

บทที่ 4

ผลการประเมิน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการประเมินโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุกโดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงการทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม มี 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานะภาพผู้เข้าร่วมโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุกโดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงการทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม

ตอนที่ 2 ผลการประเมินปฏิกิริยา (Reaction) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุกโดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงการทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม

ตอนที่ 3 ผลการประเมินความรู้ (Learning) ของประชาชนที่เข้ารับการอบรมตามโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุกโดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงการทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม

ตอนที่ 4 ผลการประเมินพฤติกรรม (Behavior) ของประชาชน ในการนำความรู้ไปใช้ปฏิบัติงานตามโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงการทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม

การสัมภาษณ์พฤติกรรม (Behavior) ของประชาชนในการนำความรู้ไปใช้ปฏิบัติงานตามโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงการทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม

ตอนที่ 5 ผลการประเมินผลลัพธ์ (Results) ของประชาชนที่มีต่อแขวงการทางพิษณุโลก ตามโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงการทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม

การสัมภาษณ์ผลลัพธ์ (Results) ของประชาชนที่มีต่อแขวงการทางพิษณุโลก ตามโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงการทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการประเมินโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุกโดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงการทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) มีดังนี้

ตอนที่ 1 สถานะภาพประชาชนที่เข้าร่วมโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงการทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม

ตาราง 2 แสดงสถานะภาพประชาชนที่เข้าร่วมโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงการทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม

(n = 100 คน)

| ที่ | สถานะภาพประชาชน | จำนวน | ร้อยละ |
|-----|--------------------------|-------|--------|
| 1 | เพศ | | |
| | 1.1 ชาย | 59 | 59 |
| | 1.2 หญิง | 41 | 41 |
| | รวม | 100 | 100 |
| 2 | อายุ | | |
| | 2.1 น้อยกว่า 16 ปี | 0 | 0 |
| | 2.2 16 – 30 ปี | 19 | 19 |
| | 2.3 31 – 45 ปี | 61 | 61 |
| | 2.4 46 – 60 ปี | 17 | 17 |
| | 2.5 มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป | 3 | 3 |
| | รวม | 100 | 100 |
| 3 | การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด | | |
| | 3.1 ต่ำกว่าประถมศึกษา | 4 | 4 |
| | 3.2 ประถมศึกษา | 54 | 54 |
| | 3.3 มัธยมศึกษาตอนต้น | 24 | 24 |
| | 3.4 มัธยมศึกษาตอนปลาย | 15 | 15 |
| | 3.5 อนุปริญญา | 2 | 2 |
| | 3.6 ปริญญาตรี | 1 | 1 |
| | 3.7 สูงกว่าปริญญาตรี | 0 | 0 |
| | รวม | 100 | 100 |

ตาราง 2 (ต่อ)

| ที่ | สถานะภาพประชาชน | จำนวน | ร้อยละ |
|-----|------------------------------|-------|--------|
| 4 | อาชีพ | | |
| 4.1 | รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ | 4 | 4 |
| 4.2 | ผู้ประกอบการ / เจ้าของธุรกิจ | 0 | 0 |
| 4.3 | ลูกจ้าง / พนักงานบริษัท | 5 | 5 |
| 4.4 | ค้าขายรายย่อย / อาชีพอิสระ | 3 | 3 |
| 4.5 | รับจ้างทั่วไป | 28 | 28 |
| 4.6 | นักเรียน / นักศึกษา | 0 | 0 |
| 4.7 | แม่บ้าน / พ่อบ้าน / เกษียณ | 40 | 40 |
| 4.8 | เกษตรกรรวม | 20 | 20 |
| | รวม | 100 | 100 |

จากตาราง 2 สถานะภาพประชาชนที่เข้าร่วมโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม ดังนี้

ด้านเพศ พบว่า ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มากที่สุด (ร้อยละ 59.00) และรองลงมาเป็นเพศหญิง (ร้อยละ 41) ตามลำดับ

ด้านอายุ พบว่า ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการ ส่วนใหญ่มีอายุตั้งแต่ 16 ปี ขึ้นไป โดยเป็นกลุ่มที่มีช่วงอายุ 31 – 45 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 58) และรองลงมาช่วงอายุ 16 – 30 ปี (ร้อยละ 19) ช่วงอายุ 46 – 60 ปี (ร้อยละ 17) อายุมากกว่า 60 ปี (ร้อยละ 3) และไม่มีอายุน้อยกว่า 16 ปี ตามลำดับ

ด้านการศึกษา พบว่า ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการ มีระดับการศึกษาตั้งแต่ระดับต่ำกว่า ประถมศึกษา จนถึงปริญญาตรี โดยส่วนใหญ่จะมีระดับการศึกษาระดับประถมศึกษา (ร้อยละ 54) รองลงมามัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลาย ตามลำดับ (ร้อยละ 24 และ 15) และมีส่วนที่จบการศึกษาสูงกว่า ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย คือ อนุปริญญาและปริญญาตรี (ร้อยละ 20 และ 10) และไม่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

ด้านอาชีพ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่สอดคล้องกัน อาชีพของประชาชน ได้แก่ การประกอบอาชีพแม่บ้าน / พ่อบ้าน / เกษียณ ว่างไปและเกษตรกรรม (ประมาณร้อยละ 88) รองลงมาเป็นกลุ่มอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ และลูกจ้าง / พนักงานบริษัท (ประมาณร้อยละ 9)

ตอนที่ 2 ผลการประเมินปฏิกิริยา (Reaction) ความพึงพอใจของผู้ร่วมโครงการที่มีต่อการดำเนินงานตามโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุกโดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม

ตาราง 3 แสดงผลการประเมินปฏิกิริยา (Reaction) ความพึงพอใจของผู้ร่วมโครงการที่มีต่อการดำเนินงานตามโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม

| ข้อ ที่ | รายการประเมินปฏิกิริยา | บุคลากรแขวง (20 คน) | | | | ประชาชน (100คน) | | | | ผลรวม (120 คน) | | | | | | |
|------------|---------------------------------|---------------------|------|-------|-------|-----------------|-----------|------|-------|----------------|------|-----------|------|-------|-------|------|
| | | \bar{x} | S.D. | ระดับ | เกณฑ์ | ผล | \bar{x} | S.D. | ระดับ | เกณฑ์ | ผล | \bar{x} | S.D. | ระดับ | เกณฑ์ | ผล |
| 1 | วัตถุประสงค์โครงการ | 4.00 | 0.73 | มาก | 3.50 | ผ่าน | 3.90 | 0.94 | มาก | 3.50 | ผ่าน | 3.92 | 0.90 | มาก | 3.50 | ผ่าน |
| 2 | ระยะเวลาดำเนินโครงการ | 3.90 | 1.02 | มาก | 3.50 | ผ่าน | 3.88 | 0.81 | มาก | 3.50 | ผ่าน | 3.88 | 0.85 | มาก | 3.50 | ผ่าน |
| 3 | สถานที่จัดโครงการ | 3.80 | 0.70 | มาก | 3.50 | ผ่าน | 4.07 | 0.83 | มาก | 3.50 | ผ่าน | 4.03 | 0.81 | มาก | 3.50 | ผ่าน |
| 4 | กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการ | 3.90 | 0.55 | มาก | 3.50 | ผ่าน | 3.93 | 0.78 | มาก | 3.50 | ผ่าน | 3.93 | 0.75 | มาก | 3.50 | ผ่าน |
| 5 | พื้นที่ดำเนินโครงการ | 3.80 | 0.77 | มาก | 3.50 | ผ่าน | 3.92 | 0.73 | มาก | 3.50 | ผ่าน | 3.90 | 0.74 | มาก | 3.50 | ผ่าน |
| 6 | ผลที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ | 3.65 | 0.67 | มาก | 3.50 | ผ่าน | 3.83 | 0.97 | มาก | 3.50 | ผ่าน | 3.80 | 0.93 | มาก | 3.50 | ผ่าน |
| 7 | การติดตามประเมินโครงการ | 3.75 | 0.85 | มาก | 3.50 | ผ่าน | 3.81 | 0.78 | มาก | 3.50 | ผ่าน | 3.80 | 0.79 | มาก | 3.50 | ผ่าน |
| 8 | ผู้ประสานงานโครงการ | 3.95 | 0.76 | มาก | 3.50 | ผ่าน | 4.00 | 0.85 | มาก | 3.50 | ผ่าน | 3.99 | 0.84 | มาก | 3.50 | ผ่าน |
| 9 | หลักสูตรการอบรม | 4.05 | 0.67 | มาก | 3.50 | ผ่าน | 4.15 | 0.80 | มาก | 3.50 | ผ่าน | 4.13 | 0.78 | มาก | 3.50 | ผ่าน |
| 10 | การนำเสนอของวิทยากร | 4.00 | 0.65 | มาก | 3.50 | ผ่าน | 4.02 | 1.00 | มาก | 3.50 | ผ่าน | 4.01 | 0.96 | มาก | 3.50 | ผ่าน |
| รวมเฉลี่ย | | 3.88 | 0.43 | มาก | 3.50 | ผ่าน | 3.95 | 0.58 | มาก | 3.50 | ผ่าน | 3.94 | 0.56 | มาก | 3.50 | ผ่าน |

จากตาราง 3 ผลการประเมินปฏิกิริยา (Reaction) ความพึงพอใจของผู้ร่วมโครงการทั้งหมดที่มีต่อการดำเนินงานตามโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุกโดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม โดย

ภาพรวม พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจ ($\bar{X} = 3.94$) อยู่ในระดับมาก เปรียบเทียบกับเกณฑ์ ($\bar{X} = 3.50$) พบว่า สูงกว่าเกณฑ์ ผลการประเมินผ่าน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ หลักสูตรการอบรม ($\bar{X} = 4.13$) อยู่ในระดับมาก เปรียบเทียบกับเกณฑ์ ($\bar{X} = 3.50$) พบว่า สูงกว่าเกณฑ์ ผลการประเมินผ่าน รองลงมา ได้แก่ สถานที่จัดโครงการ ($\bar{X} = 4.03$) การนำเสนอของวิทยากร ($\bar{X} = 4.01$) อยู่ในระดับมาก เปรียบเทียบกับเกณฑ์ ($\bar{X} = 3.50$) พบว่า สูงกว่าเกณฑ์ ผลการประเมินผ่าน เช่นกัน ด้านความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ผลที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ ($\bar{X} = 3.80$) อยู่ในระดับมาก เปรียบเทียบกับเกณฑ์ ($\bar{X} = 3.50$) พบว่า สูงกว่าเกณฑ์ และผลการประเมินผ่าน

ผลการประเมินปฏิภิกิริยา (Reaction) ความพึงพอใจของบุคลากรแขวงทางทางพิษณุโลกที่มีต่อการดำเนินงานตามโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุกโดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงทางทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม โดยภาพรวม พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจ ($\bar{X} = 3.88$) อยู่ในระดับมาก เปรียบเทียบกับเกณฑ์ ($\bar{X} = 3.50$) พบว่า สูงกว่าเกณฑ์ และผลการประเมินผ่าน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ หลักสูตรการอบรม ($\bar{X} = 4.05$) อยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ ($\bar{X} = 3.50$) สูงกว่าเกณฑ์ ผลการประเมินผ่าน รองลงมา ได้แก่ วัตถุประสงค์โครงการ และการนำเสนอของวิทยากร ($\bar{X} = 4.00$) และผู้ประสานงานโครงการ ($\bar{X} = 3.95$) อยู่ในระดับมาก เปรียบเทียบกับเกณฑ์ ($\bar{X} = 3.50$) พบว่า สูงกว่าเกณฑ์ และผลการประเมินผ่าน เช่นกัน ด้านความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ผลที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ ($\bar{X} = 3.65$) อยู่ในระดับมาก เปรียบเทียบกับเกณฑ์ ($\bar{X} = 3.50$) พบว่า สูงกว่าเกณฑ์ และผลการประเมินผ่าน

ผลการประเมินปฏิภิกิริยา (Reaction) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุกโดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงทางทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม โดยภาพรวม ผลการประเมินความพึงพอใจ ($\bar{X} = 3.95$) อยู่ในระดับมาก เปรียบเทียบกับเกณฑ์ ($\bar{X} = 3.50$) พบว่า สูงกว่าเกณฑ์ และผลการประเมินผ่าน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ หลักสูตรการอบรม ($\bar{X} = 4.15$) อยู่ในระดับมาก เปรียบเทียบกับเกณฑ์ ($\bar{X} = 3.50$) พบว่า สูงกว่าเกณฑ์ และผลการประเมินผ่าน รองลงมา ได้แก่ สถานที่จัดโครงการ ($\bar{X} = 4.07$) และการนำเสนอของวิทยากร ($\bar{X} = 4.02$) อยู่ในระดับมาก เปรียบเทียบกับเกณฑ์ ($\bar{X} = 3.50$) พบว่า สูงกว่าเกณฑ์ ผลการประเมินผ่าน เช่นกัน ด้านความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ วัตถุประสงค์โครงการ ($\bar{X} = 3.90$) อยู่ในระดับมาก เปรียบเทียบกับเกณฑ์ ($\bar{X} = 3.50$) พบว่า สูงกว่าเกณฑ์ และผลการประเมินผ่าน

ตอนที่ 3 ผลการประเมินความรู้ (Learning) ของประชาชนที่เข้ารับการอบรมตามโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุกโดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงทางหลวงพิษณุโลก สำนักงานหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม

ตาราง 4 แสดงผลการประเมินความรู้ (Learning) ของประชาชนที่เข้ารับการอบรมตามโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุกโดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงทางหลวงพิษณุโลก สำนักงานหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม

(n = 120 คน)

| ข้อ ที่ | รายการประเมินความรู้ | ก่อนการอบรม | | | หลังการอบรม | | | t-test |
|------------|--|-------------|------|---------|-------------|------|-------|--------|
| | | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | |
| 1 | ความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับภารกิจขององค์กร | | | | | | | |
| | 1.1 หมวดทางหลวง | 3.48 | 0.98 | ปานกลาง | 4.04 | 0.08 | มาก | 7.68* |
| | 1.2 แขวงทางหลวง | 3.36 | 1.04 | ปานกลาง | 3.99 | 0.84 | มาก | 7.64* |
| 2 | กฎหมายทางหลวงและระเบียบปฏิบัติ | | | | | | | |
| | 2.1 ที่ดินกรมทางหลวงและ การเวนคืนที่ดินทางหลวง | 3.21 | 1.09 | ปานกลาง | 3.85 | 0.85 | มาก | 7.07* |
| | 2.2 การรื้อล้างทางหลวง | 3.15 | 1.12 | ปานกลาง | 3.85 | 0.91 | มาก | 7.22* |
| 3 | การใช้บริการทางหลวงและการขออนุญาต | | | | | | | |
| | 3.1 แผนที่เส้นทางบริการ ประชาชน / ป้ายประชาสัมพันธ์ | 3.47 | 1.03 | ปานกลาง | 4.00 | 0.85 | มาก | 6.17* |
| | 3.2 การทำทางเชื่อม / วางท่อ ระบายน้ำ / ประปา / โทรศัพท์ | 3.25 | 1.14 | ปานกลาง | 3.84 | 0.93 | มาก | 5.92* |
| 4 | การใช้รถใช้ถนนอย่างถูกวิธี | | | | | | | |
| | 4.1 ระบบหมายเลขทางหลวง | 3.50 | 1.12 | มาก | 4.09 | 0.84 | มาก | 5.99* |
| | 4.2 เครื่องหมายจราจร | 3.49 | 1.12 | ปานกลาง | 4.16 | 0.79 | มาก | 7.10* |
| 5 | การรักษาสภาพสิ่งแวดล้อมบนทางหลวง | | | | | | | |
| | 5.1 การรักษาความสะอาดและ การจัดระเบียบทางหลวง | 3.47 | 1.10 | ปานกลาง | 4.01 | 0.89 | มาก | 6.13* |
| | 5.2 การปลูกดูแลหญ้าและต้นไม้ที่ ในบริเวณทางหลวง | 3.44 | 1.06 | ปานกลาง | 4.04 | 0.89 | มาก | 7.58* |
| 6 | การแจ้งเหตุและความเสียหายบนทางหลวง | | | | | | | |
| | 6.1 การแจ้งเหตุเกิดบนทางหลวง | 3.25 | 1.13 | ปานกลาง | 3.54 | 1.15 | มาก | 1.53 |
| | 6.2 การแจ้งความทางหลวงเสียหาย | 3.89 | 0.85 | มาก | 3.95 | 0.89 | มาก | 1.49 |
| | รวมเฉลี่ย | 2.90 | 0.72 | ปานกลาง | 3.98 | 0.65 | มาก | 20.84* |

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4 ผลการประเมินความรู้ (Learning) ของประชาชนที่เข้ารับการอบรมตามโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุกโดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม ระหว่างก่อนการอบรมและหลังการอบรมของประชาชน ที่เข้ารับการอบรม ตามโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุกโดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม พบว่า ผลการประเมินความรู้ (Learning) หลังการอบรม ($\bar{X} = 3.98$) สูงกว่าก่อนการอบรม ($\bar{X} = 2.90$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

และเมื่อพิจารณาเป็นรายการ พบว่า ทุกรายการส่วนใหญ่ที่เป็นเนื้อหาความรู้ในการอบรม ในช่วงก่อนการอบรมและหลังการอบรม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เช่นกัน โดยประชาชนที่เข้ารับการอบรม จะต้องมีความรู้ความเข้าใจ หลังการอบรมสูงกว่าก่อนการอบรม ยกเว้น เรื่องการแจ้งเหตุและความเสียหายบนถนนทางหลวง ที่ประชาชนเห็นว่า มีความรู้ความเข้าใจระหว่างก่อนการอบรมและหลังการอบรม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 ผลการประเมินพฤติกรรม (Behavior) ของประชาชน ในการนำความรู้ไปใช้
ปฏิบัติงานตามโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชนมีส่วนร่วม
แขวงทางหลวงพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวง
คมนาคม

ตาราง 5 แสดงผลการประเมินพฤติกรรม (Behavior) ของประชาชนในการนำความรู้ไปใช้
ปฏิบัติงานตามโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุกโดยประชาชนมีส่วนร่วม
แขวงทางหลวงพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวง
คมนาคม

(n = 50)

