

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาของปัญหา

ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคปัจจุบันที่เรียกว่า “โลกาภิวัตน์” ซึ่งกำลังอยู่ในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ ( Information Technology ) เป็นโลกที่ไร้พรมแดน ( Borderless ) องค์การและสมาชิกขององค์การทั้งภาครัฐและภาคเอกชนต่างก็ต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพภายนอกที่รุนแรง ( Radical ) ยากแก่การพยากรณ์และการควบคุมอย่างไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ องค์การและคนในองค์การจึงต้องมีการปรับตัวเพื่อความอยู่รอดให้สามารถดำรงอยู่ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและรุนแรง ดังนั้นองค์การในปัจจุบันจะต้องเปลี่ยนยุทธศาสตร์ของตนเองจากการสะสมทุน หรือวัตถุดิบเหมือนในอดีตมาเป็นการสะสมผู้บริหารและครูที่มีความรู้และสะสมข้อมูล เพื่อที่องค์การจะใช้ความรู้และ ใช้ข้อมูลจัดการกับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาจกล่าวได้ว่าในยุคนี้เครื่องมือขับเคลื่อนความเจริญก้าวหน้าทางสังคมและเศรษฐกิจ ไม่ใช่ที่ดิน แรงงาน และวัตถุดิบอีกต่อไป แต่เป็นปัญญาและความรู้ โลกปัจจุบันเป็นโลกแห่งฐานเศรษฐกิจ ความรู้ ( Knowledge-Based Economy Society )(สุชาติ ใจภักดี : 2550)

องค์การทางการศึกษาที่จะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ได้ดีมี และประสิทธิภาพ นั้น องค์การจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อให้สามารถดำรงความเป็นองค์การอยู่ได้ องค์การแห่งการเรียนรู้ ( Learning Organization ) จึงเป็นการพัฒนาองค์การรูปแบบหนึ่งที่ต้องการให้องค์การก้าวไปสู่ความสำเร็จท่ามกลางกระแสแห่งการเปลี่ยนแปลงได้ ไม่ว่าจะ เป็นภาครัฐหรือภาคเอกชน สามารถประยุกต์ใช้ร่วมกับระบบการพัฒนาองค์การรูปแบบอื่นๆ เพราะมีลักษณะเป็นการพัฒนาองค์การให้ มีความเพียบพร้อมไปด้วยความคิดสร้างสรรค์ และให้บรรลุผลสำเร็จในระบบการบริหารเชิงคุณภาพรวม องค์การแห่งการเรียนรู้เป็นองค์การที่มุ่งเน้นในการกระตุ้นเร่งเร้า และจูงใจให้สมาชิกทุกคนมีความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้พัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา เพื่อขยายศักยภาพของตนเองและองค์การในการที่จะปฏิบัติภารกิจนานัปการให้สำเร็จลุล่วง โดยอาศัยรูปแบบการทำงานเป็นทีมและการเรียนรู้ร่วมกันตลอดมีความคิดความเข้าใจเชิงระบบที่จะประสานกัน เพื่อให้เกิดความได้เปรียบที่ยั่งยืนต่อการแข่งขัน องค์การแห่ง การเรียนรู้ จึงเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญและจำเป็นต่อการบริหารองค์การยุคใหม่ ซึ่งจะเป็นยุคที่เน้นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กันอย่างสูงสุด โดยจะมีการสร้างสมฐานความรู้ ( Knowledge Based ) และสินทรัพย์อัจฉริยภาพ ( Intellectual Capitals ) เพื่อนำมาใช้ใน

การพัฒนาอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ นั้น เซ็งเก้ (Senge, 1992, pp. 139-269) ศาสตราจารย์ของ MIT สหรัฐอเมริกาเชื่อว่า การพัฒนาองค์การให้ไปสู่การเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้เกิดขึ้นจากพฤติกรรมของบุคคลในองค์การมีคุณลักษณะ 5 ประการ (The Fifth Discipline) คือบุคคลมีความเป็นเลิศ (Personal Mastery) รูปแบบวิธีการคิด (Mental Models) การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน (Shared Vision) การเรียนรู้เป็นทีม (Team Learning) และการคิดเชิงระบบ (System Thinking) ซึ่งถือว่าเป็นคุณลักษณะที่สำคัญที่สุด

