

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมวิชาการ. (2539). **การบริหารความขัดแย้ง**. กรุงเทพมหานคร: บริษัทสำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- กอบเพชร สุขชะ. (2536). **การรับรู้แบบพฤติกรรมการแก้ปัญหาความขัดแย้งระหว่างบุคคลของผู้บริหาร ซึ่งเป็นข้าราชการระดับ 6 และ 7 : ศึกษาเฉพาะกรณีสำหรับงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กันยา สุวรรณแสง. (2532). **การพัฒนาบุคลิกภาพและการปรับตัว**. กรุงเทพฯ: สำนักงานพิมพ์บำรุงสาส์น.
- กันยา สุวรรณแสง. (2532). **จิตวิทยาทั่วไป**. กรุงเทพฯ: สำนักงานพิมพ์บำรุงสาส์น.
- จรรยา เลียงเทียนชัย. (2544). **ทักษะและวิธีการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษา จังหวัดหนองบัวลำภู**. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- จิตต์อร่าม ศิรินิกร. (2540). **ความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรเกี่ยวกับสาเหตุของความขัดแย้ง และวิธีจัดการความขัดแย้ง ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด เขตการศึกษา 11. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.**
- ชูชีพ พุทธประเสริฐ. (2542). **การพัฒนาองค์การเทคนิคการบริหารการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 4. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทริยาพรรณ สุขามณี. (2542, เมษายน – มิถุนายน). **“ความขัดแย้ง การจัดการกับความขัดแย้ง และการรับรู้ค่าของงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่**. พยาบาลสาร.
- เทพพนม เมืองแมนและสวิง สุวรรณ. (2529). **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธงชัย สันติวงษ์. และชัยยศ สันติวงษ์. 2533. **องค์การและการบริหาร**. กรุงเทพฯ: บริษัทสำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.

- ธำรงค์ศักดิ์ คงคาสวัสดิ์. (2548). **การบริหารคนอย่างไรให้ได้ใจคนและได้งาน**. กรุงเทพฯ: ก້องสยาม.
- นิเทศ บัวตูม. (2537). **การศึกษาวิธีขจัดความขัดแย้งภายในโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดลพบุรี**. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย. สถาบันราชภัฏลพบุรี.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). **จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- บุญม่น ธนาสุภาวัฒน์. 2537. **จิตวิทยาองค์การ**. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2547). **วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย**. พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- เปลื้อง ณ นคร. (2529). **พจนานุกรมไทย**. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- พนัส หันนาคินทร์. (2526). **การบริหารบุคลากรในโรงเรียน**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์พิมพ์เนส. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- พรนพ พุกกะพันธ์. (2542). **การบริหารความขัดแย้ง**. กรุงเทพฯ.
- พิชิต ฤทธิจรูญ. (2548). **หลักการวัดและประเมินผลการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : เข้าส์ ออฟ เคอร์รี่ส์.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2538). **การจัดการความขัดแย้ง**. กรุงเทพฯ: พี.เอ. ลีฟวิ่ง.
- มานิตย์ รัตนปัญญา. (2541). **ความต้องการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษาที่ 1**. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- รศนา อัสชะกิจ. (2535). **กระบวนการแก้ปัญหา และตัดสินใจเชิงวิทยาศาสตร์**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์.
- รัตนะ บัวสนธ์. (2551). **วิจัยเชิงคุณภาพทางการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : คำสมัย.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2536). **เทคนิคการวัดผลการเรียนรู้**. กรุงเทพฯ
- วรรณารถ แสงมณี. 2544. **องค์กรและการจัดการองค์กร**. กรุงเทพฯ: เท็กซ์ แอนด์ เจอร์นัลพับลิเคชั่น.
- วราภรณ์ ตระกูลสุชาติ. (2545). **จิตวิทยาการปรับตัว**. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.

- วิภาวี เจียมบุศย์. (2544). **สาเหตุของความขัดแย้งและวิธีจัดการกับความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร.**
วิทยานิพนธ์ ค.ม.(การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันราชภัฏ ธนบุรี. ถ่ายเอกสาร.
- วีระพงษ์ แสนโกชน์. (2533). **การศึกษาวิธีแก้ไขความขัดแย้งตามแบบโรมัส - คิลแมนน์ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาเขตการศึกษา 9.**
ปริญญาานิพนธ์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศุภินิตย์ วัฒนธาดา. (2518). **คู่มือพัฒนาการเด็ก. สำหรับ ป.กศ..** กรุงเทพฯ.
- สมยศ นาวิการ. (2544). **การติดต่อสื่อสารขององค์การ.** กรุงเทพฯ : บรรณกิจ.
- สิทธิพงศ์ สิทธิขจร. (2535). **การบริหารความขัดแย้ง.** กรุงเทพฯ: จงเจริญการพิมพ์.
- สุกานดา แสงเดือน. (2546). **การจัดการธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 2.** กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- สุชา จันทร์อม. (2542). **จิตวิทยาทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 12.** กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2544). **พฤติกรรมองค์การ. คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏเชียงใหม่.**
- สุรพงษ์ นียากร. (2540). **การศึกษาเปรียบเทียบแบบพฤติกรรมการแก้ปัญหาความขัดแย้ง**
- เสกโรจน์ ถ้วนถวิล. (2541). **สาเหตุของความขัดแย้งและวิธีจัดการกับความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดพัทลุง.**
ปริญญาานิพนธ์ค.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- เสนาะ ดิยาวี. (2544). **หลักการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 2.** กรุงเทพฯ: พิมพ์ที่ โรงพิมพ์.
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2534). **ความขัดแย้ง: การบริหารเพื่อสร้างสรรค์.** กรุงเทพฯ:
ต้นอ้อ.
**ระหว่างบุคคลในองค์การธุรกิจเอกชนกับหน่วยงานราชการ สังกัด
กระทรวงมหาดไทย ตามการรับรู้ของผู้บริหารระดับกลาง.**
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อรุณ รักรธรรม. (2525). **หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร.** กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.

อุษามาศ ระย้าแก้ว. (2538). **การศึกษาวิธีแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนผู้ใหญ่อาย
สามัญ ในเขตกรุงเทพมหานคร**. ปริญญาโท กศ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่).

กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

เอกชัย กี่สุขพันธ์. (2531). **การบริหารทักษะและการปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ: รุ่งเรืองการพิมพ์.

ครู : เรื่องของประคองสังคม. (2553). วันที่สืบค้น 1 พฤษภาคม 2553, จาก

<http://www.forum.kuruthai.org/simple/?t39.html>

Abood, Faye. (1995). "Reducing the Incidences of Violence on or by Middle School Students through Development and Implementation," of a Prosocial Skills Conflict Management Program : Practicum Nova Southeastern University.

Andrees, Jo Ann Hurd. (1997, June). "Study of the Relationships between Organizational Communication Climate and Conflict Management Styles of

Berry, B.P (1995). An analysis of a relationships between gender, gender-role classification and interpersonal conflict management style of selected Missouri School Administrators. Ph.D. Dissertation Administrators PHD Dissertation Administration Saint Louis University.

Principals in Oakland County (Michigan.)," Dissertation Abstracts International. 57(12) : 4989 – A.

Brown, L. David. (1983). "Managing Conflict at Organizational Interfaces," Reading. Massachusetts : Addison – Wesley.

Byers, Kenneth. (1987, October). "Relationships between Principals and Teacher Perceptions of conflict, Conflict Resolution Behavior, Leader Personality, and Organization Commitment," Dissertation Abstracts International. 48(04A) : 784

Carl, R. Anderson. (1988). Management : Skill Function and Organizational Performance. 2nd ed. Boston : Allyn and Bacon.

Carpenter, Benjamin D. Jr. (1997, February). "Conflict Management Styles of High School Principals Compared to High School Football Coaches," Dissertation Abstracts International. 57(08) : 3332 – A.

Chetkow – Yanoov, Benyamin. (1996, June). "Conflict Resolution Skills Can be Taught," Journal of Education. 71(3) : 12 – 28.

Chung, Kae H. and Leon C. Megginson. (1981). Organization Behavior Developing

Management Skills. New York : Harper and Row Publisher.

Filley, Alan C. (1975). Interpersonal Conflict Resolution. Glenview Illinois : Soctt Foresman and Company.

Hardman. (1996). A qualitative assessment of selected health educators beliefs about conflict and conflict management through focus group interviews. Ph.D. Dissertation Health education Southern Illinois Univeeersity.

Hoover, D.R.(1990). Relationships among perceptions of principals' conflict management behaviors, levels of conflict and organization climate in high schools. Ph.D. Dissertation The Pennsylvania State University.

Huffhines, Ruth Ann. (1984, September). "A Taxonomic Model for the study of the Effective Principal," Dissertation Abstracts International. 34(03) : 705 – A.

Katz, Daniel and Robert, L. Kahn. (1978). The Social Psychology of Organizations. 2nd ed. New York : John Wiley.

Owens, Robert G. (1981). Organizational Behavior in Education. 2nd ed. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice – Hall.81

Owens, Robert G. (1995). Organizational Behavior in Education. 5th ed. Boston ; Allyn and Bacon.

Pressel, Diane Adderson. (1986, November). "A Study of the Relationship between Personality Traits as Measured by Cattel's 16 Personality Factors and Aspirations for Leadership." Dissertation Abstracts International. 47(05) : 1566 – A.

Rahim, M Afzalur. (1985). "A Strategy for Managing Conflict in Complex Organizaton," Human Relation. 38(1) : 81 – 89.

Robbins, Stephen P. (1983). Organization Behavior Concepts : Controversies and Application. 2nd ed. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice – Hall.

----- (1993). *Organization Behavior Concepts : Controversies and Application. 5th ed. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice – Hall.*

Trusty, Framcis M. (1987). "Managing the Tensions that Go with the Planning Process," in Robert G. Simerly and Associates. Strategic Planning and Leadership in Continuing Education. San Francisco : Jossey – Bass.