| ข้อ ที่ | รายการประเมินพฤติกรรม | ผลการประเมินพฤติกรรม | | | | |
|------------|---|----------------------|------|---------|-------|---------|
| | | \bar{X} | S.D. | ระดับ | เกณฑ์ | ผล |
| 1 | ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจในภารกิจและ สามารถปฏิบัติเป็นเครือข่ายการบริหารงานบำรุงทาง ตามวัตถุประสงค์ | 3.60 | 1.37 | มาก | 3.50 | ผ่าน |
| 2 | ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจในภารกิจของ หมวดการทางบางระกำ แขวงทางหลวง พิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 | 3.50 | 1.05 | มาก | 3.50 | ผ่าน |
| 3 | มีความรู้ความเข้าใจในระบบหมายเลขทางหลวงสามารถ ปฏิบัติตามเครื่องหมายจราจรได้ | 3.36 | 1.14 | ปานกลาง | 3.50 | ไม่ผ่าน |
| 4 | มีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ที่ดินกรมทางหลวง การรुक้าทางหลวง และการเวนคืนที่ดิน | 3.16 | 1.27 | ปานกลาง | 3.50 | ไม่ผ่าน |
| 5 | มีความรู้ความเข้าใจและดำเนินการขออนุญาตในการขอ ทางเชื่อมทางหลวงและการวางท่อลอดทางหลวง | 3.20 | 1.27 | ปานกลาง | 3.50 | ไม่ผ่าน |
| 6 | รู้จักการรักษาความปลอดภัยการใช้รถยนต์ บนทางหลวงและการใช้เครื่องหมายทางหลวง | 4.00 | 0.88 | มาก | 3.50 | ผ่าน |
| 7 | รู้จักการรักษาทรัพย์สินบนทางหลวงและ สภาพสิ่งแวดล้อมตามทางหลวง | 3.80 | 0.83 | มาก | 3.50 | ผ่าน |
| 8 | สามารถแจ้งเหตุและความเสียหายบนทางหลวงให้หมวด การทางบางระกำ แขวงทางหลวงพิษณุโลก สำนักทาง หลวงที่ 4 ได้ | 3.52 | 1.02 | มาก | 3.50 | ผ่าน |
| รวมเฉลี่ย | | 3.52 | 0.76 | มาก | 3.50 | ผ่าน |

จากตาราง 5 ผลการประเมินพฤติกรรม (Behavior) ของประชาชน ในการนำความรู้ไปใช้ปฏิบัติงานตามโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงทางหลวงพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม โดยภาพรวมพบว่า ผลการประเมินพฤติกรรม ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.52$) อยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ ($\bar{X} = 3.50$) พบว่า สูงกว่าเกณฑ์ และผลการประเมินผ่าน

เมื่อพิจารณาเป็นรายการ รายการพฤติกรรมสูงสุด ได้แก่ รู้จักการรักษาความปลอดภัยการใช้รถยนต์บนทางหลวง และการใช้เครื่องหมายทางหลวง ($\bar{X} = 4.00$) อยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ ($\bar{X} = 3.50$) พบว่า สูงกว่าเกณฑ์ และผลการประเมินผ่าน รองลงมา ได้แก่ รู้จักการรักษาทรัพย์สินบนทางหลวงและสภาพสิ่งแวดล้อมตามทางหลวง ($\bar{X} = 3.80$) สามารถแจ้งเหตุและความเสียหายบนทางหลวงให้หมวดการทางบางระกำ แขวงทางหลวงพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 ได้ ($\bar{X} = 3.52$) อยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ ($\bar{X} = 3.50$) พบว่า สูงกว่าเกณฑ์ และผลการประเมินผ่าน เช่นกัน ด้านพฤติกรรมต่ำสุด ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจและดำเนินการขออนุญาตในการขอทางเชื่อมทางหลวง และการวางท่อลอดทางหลวง ($\bar{X} = 3.20$) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ ($\bar{X} = 3.50$) ต่ำกว่าเกณฑ์ และผลการประเมินไม่ผ่าน

ตาราง 6 แสดงผลการสัมภาษณ์พฤติกรรม (Behavior) ของประชาชนในการนำความรู้ไปใช้ปฏิบัติงาน ตามโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงทางหลวงพิษณุโลก สำนักงานหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวงกระทรวงคมนาคม

(n = 10)

