

ภาคผนวก

ตาราง 22 (ต่อ)

ข้อความถาม	ความคิดเห็น					IOC ($\sum R/N$)	แปล ผล
	1	2	3	4	5		
ผลป้อนกลับของงาน							
19. ท่านมีโอกาสได้รับทราบผลการปฏิบัติงานของท่านน้อยมาก	1	0	1	1	1	0.8	ใช้ได้
20. ท่านมักได้รับคำชมเชยในเรื่องการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอยู่เสมอ	1	1	0	1	1	0.8	ใช้ได้
21. ท่านคิดว่ากระปรี้กระเปร่าผลการปฏิบัติงานในองค์กรของท่านยุติธรรมดีแล้ว	1	1	-1	1	0	0.6	ใช้ได้
22. ท่านไม่เคยมีโอกาสทราบเลยว่าตนเองปฏิบัติงานได้ดีเพียงไร	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
23. ผลงานที่ผ่านมาทำให้ท่านเกิดแรงบันดาลใจที่จะพัฒนางานให้ดีขึ้น	1	0	1	1	1	0.8	ใช้ได้
24. ผลงานของท่านได้รับความสนใจจากเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาเสมอ	1	0	1	1	1	0.8	ใช้ได้
ความคาดหวังในโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน							
25. องค์กรเปิดโอกาสให้ผู้มีความสามารถได้ก้าวหน้าในการทำงานอย่างยุติธรรม	1	1	0	1	0	0.6	ใช้ได้
26. ท่านคิดว่างานที่ท่านปฏิบัติอยู่นี้สามารถทำให้ท่านมีความก้าวหน้าในงาน	1	0	1	1	1	0.8	ใช้ได้
27. เมื่อคุณสมบัติและประสบการณ์มากพอท่านจะได้รับการสนับสนุนให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น	1	0	1	1	1	0.8	ใช้ได้
28. ถ้าท่านเป็นผู้ที่ตั้งใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจนเป็นที่น่าพอใจ ท่านจะพบว่าหนทางที่จะก้าวหน้านั้นเป็นสิ่งที่ไม่ยากเลย	1	-1	1	1	1	0.6	ใช้ได้
29. การทำงานของท่านไม่ค่อยมีช่องทางให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพตามที่คาดหวังไว้	1	0	1	1	1	0.8	ใช้ได้

จากตาราง 22 พบว่าคำถามข้อที่ 7 “ท่านคิดว่าการที่จะติดต่อประสานงานกับบุคลากรอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรเป็นเรื่องที่ทำทนาย” ข้อที่ 9 “เมื่อท่านเกิดปัญหาในการปฏิบัติงานท่านจะต้องแก้ไขปัญหาเองโดยลำพัง”

ผู้ทรงคุณวุฒิตัดสินความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามรายข้อกับลักษณะเฉพาะของกลุ่มพฤติกรรมของตัวแปรที่ศึกษาว่าไม่มีความสอดคล้องกัน จากผลการคำนวณค่าเฉลี่ยของผลการตัดสิน IOC = 0.2 และ 0.4 เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ น้อยกว่า 0.6 ถือว่าไม่สอดคล้องเนื่องจากเป็นข้อคำถามที่ไม่ชัดเจน

ตาราง 23 แสดงความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ต่อข้อคำถามด้านประสิทธิภาพในการทำงาน

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น					IOC ($\sum R/N$)	แปล ผล
	1	2	3	4	5		
ความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร							
1. การปฏิบัติงานขององค์กรต่อตัวท่านทำให้รู้สึก ว่าท่านเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณค่า	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
2. ความสำเร็จขององค์กรในปัจจุบันกล่าวได้ว่า ท่านก็มีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ด้วย	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
3. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่มีความสำคัญ ต่อผลสำเร็จขององค์กร	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
4. เท่าที่ผ่านมาท่านไม่เคยได้รับมอบหมายให้ ทำงานที่มีความสำคัญและน่าสนใจเลย	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
5. การปฏิบัติงานของท่านได้รับการยอมรับจาก เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาว่าเป็นบุคคล ขององค์กร	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
ความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึงพิงได้							
6. ท่านรู้สึกสบายใจ มั่นคง เมื่อได้เป็นสมาชิก ขององค์กร	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
7. ท่านภูมิใจ ยินดีที่จะบอกใคร ๆ ว่าท่านเป็น สมาชิกคนหนึ่งขององค์กรนี้	1	0	1	1	1	0.8	ใช้ได้
8. ท่านคาดหวังว่าองค์กรจะเป็นที่พึ่งพิงของท่าน เมื่อท่านมีปัญหาเดือดร้อนใจ	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
9. ท่านรู้สึกพอใจกับสวัสดิการที่องค์กรจัดให้แก่ ท่าน	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
10. ท่านรู้สึกเชื่อมั่นเมื่อได้ปฏิบัติงานร่วมกับ องค์กรนี้	1	0	1	1	1	0.8	ใช้ได้

ตาราง 23 (ต่อ)

