

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการศึกษา.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการศึกษา.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
สมมุติฐานของการวิจัย.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
ความหมายของความขัดแย้ง.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง.....	13
ประเภทของความขัดแย้ง.....	15
สาเหตุของความขัดแย้ง.....	17
ทฤษฎีเกี่ยวกับความขัดแย้ง.....	20
ผลของความขัดแย้ง.....	23
พฤติกรรมของบุคคลเมื่อเผชิญกับความขัดแย้ง.....	26
พฤติกรรมแก้ไขความขัดแย้ง.....	29
ความหมายของการปรับตัว.....	32
การปรับตัวทางสังคม.....	33
แนวคิดและทฤษฎีการปรับตัวทางสังคม.....	34
ทฤษฎีการปรับตัวของรอย.....	34
ความหมายและความสำคัญของการแก้ปัญหา.....	37
การแก้ปัญหา.....	38
กระบวนการแก้ปัญหา.....	38
วิธีการแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งตามแนวคิดของโรมัส – คิลแมนน์.....	40
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	44

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการศึกษา..... 50
	ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง..... 50
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 51
	วิธีดำเนินการสร้างและคุณภาพเครื่องมือ..... 52
	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล..... 53
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 54
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... 58
4	ผลการวิจัย..... 59
	ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 59
	ตอนที่ 2 ทรรศนะที่ช่วยแก้ปัญหาความขัดแย้งความขัดแย้ง..... 63
	ตอนที่ 3 วิธีการปรับตัวในการแก้ปัญหา..... 69
5	บทสรุป..... 84
	สรุปผลการวิจัย..... 84
	อภิปรายผลการวิจัย..... 88
	ข้อเสนอแนะ..... 90
	บรรณานุกรม..... 92

ภาคผนวก.....	98
ภาคผนวก ก รายนามและแบบสอบถามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัย.....	99
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	112
ภาคผนวก ค ตรวจสอบความตรงของเครื่องมือวิจัย (IOC).....	121
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการศึกษาค้นคว้า.....	130
ภาคผนวก จ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	132
ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า.....	159

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเขตพื้นที่การศึกษา.....	50
2	แสดงรายละเอียดการให้คะแนนตามแบบของโรมัส และคิลแมนน์.....	55
3	หาค่าร้อยละของครูที่ตอบแบบสอบถามตอนที่ 2 โดยแจกนับและจัดกลุ่ม คะแนนตามหลักเกณฑ์ของโรมัส - คิลแมนน์(Thomas - Kilmann)...	57
4	ความถี่ ร้อยละ ทรรศนะต่อความขัดแย้งของครูในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2552 โดยรวมและรายข้อ.....	63
5	ความถี่ ร้อยละ และเปรียบเทียบ ทรรศนะต่อความขัดแย้งของครูในโรงเรียน ประถมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2552 จำแนกตามเพศ...	64
6	ความถี่ ร้อยละ และเปรียบเทียบ ทรรศนะต่อความขัดแย้งของครูในโรงเรียน ประถมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2552 จำแนกตามอายุ...	65
7	ความถี่ ร้อยละ และเปรียบเทียบ ทรรศนะต่อความขัดแย้งของครูในโรงเรียน ประถมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2552 จำแนกตามวุฒิ การศึกษา.....	66
8	ความถี่ ร้อยละ ทรรศนะต่อความขัดแย้งของครูในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2552 จำแนกตามประสบการณ์การ ทำงาน.....	67
9	ความถี่ ร้อยละ และเปรียบเทียบ ทรรศนะต่อความขัดแย้งของครูในโรงเรียน ประถมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2552 จำแนกตามขนาด โรงเรียน.....	68
10	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการใช้ วิธีการปรับตัวใน การแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของครูในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัด พิษณุโลก ปีการศึกษา 2552.....	69

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
11	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการใช้ วิธีการปรับตัวในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของครูในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2552 จำแนกตามเพศ.....	70
12	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการใช้ วิธีการปรับตัวในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของครูในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2552 จำแนกตามอายุ.....	71
13	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการใช้ วิธีการปรับตัวในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของครูในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2552 จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	72
14	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการใช้ วิธีการปรับตัวในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของครูในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2552 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	73
15	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการใช้ วิธีการปรับตัวในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของครูในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2552 จำแนกตามขนาดของโรงเรียน.....	74
16	เปรียบเทียบวิธีการปรับตัวเพื่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของครูในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2552 จำแนกตามเพศ...	75
17	เปรียบเทียบวิธีการปรับตัวเพื่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของครูในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2552 จำแนกตามอายุ...	76
18	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของคะแนนเฉลี่ยวิธีการปรับตัวเพื่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งด้วยวิธีการหลีกเลี่ยง ของครูในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2552 ที่มีอายุต่างกัน	77
19	เปรียบเทียบวิธีการปรับตัวเพื่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของครูในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2552 จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	78

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
20	เปรียบเทียบวิธีการปรับตัวเพื่อการแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งของครูในโรงเรียน ประถมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2552 จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน.....	79
21	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของคะแนนเฉลี่ยวิธีการปรับตัวเพื่อการ แก้ไขปัญหาคความขัดแย้งด้วยวิธีการปรองดองของครูในโรงเรียน ประถมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2552 ที่มีประสบการณ์ การทำงานต่างกัน	80
22	เปรียบเทียบวิธีการปรับตัวเพื่อการแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งของครูในโรงเรียน ประถมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2552 จำแนกตามขนาด ของโรงเรียน.....	81
23	เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของคะแนนเฉลี่ยวิธีการปรับตัวเพื่อการแก้ไข ปัญหาคความขัดแย้งของครูในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2552 ที่มีขนาดของโรงเรียนต่างกัน ด้วยวิธีการร่วมมือ..	82
24	เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของคะแนนเฉลี่ยวิธีการปรับตัวเพื่อการแก้ไข ปัญหาคความขัดแย้งของครูในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก ปี การศึกษา 2552 ที่มีขนาดของโรงเรียนต่างกัน ด้วยวิธีการ ประนีประนอม.....	83

สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเขตพื้นที่การศึกษา.....	51
2	แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ.....	59
3	แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ.....	60
4	แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	60
5	แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	61
6	แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามขนาดของโรงเรียน.....	62