

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการศึกษาการนำวงจรการบริหารคุณภาพ (PDCA) ไปใช้ในกระบวนการจัดกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก โดยจะนำเสนอขั้นตอนวิธีดำเนินการศึกษาตามหัวข้อดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา

1. ประชากรที่ใช้ศึกษา ได้จากบุคลากรในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก ที่สังกัดกรมสามัญศึกษาและมีกองลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ที่จดทะเบียนลูกเสือแล้ว จำนวน 39 แห่ง ได้แก่ ผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียน จำนวน 39 คนและผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ จำนวน 650 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา มีดังนี้

2.1 ผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียน ได้จากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากบุคลากรในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก ที่สังกัดกรมสามัญศึกษาและมีกองลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ที่จดทะเบียนลูกเสือแล้ว ได้จำนวน 39 คน

2.2 ผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ เครจซี่และมอร์แกน (R.V.Krejcie และ D.W.Morgan) จากบุคลากรในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก ที่สังกัดกรมสามัญศึกษา ได้จำนวน 242 คน แล้วสุ่มกลุ่มตัวอย่างโรงเรียนแบบแบ่งชั้น (Stratified Sampling) ให้ได้ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่

ตำแหน่งลูกเสือ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1. ผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียน	39	39
2. ผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่	650	242
รวม	689	281

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ผู้ศึกษาได้ศึกษาเอกสารและรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับลูกเสือและขอความรู้จากผู้เชี่ยวชาญด้านลูกเสือ ด้านการวิจัยและพัฒนา และด้านภาษาศาสตร์ เป็นต้น

2. ลักษณะของแบบสอบถามการศึกษากำหนดจรรยาบรรณการบริหารคุณภาพ (PDCA) ไปใช้ในกระบวนการจัดกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก 1 ฉบับ จำนวน 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 การศึกษาสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลทั่วไป การศึกษาการนำจรรยาบรรณการบริหารคุณภาพ (PDCA) ไปใช้ในกระบวนการจัดกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก

ตอนที่ 2 การศึกษาการนำจรรยาบรรณการบริหารคุณภาพ (PDCA) ไปใช้ในกระบวนการจัดกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก

3. นำแบบสอบถามไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจ แนะนำและแก้ไข แล้วนำไปหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ได้แก่

3.1 รศ.ดร. ภาณุวัฒน์ ภัคดีวงศ์ รองศาสตราจารย์ ภาควิชาบริหารและการพัฒนาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

3.2 นางสมพร ขำอ่อน หัวหน้ากลุ่มเครือข่ายพัฒนาการศึกษา สำนักบริหารยุทธศาสตร์และบูรณาการการศึกษาที่ 2 กระทรวงศึกษาธิการ

3.3 นายสุขะวัฒน์ สุขทั้ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนจ่านกร้อง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

3.4 นายรัตน์ เกตุจันทร์ ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนจ่านกร้อง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

3.5 นายสุรัตน์ ขวัญบุญจันทร์ ศึกษานิเทศก์ ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

4. หลังจากอาจารย์ที่ปรึกษาตรวจ แนะนำและแก้ไข และนำไปหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คนแล้ว นำแบบประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ทั้งหมดจากผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าเฉลี่ย แบบสอบถามมีค่าระหว่าง 0.80 - 1.00 แล้วนำไปเทียบกับเกณฑ์โดยใช้ข้อที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ≥ 0.5 (รายละเอียดในภาคผนวก ข)

5. นำแบบสอบถามการศึกษาการนำวงจรการบริหารคุณภาพ (PDCA) ไปใช้ในกระบวนการจัดกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก มาปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปทดลองใช้กับประชากรที่มีชื่อกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ เป็นผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียน จำนวน 10 คน และผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ จำนวน 20 คน รวม 30 คน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดสุโขทัย แล้วนำผลการตอบแบบสอบถามไปหาความเชื่อมั่น มีค่าเท่ากับ 0.9799 เป็นแบบสอบถามเชื่อถือได้ (รายละเอียดเสนอในภาคผนวก ค)

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบเป็นการตรวจครั้งสุดท้าย แล้วจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล มีวิธีดำเนินการ ดังนี้