ข้อความคำถาม	ความคิดเห็น					IOC ($\sum R/N$)	แปล ผล
	1	2	3	4	5		
ความคาดหวังที่ได้รับการตอบสนองจาก องค์กร							
11. เมื่อท่านประสบปัญหาในการประสบปัญหา ในการปฏิบัติงานผู้บังคับบัญชาสามารถช่วย แก้ปัญหาให้เป็นอย่างดี	1	1	1	1	0	0.8	ใช้ได้
12. ปัจจุบันท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่ ตรงกับความรู้ความสามารถและความ ต้องการแล้ว	1	1	1	1	0	0.8	ใช้ได้
13. หน่วยงานสนับสนุนให้ท่านมีโอกาสพัฒนา ความรู้ ความสามารถในอาชีพเป็นอย่างดี เช่นการส่งไปฝึกอบรม	1	0	1	1	1	0.8	ใช้ได้
ความคาดหวังที่ได้รับการตอบสนองจาก องค์กร							
14. ไม่ว่าท่านจะปฏิบัติงานได้ดีเพียงใด ก็ไม่เคย ได้รับความสนใจจากหน่วยงานและหัวหน้า	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
15. การทำงานในองค์กร มีช่องทางให้เกิด ความก้าวหน้าในอาชีพตามคาดหวังได้	1	0	1	1	0	0.6	ใช้ได้
ทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร							
16. ท่านคิดว่าท่านเต็มใจจะปฏิบัติงานอย่างเต็ม สามารถ เสียสละ และอุทิศตนเพื่อองค์กร	1	1	-1	1	0	0.4	ตัดทิ้ง
17. ท่านได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานทุก ครั้งเมื่อต้องการความช่วยเหลือ	1	-1	0	1	0	0.2	ตัดทิ้ง
18. เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานของท่านมีความ สามัคคีเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน	1	0	1	1	0	0.6	ใช้ได้

ตาราง 23 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น					IOC ($\sum R/N$)	แปล ผล
	1	2	3	4	5		
19. องค์กรของท่านเล็งเห็นคุณค่าและให้ความสำคัญต่อพนักงานเป็นอย่างมาก	1	0	1	1	0	0.6	ใช้ได้
20. ความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในองค์กร โดยส่วนใหญ่ สืบเนื่อง มาจากการไม่ยอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน	1	-1	-1	1	0	0	ตัดทิ้ง

จากตาราง 23 พบว่าคำถามข้อที่ 16 “ท่านคิดว่าท่านเต็มใจจะปฏิบัติงานอย่างเต็มสามารถ เสียสละ และอุทิศตนเพื่อองค์กร” ข้อที่ 17 “ท่านได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน ทุกครั้งเมื่อต้องการความช่วยเหลือ” และข้อที่ 20 “ความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในองค์กร โดยส่วนใหญ่ สืบเนื่อง มาจากการไม่ยอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน”

ผู้ทรงคุณวุฒิตัดสินความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามรายข้อกับลักษณะเฉพาะของกลุ่มพฤติกรรมของตัวแปรที่ศึกษาว่าไม่มีความสอดคล้องกัน จากผลการคำนวณค่าเฉลี่ยของผลการตัดสิน IOC = 0.4, 0.2 และ 0 เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ น้อยกว่า 0.6 ถือว่าไม่สอดคล้อง เนื่องจากเป็นข้อคำถามที่ไม่ชัดเจน และคำถามไม่เป็นไปตามปัญหาด้านประสิทธิภาพในการทำงาน ที่ผู้ศึกษาได้กำหนดไว้

ตาราง 24 แสดงความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ต่อข้อคำถามด้านบรรยากาศขององค์กร

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น					IOC ($\sum R/N$)	แปล ผล
	1	2	3	4	5		
ความยืดหยุ่น							
1. องค์กรของท่านไม่มีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์หากแต่เน้นการปฏิบัติงานตามกฎระเบียบมากเกินไป	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
2. การปฏิบัติงานจะต้องเป็นไปตามสายการบังคับบัญชาไม่มีการยืดหยุ่น	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
3. องค์กรของท่านสนับสนุนให้มีการนำแนวความคิดหรือวิธีการใหม่ ๆ มาปรับใช้ในองค์กร	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
4. ขั้นตอนในการปฏิบัติงานต่าง ๆ มีความยืดหยุ่นงานต่อการเปลี่ยนแปลง	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
5. องค์กรมีความยืดหยุ่นเพียงพอในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างทันที	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
รางวัลตอบแทน							
6. การให้รางวัลตอบแทน เช่น การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความสามารถ	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
7. องค์กรมีการพิจารณาความดีความชอบอย่างยุติธรรม	1	0	1	1	1	0.8	ใช้ได้
8. องค์กรพิจารณาการให้รางวัลตอบแทนโดยเน้นผลงานเป็นสำคัญ	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
9. การประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อประโยชน์ในการให้รางวัลมีความยุติธรรม	1	0	0	1	1	0.6	ใช้ได้

ตาราง 24 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น					IOC ($\sum R/N$)	แปล ผล
	1	2	3	4	5		
19. พนักงานส่วนใหญ่ไม่สนิทสนมไม่รู้จักกัน	1	-1	1	1	1	0.6	ใช้ได้
20. องค์กรมีการทำงานเป็นทีมงานหรือหมู่คณะ	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
การติดต่อสื่อสารที่เปิดเผย							
21. ข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับองค์กรของท่านมีการเผยแพร่ออย่างทั่วถึงและรวดเร็ว	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
22. ข่าวสารต่าง ๆ ที่ท่านได้รับมักจะถูกตองใกล้เคียง ความจริง	1	0	1	1	1	0.8	ใช้ได้
23. การติดต่อสื่อสารระหว่างเพื่อนร่วมงานไม่ดีหรือมักมีการปิดบังข่าวสาร เนื่องจากมีการแข่งขัน	1	1	0	1	1	0.8	ใช้ได้
24. การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชาขึ้นไปยังผู้บังคับบัญชามักมีอุปสรรค	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
25. มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลการทำงาน ระหว่างหน่วยงานอย่างกว้างขวางทั้งองค์กร	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้

