

บทที่ 5

บทสรุป

การศึกษาค้นคว้าการนำวงจรการบริหารคุณภาพ (PDCA) ไปใช้ในกระบวนการจัดกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก สามารถนำมาสรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ดังนี้

จุดมุ่งหมายของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาการนำวงจรการบริหารคุณภาพ (PDCA) ไปใช้ในกระบวนการจัดกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียนและผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ที่มีต่อการนำวงจรการบริหารคุณภาพ (PDCA) ไปใช้ในกระบวนการจัดกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา

ประชากรที่ใช้ศึกษา ได้จากบุคลากรในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก ที่สังกัดกรมสามัญศึกษาเดิม ได้แก่ ผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียน จำนวน 39 คน และผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ จำนวน 650 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาครั้งนี้ ผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียน ได้จากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 39 คน ผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ เครจซี่และมอร์แกน (R.V.Krejcie และ D.W.Morgan) จำนวน 242 คน รวมทั้งสิ้น 281 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การศึกษาสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นในการนำวงจรการบริหารคุณภาพ (PDCA) ไปใช้ในกระบวนการจัดกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ของผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียน และผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การศึกษาสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ ตำแหน่งหน้าที่ทางลูกเสือ วุฒิทางลูกเสือ เป็นต้น วิเคราะห์แบบสอบถามแบบเลือกคำตอบ และเติมคำหรือข้อความ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis) และสรุปโดยใช้สถิติพื้นฐานร้อยละ (Percentage)

2. การศึกษาความคิดเห็นด้านการวางแผน (Plan) การปฏิบัติตามแผน (Do) การตรวจสอบประเมินผล (Check) และการปรับปรุงงาน (Action) ของผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียนและผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก วิเคราะห์แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 40 ข้อ ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. การศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นด้านการวางแผน (Plan) การปฏิบัติตามแผน (Do) การตรวจสอบประเมินผล (Check) และการปรับปรุงงาน (Action) ระหว่างผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียนและผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก t-test

สรุปผลการศึกษา

1. ผลการศึกษาการนำวงจรการบริหารคุณภาพ (PDCA) ไปใช้ในกระบวนการจัดกิจกรรม ลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก

1.1 สรุปผลการศึกษาการนำวงจรการบริหารคุณภาพ (PDCA) ใช้ในกระบวนการจัดกิจกรรม ลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามตำแหน่งทางลูกเสือพบว่า ผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียน มีความคิดเห็นต่อการบริหารคุณภาพ (PDCA) โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่มีความคิดเห็นต่อการบริหารคุณภาพ (PDCA) โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการวางแผน (Plan) โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามตำแหน่งทางลูกเสือ พบว่า ผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียนมีความคิดเห็น ด้านการวางแผน (Plan) โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ มีความคิดเห็น ด้านการวางแผน (Plan) โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการปฏิบัติตามแผน (Do) โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามตำแหน่งทางลูกเสือ พบว่า ผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียนมีความคิดเห็นด้านการปฏิบัติตามแผน (Do) โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ มีความคิดเห็น ด้านการปฏิบัติตามแผน (Do) โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน

1.4 ด้านการตรวจสอบประเมินผล (Check) โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามตำแหน่งทางลูกเสือ พบว่า ผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียน มีความคิดเห็นด้านการตรวจสอบประเมินผล (Check) โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ส่วนผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ มีความคิดเห็น ด้านการตรวจสอบประเมินผล (Check) โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

1.5 ด้านการปรับปรุงงาน (Action) โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามตำแหน่งทางลูกเสือ พบว่า ผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียน มีความคิดเห็น ด้านการปรับปรุงงาน (Action) โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ส่วนผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ มีความคิดเห็น ด้านการปรับปรุงงาน (Action) โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียนและผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ที่มีต่อการนำวงจรการบริหารคุณภาพ (PDCA) ไปใช้ในกระบวนการจัดกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก

2.1 สรุปผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียนและผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ที่มีต่อการนำวงจรการบริหารคุณภาพ (PDCA) ไปใช้โดยภาพรวมพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียนและผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ จำแนกเป็นรายการ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ด้านการวางแผน (Plan) โดยภาพรวม พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่าง ผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียนและผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่จำแนกเป็นรายการ พบว่า ทุกรายการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 ด้านการปฏิบัติตามแผน (Do) โดยภาพรวม พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียนและผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ จำแนกเป็นรายการ พบว่า ส่วนมากมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.4 ด้านการตรวจสอบประเมินผล (Check) โดยภาพรวม พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่าง ผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียนและผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ จำแนกเป็นรายการ พบว่า ส่วนมากมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.5 ด้านการปรับปรุงงาน (Action) โดยภาพรวม พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียนและผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ จำแนกเป็นรายการ พบว่า ส่วนมากมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

อภิปรายผล

1. จากสรุปผลการศึกษาค้นคว้า เรื่อง การศึกษาการนำวงจรการบริหารคุณภาพ (PDCA) ไปใช้ในกระบวนการจัดกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายดังนี้

1.1 ผลการศึกษาการนำวงจรการบริหารคุณภาพ (PDCA) ไปใช้ในกระบวนการจัดกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามตำแหน่งทางลูกเสือพบว่า ผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียนมีความคิดเห็นต่อการบริหารคุณภาพ (PDCA) โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและผู้ที่กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ มีความคิดเห็นต่อการบริหารคุณภาพ (PDCA) โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการนำวงจรการบริหารคุณภาพ (PDCA) ใช้ในกระบวนการจัดกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นกระบวนการที่ครอบคลุมตั้งแต่การวางแผนจนถึงการประเมินเพื่อการปรับปรุงในภาพการจกกิจกรรมซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ Deming ทั้ง 4 ขั้นตอนของวงจร PDCA ประกอบด้วย "การวางแผน" อย่างรอบคอบ เพื่อ " การปฏิบัติ " อย่างค่อยเป็นค่อยไป แล้วจึง "ตรวจสอบ" ผลที่เกิดขึ้น วิธีการปฏิบัติใดมีประสิทธิภาพที่สุด ก็จะจัดให้เป็นมาตรฐาน หากไม่สามารถบรรลุเป้าหมายได้ ต้องมองหาวิธีการปฏิบัติใหม่หรือใช้ความพยายามให้มากขึ้นกว่าเดิม

1.2 ด้านการวางแผน (Plan) พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียนให้ความสำคัญ ด้านการวางแผน (Plan) ในระดับมากที่สุดส่วนผู้ที่กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ มีความคิดเห็น ด้านการวางแผน (Plan) โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียนให้ความสำคัญด้านการวางแผน (Plan) ในการจัดทำแผนปฏิบัติการ โครงการ และปฏิทินปฏิบัติงานในการจัดกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ประจำปี การศึกษา และมีการกำหนดผู้รับผิดชอบการจัดกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ส่วนผู้ที่กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ให้ความสำคัญด้านการวางแผน (Plan) ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ที่กำกับลูกเสือจะต้องปฏิบัติงานตามแผนที่สถานศึกษากำหนดจึงเห็นความสำคัญของการวางแผนซึ่งสอดคล้องแนวความคิดของ Deming ในด้านการวางแผน ที่ครอบคลุมถึงการกำหนดกรอบหัวข้อที่ต้องการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ซึ่งรวมถึงการพัฒนาสิ่งใหม่ ๆ การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน เป็นต้น พร้อมกับพิจารณาว่ามีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลใดบ้างเพื่อการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง โดยระบุวิธีการเก็บข้อมูลให้ชัดเจน นอกจากนี้ จะต้องวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับรวบรวมได้ แล้วกำหนดทางเลือกในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงดังกล่าว สรุปแล้วการวางแผนช่วยให้รับรู้สภาพปัจจุบัน พร้อมกับกำหนดสภาพที่ต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคตด้วยการผสมผสานประสบการณ์ ความรู้ และทักษะอย่างลงตัว นอกจากนี้ การนำ

วงจรการบริหารคุณภาพ (PDCA) ด้านการวางแผน (Plan) ไปใช้ในกระบวนการจัดกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพงานลูกเสือภายในสถานศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ และสอดคล้องกับวิทยา บริบูรณ์ทรัพย์ ได้วิจัยสภาพการบริหารกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่เหล่าสมุทรของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพฯและปริมณฑล ผลการวิจัยพบว่า ผลการศึกษาสภาพการบริหารกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ เหล่าสมุทร ด้านการวางแผนการดำเนินกิจกรรมลูกเสือเหล่าสมุทรร่วมกันของฝ่ายบริหารกับครูผู้สอนนั้น ผู้บริหารเห็นว่า มีการปฏิบัติในระดับมาก ครูผู้สอนเห็นว่าอยู่ในระดับปานกลาง

1.3 ด้านการปฏิบัติตามแผน (Do) โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียน มีความคิดเห็นด้านการปฏิบัติตามแผน (Do) อยู่ในระดับมาก และผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ มีความคิดเห็นด้านการปฏิบัติตามแผน (Do) อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ ผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียน และผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ต่างให้ความสำคัญด้านการปฏิบัติตามแผน (Do) โรงเรียนมีการปฏิบัติ ดำเนินการจัดกิจกรรมลูกเสือ มีการฝึกอบรมให้ความรู้และทักษะตามหลักการ วิธีการและหลักสูตรลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ที่กำหนด ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ และมีการกำกับ ติดตามประเมินผลการจัดกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ซึ่งสอดคล้องแนวความคิดของ Deming ขั้นตอนปฏิบัติ (Do) คือ การลงมือปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตามทางเลือกที่ได้กำหนดไว้ในขั้นตอนการวางแผน (<http://www.ftpi.or.th/>) นอกจากนี้ การนำวงจรการบริหารคุณภาพ (PDCA) ด้านการปฏิบัติตามแผน (Do) ไปใช้ในกระบวนการจัดกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดพิษณุโลก ยังเป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพงานลูกเสือภายในสถานศึกษา ของกระทรวงศึกษาธิการ (สำนักการลูกเสือยุวกาชาด และกิจการนักเรียน, 2551, หน้า 1 – 12)

1.4 ผลการศึกษานำวงจรการบริหารคุณภาพ (PDCA) ด้านการตรวจสอบประเมินผล (Check) โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียน มีความคิดเห็นด้านการตรวจสอบประเมินผล (Check) โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียน มีการตรวจสอบประเมินผลการจัดกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ตามเนื้อหาสาระ ตามระยะเวลาที่กำหนด ตามหลักสูตร ซึ่งสอดคล้อง แนวความคิดของ Deming ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check) คือ การประเมินผลที่ได้รับจากการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง แต่ขั้นตอนนี้ มักจะถูกมองข้ามเสมอการตรวจสอบ ทำให้เราทราบว่า การปฏิบัติในขั้นที่สองสามารถบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ สิ่งสำคัญ คือ เราต้องรู้ว่า จะตรวจสอบอะไรบ้างและ

บ่อยครั้งแค่ไหน ข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบจะเป็นประโยชน์สำหรับขั้นการปรับปรุงงาน (Action) ต่อไป (<http://www.ftpi.or.th/>) เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพงานลูกเสือภายในสถานศึกษา ของกระทรวงศึกษาธิการ (สำนักการลูกเสือ ยุวกาชาด และกิจการนักเรียน, 2551, หน้า 1 – 12) ส่วนผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ มีความคิดเห็น ด้านการตรวจสอบประเมินผล (Check) โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ มีความเห็นว่า การจัดหาหรือจัดทำเครื่องมือในการตรวจสอบการประเมินความก้าวหน้าการจัด กิจกรรม การนำผลการประเมินไปวิเคราะห์ การประเมินผลเปรียบเทียบและการทบทวนปรับปรุง วิธีการ การตรวจสอบและประเมินผล ยังต้องพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.5 ด้านการปรับปรุงงาน (Action) ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยผู้อำนวยการ ลูกเสือโรงเรียน มีความคิดเห็น ด้านการปรับปรุงงาน (Action) อยู่ในระดับมาก ส่วนผู้กำกับ ลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ มีความคิดเห็น ด้านการปรับปรุงงาน (Action) อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทั้งผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียน และผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ เห็นความสำคัญ ของประเมินผล ปรับปรุงและพัฒนาการจัดกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ให้ประสบผลสำเร็จมาก ยิ่งขึ้น (Check) ซึ่งสอดคล้องกับของ Deming ขั้นตอนการดำเนินงานให้เหมาะสม (Act) คือ ขั้นพิจารณาผลที่ได้จากการตรวจสอบ ซึ่งมีอยู่ 2 กรณี ผลที่เกิดขึ้นเป็นไปตามแผนที่วางไว้ หรือ ไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ หากเป็นกรณีแรก ก็ให้นำแนวทางหรือกระบวนการปฏิบัตินั้นมาจัดทำ ให้เป็นมาตรฐาน พร้อมปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นไปอีก ซึ่งอาจหมายถึงสามารถบรรลุเป้าหมายได้เร็วกว่าเดิม หรือทำให้คุณภาพดียิ่งขึ้นก็ได้ แต่ถ้าหากเป็นกรณีที่สอง ซึ่งก็คือผลที่ได้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ ตามแผนที่วางไว้ ควรนำข้อมูลที่รวบรวมไว้มาวิเคราะห์ และพิจารณาว่าควรจะดำเนินการอย่างไร ต่อไป (<http://www.ftpi.or.th/>)

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียนและผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ที่มีต่อการนำวงจรการบริหารคุณภาพ (PDCA) ไปใช้ในกระบวนการจัดกิจกรรม ลูกเสือสามัญ รุ่นใหญ่ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก

2.1 สรุปผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียนและ ผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ที่มีต่อการนำวงจรการบริหารคุณภาพ (PDCA) ไปใช้ โดยภาพรวม พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็น ระหว่างผู้อำนวยการลูกเสือและผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ จำแนกเป็นรายการ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับ สิ้นธุ์ รัตนปัญญา (2550) ศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนกิจกรรม ลูกเสือในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาขอนแก่น เขต 5 พบว่า ด้านการจัดกิจกรรมลูกเสือ ผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้สอน มีความเห็นแตกต่างกัน คือ การจัดให้มีหลักสูตรลูกเสือที่ความเหมาะสมสอดคล้องบริบทของสถานศึกษา การจัดทำหลักสูตรลูกเสือที่มีความเหมาะสมสอดคล้องกับธรรมชาติของผู้เรียน การนำหลักสูตรลูกเสือไปใช้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาตามที่โรงเรียนกำหนดไว้ การจัดกิจกรรมลูกเสือให้สอดคล้องกับแนวการจัดการเรียนที่ระบุไว้ในหลักสูตรสถานศึกษาของโรงเรียน การจัดทำมีการนิเทศ กำกับติดตามการจัดกิจกรรมลูกเสือของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง และการจัดทำมีกิจกรรมการเรียนการสอนลูกเสือที่มีความหลากหลายและแปลกใหม่ และด้านการวัดผลและประเมินผลกิจกรรมลูกเสือ ผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้สอนมีความคิดเห็นแตกต่างกัน ในการนำผลจากการวัดผลและประเมินผลไปใช้ปรับปรุงกิจกรรม และการนำผลการวัดผลและประเมินผลไปใช้ในชีวิตประจำวัน

2.2 ด้านการวางแผน (Plan) โดยภาพรวม และจำแนกเป็นรายการทุกรายการ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียนให้ความสำคัญมากที่สุดในการวางแผน ส่วนผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ เป็นผู้ปฏิบัติงานตามแผนที่โรงเรียนกำหนด ซึ่งสอดคล้องกับ บุญสิน ใสยอด (2536) ได้วิจัยปัญหาการจัดกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ตามทฤษฎีของผู้กำกับลูกเสือ โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา ราชวงศึกษาธิการ กล่าวถึงด้านการวางแผนของโรงเรียนมีความแตกต่างในข้อย่อย กล่าวคือ การให้ความสำคัญของการพัฒนาลูกเสือน้อยและเรื่องการจัดกิจกรรมลูกเสือเพื่อชุมชน โรงเรียนมัธยมขนาดใหญ่มีปัญหามากกว่าโรงเรียนมัธยมขนาดกลางและขนาดเล็ก

2.3 ด้านการปฏิบัติตามแผน (Do) โดยภาพรวม พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียนและผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ จำแนกเป็นรายการ พบว่า ส่วนมากมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียนมีหน้าที่ในการบริหารจัดการศึกษา มีความรู้ความเข้าใจในหลักการบริหารจึงเห็นความสำคัญต่อการนำวงจรการบริหารคุณภาพ (PDCA) ด้านการปฏิบัติตามแผน (Do) ทำให้ผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียนมีความเห็นต่อการนำวงจรการบริหารคุณภาพ (PDCA) ด้านการปฏิบัติตามแผน (Do) มากกว่าผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ส่วนผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ มีหน้าที่ในการปฏิบัติการสอน มีการดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนตามแผน ซึ่งในการปฏิบัตินั้น ทำให้ผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ประสบกับสภาพและปัญหาที่แท้จริง จึงทำให้มีความแตกต่างกันผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียนมีความเห็นแตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับ สิ้นธุ์ รัตนปัญญา (2550) สภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนกิจกรรมลูกเสือในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5 พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ดำรงตำแหน่งหน้าที่แตกต่างกัน ด้านการจัดกิจกรรมลูกเสือ หัวข้อที่ 4 การจัดกิจกรรมลูกเสือให้สอดคล้องกับแนวดำเนินการจัดการเรียนรู้ที่ระบุไว้ในหลักสูตรสถานศึกษาของโรงเรียนและหัวข้อที่ 6 การจัดให้มีกิจกรรมการเรียนการสอนลูกเสือที่มีความหลากหลายและแปลกใหม่ มีความคิดเห็นแตกต่างกัน

2.4 ด้านการตรวจสอบประเมินผล (Check) โดยภาพรวม พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่าง ผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียน และผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ จำแนกเป็นรายการ พบว่า ส่วนมาก มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 เช่นเดียวกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียนและผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ให้ความสำคัญดำเนินการตรวจสอบประเมินผลการจัดกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ตามเนื้อหาสาระ ระยะเวลาที่กำหนดตามหลักสูตร หรือปฏิทินจัดกิจกรรมในระดับต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ โกวิทย์ ปรางค์จันทร์ (2549) รายงานการประเมินโครงการพัฒนาการจัดกิจกรรมลูกเสือโรงเรียนพระราชัฐพัฒนา ผลการประเมินโครงการ พบว่า มีการประเมินผลการดำเนินงานของโครงการพัฒนาการจัดกิจกรรมลูกเสือโรงเรียนพระราชัฐพัฒนา ประกอบด้วย ด้านกระบวนการบริหารกิจกรรมลูกเสือในโรงเรียน ด้านผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนักเรียนและการศึกษาความต้องการและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการพัฒนากิจกรรมลูกเสือของโรงเรียนพระราชัฐพัฒนา ในปีต่อไปจากครูผู้สอน

2.5 ด้านการปรับปรุงงาน (Action) โดยภาพรวม พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียน และผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ให้ความสำคัญด้านการปรับปรุงงาน มีการประชุมคณะทำงานร่วมกัน เพื่อวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ ปัญหาและอุปสรรค พร้อมทั้งเสนอแนะในการดำเนินการต่อไป และเตรียมการนำเสนอคณะกรรมการลูกเสือโรงเรียน ประชุมคณะกรรมการลูกเสือโรงเรียน เพื่อรับทราบผลสัมฤทธิ์ ปัญหาและอุปสรรคจากคณะทำงาน พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะการจัดกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ซึ่งสอดคล้องกับ โกวิทย์ ปรางค์จันทร์ (2549) รายงานการประเมินโครงการพัฒนาการจัดกิจกรรมลูกเสือโรงเรียนพระราชัฐพัฒนา ผลการประเมินโครงการ ด้านการศึกษาความต้องการและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการพัฒนากิจกรรมลูกเสือของโรงเรียนพระราชัฐพัฒนาในปีต่อไปจากครูผู้สอน ลูกเสือ เนตรนารี และผู้ที่เกี่ยวข้อง พบว่า ยังขาดแคลนงบประมาณในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและวุฒิทางลูกเสือ ด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่ใช้ประกอบการจัดกิจกรรมที่เป็นรูปแบบถาวร นักเรียน ครูและผู้ปกครองมีความเห็นสอดคล้องกันว่าถ้าเป็นไปได้ควรมีการ

ร่วมมือกันกับชุมชนในการส่งเสริมให้นักเรียนได้จัดทำกิจกรรมที่ยั่งยืนในการบริการสังคม และควรมีการร่วมมือกับสถาบันและสถานศึกษาอื่น ๆ ในการทำกิจกรรมต่างๆให้มีความถี่มากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอในการนำวงจรการบริหารคุณภาพ (PDCA) ไปใช้ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ดังนี้

1.1 ด้านการวางแผน (Plan)

1.1.1 เสนอกระทรวงให้กำหนดนโยบายการฟื้นฟูและสนับสนุนกิจการลูกเสือ โดยให้หน่วยงานในสังกัดทุกระดับปฏิบัติตามนโยบาย

1.1.2 สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ควรมีการวางแผนงาน โครงการกิจกรรมลูกเสือ และดำเนินการตามหลักสูตร

1.1.3 มีการพัฒนาบุคลากรในทุกระดับให้มีความรู้ด้านลูกเสือ อย่างน้อยขั้นความรู้เบื้องต้น (B.T.C) และอบรมเพิ่มเติมในขั้นความรู้ขั้นสูง (A.T.C.) เพื่อให้การอบรมลูกเสือมีประสิทธิภาพ

1.2 ด้านปฏิบัติตามแผน (Do)

1.2.1 ส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน กิจกรรมสอนลูกเสือให้มากยิ่งขึ้น

1.2.2 สื่อและวัสดุอุปกรณ์ ให้แต่ละค่ายลูกเสือกำหนดแผนงานปรับปรุงพัฒนา สื่อการสอนลูกเสือเป็นระยะ

1.3 ด้านการตรวจสอบประเมินผล (Check)

1.3.1 การนิเทศติดตามผล กำหนดให้ผู้ที่ทำหน้าที่นิเทศมีความรู้เกี่ยวกับกิจการลูกเสือขั้นผู้บังคับบัญชาลูกเสือขั้นสูง

1.3.2 การวัดและประเมินผล ให้เป็นไปตามการวัดและประเมินผลการจัดการเรียนการสอนกิจกรรมลูกเสืออย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

1.4 ด้านการปรับปรุงงาน (Action)

1.4.1 นำผลจากการตรวจสอบประเมินผล (Check) มาวิเคราะห์ความสำเร็จ และปัญหาอุปสรรค โดยใช้วงจรการบริหารคุณภาพ (PDCA) เป็นวงจร (Circle) ขับเคลื่อนกิจกรรมลูกเสือ

1.4.2 การศึกษาการนำวงจรการบริหารคุณภาพ (PDCA) ไปใช้ในกระบวนการจัดกิจกรรมลูกเสือประเภทต่าง ๆ อาจใช้รูปแบบการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้เป็นแนวทาง

1.4.3 มีการวิเคราะห์ปัญหาและความสำเร็จ วิจัยเชิงพัฒนา หรือ การประเมินผล กิจกรรมลูกเสือ เพื่อพัฒนากิจการลูกเสือ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอในการศึกษาค้นคว้าในครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาการนำวงจรการบริหารคุณภาพ (PDCA) ไปใช้ในกระบวนการจัด กิจกรรมลูกเสือสำรอง ลูกเสือสามัญ ลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่และลูกเสือวิสามัญ ในสถานศึกษา

2.2 ควรมีการประเมินคุณภาพงานลูกเสือภายในสถานศึกษาทุกปีการศึกษา เพื่อนำผลการประเมินมาพัฒนากิจการลูกเสือให้ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2.3 ควรมีการศึกษาเชิงลึกเฉพาะด้าน ในด้านการวางแผน (Plan) การปฏิบัติตามแผน (Do) การตรวจสอบประเมินผล (Check) ด้านการปรับปรุงงาน (Action) ในการจัดกิจกรรมลูกเสือ

2.4 ควรมีการศึกษาสภาพปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการพัฒนากิจกรรม ลูกเสือตามความเห็นของผู้เกี่ยวข้อง เช่น ผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียน ผู้กำกับลูกเสือ ลูกเสือ ผู้ปกครอง เป็นต้น