

บทที่ 5

บทสรุป

การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร มีขั้นตอนในการศึกษาค้นคว้าดำเนินการตามลักษณะของกระบวนการศึกษาค้นคว้าและพัฒนา (Research and Development) ซึ่งสามารถสรุปผลการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองในแต่ละขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงานการควบคุมยอดเงินตราของราชการ

ขั้นตอนที่ 2 เพื่อสร้างและหาประสิทธิภาพโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ขั้นตอนที่ 3 เพื่อทดลองโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ขั้นตอนที่ 4 เพื่อประเมินผลและปรับปรุงพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ขั้นตอนที่ 1 การสำรวจศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงานการควบคุมยอดเงินตราของราชการหน่วยงานการเงินและบัญชีคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

เนื่องจากคณะเภสัชศาสตร์มีภารกิจต่างๆ เพิ่มมากขึ้น การบริหารจัดการเงินตราของราชการเพื่อให้มีความคล่องตัว และนำเสนอรายงานการใช้จ่ายเงินตราของราชการเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจของผู้บริหาร และบุคลากร คณะเภสัชศาสตร์ เพื่อในการตัดสินใจในการดำเนินกิจกรรมจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง

เพื่อให้การดำเนินการให้มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการเงินตราของราชการผู้ศึกษาค้นคว้าจึงได้ทำการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงานการควบคุมยอดเงินตราของราชการหน่วยงานการเงินและบัญชีคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี จำนวน 2 คน พบว่าการดำเนินการควบคุมยอดเงินตราของราชการมีความซ้ำซ้อนในการควบคุมยอด มีการปฏิบัติการควบคุมหลายขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. รวบรวมเอกสารและทำการตรวจสอบเอกสารก่อนทำการบันทึกคุมยอดประเภทต่าง ๆ ซึ่งสมุดคุมยอดเงินประกอบด้วย สมุดคุมยอดลูกหนี้เงินทรองจ่าย สมุดคุมยอดใบสำคัญจ่าย สมุดจ่ายเงินงบประมาณแผ่นดิน สมุดจ่ายเงินรายได้

2. เมื่อตรวจสอบเอกสารถูกต้องทำการบันทึกคุมยอดในสมุดคุมยอดตามประเภทของเอกสารดังนี้ สัญญาเงินยืม บันทึกคุมยอดในสมุดลูกหนี้เงินทรองจ่าย เอกสารประกอบการเบิกจ่ายใบเสร็จ บันทึกคุมยอดในสมุดใบสำคัญเงินทรองจ่าย ฎีกาเงินรายได้รับเงินคืนจากคลัง บันทึกการจ่ายในสมุดเงินรายได้ ฎีกาเงินงบประมาณแผ่นดินได้รับเงินคืนจากคลัง บันทึกการจ่ายในสมุดเงินงบประมาณแผ่นดิน ตามคำกล่าวของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่ว่า “เริ่มแรกตรวจเอกสารที่ได้รับมา ถ้าเอกสารถูกต้องก็บันทึกลงในสมุด, เงินยืมก็บันทึกลงในสมุดลูกหนี้, ใบสำคัญก็บันทึกลงในสมุดใบสำคัญจ่าย, ได้ฎีกากลับมาก็ลงสมุดรายได้, งบประมาณ ถ้าเอกสารไม่ถูกต้องก็ตีกลับไปแก้ไข”

3. เมื่อบันทึกคุมยอดในสมุดลูกหนี้เงินยืม และสมุดคุมยอดใบสำคัญจ่ายเรียบร้อยแล้ว ซึ่งเจ้าหน้าที่การเงินผู้รับผิดชอบการเบิกจ่ายจะต้องจัดทำรายงานเงินคงเหลือเงินทรองราชการมีขั้นตอนดังนี้

3.1 เมื่อทำการบันทึกคุมยอดในสมุดคุมยอดใบสำคัญจ่าย สมุดคุมยอดลูกหนี้ จากขั้นตอนข้างต้นเรียบร้อยแล้ว

3.2 บันทึกตัดยอดลูกหนี้เงินทรองลูกหนี้เงินยืม และตัดยอดใบสำคัญจ่าย ใน Excel โดยทำการบันทึกยอดลูกหนี้ที่เกิดขึ้นในแต่ละวัน บันทึกยอดรับคืนลูกหนี้ และใบสำคัญจ่ายได้รับคืน

3.3 จัดทำรายงานรายละเอียดประกอบยอดลูกหนี้เงินยืมคงเหลือ และใบสำคัญจ่ายคงเหลือ โดยทำการตัดยอดลูกหนี้เงินยืม และใบสำคัญจ่าย ใน Excel ซึ่งเป็นคนละไฟล์กับข้อ 3.2

3.4 เมื่อทำการสรุปยอดเงินทรองราชการคงเหลือเรียบร้อยแล้วทำการยืนยันยอดที่ได้กับฝ่ายบัญชีเพื่อตรวจสอบความถูกต้องในแต่ละยอดอีกครั้งหนึ่ง