จากตาราง 24 พบว่าคำถามด้านบรรยากาศขององค์กร ทั้งหมดจำนวน 25 ข้อ ผู้ทรงคุณวุฒิตัดสินความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามรายข้อกับลักษณะเฉพาะของกลุ่มพฤติกรรมของตัวแปรที่ศึกษาว่ามีความสอดคล้องกัน จากผลการคำนวณค่าเฉลี่ยของผลการตัดสิน IOC เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ มากกว่า 0.6 ขึ้นไปทุกข้อถือว่าสอดคล้อง และคำถามเป็นไปตามปัญหา ด้านบรรยากาศขององค์กร ที่ผู้ศึกษาได้กำหนดไว้

ตาราง 25 แสดงความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ต่อข้อคำถามด้านความพึงพอใจในงาน

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น					IOC ($\sum R/N$)	แปล ผล
	1	2	3	4	5		
รายได้/ค่าตอบแทน							
1. ท่านคิดว่าค่าตอบแทน หรือรายได้ที่ท่านได้รับ เหมาะสมกับความสามารถและปริมาณงานที่ รับผิดชอบ	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
2. ท่านได้รับค่าตอบแทนหรือรายได้พิเศษอื่น ๆ จากองค์กรอย่างเหมาะสมแล้ว	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
3. ท่านได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอแล้วกับค่า ครองชีพในปัจจุบัน	1	1	0	1	1	0.8	ใช้ได้
4. ท่านพอใจกับรายได้ของท่านเมื่อเปรียบเทียบกับ บุคคลในอาชีพอื่น ๆ ที่มีวุฒิการศึกษา เดียวกัน	1	-1	1	1	1	0.6	ใช้ได้
5. เงินเดือนค่าตอบแทนรายได้พิเศษอื่น ๆ ที่ ได้รับเป็นไปตามที่ท่านคาดหวังไว้	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
ความมั่นคงและความก้าวหน้า							
6. ท่านได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ที่ ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
7. ท่านพอใจที่ได้รับการสนับสนุนให้มีการศึกษา เพิ่มเติม หรือฝึกอบรม สัมมนาเพื่อเพิ่มพูน ความรู้ และประสบการณ์	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
8. โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานมีขีดจำกัด	1	1	0	1	1	0.8	ใช้ได้
9. ท่านมีความพอใจในตำแหน่งการงานที่กำลัง รับผิดชอบอยู่	1	1	-1	1	0	0.4	ตัดทิ้ง
10. ท่านรู้สึกมั่นใจในความมั่นคงก้าวหน้าของ องค์กร	1	0	0	1	1	0.6	ใช้ได้
11. ท่านเห็นว่าความก้าวหน้าของท่านขึ้นอยู่กับ ผลการทำงานจากความรู้ ความสามารถ	1	0	-1	1	0	0.2	ตัดทิ้ง

จากตาราง 25 พบว่าคำถามข้อที่ 9 “ท่านมีความพอใจในตำแหน่งงานที่กำลังรับผิดชอบอยู่” ข้อที่ 11 “ท่านเห็นว่าความก้าวหน้าของท่านขึ้นอยู่กับผลการทำงานจากความรู้ความสามารถ” ข้อที่ 2 “นับตั้งแต่ท่านทำงานกับองค์กร ท่านได้รับประโยชน์จากการใช้สวัสดิการ”

ผู้ทรงคุณวุฒิตัดสินความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามรายข้อกับลักษณะเฉพาะของกลุ่มพฤติกรรมของตัวแปรที่ศึกษาว่าไม่มีความสอดคล้องกัน จากผลการคำนวณค่าเฉลี่ยของผลการตัดสิน IOC = 0.4, 0.2 และ 0.2 เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ น้อยกว่า 0.6 ถือว่าไม่สอดคล้อง เนื่องจากเป็นข้อคำถามที่ไม่ชัดเจน และคำถามไม่เป็นไปตามปัญหาด้านความพึงพอใจในงานที่ผู้ศึกษาได้กำหนดไว้

ตาราง 26 แสดงความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ต่อข้อคำถามด้านความผูกพันต่อองค์กร

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น					IOC ($\sum R/N$)	แปล ผล
	1	2	3	4	5		
ความศรัทธาต่อองค์กร							
1. ท่านภูมิใจที่จะบอกกับใคร ๆ ว่าท่านเป็นบุคลากรขององค์กรนี้	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
2. ท่านมักจะพูดถึงองค์กรของท่านให้เพื่อนฟังเสมอว่าเป็นองค์กรที่น่าทำงานด้วย	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
3. เป้าประสงค์ขององค์กรกับเป้าประสงค์ของท่านนั้นสอดคล้องกัน	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
4. ค่านิยมขององค์กรนี้ เป็นค่านิยมที่ท่านศรัทธาและยอมรับ	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
5. ท่านจะชี้แจง กล่าวแก้ไข หากได้ยินบุคคลอื่นกล่าวถึงองค์กรของท่านในทางเสียหาย, เสื่อมเสีย	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
6. องค์กรของท่านวางนโยบาย และ เป้าประสงค์ไว้อย่างเหมาะสมในสภาวะปัจจุบันและในอนาคต	1	0	1	1	1	0.8	ใช้ได้
7. ปัญหาของหน่วยงานเสมือนหนึ่งเป็นปัญหาของท่านที่ต้องช่วยกันแก้ไข	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
ความทุ่มเทเพื่อองค์กร							
8. ท่านจะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถเพื่อความสำเร็จขององค์กร	1	1	0	1	1	0.8	ใช้ได้
9. ท่านเต็มใจที่จะปฏิบัติงานถึงแม้ว่าองค์กรจะมอบหมายงานที่ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของท่านให้ท่านทำ	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
10. ท่านพร้อมเสมอที่จะทำทุกอย่างเพื่อความก้าวหน้าขององค์กร	1	1	0	1	1	0.8	ใช้ได้

