศึกษา จำแนกตามอายุ .....	81
26	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของการจัดการความขัดแย้งของนักเรียนในโรงเรียน ประถมศึกษา จำแนกตามอายุ .....	82
27	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของสภาพปัญหาความขัดแย้งของนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา จำแนกตามระดับชั้นเรียน .....	83
28	แสดงการเปรียบเทียบรายคู่สภาพปัญหาความขัดแย้งของนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษาจำแนกตามระดับชั้นเรียน.....	83

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
29	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของการจัดการความขัดแย้งของนักเรียน ใน โรงเรียน ประถมศึกษา จำแนกตามระดับชั้นเรียน .....	84
30	แสดงการเปรียบเทียบรายคู่ของการจัดการความขัดแย้งของนักเรียนในโรงเรียน ประถมศึกษาจำแนกตามระดับชั้นเรียน.....	84
31	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของสภาพปัญหาความขัดแย้งของนักเรียน ในโรงเรียน ประถมศึกษา จำแนกตามอาชีพผู้ปกครอง .....	85
32	แสดงการเปรียบเทียบรายคู่ของสภาพปัญหาความขัดแย้งของนักเรียนในโรงเรียน ประถมศึกษา จำแนกตามอาชีพผู้ปกครอง.....	85
33	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของการจัดการความขัดแย้งของนักเรียน ในโรงเรียนประถมศึกษาจำแนกตามอาชีพผู้ปกครอง.....	86
34	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของสภาพปัญหาความขัดแย้ง ของนักเรียน ในโรงเรียน ประถมศึกษา จำแนกตามขนาดของโรงเรียน.....	87
35	แสดงการเปรียบเทียบรายคู่สภาพปัญหาความขัดแย้งของนักเรียนในโรงเรียน ประถมศึกษาจำแนกตามขนาดของโรงเรียน .....	87
36	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของการจัดการความขัดแย้งของนักเรียน ในโรงเรียน ประถมศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	88
37	แสดงความตรงเชิงเนื้อหาโดยทัศนผู้เชี่ยวชาญ .....	118

## สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	52
2 แสดงขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง.....	55