3.5 เมื่อทำการยืนยันยอดคงเหลือราชการแบบฝ่ายบัญชีไม่ถูกต้องตรงกันต้องกลับมาตรวจสอบเอกสารการลงรายการประกอบใน Excel อีกครั้งหนึ่ง เพราะอาจจะใส่เครื่องหมายการคำนวณค่าผิดไป และทำการยืนยันยอดกับฝ่ายบัญชีอีกครั้ง เมื่อการยืนยันยอดตรงกันจึงจะสามารถรายงานยอดคงเหลือเงินทรองราชการได้ ดังคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า “พอบันทึกเสร็จแล้วจากนั้น ก็ตัดยอดลูกหนี้ ใบสำคัญ ใน Excel ที่ทำฟอร์มขึ้นมาเอง แล้วยืนยันยอดกับบัญชีถ้ายอดตรงกันก็ทำรายงานได้เลย รายงานก็แบ่งเป็นบัญชีตัดเงินยืม ใบสำคัญเงิน ทรองจ่าย กระทบยอดสิ้นเดือน ๆ ละ 1 ครั้ง และทำรายละเอียดประกอบรายงานที่ได้มาอีกครั้ง แล้วนำเสนออีกครั้ง”

ซึ่งจากการสังเกตในการตัดยอดลูกหนี้ และใบสำคัญในExcel ที่ผู้ปฏิบัติงานกล่าวไว้ข้างต้นแบ่งออกเป็น 2 ไฟล์ คือไฟล์รายงานรายละเอียดประกอบยอดลูกหนี้และใบสำคัญ และเป็นคนละไฟล์กัน

กล่าวคือ เมื่อการควบคุมยอดเงินตราของราชการมีความล่าช้าเนื่องจากการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนหลายขั้นตอน จึงส่งผลให้การรายงานการใช้จ่ายเงินตราของราชการมีความล่าช้า ไม่สามารถสืบค้นหาข้อมูลได้ทันที เนื่องจากการบันทึกควบคุมยอดได้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ส่วนที่ 1 การบันทึกคุมยอดในสมุด ส่วนที่ 2 ทำการควบคุมยอดโดยการตัดยอดลูกหนี้ และใบสำคัญจ่าย และทำการยืนยันยอดคงเหลือของลูกหนี้ และใบสำคัญ กับฝ่ายบัญชี เมื่อยอดคงเหลือมีความถูกต้องตรงกัน จึงดำเนินการในส่วนที่ 3 คือการจัดทำรายงานการใช้จ่ายเงินตราของราชการเพื่อรายงานต่อผู้บริหาร คณะเภสัชศาสตร์ และกองคลัง มหาวิทยาลัยยวเรศวร

ความต้องการของระบบงานใหม่

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้นผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีจึงมีความต้องการที่จะพัฒนาระบบการควบคุมเงินตราของราชการให้มีความสะดวกรวดเร็ว ต้องการทะเบียนคุมที่สามารถรายงานการเงินได้ทันที ไม่เฉพาะกรรมการคณะฯ และกองคลัง มหาวิทยาลัย เท่านั้นที่สามารถดูรายงานได้ บุคลากรคณะฯทุกคน สามารถเรียกดูรายงานการเงิน และสืบค้นข้อมูลที่ต้นต้องการทราบเพื่อใช้ในการตัดสินใจได้ ดังคำกล่าวที่ว่า ดังคำพูดที่ว่า “อยากได้อะไรที่เหนื่อยครั้งเดียวเสร็จ ก็ลงทะเบียนคุมเสร็จแล้วรายงานผลได้เลย ไม่ต้องเหนื่อยหลายที” และคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า “การรายงานเงินตราของราชการในปัจจุบันสามารถรายงานได้เพียงกรรมการคณะ และมหาวิทยาลัย เท่านั้น ไม่สามารถรายงานให้กับบุคลากรคณะฯ ได้ทราบกันทั่วถึง”

จากความต้องการระบบใหม่ข้างต้นของผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยยวเรศวร สามารถสรุปความต้องการโดยรวมของระบบการควบคุมยอดเงินตราของราชการแบบใหม่ดังนี้

1. ความต้องการด้านระบบโดยรวม

- 1.1 ต้องการความรวดเร็วในการจัดเก็บข้อมูลทางการเงินลดความยุ่งยากซับซ้อน
- 1.2 ต้องการความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ อย่างครบถ้วน
- 1.3 ต้องการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วย
- 1.4 เป็นข้อมูลพื้นฐานของฝ่ายบริหารและบุคลากร คณะเภสัชศาสตร์ใช้ในการ

วางแผน และตัดสินใจในการปฏิบัติงาน

2. ความต้องการด้านระบบฐานข้อมูล

- 2.1 บันทึกการรับจ่าย
- 2.2 สืบค้นข้อมูล

2.3 รายงานข้อมูล

3. ความต้องการด้านรายงานเพื่อการบริหารภายในสำนักงาน

3.1 รายงานยอดคงเหลือเงินตราของราชการ

3.2 รายงานลูกหนี้เงินตราของราชการ

3.3 รายงานการรับ-จ่ายใบสำคัญเงินตราของจ่าย

3.4 รายงานค่าใช้จ่ายเงินงบประมาณแผ่นดิน

ขั้นตอนที่ 2 เพื่อสร้างและหาประสิทธิภาพของพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

จากการสำรวจสภาพปัญหา และความต้องการของผู้ปฏิบัติงานการเงิน จากขั้นตอนที่ 1 ทำให้ทราบความต้องการพื้นฐานของระบบการควบคุมเงินตราของราชการระบบใหม่คือ มีความรวดเร็วในการจัดเก็บข้อมูลทางการเงินเพื่อลดความยุ่งยากซับซ้อน สามารถสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ อย่างครบถ้วน มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วย และสามารถรายงานผลเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานของฝ่ายบริหารและบุคลากร คณะเภสัชศาสตร์ใช้ในการวางแผน และตัดสินใจในการปฏิบัติงาน

จากความต้องการพื้นฐานของระบบใหม่ข้างต้น ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ทำการศึกษาและค้นคว้าเกี่ยวกับทฤษฎีการออกแบบระบบฐานข้อมูลที่เหมาะสมกับการพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อทำการควบคุมการใช้จ่ายเงินตราของราชการเงินงบประมาณแผ่นดิน และสามารถรายงานผลได้ทันทีหลังจากที่มีการควบคุมค่าใช้จ่าย ผู้ศึกษาค้นคว้าจึงเลือกใช้ โปรแกรม Microsoft Access 2003 ในการพัฒนาฐานข้อมูลทางการเงิน เนื่องจาก Microsoft Access เป็นซอฟต์แวร์ประยุกต์โปรแกรมหนึ่งในชุด Microsoft Office Professional Edition 2003 ซึ่ง Microsoft Access เป็นระบบฐานข้อมูลสามารถทำการเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย และสามารถกำหนดสิทธิของผู้ที่อ่านรายงานได้อย่างเดียว แยกออกจากผู้ที่มีหน้าที่บันทึกข้อมูล ซึ่งตอบสนองความต้องการของผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีดังกล่าวที่ว่า “เหนื่อยครั้งเดียวเสร็จ” จึงไม่จำเป็นต้องเสียค่าใช้จ่ายในการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีราคาแพง ซึ่งโปรแกรมสำเร็จรูปที่มีขายอยู่มีความเหมาะสมกับกลุ่มของผู้ใช้ที่เป็นลักษณะการดำเนินงานแบบเอกชนหรือการดำเนินธุรกิจมากกว่าเพราะที่ต้องมีการคิดงบดุล งบกำไรขาดทุน งบต้นทุนการผลิต เป็นต้น ส่วนการดำเนินงานของภาครัฐ ไม่มีการการคิดกำไรขาดทุน เนื่องจากเป็นการดำเนินงานไม่หวังกำไร

ระยะเวลาในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ระหว่างเดือน สิงหาคม ถึง เดือนธันวาคม 2552

ในการดำเนินการพัฒนาระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทดรองราชการผู้ศึกษาค้นคว้าได้ใช้การพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle) ซึ่งมีขั้นตอนการพัฒนาระบบประกอบด้วย 7 ขั้นตอน คือ 1. การกำหนดปัญหา (Problem Definition) 2. การวิเคราะห์ (Analysis) 3. การออกแบบ (Design) 4. การพัฒนา (Development) 5. การทดสอบ (Testing) 6. การติดตั้ง (Implementation) 7. การบำรุงรักษา (Maintenance)

ซึ่งได้ดำเนินการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อควบคุมเงินทดรองราชการจำนวน 3 ฐานข้อมูล คือ ฐานข้อมูลใบสำคัญเงินทดรองราชการ ฐานข้อมูลลูกหนี้เงินทดรองราชการ และ ฐานข้อมูลเงินงบประมาณแผ่นดิน เมื่อดำเนินการพัฒนาเสร็จเรียบร้อยแล้ว และได้นำโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อควบคุมเงินทดรองราชการเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์ จำนวน 2 ท่าน ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการปฏิบัติงานบัญชี จำนวน 2 ท่าน และผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 1 ท่าน ทำการตรวจประสิทธิภาพของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อการควบคุมเงินทดรองราชการ

การประเมินประสิทธิภาพโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทดรองราชการคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรประกอบด้วย 3 ด้าน คือ

1. ด้านการออกแบบ

เพื่อประเมินประสิทธิภาพในส่วนของการออกแบบวิธีการรับข้อมูล, การออกแบบหน้าจอ การแสดงผล การใช้สีและอักษร และคู่มือการใช้งานสามารถใช้งานได้ง่าย ผลการประเมินประสิทธิภาพค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC อยู่ในช่วง 0.60 -1.00 ซึ่งได้มีการปรับปรุงแก้ไขเรื่องการใช้สีและขนาดของอักษรหน้ารายงานผลตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้สามารถอ่านรายงานได้ง่าย

2. ด้านการใช้งาน

เพื่อประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรม เรื่องความสะดวกรวดเร็วของการใช้งาน ความสะดวกในการป้อนข้อมูล, การค้นหาข้อมูล สะดวก ง่าย ตรงกับความต้องการของผู้ใช้, ความสะดวกในการใช้งานของโปรแกรม, ความถูกต้องของการคำนวณผล และความเหมาะสมกับการใช้งานของโปรแกรม การประเมินประสิทธิภาพค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC อยู่ในช่วง 0.60 -8.00 ซึ่งได้มีการปรับปรุงแก้ไขเรื่องการค้นหาข้อมูล สะดวก ง่าย ตรงกับความต้องการของผู้ใช้

3. ประสิทธิภาพของโปรแกรม

เพื่อประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรม ความรวดเร็วในการใช้งาน คลอบคลุมระบบงานเดิม ช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ความสะดวกในการค้นหาข้อมูลและจัดทำรายงาน การรายงานผลมีความถูกต้องรวดเร็วการประเมินประสิทธิภาพ ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC อยู่ในช่วง 0.80 -1.00

หลังจากทำการแก้ไขปรับปรุงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญเรียบร้อยแล้ว ผู้ศึกษาค้นคว้าได้นำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทรองราชการให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรทำการบันทึกข้อมูลเพื่อควบคุมยอดเงินทรองราชการ ในการบันทึกข้อมูลเบื้องต้นต้องทำการบันทึกข้อมูลย้อนหลังตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2552 จนถึงปัจจุบัน เนื่องจากต้องเตรียมฐานข้อมูลสำหรับการทดลองการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทรองราชการโดยใช้ผู้ใช้บริการผ่านเว็บไซต์ <http://www.pha.nu.ac.th/finance/>

ขั้นตอนที่ 3 เพื่อทดลองโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทรองราชการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ประชากร คือ ผู้ใช้บริการงานการเงินและบัญชี คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 116 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใช้บริการงานการเงินและบัญชี คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยทำการสุ่มตัวอย่างจากตารางของ Krejcie.R.V.and Morgan. D.W. (1970) จำนวน 92 คน ผู้ศึกษาค้นคว้าทำการรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเองและทำการคัดแบบสอบถามที่สมบูรณ์นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบบสอบถามกลับคืนคิดเป็นร้อยละ 80 ของกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทรองราชการหลังการทดสอบการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทรองราชการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทรองราชการ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อตรวจสอบรายการคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร แบ่งการทดสอบเป็น 3 ส่วนคือ ด้านการนำเข้าข้อมูล ด้านการประมวลผล และด้านผลลัพธ์

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อจำแนกตามเพศพบว่า เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 66.20 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 33.80 เมื่อจำแนกตาม

อายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีอายุอยู่ระหว่าง 35-44 ปี คิดเป็นร้อยละ 55.40 ลำดับต่อมา อายุระหว่าง 25-34 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.20 และลำดับสุดท้ายคืออายุต่ำกว่า 25 ปี และ อายุ 45 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2.70 เมื่อจำแนกตามสายการปฏิบัติงานพบว่าเป็นบุคลากรสายวิชาการคิดเป็นร้อยละ 54.10 เป็นบุคลากรสายสนับสนุน คิดเป็นร้อยละ 45.90 จำแนกตามประสบการณ์ทำงานพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 52.70 ประสบการณ์ 1- 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.10 ประสบการณ์ 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.50 และผู้มีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 2.70 จำแนกตามการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่ามี การศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 47.30 การศึกษาระดับปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 28.40 การศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 21.60 และการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 2.70 ตามลำดับ

ผลการทดลองใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ทำการทดลองระบบ 3 ด้าน คือ (1) ด้านการนำเข้าข้อมูล (2) ด้านการประมวลผล และ (3) ด้านผลลัพธ์ โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating scale) มีช่วงระดับตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) เป็นเกณฑ์ในการวัด

1. ด้านการนำเข้าข้อมูล (Input) พบว่า พบว่าด้านการนำเข้าข้อมูล (Input) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.06 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าฐานข้อมูลมีความทันสมัยหรือเป็นปัจจุบัน มีความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล คู่มือการใช้งานเข้าใจง่ายสามารถปฏิบัติตามได้ และเมื่อมีการป้อนข้อมูลผิดพลาดจะมีการตรวจสอบอัตโนมัติ

2. ด้านการประมวลผล (Process) พบว่าการทดลองใช้ด้านการประมวลผลโดยรวมมีระดับความคิดเห็นในระดับมากมีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.80 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าการประเมินระบบด้านการประมวลผลอยู่ในระดับ ปานกลาง และมาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย (\bar{X}) จากมากไปหาน้อย คือ ความน่าใช้ของระบบในทางปฏิบัติจริง และความครอบคลุมของโปรแกรมที่พัฒนา กับระบบงานจริง การกำหนดเงื่อนไขในการแสดงข้อมูลในรายงานได้อย่างเหมาะสม การกำหนดสิทธิการใช้งานของผู้ใช้ระบบในระดับต่างๆ มีค่าเฉลี่ย และข้อที่มีค่าเฉลี่ย ต่ำสุดคือการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง

3. ด้านผลลัพธ์ (Output) พบว่าการทดลองใช้ โดยรวมมีระดับความคิดเห็นในระดับมาก ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.06 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าการประเมินระบบด้านการรายงานผลอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย (\bar{X}) จากมากไปหาน้อย คือ ความรวดเร็วในการประมวลผลของระบบ ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลในโปรแกรม และระบบสามารถแสดงรายงานงบประมาณในรูปแบบที่ต้องการได้

ขั้นตอนที่ 4 การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ประชากร คือ ผู้ให้บริการงานการเงินและบัญชี คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 116 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ให้บริการงานการเงินและบัญชี คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยทำการสุ่มตัวอย่างจากตารางของ Krejcie.R.V.and Morgan. D.W. (1970) จำนวน 92 คน

ผู้ศึกษาค้นคว้าทำการรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเองและทำการคัดแบบสอบถามที่สมบูรณ์นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบบสอบถามกลับคืนคิดเป็นร้อยละ 80 ของกลุ่มตัวอย่าง

ผลจากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการ พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการ พบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากมีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{X}) = 4.18 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการควบคุมยอดเงินตราของราชการทำให้ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลได้ ลำดับรองลงมาคือการนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์สามารถช่วยในการจัดเก็บข้อมูลและรายงานทางการเงินได้อย่างสมบูรณ์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สามารถช่วยในการจัดเก็บข้อมูลและรายงานทางการเงินได้อย่างสมบูรณ์ และข้อที่มีค่าเฉลี่ย เลขคณิตต่ำสุดคือ ระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นทำให้การค้นหาและการใช้งานข้อมูลง่ายและสะดวก

อภิปรายผลการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

จากการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. จากการศึกษาสภาพทั่วไปของการควบคุมเงินตราของราชการในปัจจุบัน พบว่าการควบคุมยอดเงินตราของราชการมีความซ้ำซ้อนปฏิบัติหลายขั้นตอน จึงส่งผลให้การรายงานการใช้จ่ายเงินตราของราชการมีความล่าช้า ไม่สามารถสืบค้นหาข้อมูลได้ทันที เนื่องจากการบันทึกควบคุมยอดได้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือส่วนที่ 1 การบันทึกคุมยอดในสมุด ส่วนที่ 2 ทำการควบคุมยอดโดยการตัดยอดลูกหนี้ และใบสำคัญจ่าย และทำการยื่นยอดคงเหลือของลูกหนี้ และใบสำคัญกับฝ่ายบัญชี เมื่อยอดคงเหลือมีความถูกต้องตรงกัน จึงดำเนินการในส่วนที่ 3 คือการจัดทำรายงานการใช้จ่ายเงินตราของราชการเพื่อรายงานต่อผู้บริหาร คณะเภสัชศาสตร์ และกองคลัง มหาวิทยาลัยนเรศวร

เพื่อเป็นการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานข้างต้นผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี จึงมีความต้องการที่จะพัฒนาระบบการควบคุมยอดเงินทศรองราชการให้มีความสะดวกรวดเร็ว ต้องการทะเบียนคุมที่สามารถรายงานการเงินได้ทันที โดยสามารถรายงานการเงินไม่เฉพาะกรรมการคณะฯ และกองคลัง มหาวิทยาลัย เท่านั้นแต่บุคลากรคณะฯทุกคน สามารถเรียกดูรายงานได้ และสามารถสืบค้นข้อมูลทางการเงินที่ตนต้องการทราบเพื่อใช้ในการตัดสินใจได้ ดังคำกล่าวที่ว่า “อยากได้อะไรที่เหนื่อยครั้งเดียวเสร็จ ก็ลงทะเบียนคุมเสร็จแล้วรายงานผลได้เลย ไม่ต้องเหนื่อยหลายที” และคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า “การรายงานเงินทศรองราชการในปัจจุบันสามารถรายงานได้เพียงกรรมการคณะฯ และมหาวิทยาลัย เท่านั้น ไม่สามารถรายงานให้กับบุคลากรคณะฯ ได้ทราบกันทั่วถึง” ฉะนั้นการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลทางการเงินเพื่อควบคุมเงินทศรองราชการ เพื่อช่วยในการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระเบียบ และสามารถเรียกใช้ข้อมูล ได้ ซึ่งสอดคล้องกับ ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนวย (2542, หน้า 9) ได้กล่าวไว้ว่าฐานข้อมูลคือ การจัดเก็บข้อมูลอย่างมีระบบ ซึ่งผู้ใช้สามารถเรียกใช้ข้อมูลในลักษณะต่างๆ ได้ เช่น การเพิ่มเติมข้อมูล การเรียกดูข้อมูล การแก้ไข หรือลบข้อมูล เป็นต้น โดยทั่วไปการจัดเก็บข้อมูลจะนำระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยในการจัดเก็บฐานข้อมูล และงานวิจัยของศรีธยา เชยสุวรรณ (2548) จากการทำวิจัยพบว่านักบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากได้แก่ 1. ด้านการทันเวลา เช่น คอมพิวเตอร์ทำให้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลทางบัญชีที่รวดเร็วขึ้น การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดทำบัญชีให้ได้รับรายงานทางการเงินทันต่อเวลาต่อการตัดสินใจ 2. ด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศ เช่นการได้รับข้อมูลทางการเงินที่สมบูรณ์ทำให้ตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้ดีขึ้น การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดทำบัญชีทำให้มีการแสดงรายละเอียดของบการเงินได้ดีกว่าการทำบัญชีด้วยมือ เป็นต้น 3. ด้านการตรวจสอบความถูกต้องได้ เช่นงบการเงินที่ทำด้วยคอมพิวเตอร์สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ง่ายกว่างบการเงินที่ทำด้วยมือและกิจการมีความมั่นใจในการรายงานการเงินที่ทำด้วยคอมพิวเตอร์ที่ผู้สอบบัญชีรับรองความถูกต้อง 4. ด้านความโปร่งใสในหลักบัญชีเช่นการเปิดเผยข้อมูลทางบัญชีเป็นสิ่งที่ต้องทำอย่างชัดเจน และเพียงพอต่อผู้ที่ต้องการศึกษา และคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ ด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศ ด้านการตรวจสอบความถูกต้องได้ มีความสัมพันธ์เชิงบวก และผลกระทบต่อคุณภาพกำไรโดยรวมความถูกต้อง

2. การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทศรองราชการผู้ศึกษาค้นคว้าได้เลือกใช้โปรแกรม Microsoft Access 2003 ในการพัฒนาฐานข้อมูลทางการเงิน ดังที่วสิน เพิ่มทรัพย์ วิภา เพิ่มทรัพย์ และวงศ์ประชา จันทร์สมวงศ์ (2542, หน้า 679) ได้กล่าวว่า

Microsoft Access เป็นโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล เป็นแหล่งเก็บข้อมูลจำนวนมากๆ ไว้รวมกันในรูปแบบที่จัดไว้เป็นระเบียบ ทั้งยังเป็นเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูล เพื่อให้ค้นหาข้อมูลต่างๆ ที่พลิกแพลงได้ตามต้องการ นอกจากนี้การดูแลรักษาข้อมูล เช่น การแก้ไข เพิ่ม ลบข้อมูล ตลอดจนการออกรายงาน ก็จะทำได้ง่ายขึ้นด้วย

ซึ่งผู้ศึกษาค้นคว้าได้ทำการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อควบคุมยอดเงินทศรพระราชกรจำนวน 3 ฐานข้อมูล คือ ฐานข้อมูลใบสำคัญเงินทศรพระราชกร ฐานข้อมูลลูกหนี้เงินทศรพระราชกร และฐานข้อมูลเงินงบประมาณแผ่นดินและในการออกแบบฐานข้อมูลมีความสำคัญอย่างยิ่งเพราะเป็นพื้นฐานในการออกแบบจัดเก็บข้อมูล เพื่อเรียกรายงานหรือการแสดงผลได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้และหากการออกแบบฐานข้อมูลไม่ดีจะส่งผลให้ข้อมูลที่ได้ไม่มีประสิทธิภาพ ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ซึ่งสอดคล้องกับ ไชยวัฒน์ ตระการรัตน์สันติ (2550, หน้า 27) กล่าวว่า การออกแบบฐานข้อมูลเป็นส่วนสำคัญพื้นฐานในการทำฐานข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพข้อคำนึงพื้นฐานในการออกแบบฐานข้อมูล คือ การจัดเก็บข้อมูลในตำแหน่งที่สามารถเรียกออกมาแสดงผลได้ตรงกับความต้องการและมีประสิทธิภาพ ดังนั้นกระบวนการวิเคราะห์จะเริ่มการพิจารณาดังนี้ 1) วิเคราะห์เป้าหมายฐานข้อมูล ทำให้ทราบว่าจะเก็บข้อมูลประเภทไหนวัตถุประสงค์ของการประยุกต์และความต้องการประมวลผลจะทำให้ทราบขอบเขตในการรวบรวมสารสนเทศ 2) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของข้อมูลเพื่อจัดกลุ่มสำหรับการจัดเก็บและพิจารณาความสัมพันธ์ด้านการประมวลผล เพื่อแสดงผลที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3) วิเคราะห์การจัดเก็บข้อมูล เมื่อทราบจุดมุ่งหมายและความสัมพันธ์ของข้อมูลต่าง ๆ แล้วจึงนำมาจัดกลุ่มเพื่อกำหนดตารางข้อมูลที่ใช้ในการเก็บสอดคล้องกับการทำงานและความสามารถของ Microsoft Access 4) วิเคราะห์รายละเอียดของข้อมูลเพื่อให้ฐานข้อมูลมีสารสนเทศที่เพียงพอกับการวิเคราะห์และการใช้งานในแต่ละตารางข้อมูลควรจัดเก็บรายละเอียดต่างๆ ให้ครบถ้วน 5) วิเคราะห์การไหลของข้อมูล เพื่อให้สามารถออกแบบขั้นตอนการทำงานของโปรแกรม

นอกจากการออกแบบฐานข้อมูลที่เป็นพื้นฐานสำคัญแล้วขั้นตอนในการพัฒนาจึงเป็นสิ่งสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากันดังที่ โอบาส เอียมสิริวงค์ (2548, หน้า 3) กล่าวว่า เป็นไปไม่ได้เลยที่บ้านเรือนอาคารต่างๆ ที่ได้รับการออกแบบการก่อสร้างตามสถาปัตยกรรมจะไม่มีกระบวนการวางแผนหรือการออกแบบที่ดีมาก่อน ซึ่งเปรียบเสมือนกับระบบสารสนเทศที่ดีก็ย่อมได้รับการออกแบบฐานข้อมูลที่ดีด้วย การมองข้ามกระบวนการออกแบบฐานข้อมูลด้วยการริเริ่มจากการเขียนโปรแกรมตามความต้องการทันทีย่อมเป็นสิ่งไม่ดีนัก เนื่องจากอาจก่อให้เกิดปัญหาตามมาภายหลังได้ เช่น ความซ้ำซ้อนของข้อมูล ข้อมูลที่ได้รับออกมาไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ หรือหากมีการเพิ่มเติมบางสิ่งภายหลังจะส่งผลกระทบมากมายทำให้ซอฟต์แวร์ที่ได้รับการพัฒนาไม่มีคุณภาพ ผู้ศึกษาค้นคว้าจึงได้ทำการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle)

ประกอบด้วย 7 ขั้นตอน คือ 1) การกำหนดปัญหา(Problem Definition) 2) การวิเคราะห์ (Analysis) 3) การออกแบบ (Design) 4) การพัฒนา (Development) 5) การทดสอบ (Testing) 6) การติดตั้ง (Implementation) 7) การบำรุงรักษา (Maintenance)

หลังจากผู้ศึกษาได้ทำพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทรอกราชการเสร็จเรียบร้อยแล้วจึงนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อควบคุมเงินทรอกราชการให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่านในการประเมินประสิทธิภาพโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทรอกราชการประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ด้านการออกแบบ ผลการประเมินประสิทธิภาพค่า IOC อยู่ในช่วง 0.60 -1.00 ด้านการใช้งาน ผลการประเมินประสิทธิภาพค่า IOC อยู่ในช่วง 0.60 -8.00 และด้านประสิทธิภาพของโปรแกรม ผลการประเมินประสิทธิภาพ ค่า IOC อยู่ในช่วง 0.80 -1.00 ซึ่งการประเมินแต่ละด้านมีค่า IOC ตั้งแต่ 0.6 ขึ้นไป จึงถือว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทรอกราชการมีความเหมาะสมนำไปใช้งานต่อไป

3. การทดลองใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมเงินทรอกราชการเพื่อทำการทดลองใช้ระบบ 3 ด้านคือ ด้านการนำเข้าข้อมูล (Input) เพื่อทดลองความสะดวกรวดเร็วในการป้อนข้อมูลในการสืบค้นข้อมูลด้านการประมวลผล (Process) เพื่อประเมินการใช้งาน และความคลอบคลุมด้านเนื้อหาที่ต้องการใช้แก้ปัญหา การคำนวณผล. ด้านผลลัพธ์ (Output) เพื่อประเมินความถูกต้องครบถ้วนข้อมูล ซึ่งศรีสมรวัช อินทุจันทร์ยง.(2549, หน้า 4) กล่าวว่านิยามศัพท์ของระบบสารสนเทศที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะยังไม่มีผู้กำหนดผู้รู้แต่ละท่านได้ให้คำนิยามของระบบสารสนเทศไว้ดังนี้ Stair (2003) ได้กล่าวถึงระบบสารสนเทศว่าเป็นระบบเฉพาะบางอย่างที่ประกอบไปด้วยองค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์กัน ทำหน้าที่รับข้อมูลเข้า มาสู่การประมวลผลและการแจกจ่ายข้อมูลข่าวสารสนเทศ รวมทั้งนำเสนอข้อมูลย้อนกลับเพื่อตรวจสอบกับวัตถุประสงค์

จากการทดลองใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมเงินทรอกราชการเพื่อควบคุมเงินทรอกราชการพบว่า

