

ชื่อเรื่อง	การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก
ผู้ศึกษาค้นคว้า	รติยาภรณ์ ทองเนียม
ที่ปรึกษา	ดร.มานิตย์ ไชยกิจ
ประเภทสารนิพนธ์	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2552
คำสำคัญ	การจัดการความขัดแย้ง สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พฤติกรรมผู้บริหาร

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้า เพื่อศึกษาพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดพิษณุโลก และเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดพิษณุโลก ที่บริหารโรงเรียนในประเภทที่แตกต่างกัน เพศ อายุ และวุฒิการศึกษา ที่แตกต่างกัน ประชากรที่ใช้คือผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2552 จำนวน 214 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา โดยใช้เครื่องมือวัดประยุกต์จากแบบของ Thomas and Kilmann Conflict Mode Instrument (อ้างใน เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์, 2540, หน้า 107-111) วัดการจัดการความขัดแย้ง 5 แบบ คือ การเอาชนะ การร่วมมือ การประนีประนอม การหลีกเลี่ยง และการยอมให้ ซึ่งประกอบด้วยคำถาม 30 ข้อ แต่ละข้อมีข้อย่อยชนิด 2 ตัวเลือก มีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่และร้อยละ

ผลการศึกษาพบว่า 1) ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดพิษณุโลก มีพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งแบบการประนีประนอมมากที่สุดร้อยละ 42.52 รองลงมาคือการร่วมมือร้อยละ 28.51 การหลีกเลี่ยงร้อยละ 16.35 การยอมให้ร้อยละ 10.28 และการเอาชนะ น้อยที่สุดร้อยละ 2.34 2) เมื่อเปรียบเทียบผู้บริหารจำแนกตาม เพศ และวุฒิการศึกษาที่ต่างกัน มีพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งไม่แตกต่างกัน โดยพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งส่วนใหญ่เป็นแบบการประนีประนอม 3) ผู้บริหารที่มีอายุน้อยกว่า 45 ปี มีพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งแตกต่างกับผู้บริหารที่มีอายุมากกว่า 45 ปี 4) เมื่อเปรียบเทียบผู้บริหารจำแนกตามประเภทของโรงเรียน ผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งโรงเรียนระดับประถมศึกษา มีพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งแตกต่างกับผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งโรงเรียนมัธยมศึกษา