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ที่เกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการจัดการศึกษา พอสรุปได้ว่า รัฐธรรมนูญมุ่งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีสิทธิและมีอิสระในการปกครองตนเองมากขึ้น ทั้งในเรื่องของการกำหนดนโยบาย การปกครองการบริหาร การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง รวมทั้งสิทธิที่จะจัดการศึกษาอบรมและ การฝึกอาชีพ เป็นของตนเอง โดยรัฐจะต้องส่งเสริมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน และต้องกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเอง และตัดสินใจในกิจการของท้องถิ่นได้เองเป็นสำคัญตามนโยบายของคณะรัฐมนตรี (นายชวน หลีกภัย นายกรัฐมนตรี) ที่ได้แถลงต่อรัฐสภา เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 20 พฤศจิกายน 2540 ได้กล่าวถึงการปฏิรูประบบบริหารราชการที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พอสรุปได้ว่า รัฐบาลมีนโยบายที่จะปฏิรูประบบราชการ โดยเฉพาะการกระจายอำนาจการบริหารไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีอิสระในการบริหาร และปกครองตนเองมากขึ้นโดยกำหนดให้เมืองปกครองส่วนท้องถิ่นเพียง 4 รูปแบบ คือ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล และการปกครองรูปแบบพิเศษ รวมทั้งการสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาอีกด้วย ประกอบกับรัฐบาลมีนโยบายที่จะพัฒนาส่วนราชการให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ โดยประกาศใช้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ในหมวดที่ 3 มาตรา 11 ที่เน้นให้ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลความรู้ในด้านต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว และเหมาะสมต่อสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถสร้างวิสัยทัศน์ และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัดให้เป็นผู้บริหารและครูที่มีประสิทธิภาพ และมีการเรียนรู้ร่วมกัน

โรงเรียนในสังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลนครพิษณุโลก มีอยู่ด้วยกัน 5 โรงเรียน คือ โรงเรียนเทศบาล 1 (วัดน้อย) โรงเรียนเทศบาล 2 (วัดวัดคูหาสวรรค์) โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดท่ามะปรางค์) โรงเรียนเทศบาล 4 (วัดธรรมจักร) และโรงเรียนเทศบาล 5 (วัดพันปี)

เป็นองค์การหนึ่งในสังคมไทย มีภารกิจที่สำคัญในการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒ เน้นความมีคุณภาพ การพัฒนาองค์กรทางการศึกษา และผู้บริหารและครูทางการศึกษานับว่าเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องเร่งดำเนินการให้เป็นรูปธรรมเด่นชัดอย่างรวดเร็ว การนำแนวความคิดในการจัดองค์กรทางการศึกษาให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืน เป็นสิ่งที่จะก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพของการศึกษาขึ้นอย่างแท้จริง องค์กรที่มีคุณภาพจะมีระบบบริหารที่มีลักษณะเชิงรุกในสถานศึกษา การพัฒนาองค์กรให้ก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลง สิ่งหนึ่งที่จะต้องเร่งดำเนินการคือ การพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ ซึ่งพจน์ สะเพียรชัย (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545, หน้า 3) ได้กล่าวถึงความสำคัญของการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาว่าการที่จะปฏิรูปการศึกษาให้ประสบผลสำเร็จนั้น จะต้องจัดให้โรงเรียนเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้เสียก่อน

จากความเป็นมาที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นผู้ศึกษา เห็นว่าแนวคิดขององค์การแห่งการเรียนรู้ในขณะนี้กำลังเป็นที่น่าสนใจ และสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับองค์กรที่มีลักษณะให้บริการประเภทสถานศึกษาได้ การที่เราจะปฏิรูปการเรียนรู้ให้ประสบผลสำเร็จได้นั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาเพื่อยกระดับสถานศึกษาให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ ในระดับที่มีศักยภาพทุกด้านของคุณลักษณะทั้ง 5 ประการ เพื่อปฏิบัติภารกิจให้บรรลุตามเป้าหมายและวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ เราจะต้องทำการศึกษาเพื่อให้ทราบสภาพที่เป็นจริงว่าสถานศึกษาของตนมีความเป็นองค์การเอื้อการเรียนรู้ตามคุณลักษณะทั้ง 5 ประการอยู่ในระดับใด ซึ่งจะทำให้เรามีข้อมูลสำหรับวางแผน พัฒนาครู และผู้บริหารและครูในสถานศึกษาได้อย่างถูกต้อง ตรงประเด็น ตามข้อเท็จจริงและสามารถอ้างอิงได้ ในฐานะสถานศึกษาที่สังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลนครพิษณุโลกจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาไปสู่องค์การแห่งการเรียนรู้ตามนโยบายของรัฐ นอกจากนี้สถานศึกษายังมีจุดเด่นและมีความแตกต่างจากสถานศึกษาประเด็นอื่น กล่าวคือ เป็นการจัดการศึกษาในระบบเหมือนสถานศึกษาอื่นๆ แต่การบริหารจัดการศึกษาเป็นของชุมชน โดยมีนายกเทศมนตรีซึ่งได้รับเลือกตั้งจากประชาชนในเขตเทศบาล มาบริหารจัดการศึกษาเพื่อสนองต่อความต้องการของคนในชุมชน ดังนั้น การจัดการศึกษาภายในสถานศึกษาที่สังกัด สำนักงานการศึกษาเทศบาลนครพิษณุโลกจึงเป็นรูปแบบที่น่าสนใจ ประกอบกับแนวคิดเรื่ององค์การแห่งการเรียนรู้เป็นเรื่องที่กำลังอยู่ในความสนใจและมีการเผยแพร่อย่างกว้างขวาง ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษา เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้ มาประยุกต์ใช้ เป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา ที่สังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลนครพิษณุโลก ให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ในโอกาสต่อไป

### จุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรม ของผู้บริหารและครู ที่มีต่อการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครพิษณุโลก
2. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาผู้บริหารและครูในสถานศึกษาเพื่อเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้บริหารและครูที่มีต่อการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลนครพิษณุโลก สามารถใช้ผลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาเป็นข้อมูลพิจารณาในการปรับปรุงพัฒนาบุคลากรและองค์กรที่จะนำไปสู่ความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้
2. ทำให้ผู้ที่สนใจศึกษาแนวคิดขององค์การแห่งการเรียนรู้ สามารถนำแนวทางไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาองค์กรต่อไป

### ขอบเขตในการศึกษาด้วยตนเอง

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงผสมผสาน ( Mixed method methodology research) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ ( Qualitative research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ ( Quantitative research) เพื่อมุ่งศึกษาพฤติกรรม ผู้บริหารและ ครูที่มีต่อการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครพิษณุโลก และเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา ผู้บริหารและครูในสถานศึกษาเพื่อเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ กำหนดขอบเขตการศึกษา ดังนี้

#### 1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการศึกษาพฤติกรรมของผู้บริหารและครูที่มีต่อการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลนครพิษณุโลก ผู้ศึกษาได้ใช้กรอบแนวคิดการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ ตามแนวทางของซेंจี้ (Senge) ที่ได้อธิบายว่าการที่จะสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ได้นั้นบุคคลจะต้องปฏิบัติตามวินัย 5 ประการ ( The Fifth Discipline ) คือ บุคคลมีความเป็นเลิศ ( Personal mastery ) รูปแบบวิธีการคิด ( Mental models ) การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน ( Shared vision ) การเรียนรู้เป็นทีม ( Team learning ) และการคิดเชิงระบบ ( System thinking ) นำมาเป็นกรอบแนวคิดหลัก และกำหนดเป็นขอบเขตเนื้อหาของการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

## 2.ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

### 2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาที่สังกัด เทศบาลนครพิษณุโลก และครูผู้สอนในสถานศึกษา ที่สังกัดเทศบาลนครพิษณุโลก 5 แห่ง ได้แก่ โรงเรียนเทศบาล 1 (วัดน้อย) โรงเรียนเทศบาล 2 (วัดคูหาสวรรค์) โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดท่ามะปรางค์) โรงเรียนเทศบาล 4 (วัดธรรมจักร) และโรงเรียนเทศบาล 5 (วัดพันปี) ปีการศึกษา 2552 จำนวนทั้งหมด 181 คน จำแนกได้ ดังนี้

ผู้บริหารสถานศึกษาที่สังกัดเทศบาลนครพิษณุโลก	จำนวน 5 คน
ครูผู้สอนในสถานศึกษา	จำนวน 176 คน

### 2.2 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพโดยตำแหน่งของผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา รองผู้อำนวยการสถานศึกษา และครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานสอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลนครพิษณุโลก ประกอบด้วย

เพศ

อายุ

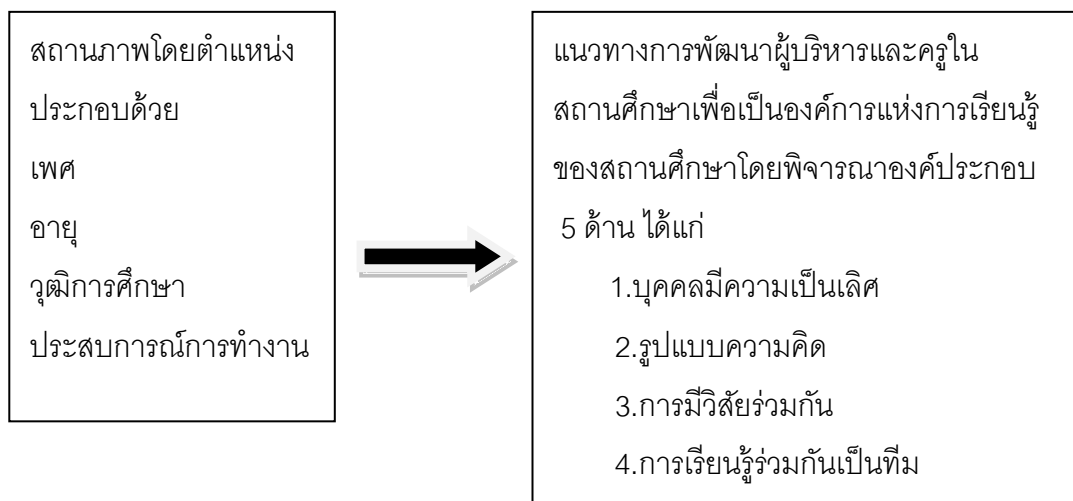
วุฒิการศึกษา

ประสบการณ์การทำงาน

ตัวแปรตาม ได้แก่ แนวทางการพัฒนาผู้บริหารและครูในสถานศึกษา เพื่อเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลนครพิษณุโลก โดยได้พิจารณาองค์ประกอบ ทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ บุคคลมีความเป็นเลิศ ( Personal Mastery ) รูปแบบวิธีการคิด ( Mental Models ) การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน ( Shared Vision ) การเรียนรู้เป็นทีม ( Team Learning ) และการคิดเชิงระบบ ( System Thinking )

## กรอบแนวคิดในการศึกษา

### ตัวแปรต้น    ตัวแปรตาม



### นิยามคำศัพท์

1.พฤติกรรมการณ์เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ หมายถึง การแสดงพฤติกรรม ของผู้บริหาร และครู ที่มีต่อการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลนคร พิษณุโลก ซึ่งมีองค์ประกอบคือ บุคคลมีความเป็นเลิศ รูปแบบความคิด การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน การเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม และการคิดเชิงระบบ

2.องค์การแห่งการเรียนรู้ หมายถึง องค์การที่สมาชิกสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง และสามารถสร้างภาพในอนาคตของตนเองได้และมีการนำความรู้ที่ได้มาเรียนรู้ร่วมกันในทีมงาน มีการถ่ายโอนและแลกเปลี่ยนความรู้ สามารถสร้างภาพในอนาคตขององค์การร่วมกัน เพื่อสร้างความเป็นเลิศให้แก่องค์การโดยพิจารณาองค์ประกอบ 5 ด้าน ได้แก่บุคคลมีความเป็นเลิศ รูปแบบความคิดการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน การเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม และการคิดเชิงระบบ

3.บุคคลมีความเป็นเลิศ หมายถึง สมาชิกมีทักษะและเจตคติที่ดีในการปฏิบัติงานมีความเป็นตัวของตัวเอง มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีปฏิภาณไหวพริบ เป็นผู้ใฝ่ดี ใฝ่เรียนรู้ สามารถเพิ่มศักยภาพของตนเอง มีแรงบันดาลใจในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ รวมทั้งมีความภูมิใจในวิชาชีพและปฏิบัติงานให้บรรลุความสำเร็จในชีวิตและองค์การ

4.รูปแบบวิธีคิด หมายถึง สมาชิกมีวิถีชีวิตที่ชัดเจน เข้าใจบทบาทหน้าที่ และสามารถปรับเปลี่ยนวิธีคิดให้สอดคล้องกับความเป็นจริงเป้าหมายขององค์การ พร้อมรับข้อมูลและแสวงหา

ประสบการณ์ใหม่ๆ ยอมรับกับการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ยึดติดกับความสำเร็จในอดีต มีทัศนคติที่ดี ต่อเพื่อนร่วมงาน ร่วมมือร่วมใจประสานผลประโยชน์ขององค์การ

5. การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน หมายถึง สมาชิกร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และ ยุทธศาสตร์ขององค์การ ศรัทธาในวิสัยทัศน์ เพื่อการปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกัน ทำให้สภาพ การคาดหวังในอนาคตที่สมาชิกปรารถนาเป็นจริงได้

6. การเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม หมายถึง สมาชิกมีการสนทนา ประชุมปรึกษาหารือร่วมกัน เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความคิดเห็น และประสบการณ์ด้วยความเต็มใจ สามารถสอนงานซึ่งกันและ กันเรียนรู้และปฏิบัติงานร่วมกันเป็นทีม เพื่อความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันพร้อมได้รับการเอื้ออำนาจ และประสานงานจากทีมงาน

7. การคิดเชิงระบบ หมายถึง สมาชิกมีความคิดที่ทันต่อเหตุการณ์สามารถสร้างกรอบ ความคิดในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน มีความสามารถคิดและปฏิบัติงานที่ซับซ้อนอย่างมีขั้นตอน และเป็นระบบ โดยคำนึงถึงคุณภาพของครุวมก่อน มีการติดตามและประเมินผลเพื่อสร้างคุณภาพ และมาตรฐานในการทำงาน

8. ผู้บริหารและครู หมายถึง ผู้อำนวยการสถานศึกษา รองผู้อำนวยการสถานศึกษา และครู ที่ทำการสอนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครพิษณุโลก ได้แก่ โรงเรียนเทศบาล 1 (วัดน้อย) โรงเรียนเทศบาล 2 (วัดวัดคูหาสวรรค์) โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดท่ามะปรางค์) โรงเรียน เทศบาล 4 (วัดธรรมจักร) และโรงเรียนเทศบาล 5 (วัดพันปี)

9. สถานศึกษาที่สังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลนครพิษณุโลก หมายถึง โรงเรียนที่เปิดทำ การสอนแล้ว 5 แห่ง ได้แก่ โรงเรียนเทศบาล 1 (วัดน้อย) โรงเรียนเทศบาล 2 (วัดคูหาสวรรค์) โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดท่ามะปรางค์) โรงเรียนเทศบาล 4 (วัดธรรมจักร) และโรงเรียนเทศบาล 5 (วัดพันปี) ที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานตามพร ะราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 สังกัด สำนักงานการศึกษาเทศบาลนครพิษณุโลก กระทรวงมหาดไทย