| ที่ | ประเด็นการสัมภาษณ์ | ความถี่ | ร้อยละ |
|-----|--|---------|--------|
| 1 | ความรู้ความเข้าใจและการปฏิบัติตามภารกิจที่ได้รับอบรม | | |
| | 1.1 มีความรู้ความเข้าใจและสามารถปฏิบัติตามภารกิจเป็นเครือข่ายได้ | 5 | 50 |
| | 1.2 มีความรู้ความเข้าใจและสามารถปฏิบัติตามภารกิจได้บ้างตามสมควร | 3 | 30 |
| | 1.3 มีความรู้ความเข้าใจน้อย เวลาอบรมจำกัด และวิทยากรไม่เก่ง | 2 | 20 |
| 2 | ความรู้ความเข้าใจและการปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับที่ดินของกรมทางหลวง | | |
| | 2.1 มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้บ้าง | 7 | 70 |
| | 2.2 มีความรู้ความเข้าใจและความสามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้ | 2 | 20 |
| | 2.3 ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจและไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมาย | 1 | 10 |
| 3 | ความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามเครื่องหมายทางหลวงและสามารถปฏิบัติตามเครื่องหมายจราจรได้ | | |
| | 3.1 มีความรู้ความเข้าใจและสามารถปฏิบัติตามได้ทั้งหมด | 6 | 60 |
| | 3.2 มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติตามได้บ้าง | 3 | 30 |
| | 3.3 ยังไม่ค่อยมีความรู้ความเข้าใจ และปฏิบัติตาม | 1 | 10 |
| 4 | ความรู้ความเข้าใจและการปฏิบัติในการรักษาทรัพย์สินและสิ่งแวดล้อมบนทางหลวง | | |
| | 4.1 ช่วยดูแลรักษาทรัพย์สินและสิ่งแวดล้อมบนทางหลวงได้ดี | 8 | 80 |
| | 4.2 ช่วยดูแลรักษาทรัพย์สินและสิ่งแวดล้อมบนทางหลวงได้บ้าง | 1 | 10 |
| | 4.3 ไม่มีความรู้ความเข้าใจและไม่สามารถปฏิบัติได้ | 1 | 10 |
| 5 | ความรู้ความเข้าใจและความสามารถปฏิบัติในการแจ้งเหตุและความเสียหายบนทางหลวง | | |
| | 5.1 สามารถแจ้งเหตุและความเสียหายบนทางหลวงได้ | 7 | 70 |
| | 5.2 สามารถแจ้งเหตุและความเสียหายบนทางหลวงได้บ้าง | 2 | 20 |
| | 5.3 ไม่สามารถแจ้งเหตุและความเสียหายบนทางหลวงได้ | 1 | 10 |

จากตาราง 6 ผลการสัมภาษณ์พฤติกรรม (Behavior) ของประชาชนในการนำความรู้ไปใช้ปฏิบัติงานตามโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงทางหลวงทางพิเศษโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิเศษโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม พบว่า

1. ความรู้ความเข้าใจและการปฏิบัติตามภารกิจที่ได้รับอบรม ประชาชนมีความเห็นว่ามีความรู้ความเข้าใจและสามารถปฏิบัติตามภารกิจเป็นเครือข่ายได้ ร้อยละ 50 มีความรู้ความเข้าใจและสามารถปฏิบัติตามภารกิจได้บ้างตามสมควร ร้อยละ 30 และมีความรู้ความเข้าใจน้อย เวลาอบรมจำกัด และวิทยากรไม่เก่ง ร้อยละ 20 ตามลำดับ

2. ความรู้ความเข้าใจและการปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับที่ดินของกรมทางหลวง ประชาชนมีความเห็นว่ามีความรู้ความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติ ตามกฎหมายได้บ้าง ร้อยละ 70 มีความรู้ความเข้าใจและความสามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้ ร้อยละ 20 และยังไม่มีความรู้ความเข้าใจและไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมาย ร้อยละ 10 ตามลำดับ

3. ความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามเครื่องหมายทางหลวงและสามารถปฏิบัติตามเครื่องหมายจราจรได้ ประชาชนมีความเห็นว่ามีความรู้ความเข้าใจและสามารถปฏิบัติตามได้ทั้งหมด ร้อยละ 60.00 มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติตามได้บ้าง ร้อยละ 30 และยังไม่ค่อยมีความรู้ความเข้าใจ และปฏิบัติตาม ร้อยละ 10 ตามลำดับ

4. ความรู้ความเข้าใจและการปฏิบัติในการรักษาทรัพย์สินและสิ่งแวดล้อมบนทางหลวง ประชาชนมีความเห็นว่ามีช่วยดูแลรักษาทรัพย์สินและสิ่งแวดล้อมบนทางหลวงได้ดี ร้อยละ 80 ช่วยดูแลรักษาทรัพย์สินและสิ่งแวดล้อมบนทางหลวงได้บ้าง ร้อยละ 10 และไม่มีความรู้ความเข้าใจและไม่สามารถปฏิบัติได้ ร้อยละ 10 ตามลำดับ

5. ความรู้ความเข้าใจและความสามารถปฏิบัติในการแจ้งเหตุและความเสียหายบนทางหลวง ประชาชนมีความเห็นว่ามีสามารถแจ้งเหตุและความเสียหายบนทางหลวงได้ ร้อยละ 70 สามารถแจ้งเหตุและความเสียหายบนทางหลวงได้บ้าง ร้อยละ 20 และไม่สามารถแจ้งเหตุและความเสียหายบนทางหลวงได้บ้าง ร้อยละ 10 ตามลำดับ

ตอนที่ 5 ผลการประเมินผลลัพธ์ (Results) ของประชาชนที่มีต่อแขวงการทางพิษณุโลก ตามโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงการทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม

ตาราง 7 แสดงผลการประเมินผลลัพธ์ (Results) ของประชาชนที่มีต่อแขวงการทางพิษณุโลก ตามโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงการทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม

(n = 50)

| ข้อ ที่ | รายการประเมินผลลัพธ์ | ผลการประเมินผลลัพธ์ | | | | |
|------------|---|---------------------|------|---------|-------|---------|
| | | \bar{X} | SD. | ระดับ | เกณฑ์ | ผล |
| 1 | หมวดการทางบางระกำ แขวงการทางพิษณุโลก ได้ เครือข่ายแจ้งข้อมูลที่เกิดขึ้นในเขตทางหลวง | 3.54 | 1.31 | มาก | 3.50 | ผ่าน |
| 2 | หลังจากรับแจ้งเหตุหมวดการทางบางระกำ แขวงการ ทางพิษณุโลก สามารถดำเนินการซ่อมบำรุงได้ | 3.34 | 1.04 | ปานกลาง | 3.50 | ไม่ผ่าน |
| 3 | การปฏิบัติหน้าที่ของเครือข่ายช่วยรักษาความ ปลอดภัยในเขตทางหลวงได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 3.28 | 1.18 | ปานกลาง | 3.50 | ไม่ผ่าน |
| 4 | การปฏิบัติหน้าที่ของเครือข่ายช่วยประหยัด งบประมาณในการซ่อมแซมบำรุงทาง | 3.24 | 1.06 | ปานกลาง | 3.50 | ไม่ผ่าน |
| 5 | สามารถนำแนวความคิด ปัญหา อุปสรรคและ ข้อเสนอแนะไปจัดทำแผนงานบำรุงทางตรงตาม ความต้องการของชุมชน | 3.36 | 1.16 | ปานกลาง | 3.50 | ไม่ผ่าน |
| 6 | หมวดการทางบางระกำแขวงการทางพิษณุโลก มีการบริหารเชิงรุกโดยประชาชนมีส่วนร่วมได้ ๕ | 3.26 | 1.17 | ปานกลาง | 3.50 | ไม่ผ่าน |
| 7 | ประชาชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหมวด การทางบางระกำ แขวงการทางพิษณุโลก | 3.40 | 1.23 | ปานกลาง | 3.50 | ไม่ผ่าน |
| 8 | การปฏิบัติงานของหมวดการทางบางระกำ แขวงการ ทางพิษณุโลก เป็นประโยชน์ต่อประชาชน ที่ใช้บริการ | 3.26 | 1.40 | ปานกลาง | 3.50 | ไม่ผ่าน |
| รวมเฉลี่ย | | 3.34 | 0.98 | ปานกลาง | 3.50 | ไม่ผ่าน |

จากตาราง 7 ผลการประเมินผลลัพธ์ (Results) ของประชาชน ที่มีต่อโครงการทาง พิษณุโลกตามโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชนมีส่วนร่วม โครงการทาง พิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม โดยภาพรวม พบว่า ผลการประเมินผลลัพธ์ ($\bar{X} = 3.34$) อยู่ในระดับปานกลาง เปรียบเทียบกับเกณฑ์ ($\bar{X} = 3.50$) พบว่า ต่ำกว่าเกณฑ์ และผลการประเมินไม่ผ่าน

เมื่อพิจารณาเป็นรายการ พบว่า รายการผลลัพธ์สูงสุด ได้แก่ หมวดการทางบางระกำ โครงการทางพิษณุโลก ได้เครือข่ายแจ้งข้อมูลที่เกิดขึ้นในเขตทางหลวง ($\bar{X} = 3.54$) อยู่ในระดับ มาก เปรียบเทียบกับเกณฑ์ ($\bar{X} = 3.50$) พบว่า สูงกว่าเกณฑ์ และผลการประเมินผ่าน รองลงมา ได้แก่ ประชาชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหมวดการทางบางระกำ โครงการทางพิษณุโลก ($\bar{X} = 3.40$) สามารถนำแนวความคิด ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะไปจัดทำแผนงานบำรุง ทางตรงตามความต้องการของชุมชน ($\bar{X} = 3.36$) อยู่ในระดับปานกลาง เปรียบเทียบกับเกณฑ์ ($\bar{X} = 3.50$) พบว่า ต่ำกว่าเกณฑ์ และผลการประเมินไม่ผ่าน

ตาราง 8 แสดงผลการสัมภาษณ์ผลลัพธ์ (Results) ของประชาชนที่มีต่อแขวงการทาง
พินฉุโลกตามโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุกโดยประชาชนมีส่วนร่วม
แขวงการทางพินฉุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พินฉุโลก) กรมทางหลวง
กระทรวงคมนาคม

