

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดพิษณุโลก นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย แยกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และประเภทของโรงเรียน ปรากฏผลในตารางที่ 1

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2552

### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการแปลความหมายของผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษากำหนดใช้สัญลักษณ์ต่าง ๆ แทนความหมาย ดังนี้

- n แทน จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง
- $\bar{x}$  แทน ค่าเฉลี่ย
- p แทน ร้อยละ
- $\chi^2$  แทน ค่าสถิติ ไค-สแควร์
- \* แทน การมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05
- \*\* แทน การมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และประเภทของโรงเรียน ปรากฏผลในตาราง 1

ตาราง 3 แสดงสถานภาพของผู้บริหารสถานศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม (n = 214)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	161	75.23
หญิง	53	24.76
<b>2. อายุ</b>		
25-45 ปี	49	22.90
มากกว่า 45 ปี	165	77.10
<b>3. วุฒิการศึกษา</b>		
ปริญญาตรี	42	19.39
ปริญญาโท	172	80.61
<b>4. ประเภทของโรงเรียน</b>		
ประถมศึกษา	122	57.00
ขยายโอกาส	74	35.00
มัธยมศึกษา	18	8.00

จากตาราง 3 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา ที่ตอบแบบสอบถามเป็นชายร้อยละ 75.23 และเป็นหญิงร้อยละ 24.76 มีอายุระหว่าง 25-45 ปี ร้อยละ 22.90 และมีอายุมากกว่า 45 ปี ร้อยละ 77.10 มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 19.39 และระดับปริญญาโท ร้อยละ 80.61 มีจำนวนของผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งในโรงเรียนประถมศึกษา ร้อยละ 57.00 มีจำนวนของผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ร้อยละ 35.00 และมีจำนวนของผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งในโรงเรียนมัธยมศึกษา ร้อยละ 8.00

ตาราง 4 แสดงลักษณะเด่นของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานในการจัดการความขัดแย้ง  
ในภาพรวม (n = 214)

ลักษณะของผู้บริหาร ในการจัดการความขัดแย้ง	ผู้บริหารสถานศึกษา (จำนวน)	ร้อยละ
แบบมุ่งเอาชนะ	5	2.34
แบบร่วมมือ	61	28.51
แบบประนีประนอม	91	42.52
แบบหลีกเลี่ยง	35	16.35
แบบยอมให้	22	10.28
รวม	214	100

จากตาราง 4 พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
จังหวัดพิษณุโลก มีลักษณะเด่นในการจัดการความขัดแย้งโดยรวม เรียงตามลำดับดังนี้  
แบบประนีประนอม ร้อยละ 42.52 แบบร่วมมือ ร้อยละ 28.51 แบบหลีกเลี่ยง ร้อยละ 16.35  
แบบยอมให้ ร้อยละ 10.28 และแบบเอาชนะ ร้อยละ 2.34

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2552

ตาราง 5 แสดงผลการเปรียบเทียบพฤติกรรม การจัดการความขัดแย้ง  
ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามเพศ (n =214)

พฤติกรรมการจัดการความขัดแย้ง						
	การเอาชนะ	การร่วมมือ	การประนี ประนอม	รวม	ค่าสถิติ $\chi^2$	p
	การหลีกเลี่ยง และการยอมให้					
เพศ	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	ร้อยละ		
ชาย	45 (27.95)	50 (31.05)	66 (40.99)	161 (75.23)	2.076	.354
หญิง	17 (32.07)	11 (20.75)	25 (47.16)	53 (24.77)		
รวม	62 (28.98)	61 (28.50)	91 (42.52)	214 (100)		

จากตาราง 5 พบว่าพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้ง ระหว่างเพศของผู้บริหาร  
สถานศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กันแต่อย่างใด ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีพฤติกรรมการจัดการ  
ความขัดแย้งที่ไม่แตกต่างกัน โดยมีพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งแบบประนีประนอมมากที่สุด  
และมีพฤติกรรมการเอาชนะ, การหลีกเลี่ยง และการยอมให้ น้อยที่สุด ผู้บริหารสถานศึกษาที่เป็น  
เพศชาย มีพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้ง เรียงตามลำดับดังนี้ การประนีประนอม ร้อยละ  
40.99 การร่วมมือ ร้อยละ 31.05 การเอาชนะ, การหลีกเลี่ยง และการยอมให้ ร้อยละ 27.95  
ส่วนผู้บริหารสถานศึกษาที่เป็นเพศหญิงมีพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้ง เรียงตามลำดับดังนี้  
การประนีประนอม ร้อยละ 47.16 การเอาชนะ, การหลีกเลี่ยง และการยอมให้ ร้อยละ 32.07  
การร่วมมือ ร้อยละ 20.75

ตาราง 6 แสดงผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้ง  
 ของผู้บริหาร สถานศึกษา จำแนกตามอายุของผู้บริหารสถานศึกษา (n=214)

