

บทที่ 4

ผลการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ดำเนินการตามลักษณะของกระบวนการศึกษาค้นคว้าและพัฒนา (Research and Development) ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงานการควบคุมยอดเงินตราของราชการ

ขั้นตอนที่ 2 เพื่อสร้างและหาประสิทธิภาพโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ขั้นตอนที่ 3 เพื่อทดลองโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ขั้นตอนที่ 4 เพื่อประเมินผลและปรับปรุงพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

รายละเอียดของการดำเนินการศึกษาค้นคว้าแต่ละขั้นตอนมีดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การสำรวจศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงานการควบคุมยอดเงินตราของราชการหน่วยงานการเงินและบัญชี คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การสำรวจศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงานการควบคุมยอดเงินตราของราชการหน่วยงานการเงินและบัญชี ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

2. ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

ประชากร คือ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี หน่วยงานการเงินและบัญชี คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 2 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี หน่วยงานการเงินและบัญชี คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 2 คน ซึ่งได้มาจากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา คือ ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีเกี่ยวกับปัญหาในการควบคุมเงินทดรองราชการ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ใช้แบบสัมภาษณ์ในการสำรวจศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานการควบคุมยอดเงินทดรองราชการหน่วยงานการเงินและบัญชี คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยยโสธร จำนวน 2 คน

จากการเก็บรวบรวมจากการสัมภาษณ์ผู้ร่วมปฏิบัติงานการเงินในการควบคุมยอดเงินทดรองราชการ ผู้ศึกษาค้นคว้าได้สัมภาษณ์ในเรื่องดังต่อไปนี้ คือ ขั้นตอนการจัดทำทะเบียนคุมยอดเงินทดรองราชการ, การรายงานยอดคงเหลือเงินทดรองราชการ, การนำเสนอรายงานเงินทดรองราชการ, ความสะดวกรวดเร็วในการตรวจสอบสถานะลูกหนี้ และใบสำคัญเงินทดรองราชการ และแนวทางในการพัฒนางาน และความต้องการในการพัฒนาระบบการควบคุมยอดเงินทดรองราชการ

การศึกษาสภาพปัจจุบัน

เนื่องจากในปัจจุบัน ภารกิจในด้านต่างๆ ของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยยโสธร ได้เพิ่มมากขึ้น การใช้จ่ายงบประมาณจึงมีมากขึ้น และข้อมูลทางด้านงานการเงินจึงจำเป็นสำหรับทุกหน่วยงานภายในคณะเภสัชศาสตร์ต้องการทราบเพื่อประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน

ฉะนั้นเพื่อเป็นการรองรับภารกิจต่างๆ ที่เพิ่มมากขึ้นผู้ศึกษาค้นคว้าจึงได้ศึกษาระบบการควบคุมยอดเงินทดรองราชการ งานการเงินและบัญชี คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยยโสธร ในปัจจุบันมีลักษณะเป็นอย่างไร และควรจะมีการพัฒนาระบบการควบคุมเงินทดรองราชการไปในทิศทางใดเพื่อรองรับภารกิจต่างๆ และดังที่กล่าวไว้ในบทที่ 2 ว่าการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีด้านการควบคุมเงินทดรองราชการนั้นได้ปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยเงินทดรองราชการ 2547 และระเบียบคณะเภสัชศาสตร์ว่าด้วย การยืมเงินทดรองจ่าย พ.ศ. 2544 ซึ่งต้องดำเนินการจัดทำทะเบียนคุมยอดเงินทดรองราชการเพื่อให้ทราบเพื่อได้รับทราบสถานะรายการและการเคลื่อนไหวเงินทดรองราชการทุกขณะ อีกทั้งเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบเงินทดรองราชการที่จ่ายให้ยืมหรือรองจ่ายใบสำคัญรวมทั้งเงินทดรองราชการที่คงเหลือซึ่งทะเบียนนี้กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยเฉพาะ ซึ่งทะเบียนที่ใช้ในการควบคุมยอดเงินทดรองราชการประกอบด้วย

1. **ทะเบียนค้ำประกันเงินเงินตรา** ใช้สำหรับบันทึกและควบคุมรายละเอียดเกี่ยวกับค้ำประกันเงินประเภทต่างๆ เพื่อประโยชน์ในการติดตามทวงถามให้ชำระหนี้ตามระยะเวลาที่กำหนด และควบคุมการส่งใช้เงินค้ำ

2. **ทะเบียนค้ำประกันใบสำคัญเงินตรา** ใช้สำหรับบันทึกและควบคุมรายละเอียดเกี่ยวกับหลักฐานการจ่ายเงินตามใบเสร็จรับเงิน หรือใบรับรองการจ่าย เพื่อประโยชน์ในการควบคุมการจ่ายเงินและการป้องกันการทุจริตในการจ่ายเงินสด

3. **ทะเบียนคุมการใช้จ่ายงบประมาณ** ใช้สำหรับบันทึกและควบคุมรายละเอียดเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เกิดขึ้นโดยทำการควบคุมยอดตามหลักฐานการจ่ายเงินตามใบเสร็จรับเงิน หรือใบรับรองการจ่าย เพื่อประโยชน์ในการควบคุมงบประมาณ

และในการจัดทำทะเบียนคุมยอดเงินตราของราชการจะต้องมีการจัดทำรายงานส่วนราชการคือ

1. รายงานเงินตราของราชการคงเหลือประจำวัน ให้แสดงยอดคงเหลือของทะเบียนคุมยอดเงินตราของราชการในรายงานเงินคงเหลือประจำวัน

2. รายงานประจำเดือนเป็นรายงานแสดงเงินตราของราชการ ให้เก็บยอดเงินคงเหลือในทะเบียนคุมยอดค้ำประกันเงินตรา และยอดคงเหลือในทะเบียนคุมยอดใบสำคัญเงินตราของราชการมาจัดทำรายงาน

3. งบเทียบยอดเงินฝากธนาคารเงินตรา เพื่อเปรียบเทียบหาสาเหตุความแตกต่างระหว่างยอดในสมุดคู่ฝาก กับยอดที่ปรากฏในทะเบียนคุมยอดเงินตราของราชการ

จากการศึกษาสภาพการปฏิบัติงานในการควบคุมยอดเงินตราของราชการในปัจจุบันโดยการสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี คณะเภสัชศาสตร์ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. **การปฏิบัติงานในการควบคุมยอดเงินตราของราชการ** ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1.1 รวบรวมเอกสารและทำการตรวจสอบเอกสารก่อนทำการบันทึกคุมยอดประเภทต่าง ๆ ซึ่งสมุดคุมยอดเงินประกอบด้วย สมุดคุมยอดค้ำประกันเงินตรา สมุดคุมยอดใบสำคัญจ่าย สมุดจ่ายเงินงบประมาณแผ่นดิน สมุดจ่ายเงินรายได้

1.2 เมื่อตรวจสอบเอกสารถูกต้องทำการบันทึกคุมยอดในสมุดคุมยอดตามประเภทของเอกสารดังนี้

1.2.1 สัญญาเงินยืม บันทึกคุมยอดในสมุดค้ำประกันเงินตรา

1.2.2 ใบเสร็จ เอกสารประกอบการเบิกจ่าย บันทึกคุมยอดในสมุดใบสำคัญเงินตรา

1.2.3 ฎีกาเงินรายได้รับเงินคืนจากคลัง บันทึกการจ่ายในสมุดเงินรายได้

1.2.4 ฎีกาเงินงบประมาณแผ่นดินได้รับเงินคืนจากคลัง บันทึกรายจ่ายในสมุดเงินงบประมาณแผ่นดิน ตามคำกล่าวของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่ว่า “เริ่มแรกตรวจเอกสารที่ได้รับมา ถ้าเอกสารถูกต้องก็บันทึกลงในสมุด, เงินยืมก็บันทึกลงสมุดลูกหนี้, ใบสำคัญก็บันทึกลงในสมุดใบสำคัญจ่าย, ได้ฎีกากลับมาก็ลงสมุดรายได้, งบประมาณ ถ้าเอกสารไม่ถูกต้องก็ตีกลับไปแก้ไข”

2. การรายงานยอดคงเหลือเงินทอรองราชการ

เมื่อบันทึกคุมยอดในสมุดลูกหนี้เงินยืม และสมุดคุมยอดใบสำคัญจ่ายเรียบร้อยแล้ว ซึ่งเจ้าหน้าที่การเงินผู้รับผิดชอบการเบิกจ่ายจะต้องจัดทำรายงานเงินคงเหลือเงินทอรองราชการมีขึ้นตอนดังนี้

2.1 เมื่อทำการบันทึกคุมยอดในสมุดคุมยอดใบสำคัญจ่าย สมุดคุมยอดลูกหนี้จากขั้นตอนข้างต้นเรียบร้อยแล้ว

2.2 บันทึกตัดยอดลูกหนี้เงินทดลูกหนี้เงินยืม และตัดยอดใบสำคัญจ่ายใน Excel โดยทำการบันทึกยอดลูกหนี้ที่เกิดขึ้นในแต่ละวัน บันทึกยอดรับคืนลูกหนี้ และใบสำคัญจ่ายได้รับคืน

