

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาของปัญหา

โลกในยุคปัจจุบันเป็นยุคโลกาภิวัตน์ที่มีความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว จึงจำเป็นที่แต่ละประเทศต้องเรียนรู้ที่จะปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตลอดเวลาและเตรียมความพร้อมที่จะเผชิญกับกระแสโลกโดยปัจจัยที่สำคัญที่จะเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายดังกล่าว ได้แก่ คุณภาพคน

การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพคนให้มีคุณภาพจึงเป็นเรื่องจำเป็นอย่างยิ่ง โดยจะต้องเป็นการศึกษาที่มีคุณภาพ เพื่อให้ศักยภาพที่มีอยู่ในตัวคนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ ทำให้เป็นคนรู้จักวิเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักเรียนรู้ด้วยตนเอง สามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว มีจริยธรรม คุณธรรม รู้จักพึ่งตนเองและสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2543, หน้า 1)

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2540 ได้กำหนดให้มี “กฎหมายการศึกษาแห่งชาติ และจัดให้มีการปฏิรูปการศึกษา” ดังความในมาตรา 81 ตอนหนึ่งว่า “จัดให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการศึกษาแห่งชาติ ปรับปรุงการศึกษาให้สอดคล้องเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม” (รุ่ง แก้วแดง, 2543, หน้า 320) จากข้อกำหนดในรัฐธรรมนูญ จึงได้มีพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 หมวดที่ 6 ได้ดำเนินการให้มีระบบการประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ในสถานศึกษาทุกระดับและให้สถานศึกษาทุกแห่งได้รับการประเมินภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) โดยจะต้องมีการประเมินคุณภาพภายนอกครั้งแรกของสถานศึกษาทุกแห่ง ภายใน 6 ปี นับแต่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ มีผลบังคับใช้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2544, หน้า 1) มีการกำหนดมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2542, หน้า 24-25) ดังนี้

มาตรา 47 กำหนดให้มีระบบประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบประกันคุณภาพภายใน และระบบประกันคุณภาพ

ภายนอก มาตรา 48 กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพ การศึกษา และถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ที่ ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยมีการจัดทำรายงานประจำปี เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษาเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก มาตรา 49 วรรคสองกำหนดให้มีการประกัน คุณภาพภายนอกของสถานศึกษาทุกแห่ง อย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปี นับแต่การประเมินครั้ง สุดท้ายและเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน บทเฉพาะการมาตรา 72 วรรคสามกำหนดไว้ว่า ภายในหกปีนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ ให้กระทรวงจัดให้มีการ ประเมินภายนอกครั้งแรกของสถานศึกษาทุกแห่ง

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 มาตรา 72 วรรค 3 กำหนดให้ภายในหกปี นับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้บังคับใช้ให้กระทรวงจัดให้มีการประเมินผลภายนอกครั้งแรกของ สถานศึกษาทุกแห่ง ดังนั้นสถานศึกษาทุกแห่งทุกระดับการศึกษาต้องตระหนักให้มีความสำคัญกับ มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาโดยผู้บริหารต้องมีภาวะผู้นำในการบริหารจัดการให้ บุคลากรทุกระดับของสถานศึกษามีความร่วมมือในการจัดระบบการประกันคุณภาพการศึกษาและ ให้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาและ ให้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อ รองรับการประเมินคุณภาพภายนอก

กรมสามัญศึกษากระทรวงศึกษาธิการ (กรมสามัญศึกษา, 2542: 3-4) ได้กำหนดให้ สถานศึกษาจัดระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ของสถานศึกษาทุกระดับประกอบด้วยระบบประกันคุณภาพภายใน โดยให้หน่วยงานต้นสังกัด และสถานศึกษาจัดให้มีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพ ภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และให้มีการ จัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเพื่อรองรับการประกัน คุณภาพภายนอกโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาซึ่งเป็นองค์การ มหาชน และได้กำหนดแผนเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาสำหรับสถานศึกษาสังกัดกรม สามัญศึกษาไว้ว่า ให้สถานศึกษามีการตรวจสอบคุณภาพภายในปี 2542 สถานศึกษาทุกแห่งมีการ ดำเนินการประกันคุณภาพสถานศึกษาภายในปี 2543 สถานศึกษาที่ดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษาผ่านการประเมินหรือตรวจสอบ และปรับปรุงคุณภาพการศึกษาภายในปี 2545 สถานศึกษาที่ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาผ่านการประเมินและรับรองมาตรฐานคุณภาพ

ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ภายในปี 2548 สถานศึกษาที่ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาผ่านการประเมินและรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 และภายในปี 2550 สถานศึกษาที่มีระบบประกันคุณภาพการศึกษาทุกแห่ง ผ่านการประเมินและรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา

จากผลการสังเคราะห์การประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สมศ.,2549) จำนวน 30,010 แห่งทั่วประเทศ ในภาพรวมของสถานศึกษา ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 35% และไม่ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานอีก 65% โดยในส่วนของผู้เรียนที่ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานนั้นเกี่ยวกับความสามารถในการคิด ความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร ทักษะในการทำงาน เป็นต้น ในส่วนของผู้บริหาร ที่ไม่ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานได้แก่ การบริหารวิชาการ โดยเฉพาะการมีหลักสูตรที่เหมาะสมกับผู้เรียนและท้องถิ่น การส่งเสริมกิจกรรม และการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เป็นต้น และในส่วนของครูผู้สอน ที่ไม่ได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน ได้แก่ ความเพียงพอของครู ความสามารถของครูในการจัดการเรียนการสอน เป็นต้น

จากผลการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา (สมศ.,2549) ของสถาบันส่งเสริมการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ พบว่าโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิเศษโลก เขต 2 มีผลการประเมินที่ได้ค่าต่ำ ได้แก่ ด้านผู้เรียน เกี่ยวกับการมีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ มีวิจารณญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรอง และมีวิสัยทัศน์ ความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร ทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ในด้านครูผู้สอน เกี่ยวกับความสามารถในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ คุณวุฒิ/ความรู้ความสามารถตรงกับงานที่รับผิดชอบและมีครูเพียงพอ ด้านผู้บริหาร เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมและการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ หลักสูตรที่เหมาะสมกับผู้เรียนและท้องถิ่นมีสื่อการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และจากผลการรายงานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานพบว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิเศษโลก เขต 2 มีโรงเรียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพจาก สมศ. รอบที่ 2 อยู่ใน 10 สพท. ที่มีโรงเรียนไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินมากที่สุดในประเทศ ซึ่งมีโรงเรียนที่ไม่ผ่านการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 2 มากถึง 57 โรงเรียน จากจำนวนโรงเรียนทั้งหมด 150 โรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิเศษโลก เขต 2

ดังนั้นจากผลการประเมินดังกล่าว ผู้ศึกษาค้นคว้าจึงมีความสนใจในการทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา รอบที่ 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิเศษโลก เขต 2 เพื่อนำผล

การศึกษาค้นคว้าที่ได้ไปเป็นแนวทางให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุง พัฒนาส่งเสริม การดำเนินงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้น

จุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา รอบที่ 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

1. ทำให้ทราบสภาพและปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา รอบที่ 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2
2. ผลการศึกษาครั้งนี้ทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นแนวทางให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนที่ผ่านเกณฑ์การรับรองการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา ใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุง พัฒนาส่งเสริม การดำเนินงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้น

ขอบเขตการศึกษาค้นคว้า

1. ขอบเขตด้านประชากร

1.1 ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูหัวหน้างานวิชาการโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 2 จำนวน 57 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 114 คน จำแนกเป็น ผู้บริหาร จำนวน 57 คน และครูหัวหน้างานวิชาการ จำนวน 57 คน

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้ามุ่งศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา รอบที่ 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 โดยศึกษาใน 6 ด้าน คือ

- 2.1 ด้านการเตรียมการ
- 2.2 ด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา
- 2.3 ด้านการบริหารคุณภาพการศึกษา

2.4 ด้านการตรวจสอบพบทวนคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

2.5 ด้านการพัฒนาและการปรับปรุงมาตรฐาน

2.6 ด้านการเตรียมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่

3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

3.1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา

3.2.2 ครูหัวหน้างานวิชาการ

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูหัวหน้างานวิชาการในสถานศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานและปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา รอบที่ 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 ใน 6 ด้าน คือ

1. ด้านการเตรียมการ
2. ด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา
3. ด้านการบริหารคุณภาพการศึกษา
4. ด้านการตรวจสอบพบทวนคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา
5. ด้านการพัฒนาและการปรับปรุงมาตรฐาน
6. ด้านการเตรียมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก

กรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้า

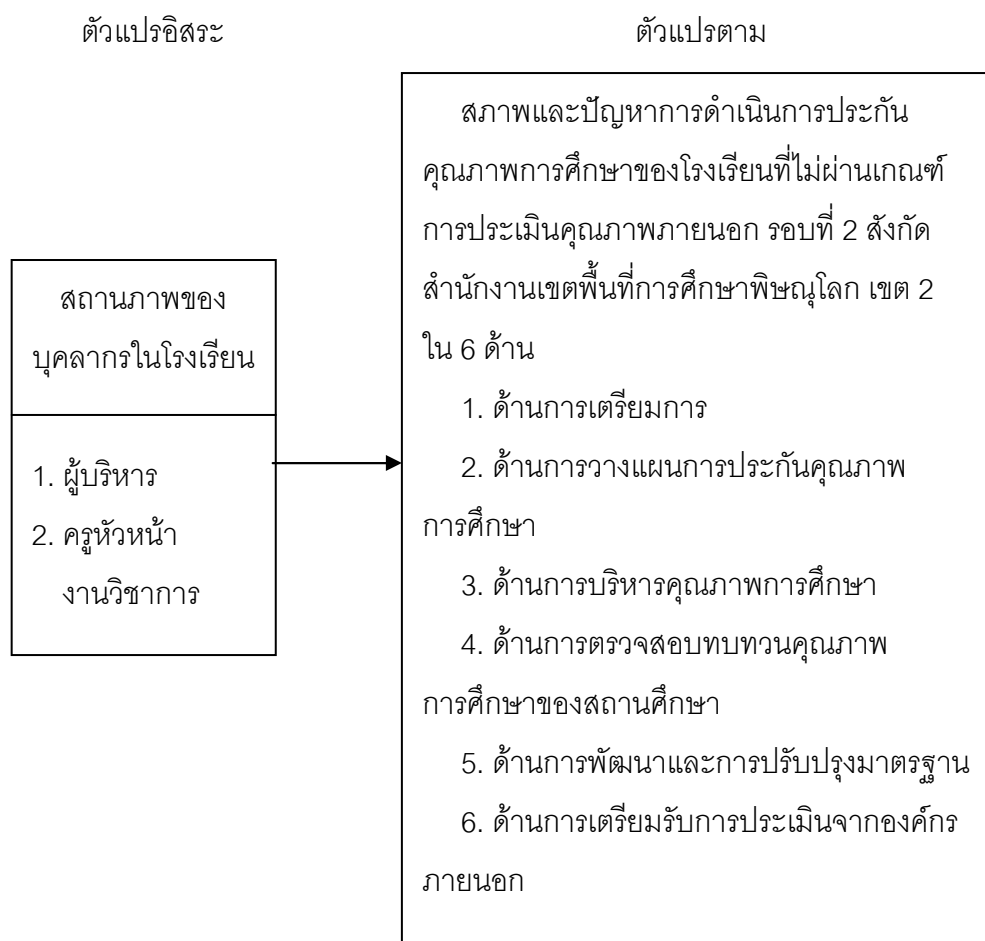
การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาค้นคว้าได้กำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้าเพื่อทราบถึงสภาพและปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้บริหาร และครูผู้สอนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 กรอบแนวคิดในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียน โดยศึกษาใน 6 ด้าน คือ

1. ด้านการเตรียมการ
2. ด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา
3. ด้านการบริหารคุณภาพการศึกษา
4. ด้านการตรวจสอบพบทวนคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

5. ด้านการพัฒนาและการปรับปรุงมาตรฐาน

6. ด้านการเตรียมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก

กรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้า สรุปได้ดังภาพ 1



ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้า

นิยามศัพท์เฉพาะ

การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การบริหารจัดการศึกษา และการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพตามมาตรฐานและสร้างความเชื่อมั่นในประสิทธิภาพของการจัดการศึกษาตามแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา

สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง สภาพการบริหารจัดการศึกษา และการปฏิบัติงานในปัจจุบัน ตามกรอบแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ในโรงเรียน 6 ด้าน ดังนี้

1. **การเตรียมการ** หมายถึง การสร้างความรู้ความเข้าใจ ความตระหนักและการยอมรับให้เกิดความพร้อมในด้านต่างๆ โดยการแต่งตั้งคณะทำงานให้การศึกษาแก่ครู และบุคลากร ตลอดจนการตั้งคณะกรรมการ/อนุกรรมการฝ่ายต่างๆ ให้ครบถ้วน