พฤติกรรมจัดการความขัดแย้ง					
	การเอาชนะ	การร่วมมือ	การประนี ประนอม	ค่าสถิติ	p
	การหลีกเลี่ยง และการยอมให้		รวม	$\chi^2$	
อายุ ผู้บริหาร	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	ร้อยละ	
25-45 ปี	17 (34.70)	14 (28.57)	18 (36.73)	49 (22.90 )	15.789 ** .004
มากกว่า 45 ปี	34 (20.60)	49 (29.70)	82 (49.70)	165 (77.10)	
รวม	51 (23.83)	63 (29.43)	100 (46.72)	214 (100)	

\*\*  $p \leq .01$

จากตาราง 6 พบว่าพฤติกรรมจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารที่มีอายุน้อยกว่า 45 ปี กับมากกว่า 45 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 โดยผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุมากกว่า 45 ปี มีพฤติกรรมจัดการความขัดแย้งแบบการประนีประนอมมากที่สุดและมีพฤติกรรมแบบการเอาชนะ การหลีกเลี่ยง และการยอมให้น้อยที่สุด ซึ่งมีพฤติกรรมจัดการความขัดแย้ง เรียงตามลำดับดังนี้ การประนีประนอม ร้อยละ 49.70 การร่วมมือ ร้อยละ 29.70 การเอาชนะ การหลีกเลี่ยง และการยอมให้ ร้อยละ 20.60

ตาราง 7 แสดงผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการจัดการความขัดแย้ง  
 ของผู้บริหาร สถานศึกษา จำแนกตามวุฒิการศึกษา (n=214)

พฤติกรรมกรรมการจัดการความขัดแย้ง					
	การเอาชนะ การหลีกเลี่ยง และการยอมให้	การร่วมมือ	การประนี ประนอม	ค่าสถิติ $\chi^2$	p
วุฒิ การศึกษา	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	ร้อยละ	
ปริญญาตรี	14 (33.33)	11 (26.19)	17 (40.47)	42 ( 19.63)	.493 .782
ปริญญาโท	48 (27.90)	50 (29.06)	74 (43.02)	172 (80.37)	
รวม	62 (28.97)	61 (28.50)	91 (42.52)	214 (100)	

จากตาราง 7 พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาที่มีวุฒิการศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและระดับปริญญาโท ไม่มีความสัมพันธ์ในพฤติกรรมกรรมการจัดการความขัดแย้งแต่อย่างใด แต่มีการจัดการความขัดแย้งแบบการประนีประนอมมากที่สุด และมีพฤติกรรมแบบการเอาชนะ การหลีกเลี่ยง และการยอมให้น้อยที่สุด โดยผู้บริหารสถานศึกษาที่มีวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรี มีพฤติกรรมกรรมการจัดการความขัดแย้ง เรียงตามลำดับดังนี้ การประนีประนอม ร้อยละ 40.47 การเอาชนะ การหลีกเลี่ยงและการยอมให้ และ ร้อยละ 33.33 การร่วมมือ ร้อยละ 26.19 ส่วนผู้บริหารสถานศึกษาที่มีวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาโท มีพฤติกรรมกรรมการจัดการความขัดแย้ง เรียงตามลำดับดังนี้ การประนีประนอม ร้อยละ 43.02 การร่วมมือ ร้อยละ 29.06 การเอาชนะ การหลีกเลี่ยง และการยอมให้ ร้อยละ 27.90

ตาราง 8 แสดงผลการเปรียบเทียบพฤติกรรม การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหาร  
สถานศึกษา จำแนกตามประเภทโรงเรียนในการดำรงตำแหน่งผู้บริหาร(n=214)

พฤติกรรมจัดการความขัดแย้ง						
	การเอาชนะ	การร่วมมือ	การประนีประนอม	รวม	ค่าสถิติ $\chi^2$	p
	การหลีกเลี่ยงและการยอมให้					
ประเภทของโรงเรียน	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	ร้อยละ		
ประถมศึกษา	50 (40.98)	26 (21.31)	46 (37.70)	122 (57.00)	15.155**	.008
ขยายโอกาสและมัธยมศึกษา	25 (27.17)	29 (31.52)	38 (41.30)	92 (43.00)		
<b>รวม</b>	<b>75 (35.05)</b>	<b>55 (25.70)</b>	<b>84 (39.25)</b>	<b>214 (100)</b>		

\*\*  $p \leq .01$

จากตาราง 8 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีพฤติกรรมจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งจำแนกตามประเภทของโรงเรียนมีความสัมพันธ์กัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 โดยในกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนระดับประถมศึกษา มีพฤติกรรมจัดการความขัดแย้ง เรียงตามลำดับดังนี้ การเอาชนะ, การหลีกเลี่ยง และการยอมให้ ร้อยละ 40.98 การประนีประนอม ร้อยละ 37.70 การร่วมมือ ร้อยละ 21.31 รวมทั้งพบว่าผู้บริหารในระดับโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา และโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา มีพฤติกรรมจัดการความขัดแย้งเรียงตามลำดับดังนี้ การประนีประนอม ร้อยละ 41.30 การร่วมมือ ร้อยละ 31.52 การเอาชนะ, การหลีกเลี่ยง และการยอมให้ ร้อยละ 27.17