2.3 จัดทำรายงานรายละเอียดประกอบยอดลูกหนี้เงินยืมคงเหลือ และใบสำคัญจ่ายคงเหลือ โดยทำการตัดยอดลูกหนี้เงินยืมและใบสำคัญจ่าย ใน Excel ซึ่งเป็นคนละไฟล์กับข้อ 2.2

2.4 เมื่อทำการสรุปยอดเงินทอรองราชการคงเหลือเรียบร้อยแล้วทำการยืนยันยอดที่ได้กับฝ่ายบัญชีเพื่อตรวจสอบความถูกต้องในแต่ละยอดอีกครั้งหนึ่ง

2.5 เมื่อทำการยืนยันยอดคงเหลือราชการแบบฝ่ายบัญชีไม่ถูกต้องตรงกันต้องกลับมาตรวจสอบเอกสารการลงรายการประกอบใน Excel อีกครั้งหนึ่ง เพราะอาจจะใส่เครื่องหมายการคำนวณค่าผิดไป และทำการยืนยันยอดกับฝ่ายบัญชีอีกครั้ง เมื่อการยืนยันยอดตรงกันจึงจะสามารถรายงานยอดคงเหลือเงินทอรองราชการได้ ดังคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า “พอบันทึกเสร็จแล้วจากนั้น ก็ตัดยอดลูกหนี้ ใบสำคัญ ใน Excel ที่ทำฟอร์มขึ้นมาเอง แล้วยืนยันยอดกับบัญชีถ้ายอดตรงกันก็ทำรายงานได้เลย รายงานก็แบ่งเป็นบัญชีตัดเงินยืม ใบสำคัญเงิน ทอรองจ่าย กระทบยอดสิ้นเดือน ๆ ละ 1 ครั้ง และทำรายละเอียดประกอบรายงานที่ได้มาอีกครั้ง แล้วนำเสนออีกครั้ง” ซึ่งจากการสังเกตในการตัดยอดลูกหนี้ และใบสำคัญใน Excel ที่ผู้ปฏิบัติงานกล่าวไว้ นั้นแบ่งออกเป็น 2 ไฟล์ คือไฟล์รายงานรายละเอียดประกอบยอดลูกหนี้และใบสำคัญเป็นคนละไฟล์กัน

3. การนำเสนอรายงานเงินทอรองราชการ

การรายงานเงินทอรองราชการทำการรายงานเดือนละ 1 ครั้งเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร คณะเภสัชศาสตร์ และกองคลัง มหาวิทยาลัยยวเรศวร ตามคำกล่าวของผู้ให้

ข้อมูลทีกล่าว่าว่า” “รายงานเดือนละครั้ง ให้กับคณะกรรมการคณะได้รับทราบ และส่งให้งานคลังมหาวิทยาลัย เท่านั้น”

จากขั้นตอนการทำรายงานยอดคงเหลือเงินทอรองราชการดังที่กล่าวมาแล้วสามารถวิเคราะห์ได้ว่าการรายงานเงินทอรองราชการไม่สามารถรายงานความเคลื่อนไหวของเงินทอรองราชการได้ทันทีเพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารได้ทันทีเนื่องจากมีการจัดทำรายงานหลายขั้นตอนดังที่กล่าวไว้ข้างต้น ซึ่งต้องใช้เวลาในการจัดทำรายงานเพื่อทำการสรุปรายงานเงินทอรองราชการ และทำการยืนยันยอดให้ตรงกันซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลข้างต้นที่กล่าวไว้ว่า “ใช้เวลาในการตรวจสอบยอดนาน ถ้ายอดคงเหลือไม่ตรงกับบัญชี” และ”ยืนยันยอดกับบัญชีถ้ายอดตรงกันก็ทำรายงานได้เลย “

4. ความสะดวกรวดเร็วในการตรวจสอบสถานะลูกหนี้ และใบสำคัญเงินทอรองราชการ

จากการปฏิบัติงานข้างต้นในการควบคุมยอดเงินทอรองราชการทำให้การตรวจสอบการใช้จ่ายเงินตามใบสำคัญหรือการสอบถามสถานะลูกหนี้เงินยืม ไม่สะดวกรวดเร็วเท่าที่ควร เพราะเนื่องจากต้องเปิดสมุดคุมยอดลูกหนี้ และสมุดคุมยอดใบสำคัญเพื่อตรวจยอดยอดคงเหลือ ดังคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่กล่าวไว้ว่า “ตรวจสอบได้แต่ใช้เวลานานในการหาข้อมูล เพราะต้องเปิดดูในทะเบียนคุมว่ามียอดเหลือเท่าไร”