1. ยื่นเรื่องเสนอเพื่อขอหนังสือแนะนำตัวจากคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ถึงผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก เพื่อขออนุญาตขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาค้นคว้า

2. จัดส่งแบบสอบถามให้สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม จำนวน 281 ฉบับ และขอความอนุเคราะห์ส่งคืนทางไปรษณีย์ ภายใน 2 สัปดาห์ จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปให้สถานศึกษาที่เป็นประชากรในการวิจัย หากได้ไม่ครบตามเป้าหมาย จะติดต่อสอบถามอีกครั้งหนึ่ง หรือเดินทางไปติดต่อสถานศึกษา ขอรับแบบสอบถามคืนให้ได้ครบ

3. ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถามการศึกษาการนำวงจรการบริหารคุณภาพ (PDCA) ไปใช้ในกระบวนการจัดกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก ที่ได้รับคืน หากฉบับใดไม่สมบูรณ์หรือไม่ถูก จะส่งกลับไปยังผู้ตอบแบบสอบถามให้แก้ไขให้ถูกต้อง และส่งกลับตามกำหนด

4. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามสถานภาพตำแหน่งผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียน จำนวน 39 ฉบับ และผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ จำนวน 242 ฉบับ แล้วนำไปวิเคราะห์และหาค่าทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การศึกษาสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ ตำแหน่งในสถานศึกษา ตำแหน่งทางลูกเสือ วุฒิทางลูกเสือ เป็นต้น วิเคราะห์แบบสอบถามแบบเลือกคำตอบ และเติมคำ หรือข้อความ โดยวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis) และสถิติพื้นฐานร้อยละ (Percentage)

2. การศึกษาความคิดเห็นด้านการวางแผน (Plan) การปฏิบัติตามแผน (Do) การตรวจสอบ ประเมินผล (Check) และการปรับปรุงงาน (Action) ของผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียนและผู้นำกับ ลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก วิเคราะห์แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 40 ข้อ ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. การศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นด้านการวางแผน (Plan) การปฏิบัติตามแผน (Do) การตรวจสอบ ประเมินผล (Check) และการปรับปรุงงาน (Action) ระหว่างผู้อำนวยการลูกเสือ โรงเรียนและผู้นำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก ด้วยสถิติ t-test

4. เกณฑ์แบบสอบถามแบบประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยหาค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ การให้คะแนนการประเมินตามแบบของ Best ดังนี้ (ชลิต เจริญศรี, 2537, หน้า 35)

5 คะแนน มีการนำวงจรคุณภาพมาใช้ในกระบวนการจัดกิจกรรม ระดับมากที่สุด

4 คะแนน มีการนำวงจรคุณภาพมาใช้ในกระบวนการจัดกิจกรรม ระดับมาก

3 คะแนน มีการนำวงจรคุณภาพมาใช้ในกระบวนการจัดกิจกรรม ระดับปานกลาง

2 คะแนน มีการนำวงจรคุณภาพมาใช้ในกระบวนการจัดกิจกรรม ระดับน้อย

1 คะแนน มีการนำวงจรคุณภาพมาใช้ในกระบวนการจัดกิจกรรม ระดับน้อยที่สุด

5. การแปลความหมายค่าเฉลี่ย (\bar{X}) นำไปเปรียบกับเกณฑ์ ดังนี้

4.50 - 5.00 มีการนำวงจรคุณภาพมาใช้ในกระบวนการจัดกิจกรรม ระดับมากที่สุด

3.50 - 4.49 มีการนำวงจรคุณภาพมาใช้ในกระบวนการจัดกิจกรรม ระดับมาก

2.50 - 3.49 มีการนำวงจรคุณภาพมาใช้ในกระบวนการจัดกิจกรรม ระดับปานกลาง

1.50 - 2.49 มีการนำวงจรคุณภาพมาใช้ในกระบวนการจัดกิจกรรม ระดับน้อย

1.00 - 1.49 มีการนำวงจรคุณภาพมาใช้ในกระบวนการจัดกิจกรรม ระดับน้อยที่สุด

6. ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาใช้โปรแกรมคำนวณคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป มาคำนวณข้อมูล