

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองครั้งนี้เป็นการศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา รอบที่ 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 โดยมีวิธีดำเนินงานตามลำดับดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากร

1.1 ประชากร

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูหัวหน้างานวิชาการโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 2 จำนวน 57 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 114 คน จำแนกเป็น ผู้บริหาร 57 คน และครูหัวหน้างานวิชาการ 57 คน

1.2 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

1.2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.2.1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา

1.2.1.2 ครูหัวหน้างานวิชาการ

1.2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูหัวหน้างานวิชาการในสถานศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานและปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา รอบที่ 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 ใน 6 ด้าน คือ

1.2.2.1 ด้านการเตรียมการ

1.2.2.2 ด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา

- 1.2.2.3 ด้านการบริหารคุณภาพการศึกษา
- 1.2.2.4 ด้านการตรวจสอบทบทวนคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา
- 1.2.2.5 ด้านการพัฒนาและการปรับปรุงมาตรฐาน
- 1.2.2.6 ด้านการเตรียมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามสภาพและปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา รอบที่ 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พิษณุโลก เขต 2 ซึ่งผู้วิจัยได้พัฒนาและปรับปรุงแบบสอบถามจาก เจริญรัตน์ เพ็ญศิริ ซึ่งแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบสำรวจรายการ (Check-List)

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา รอบที่ 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พิษณุโลก เขต 2 ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) โดยสอบถามเกี่ยวกับงานการประกันคุณภาพการศึกษา 6 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการเตรียมการ
2. ด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา
3. ด้านการบริหารคุณภาพการศึกษา
4. ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา
5. ด้านการพัฒนาและการปรับปรุงมาตรฐาน
6. ด้านการเตรียมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก

2.2 การสร้างและการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ผู้ศึกษาค้นคว้าดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

2.2.1 ศึกษาเอกสาร ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพและปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษา กำหนดตัวชี้วัดแล้วพิจารณาสร้างเป็นข้อคำถาม

2.2.2 นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบรูปแบบ ความถูกต้อง และความเหมาะสมของภาษา

2.2.3 นำแบบสอบถามมาปรึกษาแล้วนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน
ได้แก่

1. รองศาสตราจารย์ ดร.สำราญ มีแจ้ง
ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์เครือข่าย สมศ. มหาวิทยาลัยนเรศวร
2. รองศาสตราจารย์ ดร.ฉันทนา จันทร์บรรจง
อาจารย์ภาควิชาบริหารและพัฒนาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนเรศวร
3. ดร.ชนม์ชกรณ์ วรอินทร์
อาจารย์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
4. ดร.สมเกียรติ บุญรอด
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1
5. ดร.สมหมาย อ้าดอนกลอย
ผู้อำนวยการโรงเรียนปากพิงตะวันตก สพท.พิษณุโลก เขต 1

ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) ด้วยการหาค่า IOC (Index of Item-Objective Congruence) ระหว่าง 0.60 – 1.00 (ภาคผนวก ข หน้า 115)

2.3 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขและพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์ นำไปทดลองใช้ (Try Out) กับข้าราชการครูโรงเรียนบ้านไทรดงยั้ง และโรงเรียนบ้านวังยาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม นำมาหาค่าความเที่ยง (alpha coefficient) ของแบบสอบถามตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach) มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .95

2.4 นำแบบสอบถามที่ได้ทดลองใช้มาพิจารณาปรับปรุงแก้ไข และจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ สำหรับใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- 3.1 ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาครั้งถัดไป จากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พิษณุโลก เขต 2
- 3.2 ขอความอนุเคราะห์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พิษณุโลก เขต 2 ให้ออกหนังสือขอความร่วมมือจากผู้บริหารในโรงเรียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก

สถานศึกษา รอบที่ 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พิษณุโลก เขต 2 เพื่อให้ผู้บริหารและครูหัวหน้างานวิชาการตอบแบบสอบถาม

3.3 กำหนด วัน เวลา ในการแจกแบบสอบถาม และกำหนด วัน เวลา ในการรับแบบสอบถามคืนในช่องจดหมายของแต่ละโรงเรียน ณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2

3.4 รวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้รับคืน มาตรวจสอบความสมบูรณ์ เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำมาสรุปภาพรวมของสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 ผู้ศึกษาค้นคว้าดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

5.1 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมดมาคัดเลือกเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์ จำนวน 96 ฉบับ มาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อหาค่าสถิติ

5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลสภาพและปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วแปลความหมายของค่าเฉลี่ยเป็นระดับการดำเนินงาน โดยใช้เกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีระดับการดำเนินงาน มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีระดับการดำเนินงาน มาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีระดับการดำเนินงาน ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีระดับการดำเนินงาน น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีระดับการดำเนินงาน น้อยที่สุด