ตาราง 26 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น					IOC ($\sum R/N$)	แปล ผล
	1	2	3	4	5		
11. เมื่อได้รับมอบหมายงานอย่างหนึ่งท่านจะ ทุ่มเทให้กับงานนั้นอย่างเต็มที่ทุกครั้ง	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
12. เมื่อถึงเวลาเลิกงาน แม้งานจะยังไม่เสร็จท่าน ก็เต็มใจจะอยู่ทำต่อเพื่อทำงานต่อให้แล้วเสร็จ	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
13. ท่านใช้ความรู้ความสามารถและทักษะใน การทำงานอย่างเต็มที่	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
14. ท่านพร้อมจะทำงานหนักเพื่อความก้าวหน้า ขององค์กร	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
15. ท่านจะทำงานกับองค์กรของท่านตลอดไป ตราบเท่าที่องค์กรยังดำรงอยู่	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
16. ท่านรู้สึกว่าคุณเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรนี้	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
17. องค์กรของท่านเป็นองค์กรที่ดีที่สุดสำหรับ การเลือกทำงานด้วย	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
18. หากท่านมีโอกาสเปลี่ยนงานที่ให้ค่าตอบแทน สูงกว่า ท่านเลือกที่จะตัดสินใจลาออกทันที	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
19. ท่านทำงานมานาน ท่านยิ่งรู้สึกจงรักภักดีต่อ องค์กรมากขึ้น	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
20. หากองค์กรของท่านประสบความสำเร็จตาม เป้าประสงค์ ท่านจะรู้สึกภูมิใจที่ท่านเป็นส่วน หนึ่งของความสำเร็จขององค์กร	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้

จากตาราง 26 พบว่าคำถามด้านความผูกพันต่อองค์กร ทั้งหมดจำนวน 20 ข้อ ผู้ทรงคุณวุฒิตัดสินความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามรายข้อกับลักษณะเฉพาะของกลุ่มพฤติกรรมของตัวแปรที่ศึกษาว่ามีความสอดคล้องกัน จากผลการคำนวณค่าเฉลี่ยของผลการตัดสิน IOC เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ มากกว่า 0.6 ทุกข้อถือว่าสอดคล้อง และคำถามเป็นไปตามปัญหาความผูกพันต่อองค์กร ที่ผู้ศึกษาได้กำหนดไว้

ภาคผนวก ข แบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือเก็บข้อมูล

แบบสอบถามการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันกับองค์กร
ของบุคลากรคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

.....

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความผูกพันกับองค์กร ของบุคลากรคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันกับองค์กร ของบุคลากรคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรและศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันในองค์กรของบุคลากรคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ผลการสำรวจจะนำไปใช้เป็นข้อมูลพัฒนาบุคลากรที่จะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและพัฒนาองค์กรต่อไป

แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 6 ส่วน ซึ่งประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากรคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
- ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามวัดลักษณะงานที่ปฏิบัติ
- ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามวัดประสบการณ์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานในองค์กร
- ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามวัดบรรยากาศขององค์กร
- ส่วนที่ 5 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในองค์กร
- ส่วนที่ 6 เป็นแบบสอบถามวัดความผูกพันต่อองค์กร

ขอความร่วมมือในการตอบคำถามตามความเป็นจริง คำตอบของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ และขอรับรองว่าการแสดงความคิดเห็นใด ๆ ของท่านในครั้งนี้ จะไม่ก่อให้เกิดผลดีหรือผลเสียต่อท่านและหน่วยงานของท่านแต่ประการใด

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ใน ตามความจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. ชาย หญิง
2. อายุ 25-30 ปี 31-35 ปี
 36-40 ปี 41-50 ปี
3. ระดับการศึกษา ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ระดับปริญญาตรี
 ระดับปริญญาโท ระดับสูงกว่าปริญญาโท
4. ตำแหน่งงาน ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ พนักงานมหาวิทยาลัย/
พนักงานราชการ
 ลูกจ้างชั่วคราว
5. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ประสบการณ์ตั้งแต่ 2-5 ปี
 ประสบการณ์ตั้งแต่ 6-10 ปี
 ประสบการณ์มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามวัดลักษณะงานที่ปฏิบัติ

คำแนะนำ : กรุณาทำเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องว่างด้านขวาของข้อความ

ข้อความ	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
ความมีอิสระในการทำงาน					
1. ท่านสามารถวางแผนการปฏิบัติงานในส่วนที่ท่านรับผิดชอบได้ด้วยตนเองภายในกรอบหรือระเบียบที่กำหนดไว้					
2. ท่านสามารถใช้วิจารณญาณของตนเองในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทันที					
3. ท่านมีโอกาสทดลองนำวิธีการใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน					
4. งานที่ท่านทำอยู่ไม่เปิดโอกาสให้ท่านได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
5. ท่านมีโอกาสในการกำหนดตัวชี้วัดการผลการปฏิบัติงาน ของตนเองภายใต้มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง					
งานที่ท่านมีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น					
6. งานที่ท่านรับผิดชอบนั้น เป็นงานที่ต้องประสานงานกับผู้ร่วมงานทั้งภายในและภายนอก					
7. งานที่ท่านรับผิดชอบทำให้ท่านได้สร้างความคุ้นเคยกับเพื่อนร่วมงานและบุคคลภายนอกองค์กรที่มาติดต่อ					
8. การจะติดต่อประสานงานกับคนอื่นทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานเป็นงานที่ท่านทำ					
9. ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงานเป็นไปอย่างแน่นแฟ้นสนิทสนม					

