

## สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายการประเมิน.....	3
ความสำคัญการประเมิน.....	4
ขอบเขตของการประเมิน.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี.....	8
การบริหารราชการโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง	10
การพัฒนาระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและ สัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ (Public Sector Standard Management System and Outcomes: P.S.O.).....	13
การมีส่วนร่วมของประชาชน .....	15
แนวความคิดในการบำรุงรักษาสภาพทาง.....	17
แขวงทางพิชญ์โลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิชญ์โลก).....	18
การจัดการศึกษาสำหรับผู้ใหญ่.....	20
โครงการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุกโดยประชาชนมีส่วนร่วม ฯ.....	21
การประเมินผลโครงการและฝึกอบรม.....	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	35
3 วิธีดำเนินการประเมิน.....	37
รูปแบบการประเมิน.....	37
แหล่งข้อมูล.....	37
เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน.....	38
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	41

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
กรอบการประเมินผลโครงการ.....	44
<b>4 ผลการประเมิน.....</b>	<b>48</b>
ตอนที่ 1 สถานภาพประชาชน.....	49
ตอนที่ 2 ผลการประเมินปฏิกริยา .....	51
ตอนที่ 3 ผลการประเมินความรู้ .....	53
ตอนที่ 4 ผลการประเมินพฤติกรรม .....	55
ตอนที่ 5 ผลการประเมินผลลัพธ์ .....	59
<b>5 บทสรุป.....</b>	<b>63</b>
สรุปผลการประเมิน.....	64
การอภิปรายผลการประเมิน.....	66
ข้อเสนอแนะ.....	72
<b>บรรณานุกรม.....</b>	<b>74</b>
<b>ภาคผนวก.....</b>	<b>78</b>
<b>ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า.....</b>	<b>104</b>

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงกรอบการประเมินผลโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงการทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม.....	44
2 แสดงสถานภาพประชาชนที่เข้าร่วมโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงการทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม.....	49
3 แสดงผลการประเมินปฏิกิริยา (Reaction) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ การดำเนินงาน ตามโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชน มีส่วนร่วม แขวงการทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม.....	51
4 แสดงผลการประเมินความรู้ (Learning) ของประชาชนที่เข้ารับการอบรมตาม โครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชนมีส่วนร่วม แขวงการทาง พิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม.	53
5 แสดงผลการประเมินพฤติกรรม (Behavior) ของประชาชน ในการนำความรู้ ไปใช้ปฏิบัติงาน ตามโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชน มีส่วนร่วม แขวงการทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรม ทางหลวง กระทรวงคมนาคม.....	55
6 แสดงผลการสัมภาษณ์พฤติกรรม (Behavior) ของประชาชนในการนำความรู้ ไปใช้ ปฏิบัติงานตามโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชน มีส่วนร่วม แขวงการทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม.....	57
7 แสดงผลการประเมินผลลัพธ์ (Results) ของประชาชนที่มีต่อแขวงการทาง พิษณุโลกตามโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชน มีส่วนร่วม แขวงการทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม.....	59

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

- 8    แสดงผลการสัมภาษณ์ผลลัพธ์ (Results) ของประชาชนที่มีต่อแขวงการทาง  
      พิษณุโลก ตามโครงการการบริหารงานบำรุงทางเชิงรุก โดยประชาชน  
      มีส่วนร่วม แขวงการทางพิษณุโลก สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก)  
      กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม..... 61

## สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 แสดงรูปแบบการประเมินผลการฝึกอบรม (กลุ่มทดลอง).....	33
2 แสดงรูปแบบการประเมินผลการฝึกอบรม (กลุ่มควบคุม).....	33