

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาการนำวงจรการบริหารคุณภาพไปใช้ในการประเมินผลหลักสูตรกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดพิษณุโลก โดยจะนำเสนอขั้นตอนวิธีดำเนินการศึกษาตามหัวข้อดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา

1. ประชากรที่ใช้ศึกษา ได้จากบุคลากรในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก ที่เคยสังกัดกรมสามัญศึกษาเดิม และมีกองลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ที่จดทะเบียนลูกเสือแล้ว จำนวน 39 แห่ง ได้แก่ ผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียน และผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ จำนวน 650 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา ได้แก่ ผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก ที่เคยสังกัดกรมสามัญศึกษาได้จำนวน 242 คน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (R.V.Krejcie และ D.W.Morgan) แล้วทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างโรงเรียนแบบแบ่งชั้น (Stratified Sampling) ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมลูกเสือ
2. ศึกษาเอกสารและรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับวงจรบริหารคุณภาพ
3. สร้างแบบสอบถามการศึกษากำหนดวงจรกิจจรการบริหารคุณภาพไปใช้ในกระบวนการประเมินผลหลักสูตรกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก จำนวน 1 ฉบับ มี 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 แบบสอบถามสถานะภาพผู้ตอบแบบสอบถามการศึกษากำหนดวงจรกิจจรการบริหารคุณภาพไปใช้ในการประเมินผลหลักสูตรกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดพิษณุโลก ได้แก่ ตำแหน่งในสถานศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ทางลูกเสือ วุฒิต่างลูกเสือและเพศ เป็นแบบสอบถามแบบเลือกคำตอบและเติมคำหรือข้อความ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำวงจรบริหารคุณภาพไปใช้ในการประเมินผลหลักสูตรกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ของผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียน และผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดพิษณุโลก เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 40 ข้อ

แบบสอบถามความคิดเห็นด้านการวางแผน (Plan) การประเมินผลหลักสูตรกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ของผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียนและผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดพิษณุโลก เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 10 ข้อ

แบบสอบถามความคิดเห็นด้านการปฏิบัติตามแผน (Do) การประเมินผลหลักสูตรกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ของผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียนและผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดพิษณุโลก เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 10 ข้อ

แบบสอบถามความคิดเห็นด้านการตรวจสอบประเมินผล (Check) การประเมินผลหลักสูตรกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ของผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียนและผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดพิษณุโลก เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 10 ข้อ

แบบสอบถามความคิดเห็นด้านการปรับปรุงงาน (Action) การประเมินผลหลักสูตรกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ของผู้อำนวยการลูกเสือโรงเรียนและผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดพิษณุโลก เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 10 ข้อ

3. นำแบบสอบถามไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจ แนะนำและแก้ไข แล้วนำไปหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ดังนี้

3.1 ดร.อนุชา กอนพ่วง อาจารย์ประจำ ภาควิชาบริหารและพัฒนาศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

3.2 นายสมภพ ประเสริฐ ครูชำนาญการพิเศษ กิจกรรมลูกเสือ โรงเรียนประชาสงเคราะห์วิทยา สำนักเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

3.3 นายสุชะวัฒน์ สุขทั้ง ครูชำนาญการพิเศษ กิจกรรมลูกเสือ โรงเรียนจ่านกร้อง สำนักเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

3.4 นายรัตน์ เกตุจันทร์ ครูชำนาญการพิเศษ กิจกรรมลูกเสือ โรงเรียนจ่านกร้อง
สำนักเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

3.5 นายสมควร จันทะคุณ ครูชำนาญการพิเศษ กิจกรรมพัฒนาลูกเสือ โรงเรียน
ประชาสงเคราะห์วิทยา สำนักเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาขั้นพื้นฐาน

4. นำแบบสอบถามการศึกษามาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เพื่อวัดความตรง
(Validity) ของแบบสอบถามการนำวงจรการบริหารคุณภาพไปใช้ในการประเมินผลหลักสูตรกิจกรรม
ลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก
โดยพิจารณาค่า IOC ที่มีค่าตั้งแต่ .50 ขึ้นไป

5. นำไปทดลองใช้ (try - out) กับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (กรมสามัญศึกษาเก่า) ที่ไม่ได้
เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 3 แห่ง โดยให้ครูผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ที่มีวุฒิทางลูกเสือชั้นผู้ช่วย
ให้การฝึกอบรมและหัวหน้าผู้ให้การฝึกอบรมวิชาผู้กำกับลูกเสือ จำนวน 15 คน และผู้กำกับลูกเสือ
สามัญรุ่นใหญ่ที่มีวุฒิทางลูกเสือชั้นครูผู้สอนลูกเสือในสถานศึกษา จำนวน 15 คน รวม 30 คน
ได้ตอบแบบสอบถามแล้วนำผลการตอบแบบสอบถามมาคำนวณค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีหาค่า
สัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha – coefficient) ตามวิธีของ คอนบร็อค (Cronbach, 1990, P.161)
แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่น 0.87

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบเป็น
ครั้งสุดท้าย แล้วจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป ได้
ค่าเท่าไร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษากำหนดวงจรกิจกรรมคุณภาพไปใช้ในการประเมินผลหลักสูตรกิจกรรมลูกเสือ
สามัญรุ่นใหญ่ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก ได้
มีการรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ทำหนังสือขอความร่วมมือกลุ่มเป้าหมายใน
การตอบแบบสอบถามการศึกษากำหนดวงจรกิจกรรมคุณภาพไปใช้ในการประเมินผลหลักสูตร
กิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
จังหวัดพิษณุโลก คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการที่เคยสังกัดกรมสามัญ
ศึกษา และมีกองลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ที่จัดระเบียบลูกเสือแล้ว จำนวน 39 แห่ง และให้ส่งคืน
ผู้ศึกษาทางไปรษณีย์

2. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามการศึกษาการนำวงจรการบริหารคุณภาพ PDCA ไปใช้ในการประเมินผลหลักสูตรกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลกที่ได้รับคืน หากได้ไม่ครบตามเป้าหมาย จะติดต่อสอบถามอีกครั้งหนึ่ง หรือเดินทางไปติดต่อสถานศึกษา ขอรับแบบสอบถามคืนให้ได้ครบ แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ได้ดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาสถานะภาพผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น ตำแหน่งในสถานศึกษา ตำแหน่งทางลูกเสือ วุฒิทางลูกเสือ เพศ วิเคราะห์แบบสอบถามแบบเลือกคำตอบ และเติมคำและสรุปโดยใช้สถิติพื้นฐานร้อยละ (Percentage)

2. ศึกษาความคิดเห็น ของครูผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ที่มีวุฒิทางลูกเสือชั้นผู้ช่วยผู้ให้การฝึกอบรมและหัวหน้าผู้ให้การฝึกอบรมวิชาผู้กำกับลูกเสือสามัญ รุ่นใหญ่และครูผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ที่มีวุฒิทางลูกเสือกับครูผู้สอนลูกเสือในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก เกี่ยวกับการนำการบริหารคุณภาพในไปใช้ วิเคราะห์แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 40 ข้อ ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. เปรียบเทียบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างครูผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ที่มีวุฒิทางลูกเสือชั้นผู้ช่วยผู้ให้การฝึกอบรมและหัวหน้าผู้ให้การฝึกอบรมวิชาผู้กำกับลูกเสือกับครูผู้กำกับลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ที่มีวุฒิทางลูกเสือชั้นครูผู้สอนลูกเสือในสถานศึกษาที่มีต่อสภาพการนำวงจรการบริหารคุณภาพไปใช้ในการประเมินผลหลักสูตรกิจกรรมลูกเสือสามัญรุ่นใหญ่ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดพิษณุโลกเกี่ยวกับการนำการบริหารคุณภาพในไปใช้ โดยการวิเคราะห์ t - test

เกณฑ์แบบสอบถามแบบประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยหาค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์การให้คะแนนการประเมินตามแบบของ Best ดังนี้ (ชลิต เจริญศรี. 2537. หน้า 35) ดังตัวอย่าง

5 คะแนน	มีการนำวงจรการบริหารคุณภาพไปใช้ใน	ระดับมากที่สุด
4 คะแนน	มีการนำวงจรการบริหารคุณภาพไปใช้ใน	ระดับมาก
3 คะแนน	มีการนำวงจรการบริหารคุณภาพไปใช้ใน	ระดับปานกลาง

2 คะแนน	มีการนำวงจรการบริหารคุณภาพไปใช้ใน	ระดับน้อย
1 คะแนน	มีการนำวงจรการบริหารคุณภาพไปใช้ใน	ระดับน้อยที่สุด
การแปลความหมายค่าเฉลี่ย (\bar{X}) นำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้		
4.51 - 5.00	มีการนำวงจรการบริหารคุณภาพไปใช้ใน	ระดับมากที่สุด
3.51 - 4.50	มีการนำวงจรการบริหารคุณภาพไปใช้ใน	ระดับมาก
2.51 - 3.50	มีการนำวงจรการบริหารคุณภาพไปใช้ใน	ระดับปานกลาง
1.51 - 2.50	มีการนำวงจรการบริหารคุณภาพไปใช้ใน	ระดับน้อย
1.00 - 1.50	มีการนำวงจรการบริหารคุณภาพไปใช้ใน	ระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การหาคุณภาพเครื่องมือ

1.1 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) (สุวรรีย์ ศิริโกคาภิรมย์. 2546 : 243) เพื่อวัดความตรง (Validity) ของแบบสอบถาม

$$ICO = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ ICO	แทน	ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม กับการปฏิบัติ
$\sum R$	แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเนื้อหาทั้งหมด
N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

1.2 ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99)

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(\frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

เมื่อ α	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น
K	แทน	จำนวนข้อของเครื่องมือวัด
$\sum S_i^2$	แทน	ผลรวมของความแปรปรวนของแต่ละข้อ
S_t^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนรวม

2. การวิเคราะห์ผล

2.1 ค่าร้อยละ (Percentage) เทียบจำนวนที่ต้องการกับจำนวนทั้งหมดที่เทียบเป็น 100 (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 104)

$$\text{ใช้สูตร } P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ	P	แทน	ร้อยละ
	f	แทน	จำนวนที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
	N	แทน	จำนวนที่เทียบทั้งหมด

2.2 ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 105)

$$\text{ใช้สูตร } \bar{X} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum x$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
	N	แทน	จำนวนคะแนนในกลุ่ม

2.3 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (เกษม สหราชวิทย. 2543 : 227) ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร

$$\text{ใช้สูตร } S.D. = \sqrt{\frac{\sum (x - \bar{X})^2}{n - 1}}$$

เมื่อ	S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	X	แทน	คะแนนแต่ละตัว
	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
	n	แทน	จำนวนคะแนนในกลุ่ม
	\sum	แทน	ผลรวม