3.1 ด้านการนำเข้าข้อมูล (Input) พบว่า โดยภาพรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวม (\bar{X}) = 4.06 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการสืบค้นหาข้อมูลที่รวดเร็วขึ้น และฐานข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน จึงทำให้การสืบค้นข้อมูลได้การรายงานผลที่เป็นปัจจุบัน ซึ่งคล้อยกับผลการวิจัยของสมภพ พวงเพชร (2547) การออกแบบระบบใหม่ทำให้ได้ระบบสารสนเทศที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ มีการจัดเก็บข้อมูลอยู่ในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งไม่ต้องอาศัยพื้นที่จำนวนมากในการจัดเก็บ การประเมินผลระบบใหม่หลังจากนำไปใช้แล้ว พบว่าระบบใหม่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ สามารถจัดเก็บ แก้ไข เพิ่มเติมสืบค้นข้อมูล และรายงานผลข้อมูล และรายงานข้อมูลได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และน่าเชื่อถือ

3.2 ด้านการประมวลผล (Process) พบว่าการ โดยรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวม (\bar{X}) = 3.80 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความครอบคลุมของโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นกับระบบงานจริงมีความสอดคล้องกัน และสามารถนำไปใช้ในทางปฏิบัติจริงได้ ดังงานวิจัยของเกรียงศักดิ์ วงศ์ฉายา (2550) พบว่าผลการประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 ในระบบสารสนเทศทางการบัญชีของโรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย นั้นโปรแกรมสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ข้อมูลมีความถูกต้อง และสามารถตรวจสอบได้ซึ่งส่งผลไปถึงระบบการควบคุมภายในที่มีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

3.3 ด้านผลลัพธ์ (Output) พบว่า ผู้ใช้บริการโดยรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{X}) = 4.06 ในด้านการประมวลผลของระบบ ผลลัพธ์มีความถูกต้องและระบบสามารถแสดงรายงาน เนื่องจากรายงานผลทางการเงินเป็นการแสดงฐานะทางการเงินสภาพเงินหมุนเวียนที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน และรายงานการเงินยังเป็นส่วนช่วยใช้ในการตัดสินใจในการดำเนินกิจกรรมอื่นๆ ต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ชลัช มุกด์ธนะอนันต์ (2551) กล่าวว่า การรายงานทางการเงินการบัญชีบริหาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งรายงานจุดคุ้มทุน ที่จะช่วยสะท้อนถึงผลการประกอบการที่แท้จริงของวิสาหกิจ อันเป็นส่วนสำคัญในการประกอบการตัดสินใจ เพื่อให้วิสาหกิจสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน

4. การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการพบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการ พบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.18 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการได้รับสารสนเทศทางการเงินมีส่วนช่วยในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย (\bar{X}) จากมากไปหาน้อย คือ การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการควบคุมยอดเงินตราของราชการทำให้ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลได้ มีความเหมาะสมในการนำไปใช้งานจริง ผลลัพธ์ของการรายงานผลสามารถนำไปใช้ในหน่วยงาน ของท่านได้ การนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มาใช้ทำให้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลทางบัญชีรวดเร็วขึ้น การนำโปรแกรมมาใช้จัดทำให้ได้รับข้อมูลที่ทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ ท่านได้รับข้อมูลที่สะดุดตาในการวางแผนการจัดทำงบประมาณได้ดีขึ้น ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล ความน่าเชื่อถือของรายงานการเงิน ระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นเป็นประโยชน์สำหรับท่าน และ ระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นทำให้การค้นหาและการใช้งานข้อมูลง่ายและสะดวก ดังที่ <http://www.nsbest.co.th/abstract12.htm>, (ม.ป.ป.) ได้ให้ความหมายของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นระบบที่ถูกออกแบบขึ้นมาเพื่อแปลงหรือประมวลผลข้อมูลทางการเงิน ให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจต่อผู้ใช้ เพราะเนื่องจากธุรกิจในยุคปัจจุบันนั้น มีโครงสร้างองค์กรที่สลับซับซ้อน และมีสาขาหรือหน่วยงานที่

กระจายแยกกันไปตามภูมิภาคต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น ทำให้ปัญหาต่างๆ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลและการสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลนั้นเพิ่มมากยิ่งขึ้นตามไปด้วยสอดคล้องกับงานวิจัยของเจริญพร เรืองฤทธิ์ (2551) การพัฒนาระบบบัญชีทางด้านสารสนเทศ ทำให้ผู้ใช้สามารถเลือกใช้ได้ตามวัตถุประสงค์ ข้อมูลการรายงานมีความถูกต้อง สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการใช้ รวดเร็ว ทันต่อเวลา

ข้อเสนอแนะ

การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการผู้ศึกษาค้นคว้ามีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ควรศึกษาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ภาษาคอมพิวเตอร์เช่น Php. และ Html. เพื่อทำการขยายฐานข้อมูล และควบคุมดูแลฐานข้อมูลได้ดียิ่งขึ้น
2. ควรมีระบบรักษาความปลอดภัยของฐานข้อมูล ที่เป็นความส่วนตัวของการทำงานบุคคลอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องไม่สามารถเข้าถึงได้

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งต่อไป

ควรมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลอื่นๆ ได้ เช่น โปรแกรม Foxpro Microsoft SQL หรือ ORACLE เป็นต้น