

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ของบุคลากร คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
ผู้ศึกษาค้นคว้า	นันทน์ภัส ไต่ล่า
ที่ปรึกษา	ดร.อ้อมภจิตร แป้นศรี
ประเภทสารนิพนธ์	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม. สาขาวิชาวิจัยและประเมินผล การศึกษา (วิจัยและพัฒนาการศึกษา) มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2553
คำสำคัญ	ความผูกพันต่อองค์กร

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ของบุคลากร คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยศึกษา (1) ระดับความผูกพันกับองค์กร (2) ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันกับองค์กร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าคือ บุคลากร คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในปีงบประมาณ 2552 จำนวน 119 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันกับองค์กร โดยใช้ Multiple Regression ผลการศึกษาค้นคว้าสรุปได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นของบุคลากรคณะเภสัชศาสตร์เกี่ยวกับ ลักษณะส่วนบุคคล ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ประสพการณ์ที่ได้จากการทำงานในองค์กร บรรยากาศขององค์กร ความพึงพอใจในการทำงาน และความผูกพันต่อองค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า บุคลากรคณะเภสัชศาสตร์ มีความผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับสูง รองลงมาลักษณะงานที่ปฏิบัติ ประสพการณ์ที่ได้จากการทำงานในองค์กร ความพึงพอใจในการทำงาน และบรรยากาศขององค์กร

2. ความสัมพันธ์ระหว่าง ลักษณะส่วนบุคคล ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ประสพการณ์ที่ได้จากการทำงานในองค์กร บรรยากาศขององค์กร ความพึงพอใจในการทำงาน กับความผูกพันต่อองค์กร ของบุคลากรคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร มีความสัมพันธ์กัน

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ของบุคลากร คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ใน 5 ด้าน ด้านที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรมากที่สุด คือ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ รองลงมาคือลักษณะส่วนบุคคล ประสพการณ์ที่ได้จากการทำงานในองค์กร และ ความพึงพอใจในการทำงาน

4. ตัวแปรพยากรณ์ร่วมกันพยากรณ์ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ($R = .786$) มีค่าอำนาจพยากรณ์ได้ร้อยละ 61.80 ($R^2 = .618$) ค่าความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์ เท่ากับ .26426 มีระดับนัยสำคัญ

5. คัญทางสถิติที่ระดับ .05 ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 จำนวน 4 ตัวแปร ได้แก่ อายุ 41-50 ปี (Age_4) ลักษณะงานที่ปฏิบัติ (X_1) ประสบการณ์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานในองค์กร (X_2) และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในองค์กร (X_4) ส่วนตัวแปรที่เหลือ อีก 14 ตัว มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และตัวแปรพยากรณ์ที่ถูกตัดออกจากสมการจำนวน 2 ตัวแปร คือ การศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาโท (Ed_4) และข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ (P_1) โดยสร้างเป็นสมการพยากรณ์ ในรูปคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐาน ตามลำดับดังนี้

สมการในรูปคะแนนดิบ

$$Y' = 0.433 + 0.171Age_1 + 0.189Age_2 + 0.136Age_3 + 0.344Age_4 + 0.030Ed_1 - 0.057Ed_2 + 0.032Ed_3 + 0.030P_2 + 0.47P_3 + 0.33T_1 - 0.141T_2 - 0.149T_3 + 0.413X_1 + 0.276X_2 + 0.072X_3 + 0.158X_4$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z'_Y = 0.176Z_{Age1} + 0.191Z_{Age2} + 0.152Z_{Age3} + 0.390Z_{Age4} + 0.019Z_{Ed1} - 0.069Z_{Ed2} + 0.035Z_{Ed3} + 0.038Z_{P2} + 0.045Z_{P3} + 0.034Z_{T1} - 0.162Z_{T2} - 0.189Z_{T3} + 0.324Z_{X1} + 0.279Z_{X2} + 0.067Z_{X3} + 0.189Z_{X4}$$