ข้อความ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
10. ได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากผู้อื่นทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานเป็นอย่างดี					
ความเข้าใจในกระบวนการทำงาน					
11. ท่านมีความรู้ความสามารถเพียงพอกับงานที่ได้รับมอบหมาย					
12. ท่านมีความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อช่วยในงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จตามเป้าประสงค์					
13. ท่านสามารถทราบได้ว่างานที่ได้รับมอบหมายนั้นจะเริ่มต้นอย่างไรและสิ้นสุดเมื่อไร					
14. ท่านมักประสบปัญหาว่าไม่ทราบจะดำเนินการกับงานที่ได้รับมอบหมายอย่างไร					
15. ถึงแม้ว่าจะได้รับมอบหมายงานใหม่ที่ยังไม่เคยทำมาก่อน แต่ท่านก็สามารถนำแนวทางในการปฏิบัติงานแบบเดิมมาใช้ได้อย่างเหมาะสม					
16. ท่านทราบวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานทุกครั้งเพื่อจะได้กำหนดกระบวนการและวิธีการทำงานได้อย่างสอดคล้องกัน					
17. ท่านจะทราบรูปแบบและแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนทุกครั้งที่ได้รับมอบหมายงาน					
18. ท่านมีโอกาสได้รับทราบผลการปฏิบัติงานของท่านน้อยมาก					
19. ท่านมักได้รับคำติชมในเรื่องการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอยู่เสมอ					

ข้อความ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ผลป้อนกลับของงาน					
20. ท่านไม่เคยมีโอกาสทราบเลยว่าตนเองปฏิบัติงานได้ดีเพียงไร					
21. ผลงานที่ผ่านมาทำให้ท่านเกิดแรงบันดาลใจที่จะพัฒนางานให้ดีขึ้น					
22. ผลงานของท่านได้รับความสนใจจากเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาเสมอ					
ความคาดหวังในโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน					
23. องค์กรเปิดโอกาสให้ผู้มีความสามารถได้ก้าวหน้าในการทำงานอย่างยุติธรรม					
24. ท่านคิดว่างานที่ท่านปฏิบัติอยู่นี้สามารถทำให้ท่านมีความก้าวหน้าในงาน					
25. เมื่อคุณสมบัติและประสบการณ์มากพอท่านจะได้รับการสนับสนุนให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น					
26. ถ้าท่านเป็นผู้ที่ตั้งใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจนเป็นที่น่าพอใจ ท่านจะพบว่าหนทางที่จะก้าวหน้า นั้นเป็นสิ่งที่ไม่ยากเลย					
27. การทำงานของท่านไม่ค่อยมีช่องทางให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพตามที่คาดหวังไว้					

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามวัดประสบการณ์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานในองค์กร

คำแนะนำ : กรุณาทำเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องว่างด้านขวาของข้อความ

ข้อความ	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
ความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร					
1. การปฏิบัติงานขององค์กรต่อตัวท่านทำให้รู้สึกที่ท่านเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณค่า					
2. ความสำเร็จขององค์กรในปัจจุบันกล่าวได้ว่าท่านก็มีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ด้วย					
3. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่มีความสำคัญต่อผลสำเร็จขององค์กร					
4. เท่าที่ผ่านมาท่านไม่เคยได้รับมอบหมายให้ทำงานที่มีความสำคัญและน่าสนใจเลย					
5. การปฏิบัติงานของท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา					
ความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึ่งพิงได้					
6. ท่านรู้สึกสบายใจ มั่นคง เมื่อได้เป็นสมาชิกขององค์กร					
7. ท่านคาดหวังว่าองค์กรจะเป็นที่พึ่งพิงของท่านเมื่อท่านมีปัญหาเดือดร้อน					
8. ท่านรู้สึกพอใจกับสวัสดิการที่องค์กรจัดให้แก่ท่าน					
9. ท่านรู้สึกเชื่อมั่นเมื่อได้ปฏิบัติงานร่วมกับองค์กรนี้					
ความคาดหวังที่ได้รับการตอบสนองจากองค์กร					
10. เมื่อท่านประสบปัญหาในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาสามารถช่วยแก้ปัญหาให้เป็นอย่างดี					
11. ปัจจุบันท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถและความต้องการแล้ว					

ข้อความ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
12. หน่วยงานสนับสนุนให้ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถในอาชีพเป็นอย่างดี เช่น การส่งไปฝึกอบรม					
13. ไม่ว่าจะท่านจะปฏิบัติงานได้ดีเพียงใด ก็ไม่เคยได้รับความสนใจจากหน่วยงานและหัวหน้า					
14. การทำงานในองค์กร มีช่องทางให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพตามคาดหวังได้					

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามวัดบรรยากาศขององค์กร

คำแนะนำ : กรุณาทำเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องว่างด้านขวาของข้อความ