| ที่ | ประเด็นการสัมภาษณ์ | ความถี่ | ร้อยละ |
|-----|---|---------|--------|
| 1 | หมวดการทางบางระกำ ได้เครือข่ายแจ้งข้อมูลอุบัติเหตุ และความเสียหายทางหลวง | | |
| 1.1 | เป็นเครือข่ายแจ้งข้อมูลอุบัติเหตุและความเสียหายทางหลวงได้ | 9 | 90 |
| 1.2 | เป็นเครือข่ายแจ้งข้อมูลอุบัติเหตุและความเสียหายทางหลวงไม่ได้ | 1 | 10 |
| 2 | หลังจากแจ้งเหตุ หมวดการทางบางระกำ สามารถดำเนินการซ่อม บำรุงได้อย่างรวดเร็ว | | |
| 2.1 | หมวดการทางบางระกำ ดำเนินการซ่อมบำรุงได้อย่างรวดเร็ว | 8 | 80 |
| 2.2 | ถนนบางแห่งซ่อมช้า เพราะไม่มีงบประมาณ ควรเร่งดำเนินการ | 1 | 10 |
| 2.3 | เจ้าหน้าที่ของหมวดการทางควรปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ | 1 | 10 |
| 3 | การนำแนวความคิด ปัญหาและอุปสรรค ไปจัดทำแผนงานบำรุงทาง ได้ตรงความต้องการ | | |
| 3.1 | ควรนำแนวความคิดปัญหาและอุปสรรคจากการอบรมไปวางแผน | 7 | 70 |
| 3.2 | ไม่ทราบว่านำแนวความคิด ปัญหาและอุปสรรคไปใช้หรือไม่ | 2 | 20 |
| 3.3 | คิดว่าหมวดการทาง ดำเนินการวางแผนด้วยตนเองดีกว่า | 1 | 10 |
| 4 | หมวดการทางบางระกำ มีการบริหารเชิงรุกโดยประชาชนมีส่วนร่วม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ | | |
| 4.1 | หมวดการทางบางระกำ ควรสร้างความสัมพันธ์อันดีกับประชาชน | 7 | 70 |
| 4.2 | เครือข่ายประชาชนมีส่วนร่วมพัฒนา ดูแลและรักษาทางให้ดี | 2 | 20 |
| 4.3 | ควรมีการจัดตั้งคณะกรรมการหรือชมรมเครือข่ายประชาชนช่วย | 1 | 10 |
| 5 | ประชาชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหมวดการทางบาง ระกำ พินฉุโลก | | |
| 5.1 | มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก | 6 | 60 |
| 5.2 | มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง | 3 | 30 |
| 5.3 | มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยหรือไม่ค่อยพอใจ | 1 | 10 |

จากตาราง 8 ผลการสัมภาษณ์ ผลลัพธ์ของประชาชน ที่มีต่อโครงการในการนำความรู้ไปใช้ปฏิบัติงานตามโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชนมีส่วนร่วมแขวงทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม พบว่า

1. หมวดการทางบางระกำ ได้เครือข่ายแจ้งข้อมูลอุบัติเหตุและความเสียหายทางหลวงประชาชน มีความเห็นว่า เป็นเครือข่ายแจ้งข้อมูลอุบัติเหตุและความเสียหายทางหลวงได้ ร้อยละ 90.00 และแจ้งไม่ได้ ร้อยละ 10 ตามลำดับ

2. หลังจากแจ้งเหตุแล้ว หมวดการทางบางระกำ สามารถดำเนินการซ่อมบำรุงได้อย่างรวดเร็ว ประชาชน มีความเห็นว่า หมวดการทางบางระกำ ดำเนินการซ่อมบำรุงได้อย่างรวดเร็ว ร้อยละ 80 ถนนบางแห่งซ่อมซ้ำ เพราะไม่มีงบประมาณ ควรเร่งดำเนินการ ร้อยละ 10 และเจ้าหน้าที่ของหมวดการทางควรปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ร้อยละ 10 ตามลำดับ

3. การนำแนวความคิด ปัญหาและอุปสรรค ไปจัดทำแผนงานบำรุงทางได้ตรงความต้องการ ประชาชน มีความเห็นว่า ควรนำแนวความคิดปัญหาและอุปสรรคจากการอบรมไปวางแผน ร้อยละ 70 ไม่ทราบว่าจะนำแนวความคิด ปัญหาและอุปสรรคไปใช้หรือไม่ ร้อยละ 20 และคิดว่าหมวดการทาง ดำเนินการวางแผนด้วยตนเองดีกว่า ร้อยละ 10 ตามลำดับ

4. หมวดการทางบางระกำ มีการบริหารเชิงรุกโดยประชาชนมีส่วนร่วมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชน มีความเห็นว่า หมวดการทางบางระกำ ควรสร้างความสัมพันธ์อันดีกับประชาชน ร้อยละ 70 เครือข่ายประชาชนมีส่วนร่วมพัฒนา ดูแลและรักษาทางให้ดี ร้อยละ 20 และควรมีการจัดตั้งคณะกรรมการหรือชมรมเครือข่ายประชาชนช่วย ร้อยละ 10 ตามลำดับ

5. ประชาชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหมวดการทางบางระกำ พิชณุโลก ประชาชน มีความเห็นว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก ร้อยละ 60 มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง ร้อยละ 30 และมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยหรือไม่ค่อยพอใจ ร้อยละ 10 ตามลำดับ