

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความเป็นมาของปัญหา	1
จุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษาค้นคว้า	3
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า	3
ตัวแปรที่ศึกษา	4
สมมุติฐานของการศึกษา	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ความหมายของความขัดแย้ง	7
แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง	9
ประเภทของความขัดแย้ง	11
สาเหตุของความขัดแย้ง	14
ผลของความขัดแย้ง.....	24
พฤติกรรมของบุคคลเมื่อเผชิญความขัดแย้ง.....	30
พฤติกรรมแก้ไขความขัดแย้ง	33
การจัดการความขัดแย้ง	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	47
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	52
3 วิธีดำเนินการวิจัย	54
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง.....	54
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า	57
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า	58
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	60
การวิเคราะห์ข้อมูล	60
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	61

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	62
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	62
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	63
ตอนที่ 2 การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาลักษณะเด่นของ ผู้บริหารสถานศึกษาในการจัดการความขัดแย้งในภาพรวม	65
5 บทสรุป	69
สรุปผลการศึกษาค้นคว้า	69
อภิปรายผลการศึกษาค้นคว้า	72
ข้อเสนอแนะ	80
บรรณานุกรม	82
ภาคผนวก	87
ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า	114

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	55
2 แสดงการกระจายของประชากรและกลุ่มตัวอย่างแยกเป็นรายอำเภอ	55
3 แสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	63
4 แสดงลักษณะเด่นของผู้บริหารสถานศึกษาในการจัดการความขัดแย้ง	64
5 แสดงผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้ง จำแนกตามเพศ ของผู้บริหารสถานศึกษา.....	65
6 แสดงผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหาร สถานศึกษาจำแนกตามอายุ.....	66
7 แสดงผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหาร สถานศึกษาจำแนกตามวุฒิการศึกษา	67
8 แสดงผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหาร สถานศึกษาจำแนกตามประเภทของโรงเรียน	68

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 แสดงแบบพฤติกรรมที่แสดงออกเมื่อเกิดความขัดแย้ง.....	45
2 แสดงกรอบแนวคิดในการศึกษา	53
3 แสดงการสุ่มตัวอย่างผู้บริหารสถานศึกษา	56