ข้อความ	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
ความยืดหยุ่น					
1. องค์กรของท่านไม่มีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์หากแต่เน้นการปฏิบัติงาน ตามกฎและระเบียบมากเกินไป					
2. การปฏิบัติงานจะต้องเป็นไปตามสายการบังคับบัญชาไม่มีการยืดหยุ่น					
3. องค์กรของท่านสนับสนุนให้มีการนำแนวความคิด หรือวิธีการใหม่ ๆ มาปรับใช้ในองค์กร					
4. ขั้นตอนในการปฏิบัติงานต่าง ๆ มีความยืดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลง					
5. องค์กรมีความยืดหยุ่นเพียงพอในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างทันที					
รางวัลตอบแทน					
6. การให้รางวัลตอบแทน เช่น การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความสามารถ					
7. องค์กรมีการพิจารณาความดีความชอบอย่างยุติธรรม					
8. องค์กรพิจารณาการให้รางวัลตอบแทนโดยเน้นผลงานเป็นสำคัญ					
9. การประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อประโยชน์ในการให้รางวัลมีความยุติธรรม					
10. ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อให้รางวัลตอบแทน ยึดหลักสามารถในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายเป็นเกณฑ์ในการประเมิน					

ข้อความ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ความอบอุ่นและการสนับสนุน					
11. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความใกล้ชิดและให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการทำงานแก่ท่านอย่างสม่ำเสมอ					
12. ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนผู้ใต้บังคับบัญชาเต็มที่เสมอ					
13. ผู้บังคับบัญชามีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี					
14. ท่านได้รับคำแนะนำในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาเสมอ					
15. ผู้บังคับบัญชาของท่านไม่เคยรู้และเข้าใจปัญหา					
ความสามัคคีเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน					
16. ท่านได้รับคำแนะนำและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ					
17. พนักงานองค์กรของท่านมักมีความรู้สึกไม่ดีต่อกันขาดความไว้วางใจและไม่ค่อยร่วมมือกันทำงาน					
18. ฝ่ายหรือแผนกต่าง ๆ มีความเข้าใจและทำงานประสานความร่วมมือกันได้ดี					
19. พนักงานส่วนใหญ่ไม่สนิทสนมไม่รู้จักกัน					
20. องค์กรมีการทำงานเป็นที่มงานหรือหมู่คณะ					
21. ข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับองค์กรของท่านมีการเผยแพร่อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว					
22. ข่าวสารต่าง ๆ ที่ท่านได้รับมักจะถูกต้องใกล้เคียงความจริง					

ข้อความ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
การติดต่อสื่อสารที่เปิดเผย					
23. การติดต่อสื่อสารระหว่างเพื่อนร่วมงานไม่ถูกต้อง สมบูรณ์ หรือมักมีการปิดบังข่าวสาร เนื่องจากมีการแข่งขัน					
24. การติดต่อสื่อสารจากผู้ใต้บังคับบัญชาขึ้นไปยังผู้บังคับบัญชามักมีอุปสรรค					
25. มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลการทำงาน ระหว่างหน่วยงานอย่างกว้างขวางทั้งองค์กร					

ส่วนที่ 5 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในองค์กร

คำแนะนำ : กรุณาทำเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องว่างด้านขวาของข้อความ

ข้อความ	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
รายได้/ค่าตอบแทน					
1. ท่านคิดว่าค่าตอบแทน หรือรายได้ที่ท่านได้รับ เหมาะสมกับความสามารถและปริมาณงานที่ รับผิดชอบ					
2. ท่านได้รับค่าตอบแทนหรือรายได้พิเศษอื่น ๆ จาก องค์กรอย่างเหมาะสมแล้ว					
3. ท่านได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอแล้วกับค่าครองชีพ ในปัจจุบัน					
4. ท่านพอใจกับรายได้ของท่านเมื่อเปรียบเทียบกับ บุคคลในอาชีพอื่น ๆ ที่มีวุฒิการศึกษาเดียวกัน					
5. เงินเดือนค่าตอบแทนรายได้พิเศษอื่น ๆ ที่ได้รับ เป็นไปตามที่ท่านคาดหวังไว้					
ความมั่นคงและความก้าวหน้า					
6. ท่านได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ที่ ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน					
7. ท่านได้รับการสนับสนุนให้มีการศึกษาเพิ่มเติม หรือ ฝึกอบรม สัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ และ ประสบการณ์อย่างพอเพียง					
8. โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานมีขีดจำกัด					
9. ท่านรู้สึกมั่นใจในความมั่นคงก้าวหน้าขององค์กร					

ข้อความ	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
สวัสดิการของบุคลากร					
10. ท่านไม่ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้สวัสดิการต่างๆ					
11. องค์กรมีการประกันสุขภาพและประกันชีวิตให้กับท่านยามที่เจ็บป่วยหรือประสบอุบัติเหตุ					
12. องค์กรมีความห่วงใยดูแลสุขภาพของท่านโดยการตรวจสอบสุขภาพประจำปีทุกปีอย่างสม่ำเสมอ					
13. องค์กรตระหนักถึงความมั่นคงโดยมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ฯ เพื่อเป็นหลักประกันความมั่นคงในการทำงาน					
สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
14. สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน อุดมภูมิ แสงสว่าง ไม่มีเสียงรบกวน มีความเหมาะสมกับการทำงาน					
15. องค์กรได้จัดห้องทำงาน โต๊ะเก้าอี้ เครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ สำหรับบุคลากรได้ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมและสะดวกสบาย					
16. ท่านรู้สึกว่ามีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตลอดเวลาที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กร					
17. ท่านมีความพอใจในสถานที่และสภาพแวดล้อมขององค์กร					
18. องค์กรมีการจัดสถานที่ทำงานมีความเป็นสัดส่วนให้กับพนักงาน					
19. อาคารสถานที่และบริเวณทั่วไปขององค์กรมีต้นไม้ร่มรื่นชวนให้ท่านเกิดความกระตือรือร้นในการทำงาน					

ส่วนที่ 6 เป็นแบบสอบถามวัดความผูกพันต่อองค์กร

คำแนะนำ : กรุณาทำเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องว่างด้านขวาของข้อความ

ข้อความ	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
ความศรัทธาต่อองค์กร					
1. ท่านภูมิใจที่จะบอกกับใคร ๆ ว่าท่านเป็นบุคลากร ขององค์กรนี้					
2. ท่านมักจะพูดถึงองค์กรของท่านให้เพื่อนฟังเสมอว่า เป็นองค์กรที่น่าทำงานด้วย					
3. เป้าประสงค์ขององค์กรกับเป้าประสงค์ของท่านนั้น สอดคล้องกัน					
4. ค่านิยมขององค์กรนี้ เป็นค่านิยมที่ท่านศรัทธา และยอมรับ					
5. ท่านจะชี้แจง กล่าวแก้ไข หากได้ยินบุคคลอื่น กล่าวถึงองค์กรของท่านในทางเสียหาย, เสื่อมเสีย					
6. องค์กรของท่านวางนโยบาย และเป้าประสงค์ไว้ อย่างเหมาะสมในสภาวะปัจจุบันและในอนาคต					
7. ปัญหาของหน่วยงานเสมือนหนึ่งเป็นปัญหาของ ท่านที่ต้องช่วยกันแก้ไข					
ความทุ่มเทเพื่อองค์กร					
8. ท่านจะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็ม ความสามารถเพื่อความสำเร็จขององค์กร					
9. ท่านเต็มใจที่จะปฏิบัติงานถึงแม้ว่าองค์กรจะ มอบหมายงานที่ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของ ท่านให้ท่านทำ					
10. ท่านพร้อมเสมอที่จะทำทุกอย่างเพื่อ ความก้าวหน้าขององค์กร					

ข้อความ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
11. เมื่อได้รับมอบหมายงานอย่างหนึ่งท่านจะทุ่มเทให้กับงานนั้นอย่างเต็มที่ทุกครั้ง					
12. เมื่อถึงเวลาเลิกงาน แม้งานจะยังไม่เสร็จท่านก็เต็มใจจะอยู่ทำต่อเพื่อทำงานต่อให้แล้วเสร็จ					
13. ท่านใช้ความรู้ความสามารถและทักษะในการทำงานอย่างเต็มที่					
14. ท่านพร้อมจะทำงานหนักเพื่อความก้าวหน้าขององค์กร					
ความจงรักภักดีต่อองค์กร					
15. ท่านจะทำงานกับองค์กรของท่านตลอดไปตราบนานเท่านานที่ยังดำรงอยู่					
16. ท่านรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรนี้					
17. องค์กรของท่านเป็นองค์กรที่ดีที่สุดสำหรับการเลือกทำงานด้วย					
18. หากท่านมีโอกาสเปลี่ยนงานที่ให้ค่าตอบแทนสูงกว่า ท่านเลือกที่จะตัดสินใจลาออกทันที					
19. ท่านทำงานมานาน ท่านยังรู้สึกจงรักภักดีต่อองค์กรมากขึ้น					
20. หากองค์กรของท่านประสบความสำเร็จตามเป้าประสงค์ ท่านจะรู้สึกภูมิใจที่ท่านเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จขององค์กร					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถาม

ตาราง 27 ผลการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาเกี่ยวกับลักษณะงานที่ปฏิบัติ

No	Scale Mean If Item Deleted	Scale Variance If Item Deleted	Correlated Item Total Correlation	Alpha If Item Deleted
1	99.7586	98.1897	.4996	.8855
2	99.8621	96.1232	.5059	.8842
3	99.8276	96.9335	.3741	.8866
4	100.1724	92.9335	.3873	.8885
5	99.8966	88.3818	.7080	.8777
6	100.0000	93.7143	.4958	.8839
7	99.7931	94.4557	.5453	.8830
8	99.7241	96.3498	.4501	.8851
9	99.7586	97.9754	.2987	.8881
10	99.7931	95.5271	.4292	.8855
11	99.7586	95.6897	.5243	.8837
12	99.7586	93.9039	.6171	.8816
13	99.8966	95.8818	.5006	.8842
14	100.6897	100.9360	.0786	.8924
15	100.0345	96.1059	.4162	.8858
16	99.7586	95.1897	.5671	.8829
17	99.7586	95.1897	.5671	.8829
18	100.4828	96.1158	.3496	.8876
19	100.0345	95.8202	.5286	.8837
20	100.6207	100.8867	.0657	.8935
21	100.0690	95.0665	.5232	.8835
22	100.1034	93.9532	.6535	.8811
23	100.0000	92.1429	.5982	.8813
24	99.9655	92.0345	.5842	.8816

ตาราง 27 (ต่อ)

No	Scale Mean If Item Deleted	Scale Variance If Item Deleted	Correlated Item Total Correlation	Alpha If Item Deleted
25	100.1379	94.1232	.4646	.8847
26	99.9310	94.0665	.5750	.8823
27	100.8276	97.2906	.2146	.8925

หมายเหตุ : Alpha ลักษณะงานที่ปฏิบัติ = 0.8888

ตาราง 28 ผลการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาประสพการณ์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานในองค์กร

No	Scale Mean If Item Deleted	Scale Variance If Item Deleted	Correlated Item Total Correlation	Alpha If Item Deleted
1	50.5000	13.4310	.6628	.6356
2	50.6000	15.2138	.4420	.6731
3	50.2667	17.3747	-.0998	.7227
4	51.3667	17.2747	-.1186	.7580
5	50.3667	15.9644	.2846	.6892
6	50.2667	13.7885	.6757	.6397
7	50.3667	13.6195	.7479	.6323
8	50.4333	13.6333	.6696	.6379
9	50.3000	14.2862	.6726	.6478
10	50.1000	15.4724	.2631	.6908
11	50.2333	14.7368	.4884	.6652
12	50.2000	15.7517	.1513	.7080
13	51.2000	17.6828	-.1707	.7659
14	50.5667	14.2540	.4526	.6650

หมายเหตุ : Alpha ประสพการณ์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานในองค์กร = 0.7004

ตาราง 29 ผลการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาเกี่ยวกับบรรยากาศขององค์กร

No	Scale Mean If Item Deleted	Scale Variance If Item Deleted	Correlated Item Total Correlation	Alpha If Item Deleted
1	88.7667	54.5299	.4258	.7688
2	88.6000	59.4897	.1356	.7853
3	88.6667	60.6437	.0909	.7850
4	88.4667	55.5678	.8161	.7599
5	88.5000	55.3621	.7919	.7594
6	88.9333	54.8920	.5452	.7633
7	88.9667	56.5161	.5737	.7662
8	88.9667	56.1023	.5598	.7654
9	88.8667	55.3609	.5889	.7630
10	88.7333	55.2368	.6976	.7603
11	89.5667	64.3920	-.2217	.8124
12	88.3333	60.9195	.0827	.7846
13	88.4333	56.3920	.5708	.7659
14	88.3000	59.4586	.1977	.7811
15	89.3000	56.7690	.1544	.7953
16	88.3000	56.9069	.3931	.7719
17	89.1000	59.7483	.0490	.7964
18	88.4667	58.1885	.3416	.7751
19	89.0667	59.5126	.0565	.7968
20	88.4000	56.3862	.6078	.7653
21	88.5333	54.2575	.7984	.7555
22	88.5333	56.5333	.5995	.7658
23	88.9667	59.1368	.1319	.7870
24	89.1667	59.5230	.0589	.7962
25	88.4667	54.2575	.7174	.7570

หมายเหตุ : Alpha บรรยากาศขององค์กร = 0.7829

ตาราง 30 ผลการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในองค์กร

No	Scale Mean If Item Deleted	Scale Variance If Item Deleted	Correlated Item Total Correlation	Alpha If Item Deleted
1	67.6667	125.3333	.3845	.9392
2	67.7333	122.1333	.4583	.9382
3	68.0667	113.7885	.7515	.9330
4	67.9333	115.6506	.7702	.9330
5	68.0667	110.7540	.8143	.9316
6	68.0333	118.2402	.6434	.9353
7	67.4667	123.5678	.3872	.9392
8	67.8333	123.4540	.3025	.9412
9	67.6333	117.2747	.6948	.9344
10	67.6333	124.9989	.1913	.9438
11	67.7667	116.8057	.6319	.9354
12	68.0333	109.8264	.8315	.9312
13	68.0333	110.9299	.8362	.9311
14	67.6000	116.9379	.6924	.9344
15	67.8667	110.3264	.8537	.9307
16	67.6667	112.1609	.8538	.9310
17	67.8333	113.7989	.7450	.9332
18	67.7000	114.6310	.7073	.9340
19	67.6333	118.7230	.6059	.9359

หมายเหตุ : Alpha ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในองค์กร = 0.9384

ตาราง 31 ผลการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

No	Scale Mean If Item Deleted	Scale Variance If Item Deleted	Correlated Item Total Correlation	Alpha If Item Deleted
1	80.0333	46.8609	.3755	.8844
2	80.1333	43.4989	.6078	.8773
3	80.2333	42.3920	.7157	.8733
4	80.2333	40.7368	.7513	.8712
5	80.2000	44.7862	.3822	.8867
6	80.2000	42.0966	.7358	.8724
7	80.1000	45.4724	.5233	.8805
8	80.2667	47.9264	.2865	.8863
9	80.2333	47.0126	.4252	.8834
10	80.3000	47.4586	.4028	.8841
11	80.3000	47.6655	.2870	.8864
12	80.2000	47.8207	.2705	.8867
13	80.1667	46.7644	.3629	.8848
14	80.1667	45.5230	.5398	.8802
15	80.3667	44.3092	.4772	.8823
16	80.1667	46.1437	.5282	.8809
17	80.3333	43.0575	.6915	.8745
18	80.7667	41.7023	.5508	.8815
19	80.3000	44.6310	.5972	.8782
20	80.1667	46.6954	.4385	.8830

หมายเหตุ : Alpha ความผูกพันต่อองค์กร = 0.8864

ประวัติผู้วิจัย

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – ชื่อสกุล	นันทน์ภัส ไตล่ำ
วัน เดือน ปี เกิด	28 มิถุนายน 2514
ที่อยู่ปัจจุบัน	290 ถนนมาลาเบียง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
ที่ทำงานปัจจุบัน	สำนักงานเลขานุการคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร 99 หมู่ 9 ตำบลท่าโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	พนักงานมหาวิทยาลัย เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
ประสบการณ์การทำงาน	
พ.ศ. 2538	สำนักงานเลขานุการคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร 99 หมู่ 9 ตำบลท่าโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2544	บธ.บ. (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช