

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการประเมิน

วิธีดำเนินการประเมินผลโครงการบริหารงานเชิงรุกโดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม มีดังนี้

1. รูปแบบการประเมิน
2. แหล่งข้อมูล
3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### รูปแบบการประเมิน

รูปแบบการประเมินผล ใช้รูปแบบประสิทธิภาพการฝึกอบรม ของ Kirkpatrick ได้แก่

รูปแบบประสิทธิภาพการฝึกอบรม ของ Kirkpatrick			
ระยะการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เกณฑ์	การตัดสิน
1. ระหว่างการอบรม	1. ปฏิกริยา (Reaction)	กำหนด	นำผล
	2. การเรียนรู้ (Learning)	เกณฑ์	การวัด
2. หลังการอบรม	3. พฤติกรรม (Behavior)	การ	เปรียบเทียบ
	4. ผลลัพธ์ (Result)	ประเมิน	กับเกณฑ์

#### แหล่งข้อมูล

1. บุคลากรแขวงทางทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) จำนวน 20 คน ดังนี้

ที่	บุคลากรแขวงทางทางพิษณุโลก	จำนวน
1	ข้าราชการ	10
2	ลูกจ้างประจำ / ลูกจ้างชั่วคราว	10
	รวม	20

## 2. บุคลากรหน่วยงานอื่น ๆ / ประชาชน จำนวน 100 คน ดังนี้

ที่	บุคลากรหน่วยงานอื่น ๆ / ประชาชน	จำนวน	ร้อยละ
1	ผู้ใหญ่วัยบ้าน / ผู้ช่วยผู้ใหญ่วัยบ้าน	8	6.67
2	ตำรวจ	9	7.50
3	อปพร.	7	5.83
4	พนักงานเทศบาล	6	5
5	ประชาชน	70	75
รวม		100	100.00

**เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน**

1. ผู้ประเมินโครงการศึกษาเอกสารและรายงานที่เกี่ยวข้องจากแหล่งการเรียนรู้ เช่น หอสมุดมหาวิทยาลัย หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เว็บไซต์ และสอบถามผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

2. กำหนดแนวทางการประเมินเกณฑ์การประเมินและแบบการประเมิน 4 แบบ ได้แก่

2.1 แบบสอบถามสถานะภาพทั่วไปของผู้เข้าร่วมโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุกโดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงทางหลวงพิชณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิชณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม

2.2 แบบประเมินปฏิกิริยา (Reaction) ผู้เข้าร่วมโครงการและประเมินความรู้ (Learning) ของประชาชนที่มีต่อ โครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุกโดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงทางหลวงพิชณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิชณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม มี 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ประเมินปฏิกิริยา (Reaction) ของผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 10 ข้อ เป็นแบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีเกณฑ์การให้ระดับและแปลความหมาย ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ความชอบหรือความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีความชอบหรือความพึงพอใจมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีความชอบหรือความพึงพอใจปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีความชอบหรือความพึงพอใจน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีความชอบหรือความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ประเมินความรู้ (Learning) ของประชาชนก่อนการอบรมและหลังการอบรม จำนวน 6 ข้อใหญ่ ๆ ละ 2 ข้อย่อย รวม 12 ข้อย่อย เป็นแบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีเกณฑ์การให้ระดับและแปลความหมาย ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ความต้องการในการซ่อมแซม / สร้าง / พัฒนาการทางหลวงของชุมชนจากแขวงการทางพิชณูโลก เป็นแบบประเมินปลายเปิดให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของประชาชนโดยภาพรวม เป็นแบบประเมินปลายเปิดให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

2.3 แบบประเมินพฤติกรรม (Behavior) และประเมินผลลัพธ์ (Results) ของประชาชนที่มีต่อ โครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชน ๆ มี 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ประเมินพฤติกรรม (Behavior) ประชาชน ในการนำความรู้ไปใช้ปฏิบัติงาน จำนวน 10 ข้อ เป็นแบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีเกณฑ์การให้ระดับและแปลความหมาย ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีการปฏิบัติมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีการปฏิบัติมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีการปฏิบัติปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีการปฏิบัติน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีการปฏิบัติน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ประเมินผลลัพธ์ (Results) ประชาชนที่มีต่อแขวงการทาง จำนวน 10 ข้อ เป็นแบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีเกณฑ์การให้ระดับและแปลความหมาย ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีผลลัพธ์มากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีผลลัพธ์มาก