2. **การวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา** หมายถึง การจัดทำมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน การจัดทำธรรมนูญโรงเรียน และการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี

3. **การบริหารคุณภาพการศึกษา** หมายถึง การบริหารงานของสถานศึกษาตามแนวทางการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่สถานศึกษาจะนำไปปฏิบัติ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าสถานศึกษาได้ดำเนินงานพัฒนาคุณภาพตามที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีผลการดำเนินงานที่ชัดเจนเป็นที่ยอมรับของผู้เกี่ยวข้อง

4. **การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา** หมายถึง การแต่งตั้งกรรมการดำเนินการประเมินภายในสถานศึกษา การให้ความรู้แก่คณะกรรมการ การกำหนดปฏิทินปฏิบัติงาน การตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน และการกำหนด การนิเทศ ติดตาม กำกับ และประเมินผลทั้งในระดับบุคคล กลุ่มงาน หมวดวิชา ฝ่าย และการเสนอรายงานผล การตรวจสอบ และทบทวนให้หน่วยงานคณะกรรมการโรงเรียน ชุมชน และต้นสังกัดทราบ

5. **การพัฒนาและการปรับปรุงมาตรฐาน** หมายถึง การดำเนินกิจกรรมพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน และมาตรฐานการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาความต้องการจำเป็น และทรัพยากรเอื้อต่อการปฏิบัติงาน

6. **การเตรียมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก** หมายถึง กิจกรรมในการเตรียมพร้อมในการเสนอเข้ารับการประเมินจากองค์กรภายนอกเพื่อขอใบรับรอง ได้แก่ การ

สร้างความเข้าใจให้ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง การเตรียมการด้านบุคลากร และการเตรียมการเกี่ยวกับเอกสารรายงาน หลักฐาน สื่อ และอุปกรณ์ในการนำเสนอผลงาน

สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาวัดได้จากแบบสอบถามที่ศึกษาค้นคว้าสร้างขึ้น

ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง ความขัดข้อง อุปสรรคในการบริหารจัดการศึกษา การดำเนินงานที่ทำให้งานด้านการเตรียม การวางแผน คุณภาพ การศึกษา การบริหารคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา การพัฒนา และปรับปรุงมาตรฐาน และการเตรียมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 ไม่ประสบความสำเร็จ ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้วัดได้จากแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาค้นคว้าสร้างขึ้น

มาตรฐานการศึกษา หมายถึง ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะ คุณภาพ ที่พึงประสงค์ และมาตรฐานที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาทุกแห่ง และเพื่อใช้เป็นหลักในการเทียบเคียงในการตรวจสอบ การประเมินผลและการประกันคุณภาพทางการศึกษาตามพระราชบัญญัติ การศึกษา พุทธศักราช 2542

การประกันคุณภาพภายใน หมายถึง การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบ คุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายใน โดยบุคลากรของสถานศึกษาหรือหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้น

การประกันคุณภาพภายนอก หมายถึง การประเมินผลและการติดตาม ตรวจสอบ คุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายนอก โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา หรือบุคคล หรือหน่วยงานภายนอกที่สำนักงานดังกล่าวรับรอง เพื่อเป็นการประกันคุณภาพและให้มีการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

โรงเรียน หมายถึง โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินภายนอก รอบที่ 2

ผู้บริหาร หมายถึง ข้าราชการครูที่ดำรงตำแหน่งครูใหญ่ อาจารย์ใหญ่ ผู้อำนวยการ ผู้ช่วยครูใหญ่ ผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่ ผู้ช่วยผู้อำนวยการในโรงเรียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา รอบที่ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีการศึกษา 2552

ครูหัวหน้างานวิชาการ หมายถึง บุคลากรวิชาชีพซึ่งทำหน้าที่หลักทางด้านการเรียนการสอนและการส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนด้วยวิธีการต่างๆ และปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานวิชาการใน

โรงเรียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา รอบที่ 2 สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาพิเศษโลก เขต 2 ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีการศึกษา 2552

แนวทางแก้ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง วิธีการที่
สถานศึกษานำมาปฏิบัติในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อขจัดและ/หรือลด
ปัญหาและอุปสรรคต่างๆ อันจะนำไปสู่เป้าหมายที่สถานศึกษากำหนดไว้อย่างมีคุณภาพ