ระดับ 3 หมายถึง มีผลลัพธ์ปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีผลลัพธ์น้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีผลลัพธ์น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 สภาพปัญหา และอุปสรรค ในการซ่อมแซม / สร้าง / พัฒนาทางหลวง  
ของชุมชนจากแขวงทางพิษณุโลก เป็นแบบประเมินปลายเปิดให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของประชาชนโดยภาพรวม เป็นแบบประเมินปลายเปิด  
ให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระตามความต้องการ

2.4 แบบสัมภาษณ์ (Interview) ผู้นำประชาชนที่เข้ารับการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุก  
โดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง  
กระทรวงคมนาคม มี 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 แบบสัมภาษณ์พฤติกรรม (Behavior) ผู้นำประชาชนที่เข้ารับการอบรม  
มี 5 ข้อ จำแนกตามความรู้ความเข้าใจและการปฏิบัติการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุก

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์ผลลัพธ์ (Results) ผู้นำประชาชนที่เข้ารับการอบรม มี  
5 ข้อ จำแนกตามผลกระทบที่เกิดขึ้น ภายหลังจากอบรมตามโครงการแล้ว

3. นำเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุกโดยประชาชนมี  
ส่วนร่วม แขวงทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม  
ไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจ แล้วนำไปหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน  
5 คน ได้แก่

3.1 นายณัฐวุฒิ คงเวทกุล ผู้อำนวยการแขวงทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4  
(พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม

3.2 นางวิภาวรรณ ปัญญาโรจน์ นักจัดการงานทั่วไป หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป  
แขวงทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม

3.3 นายอนุกุล ไชยูปถัมภ์ นายช่างโยธา หัวหน้าฝ่ายวิศวกรรม แขวงทาง  
พิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม

3.4 นายจตุญญ เจียมแท้ นายช่างโยธา หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการ แขวงทาง  
พิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม

3.5 นายประภาส น้อยผา นายช่างโยธา หัวหน้าหมวดการทางบางระกำ แขวง  
การทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม

4. วิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ที่ได้รับจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน หา  
ค่าเฉลี่ย มีค่ามากกว่า 0.5 แสดงให้เห็นว่าเครื่องมือมีความสอดคล้อง

5. นำเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินโครงการ การบริหารงานบำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชน  
มีส่วนร่วม แขวงทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล มีการดำเนินการ 3 ระยะ ดังนี้

1. ระยะก่อนการอบรม ผู้ประเมินโครงการดำเนินการ แจกแบบสอบถามสถานะภาพทั่วไปของผู้ร่วมโครงการ ให้แก่ บุคลากรทางการทางพิชฌุโลก และประชาชนตอบ จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด อาชีพประจำ และสถานที่อยู่ปัจจุบัน ให้ส่งกลับภายใน 15 วัน ตรวจสอบความเรียบร้อย เพื่อนำไปวิเคราะห์ต่อไป

### 2. ระยะระหว่างการอบรม

2.1 ส่งแบบประเมินปฏิกิริยา (Reaction) ให้แก่ ผู้ร่วมโครงการ ได้แก่ บุคลากรทางการทางพิชฌุโลก และประชาชน เป็นผู้ตอบ และแบบประเมินความรู้ (Learning) ให้แก่ ประชาชน เป็นผู้ตอบ ให้ความเห็นที่มีต่อโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุกโดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงการทางพิชฌุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิชฌุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม

2.2 อธิบายแบบประเมิน แบบประเมินปฏิกิริยา (Reaction) และประเมินความรู้ (Learning) เกี่ยวกับโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุกโดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงการทางพิชฌุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิชฌุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม แก่ผู้ร่วมโครงการ

2.3 ให้ผู้ร่วมโครงการตอบแบบประเมินปฏิกิริยา (Reaction) และประชาชนตอบแบบประเมินความรู้ (Learning) เกี่ยวกับโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุกโดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงการทางพิชฌุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิชฌุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม ใช้เวลาประมาณ 30 นาที

2.4 รวบรวมแบบประเมิน แบบประเมินปฏิกิริยา (Reaction) และประเมินความรู้ (Learning) ของผู้ร่วมโครงการที่มีต่อ โครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุกโดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงการทางพิชฌุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิชฌุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม ตรวจสอบความสมบูรณ์แบบประเมินทุกฉบับ เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

### 3. ระยะหลังการอบรม จำนวน 3 เดือน (ตุลาคม – ธันวาคม 2552)

3.1 ส่งแบบประเมินพฤติกรรม (Behavior) และแบบประเมินผลลัพธ์ (Results) ของประชาชนที่มีต่อโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุกโดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงการทางพิชฌุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิชฌุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม จำนวน 50 คน ตอบ

3.2 ให้ประชาชนตอบแบบประเมินพฤติกรรม (Behavior) และแบบประเมินผลลัพธ์ (Results) ของประชาชนการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุกโดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงการทางพิชฌุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิชฌุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม แล้วส่งคืนภายใน 15 วัน

3.3 รวบรวมแบบประเมินประเมินพฤติกรรม (Behavior) และแบบประเมินผลลัพธ์ (Results) ของประชาชน ที่มีต่อโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุกโดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงการทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม ตรวจสอบความสมบูรณ์แบบประเมินทุกฉบับ เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

3.4 ผู้ประเมินโครงการ สัมภาษณ์ (Interview) เกี่ยวกับพฤติกรรม (Behavior) และผลลัพธ์ (Results) ผู้นำประชาชนที่เคยเข้ารับการบำรุงทางเชิงรุกโดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงการทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม จำนวน 10 คน

3.5 วิเคราะห์เชิงเนื้อหา จากการสัมภาษณ์ประชาชนการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงการทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม นำไปประกอบการสรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การหาคุณภาพเครื่องมือในการประเมิน โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index Of Congruence : IOC) จากการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน แล้วนำคะแนนที่ได้แต่ละข้อมาหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เปรียบเทียบกับเกณฑ์  $\geq 0.50 - 1$  ถ้าเท่ากันหรือมากกว่า ถือว่าใช้ได้ และหากน้อยกว่า 0.50 ต้องพิจารณาแก้ไขก่อนนำไปใช้

2. วิเคราะห์สถานะภาพทั่วไปของประชาชน จำแนกเพศ อายุ การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด อาชีพประจำ และสถานที่อยู่ปัจจุบัน ด้วยสถิติ จำนวน (Numbers) และร้อยละ (Percentage) ใช้เป็นฐานข้อมูลในการอภิปรายผลต่อไป

3. ประเมินปฏิกิริยา (Reaction) ความพึงพอใจของผู้ร่วมโครงการที่มีต่อโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุกโดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงการทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) ด้วยสถิติ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้เป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

4. ประเมินความรู้ (Learning) ระหว่างก่อนการอบรมและหลังการอบรมของประชาชนที่เข้ารับการอบรมตามโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุกโดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงการทางพิษณุโลก สำนักงานหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) ด้วยสถิติ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และ t-test นำค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้เป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 - 5.00 หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49 หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49 หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49 หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.49 หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจน้อยที่สุด

5. ประเมินพฤติกรรม (Behavior) ของประชาชนในการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานจากการอบรมตามโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุกโดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงการทางพิษณุโลก สำนักงานหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) ด้วยสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้เป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 - 5.00 หมายถึง มีการปฏิบัติงานมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49 หมายถึง มีการปฏิบัติงานมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49 หมายถึง มีการปฏิบัติงานปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49 หมายถึง มีการปฏิบัติงานน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.49 หมายถึง มีการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

6. การประเมินผลลัพธ์ (Results) ของประชาชน ที่มีต่อแขวงการทางพิษณุโลก สำนักงานหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) ด้วยสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้เป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 - 5.00 หมายถึง มีประโยชน์ต่อหน่วยงานมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49 หมายถึง มีประโยชน์ต่อหน่วยงานมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49 หมายถึง มีประโยชน์ต่อหน่วยงานปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49 หมายถึง มีประโยชน์ต่อหน่วยงานน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.49 หมายถึง มีประโยชน์ต่อหน่วยงานน้อยที่สุด

7. การสัมภาษณ์ประชาชนด้านพฤติกรรม (Behavior) และด้านผลลัพธ์ (Results) นำมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ด้วยสถิติ ได้แก่ ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) นำไปประกอบการอภิปรายผลต่อไป

ตาราง 1 กรอบการประเมินผลโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุกโดยประชาชน  
มีส่วนร่วม แขวงทางหลวงพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก)  
กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม

ประเด็น การประเมิน	ตัวชี้วัด	แหล่งข้อมูล	เครื่องมือ	การวิเคราะห์	เกณฑ์ การประเมิน
1.การประเมิน ปฏิกิริยา (Reaction) ของประชาชน ที่มีต่อ การดำเนินงาน ตามโครงการ การบริหารงาน บำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชน มีส่วนร่วม แขวงทางหลวง พิษณุโลก สำนักทางหลวง ที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม	ความพึงพอใจ ของผู้ร่วมโครงการ ได้แก่ 1.วัตถุประสงค์ โครงการ 2.ระยะเวลา ดำเนินการ 3.สถานที่จัด โครงการ 4.กลุ่มเป้าหมายที่ เข้าร่วมโครงการ 5.พื้นที่ดำเนิน โครงการ 6.ผลที่คาดว่าจะ ได้รับจากโครงการ 7.การติดตาม ประเมินโครงการ 8.ผู้ประสานงาน โครงการ 9.หัวข้อการดำเนิน โครงการ 10.การนำเสนอ ของวิทยากร	1.บุคลากรแขวง การทาง จำนวน 20 คน 2.ประชาชน จำนวน 100 คน	แบบประเมิน ความพึงพอใจ ของผู้ร่วม โครงการเกี่ยวกับ โครงการ การบริหารงาน บำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชน มีส่วนร่วม ฯ (ฉบับที่ 1 ตอนที่ 2)	1.ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) 2.ค่าความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	1.ค่า $\bar{X}$ $\geq 3.50$ 2.ค่า S.D. $\leq 1.00$

## ตาราง 1 (ต่อ)

ประเด็น การประเมิน	ตัวชี้วัด	แหล่งข้อมูล	เครื่องมือ	การวิเคราะห์	เกณฑ์ การประเมิน
2.การประเมิน ความรู้ (Learning) ของประชาชน ที่มีต่อ การดำเนินงาน ตามโครงการ การบริหารงาน บำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชน มีส่วนร่วม แขวง การทางพิเศษโลก สำนักทางหลวง ที่ 4 (พิเศษโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม	ความรู้ความเข้าใจ ของประชาชน ก่อนและหลัง การฝึกอบรม ดังนี้ 1.วัตถุประสงค์ ของโครงการ 2.ภารกิจองค์กร ของกรม ทางหลวง 3.ความรู้เกี่ยวกับ ทางหลวง 4.ความรู้กฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง 5.การขออนุมัติ การดำเนินงาน ในเขตทางหลวง 6.ความปลอดภัย ในการใช้ ทางหลวง 7.การรักษาสภาพ สิ่งแวดล้อมบน ทางหลวง 8.การแจ้งเหตุและ ความเสียหาย บนทางหลวง	ประชาชน จำนวน 100 คน	แบบประเมิน ความรู้ ความ- เข้าใจของ ประชาชนที่มีต่อ โครงการ การบริหารงาน บำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชนมี ส่วนร่วม ฯ (ฉบับที่ 1 ตอนที่ 3)	1. ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) 2.ค่าความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.) 3. ค่า t-test	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ขอความเห็น ต่อความรู้ ความเข้าใจ หลังการอบรม สูงกว่าก่อน อบรมอย่าง มีนัยสำคัญ ทางสถิติ ที่ระดับ .05

ตาราง 1 (ต่อ)

ประเด็น การประเมิน	ตัวชี้วัด	แหล่งข้อมูล	เครื่องมือ	การวิเคราะห์	เกณฑ์การ ประเมิน
3.การประเมิน พฤติกรรม (Behavior) ของประชาชน ที่มีต่อ การดำเนินงาน ตามโครงการ การบริหารงาน บำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชน มีส่วนร่วม แขวงการทาง พิษณุโลก สำนักทางหลวง ที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม	พฤติกรรมของ ประชาชน มีลักษณะ ดังนี้ 1.การปฏิบัติตาม กฎหมายเกี่ยวกับ ทางหลวง 2.การขออนุมัติ การดำเนินงาน ในเขตทางหลวง 3.การรักษา ปลอดภัยทรัพย์สิน ทางหลวง 4.การรักษาสภาพ สิ่งแวดล้อมบน ทางหลวง 5.การแจ้งเหตุและ ความเสียหายบน ทางหลวง	1.ประชาชน จำนวน 50 คน 2.ผู้นำประชาชน จำนวน 10 คน	1.แบบประเมิน พฤติกรรม (Behavior) ของประชาชน หลังจากอบรม ตามโครงการ การบริหารงาน บำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชน มีส่วนร่วม แขวงการทาง พิษณุโลก สำนักทางหลวง ที่ 4 (พิษณุโลก) (ฉบับที่ 2 ตอนที่ 2) 2.แบบสัมภาษณ์ ผู้นำประชาชน ด้านพฤติกรรม หลังการอบรม ตามโครงการ การบริหารงาน บำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชน มีส่วนร่วม แขวงการทาง พิษณุโลก สำนักทางหลวง ที่ 4 (พิษณุโลก)	วิเคราะห์ เชิงเนื้อหา (Content Analysis)	ผู้ให้สัมภาษณ์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของ ผู้ให้สัมภาษณ์ ทั้งหมดแสดง พฤติกรรม ทั้ง 5 เรื่อง

## ตาราง 1 (ต่อ)

ประเด็น การประเมิน	ตัวชี้วัด	แหล่งข้อมูล	เครื่องมือ	การวิเคราะห์	เกณฑ์การ ประเมิน
4.การประเมิน ผลลัพธ์ (Results) ของประชาชน ที่มีต่อ การดำเนินงาน ตามโครงการ การบริหารงาน บำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชน มีส่วนร่วม แขวงการทาง พิษณุโลก สำนักทางหลวง ที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม	ผลลัพธ์ประชาชน ที่มีต่อทางหลวง ได้แก่ 1.ได้เครือข่ายแจ้ง ข้อมูลที่เกิดขึ้น เขตทางหลวง 2.ช่วยรักษา ปลอดภัยในเขต ทางหลวงดียิ่งขึ้น 3.ประหยัด งบประมาณ ในการซ่อมแซม บำรุงทาง 4.จัดทำแผนงาน บำรุงทางตรง ความต้องการ ของชุมชน 5.ปัญหาที่เกิดจาก การใช้ทางหลวง ลักษณะต่าง ๆ ของประชาชน ลดลง 6.ประชาชนมี ความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน ของหน่วยงาน ทางหลวง	1.ประชาชน จำนวน 50 คน 3.ผู้นำประชาชน จำนวน 10 คน	1.แบบประเมิน ผลลัพธ์ของ ประชาชนหลัง จากอบรม ตามโครงการ บริหารงานบำรุง ทางเชิงรุก โดยประชาชน มีส่วนร่วม แขวงการทาง พิษณุโลก สำนักทางหลวง ที่ 4 (พิษณุโลก) (ฉบับที่ 2 ตอนที่ 3) 2. แบบ สัมภาษณ์ ผู้นำประชาชน ด้านผลลัพธ์ หลังการอบรม ตามโครงการ การบริหารงาน บำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชน มีส่วนร่วม แขวงการทาง พิษณุโลก สำนักทางหลวง ที่ 4 (พิษณุโลก)	1.ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) 2.ค่าความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	1.ค่า $\bar{X}$ $\geq 3.50$ 2.ค่าS.D. $\leq 1.00$