5. แนวทางการแก้ไขปัญหาและความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความต้องการเครื่องมือที่สามารถช่วยลดภาระในการควบคุมยอดเงินทอรองราชการ เนื่องจากมีความซ้ำซ้อนในการควบคุมยอดที่หลายขั้นตอน ดังที่กล่าวไว้ข้างต้นคือ ทำการบันทึกควบคุมยอดในสมุดคุมยอด ขั้นตอนต่อไปคือการตัดยอดลูกหนี้และใบสำคัญใน Excel และทำรายละเอียดประกอบลูกหนี้ ใบสำคัญ ขั้นตอนต่อไปคือการยืนยันยอดกับฝ่ายบัญชี แล้วจึงรายงานเงินทอรองราชการ ดังคำพูดที่ว่า “อยากได้อะไรที่เหนื่อยครั้งเดียวเสร็จ ก็ลงทะเบียนคุมเสร็จแล้วรายงานผลได้เลย ไม่ต้องเหนื่อยหลายที” และในการรายงาน ซึ่งในการรายงานผลไม่เพียงรายงานต่อผู้บริหารคณะฯ และงานคลังเท่านั้น บุคลากรคณะเภสัชศาสตร์ทุกคนสามารถเข้ามาดูได้ และสามารถตรวจสอบได้ตามสิทธิ์ของตน เช่นการตรวจสอบสถานะลูกหนี้ของตนมีจำนวนเงินเท่าใด ดังคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า “การรายงานเงินทอรองราชการในปัจจุบันสามารถรายงานได้เพียงกรรมการคณะ และมหาวิทยาลัย เท่านั้น ไม่สามารถรายงานให้กับบุคลากรคณะ ได้ทราบกันทั่วถึง”

จากการศึกษาการทำงานในปัจจุบันสามารถสรุปสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานควบคุมเงินทอรองราชการและความต้องการของผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีได้ดังนี้

ปัญหาของระบบงานในปัจจุบัน

จากการศึกษาสภาพทั่วไปของการควบคุมเงินตราของราชการในปัจจุบันสามารถ พบว่าการควบคุมยอดเงินตราของราชการมีความซ้ำซ้อนปฏิบัติหลายขั้นตอน เช่นการคุมยอดลูกหนี้เงินตราของราชการ นอกจากจะต้องลงในสมุดทะเบียนคุมลูกหนี้แล้ว ยังไม่สามารถรายงานการใช้จ่ายได้ทันที ต้องทำรายการประกอบการลูกหนี้เงินตราของจ่าย และทำการยืนยันกับฝ่ายบัญชีอีกครั้ง จึงจะสามารถรายงานยอดลูกหนี้เงินตราของราชการได้ดังกล่าวที่ว่า “ตรวจสอบได้แต่ใช้เวลานานในการหาข้อมูล เพราะต้องเปิดดูในทะเบียนคุมว่ามียอดเหลือเท่าไร” และไม่สามารถตรวจสอบยอดลูกหนี้คงค้างได้โดยทันทีเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานต้องเปิดสมุดทะเบียนคุมยอดลูกหนี้เงินตราของราชการก่อนจึงจะรายงานผลซึ่งทำให้การดำเนินงานล่าช้า

ความต้องการของผู้ใช้

จากปัญหาดังกล่าว ผู้ปฏิบัติงานการเงินต้องการมีทะเบียนคุมที่สามารถรายงานการเงินได้ทันที ไม่เฉพาะกรรมการคณะ และกองคลัง มหาวิทยาลัย เท่านั้นที่สามารถดูรายงานได้ บุคลากรคณะทุกคน สามารถเรียกดูรายงานการเงิน และสืบค้นข้อมูลที่ต้นต้องการทราบเพื่อใช้ในการตัดสินใจได้ ด้วย

ผู้ศึกษาค้นคว้าจึงเห็นว่าควรที่จะพัฒนาระบบฐานข้อมูลทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ เนื่องจากปัจจุบันยังไม่มีระบบฐานข้อมูลทำให้เกิดความไม่สะดวก ความล่าช้าในการทำงาน จึงทำการคิดและออกแบบระบบ โดยคำนึงถึง

1. ความต้องการของระบบโดยรวม
 2. ความต้องการด้านระบบฐานข้อมูล
 3. ความต้องการด้านการรายงานข้อมูล
1. **ความต้องการด้านระบบโดยรวม**
 - 1.1 ต้องการความรวดเร็วในการจัดเก็บข้อมูลทางการเงินลดความยุ่งยากซับซ้อน
 - 1.2 ต้องการความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ อย่างครบถ้วน
 - 1.3 ต้องการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วย
 - 1.4 เป็นข้อมูลพื้นฐานของฝ่ายบริหารใช้ในการวางแผน
2. **ความต้องการด้านระบบฐานข้อมูล**
 - 2.1 บันทึกการรับจ่าย
 - 2.2 สืบค้นข้อมูล
 - 2.3 รายงานข้อมูล

3. ความต้องการด้านรายงานเพื่อการบริหารภายในสำนักงาน

- 3.1 รายงานยอดคงเหลือเงินตราของราชการ
- 3.2 รายงานลูกหนี้เงินตราของราชการ
- 3.3 รายงานการรับ-จ่ายใบสำคัญเงินตราของจ่าย
- 3.4 รายงานค่าใช้จ่ายเงินงบประมาณแผ่นดิน

ขั้นตอนที่ 2 เพื่อสร้างและหาประสิทธิภาพของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการ ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ศึกษาและค้นคว้าเกี่ยวกับทฤษฎีการออกแบบระบบฐานข้อมูลให้เหมาะสมกับการพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อทำการควบคุมการใช้จ่ายเงินตราของราชการเงินงบประมาณแผ่นดิน และสามารถรายงานผลได้ทันทีหลังจากที่มีการบันทึกหรือควบคุมค่าใช้จ่ายเสร็จสิ้นแล้วผู้ศึกษาค้นคว้าจึงเลือกใช้ โปรแกรม Microsoft Access 2003 ในการพัฒนาฐานข้อมูลทางการเงิน เนื่องจาก Microsoft Access 2003 เป็นโปรแกรมพื้นฐานใน Microsoft Office และ Microsoft Access เป็นระบบฐานข้อมูลสามารถทำการเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย และสามารถกำหนดสิทธิของผู้ที่อ่านรายงานได้อย่างเดียว แยกออกจากผู้ที่มีหน้าที่บันทึกข้อมูล ซึ่งตอบสนองความต้องการของผู้ปฏิบัติงานการเงินคือ “*เหนื่อยครั้งเดียวเสร็จ*” จึงไม่จำเป็นต้องเสียค่าใช้จ่ายในการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีราคาแพง และโปรแกรมสำเร็จรูปที่มีขายอยู่มีความเหมาะสมกับกลุ่มของผู้ใช้ที่เป็นลักษณะการดำเนินงานแบบเอกชนมากกว่า

ระยะเวลาในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ระหว่างเดือน สิงหาคม ถึง เดือนธันวาคม 2552

ในการพัฒนาระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการผู้ศึกษาค้นคว้าได้ทำการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle) ประกอบด้วย 7 ขั้นตอน คือ 1. การกำหนดปัญหา (Problem Definition) 2. การวิเคราะห์ (Analysis) 3. การออกแบบ (Design) 4. การพัฒนา (Development) 5. การทดสอบ (Testing) 6. การติดตั้ง (Implementation) 7. การบำรุงรักษา (Maintenance) และเนื่องจากในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการมีข้อจำกัดในเรื่องความรู้ ความสามารถของตัวผู้ศึกษาค้นคว้า และเรื่องของระยะที่มีจำกัด จึงสามารถพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อควบคุมเงินตราของราชการได้เพียง 3 ฐานข้อมูล คือ ฐานข้อมูลใบสำคัญเงินตราของราชการ ฐานข้อมูลลูกหนี้เงินตราของราชการ และฐานข้อมูลเงินงบประมาณแผ่นดิน เมื่อทำการพัฒนาฐานข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ได้นำโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อควบคุมเงินตราของราชการให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย

ผู้เชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์ จำนวน 2 ท่าน ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการศึกษาปฏิบัติงานบัญชี จำนวน 2 ท่าน และผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 1 ท่าน ทำการตรวจประสิทธิภาพของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อการควบคุมยอดเงินตราของราชการ โดยใช้วิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ระหว่างโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการ กับเนื้อหาเงินตราของราชการ (Index of congruence: IOC) ซึ่งข้อที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไปใช้ได้ ข้อที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.60 ต้องปรับปรุงแก้ไข การประเมินประสิทธิภาพโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการประกอบด้วย 3 ด้าน คือ

1. ด้านการออกแบบ

เพื่อประเมินประสิทธิภาพในส่วนของ การออกแบบวิธีการรับข้อมูล, การออกแบบหน้าจอ การแสดงผล การใช้สีและอักษร และคู่มือการใช้งานสามารถใช้งานได้ง่าย ผลการประเมินประสิทธิภาพค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC อยู่ในช่วง 0.60 - 1.00 ซึ่งได้มีการปรับปรุงแก้ไขเรื่องการใช้สีและขนาดของอักษรหน้ารายงานผลตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้สามารถอ่านรายงานได้ง่าย

2. ด้านการใช้งาน

เพื่อประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรม เรื่องความสะดวกรวดเร็วของการใช้งาน ความสะดวกในการป้อนข้อมูล , การค้นหาข้อมูล สะดวก ง่าย ตรงกับความต้องการของผู้ใช้, ความสะดวกในการใช้งานของโปรแกรม, ความถูกต้องของการคำนวณผล และความเหมาะสมกับการใช้งานของโปรแกรม การประเมินประสิทธิภาพค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC อยู่ในช่วง 0.60 - 8.00 ซึ่งได้มีการปรับปรุงแก้ไขเรื่องการค้นหาข้อมูล สะดวก ง่าย ตรงกับความต้องการของผู้ใช้

3. ประสิทธิภาพของโปรแกรม

เพื่อประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรม ความรวดเร็วในการใช้งาน ครอบคลุมระบบงานเดิม ช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ความสะดวกในการค้นหาข้อมูลและจัดทำรายงาน การรายงานผลมีความถูกต้องรวดเร็วการประเมินประสิทธิภาพ ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC อยู่ในช่วง 0.80 -1.00

หลังจากทำการแก้ไขปรับปรุงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญเรียบร้อยแล้ว ผู้ศึกษาค้นคว้าได้นำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานการเงินคณะเภสัชศาสตร์ ทำการบันทึกข้อมูลเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการในการบันทึกข้อมูลเบื้องต้นต้องทำการบันทึกข้อมูลย้อนหลังตั้งแต่เดือนกันยายน 2552 จนถึงปัจจุบัน เนื่องจากต้องเตรียมฐานข้อมูลสำหรับการทดลองใช้ผู้ใช้บริการในการเรียกดูรายงานการเงินผ่านเว็บไซต์ <http://www.pha.nu.ac.th/finance/>

ขั้นตอนที่ 3 เพื่อทดลองโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทรวงราชการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ขั้นตอนในการทดลองโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทรวงราชการมีขอบเขตทางด้านเนื้อหา คือ ทดลองใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทรวงราชการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

2. ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

ประชากร คือ ผู้ใช้บริการงานการเงินและบัญชี คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรจำนวน 116 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใช้บริการงานการเงินและบัญชี คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยทำการสุ่มตัวอย่างจากตารางของ Krejcie.R.V.and Morgan. D.W. (1970) จำนวน 92 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทรวงราชการหลังการทดลองใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทรวงราชการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทรวงราชการ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทรวงราชการคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร แบ่งการทดสอบเป็น 3 ส่วนคือ

1. ด้านการนำเข้าของข้อมูล (Input) เพื่อทดลองความสะดวกรวดเร็วในการป้อนข้อมูลในการสืบค้นข้อมูล

2. ด้านกระบวนการ (Process) เพื่อทดลองการใช้งาน และความครอบคลุมด้านเนื้อหาที่ต้องการใช้แก้ปัญหา การคำนวณผล

3. ด้านผลลัพธ์ (Output) เพื่อทดสอบความถูกต้องครบถ้วนข้อมูล

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาค้นคว้าเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และทำการคัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์เท่านั้น
2. ผู้ศึกษาค้นคว้าติดตามแบบสอบถามที่ไม่ได้รับคืน หรือไม่สมบูรณ์ด้วยตนเอง
3. ผู้ศึกษาค้นคว้าได้รับนำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้ ทำการคัดแบบสอบถามที่สมบูรณ์นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบบสอบถามกลับคืนคิดเป็นร้อยละ 80 ของกลุ่มตัวอย่าง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแจกแจงความถี่ค่าร้อยละของแต่ละรายการ

ตาราง 32 แสดงความถี่ และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	25	33.80
หญิง	49	66.20
รวม	74	100.00

จากตาราง 32 พบว่าข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 33.80 และเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 66.20

ตาราง 33 แสดงความถี่ และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	2	2.70
25-34 ปี	29	39.20
35-44 ปี	41	55.40
45 ปีขึ้นไป	2	2.70
รวม	74	100.00

จากตาราง 33 พบว่าอายุผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุอยู่ระหว่าง 35-44 ปี คิดเป็นร้อยละ 55.40 อายุระหว่าง 25-34 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.20 อายุต่ำกว่า 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 2.70 และอายุ 45 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2.70

ตาราง 34 แสดงความถี่ และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บุคลากรสายวิชาการ	40	54.10
บุคลากรสายสนับสนุน	34	45.90
รวม	74	100.00

จากตาราง 34 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นบุคลากรสายวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 54.10 และบุคลากรสายสนับสนุน คิดเป็นร้อยละ 45.90

ตาราง 35 แสดงความถี่ และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์

ประสบการณ์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	2	2.70
1-5 ปี	23	31.10
6-10 ปี	10	13.50

ตาราง 35 (ต่อ)

ประสบการณ์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
10 ปีขึ้นไป	39	52.70
รวม	74	100.00

จากตาราง 35 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 52.70 ประสบการณ์ 1- 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.10 ประสบการณ์ 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.50 และผู้มีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 2.70

ตาราง 36 ตารางแสดงความถี่ และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	2.70
ปริญญาตรี	35	47.30
ปริญญาโท	16	21.60
ปริญญาเอก	21	28.40
รวม	74	100.00

จากตาราง 36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 47.30 การศึกษาระดับปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 28.40 การศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 21.60 และการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 2.70

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การทดลองใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทดรองราชการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ทำการทดลองระบบ 3 ด้าน คือ (1) ด้านการนำเข้าข้อมูล (2) ด้านการประมวลผล และ (3) ด้านผลลัพธ์ โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating sale) มีช่วงระดับตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) เป็นเกณฑ์ในการวัด

ตาราง 37 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean: \bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) และการทดลองโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินในส่วนของภาพรวม

การประเมินระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์	n=74		ระดับความคิดเห็น
	\bar{X}	SD	
(1) ด้านการนำเข้าข้อมูล (Input)	4.06	.63	มาก
(2) ด้านการประมวลผล (Process)	3.80	.69	มาก
(3) ด้านผลลัพธ์ (Output)	4.06	.60	มาก
รวม	3.95	.66	มาก

จากตาราง 37 พบว่าการทดลองใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทดรองราชการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.95 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าการประเมินประเด็นการนำเข้าข้อมูล (Input) ด้านการประมวลผล (Process) และด้านผลลัพธ์ (Output) อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย (\bar{X}) จากมากไปหาน้อยคือ ด้านการนำเข้าข้อมูล และด้านผลลัพธ์ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.06 และการประเมินระบบด้านการประมวลผลมีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.80

ตาราง 38 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean: \bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) และการทดลองโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงิน ด้านการนำเข้าข้อมูล (Input)

ด้านการนำเข้าข้อมูล (Input)	n=74		ระดับความคิดเห็น
	\bar{X}	SD	
1. เมื่อมีการป้อนข้อมูลผิดพลาดจะมีการตรวจสอบอัตโนมัติ	3.76	.74	มาก
2. ความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล	4.18	.56	มาก
3. ฐานข้อมูลมีความทันสมัยหรือเป็นปัจจุบัน	4.24	.54	มาก
4. คู่มือการใช้งานเข้าใจง่ายสามารถปฏิบัติตามได้	4.05	.57	มาก
รวม	4.06	.63	มาก

จากตาราง 38 พบว่าด้านการนำเข้าข้อมูล (Input) ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.06 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าการนำเข้าข้อมูลอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตาม

ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) จากมากไปหาน้อย คือ ฐานข้อมูลมีความทันสมัยหรือเป็นปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.24 ความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.18 คู่มือการใช้งานเข้าใจง่ายสามารถปฏิบัติตามได้ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.05 การป้อนข้อมูลผิดพลาดจะมีการตรวจสอบอัตโนมัติ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.76

ตาราง 39 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean: \bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) และการทดลองโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงิน ด้านการประมวลผล (Process)

ด้านการประมวลผล(Process)	n=74		ระดับความคิดเห็น
	\bar{X}	SD	
5. ความน่าใช้ของระบบในทางปฏิบัติจริง	4.05	.52	มาก
6. มีการกำหนดเงื่อนไขในการแสดงข้อมูลในรายงานได้อย่างเหมาะสม	3.80	.64	มาก
7. ความครอบคลุมของโปรแกรมที่พัฒนากับระบบงานจริง	4.05	.54	มาก
8. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	3.47	.72	ปานกลาง
9. การกำหนดสิทธิการใช้งานของผู้ใช้ระบบในระดับต่าง ๆ	3.61	.80	มาก
รวม	3.80	.69	มาก

จากตาราง 39 พบว่าการทดลองใช้ด้านการประมวลผล(Process)โดยรวมมีระดับความคิดเห็นระดับมากค่าเฉลี่ย(\bar{X}) = 3.80 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าการประเมินระบบด้านการประมวลผลอยู่ในระดับ ปานกลาง และมาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย (\bar{X}) จากมากไปหาน้อย คือ ความน่าใช้ของระบบในทางปฏิบัติจริง และความครอบคลุมของโปรแกรมที่พัฒนากับระบบงานจริง มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.05 การกำหนดเงื่อนไขในการแสดงข้อมูลในรายงานได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.80 การกำหนดสิทธิการใช้งานของผู้ใช้ระบบในระดับต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.61 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.47 อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 40 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean: \bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) และการทดลองโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงิน ด้านผลลัพธ์ (Output)

ด้านผลลัพธ์ (Output)	n=74		ระดับความคิดเห็น
	\bar{X}	S.D.	
10. ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลในโปรแกรม	4.07	.50	มาก
11. ความรวดเร็วในการประมวลผลของระบบ	4.24	.54	มาก
12. ระบบสามารถแสดงรายงานงบประมาณในรูปแบบที่ต้องการได้	3.88	.68	มาก
รวม	4.06	.60	มาก

จากตาราง 40 พบว่าการทดลองใช้ด้านผลลัพธ์(Output) โดยรวมมีระดับความคิดเห็นระดับมาก ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.06 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าการประเมินระบบด้านการรายงานผลอยู่ในระดับ มาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย (\bar{X}) จากมากไปหาน้อย คือ ความรวดเร็วในการประมวลผลของระบบ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.24 ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลในโปรแกรม (\bar{X}) = 4.07 และระบบสามารถแสดงรายงานงบประมาณในรูปแบบที่ต้องการได้ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.88

ขั้นตอนที่ 4 การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานการเงินและบัญชีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทดรองราชการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ขอบเขตด้านเนื้อหาศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานการเงินต่อโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทดรองราชการ

2. ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูลในการประเมินฐานข้อมูลเพื่อรายงานทางการเงินคือ

ประชากร คือ ผู้ใช้บริการงานการเงินและบัญชี คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัย

นเรศวรจำนวน 116 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใช้บริการงานการเงินและบัญชี คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยทำการสุ่มตัวอย่างจากตารางของ Krejcie. R.V. and Morgan. D.W. (1970) จำนวน 92 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทศรองราชการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทศรองราชการ คณะเภสัชศาสตร์

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาค้นคว้าเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และทำการคัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์เท่านั้น
2. ผู้ศึกษาค้นคว้าติดตาม แบบสอบถามที่ไม่ได้รับคืน หรือไม่สมบูรณ์ด้วยตนเอง
3. ผู้ศึกษาค้นคว้าได้นำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้ ทำการคัดแบบสอบถามที่สมบูรณ์นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบบสอบถามกลับคืนทั้งสิ้น 74 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 80 ของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแจกแจงความถี่ค่าร้อยละของแต่ละรายการ

ตาราง 41 แสดงความถี่ และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บุคลากรสายวิชาการ	40	54.10
บุคลากรสายสนับสนุน	34	45.90
รวม	74	100.00

จากตาราง 41 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นบุคลากรสายวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 54.10 และ บุคลากรสายสนับสนุน คิดเป็นร้อยละ 45.90

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานการเงินต่อโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทศรองราชการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยยโสธร โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating sale) มีช่วงระดับตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) เป็นเกณฑ์ในการวัด

ตาราง 42 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean: \bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานการเงินต่อโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทศรองราชการ

รายการ	n=74		ระดับความคิดเห็น
	\bar{X}	S.D.	
1. ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล	4.15	.54	มาก
2. ความน่าเชื่อถือของรายงานการเงิน	4.15	.46	มาก
3. ระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นเป็นประโยชน์สำหรับท่าน	4.14	.60	มาก
4. ระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นทำให้การค้นหาและการใช้งานข้อมูลง่ายและสะดวก	4.01	.53	มาก
5. การนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มาใช้ทำให้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลทางบัญชีรวดเร็วขึ้น	4.22	.53	มาก
6. การนำโปรแกรมมาใช้จัดทำให้ได้รับข้อมูลที่ทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ	4.22	.55	มาก
7. ท่านได้รับข้อมูลที่สะดุดใจในการวางแผนการจัดทำงบประมาณได้ดีขึ้น	4.19	.56	มาก
8. โปรแกรมคอมพิวเตอร์สามารถช่วยในการจัดเก็บข้อมูลและรายงานทางการเงินได้อย่างสมบูรณ์	4.24	.54	มาก
9. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการควบคุมยอดเงินทศรองราชการทำให้ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลได้	4.27	.55	มาก

ตาราง 42 (ต่อ)

รายการ	n=74		ระดับความคิดเห็น
	\bar{X}	S.D.	
10. การประมวลผลมีความถูกต้องชัดเจน	4.09	.57	มาก
11. ผลลัพธ์ของการรายงานผลสามารถนำไปใช้ใน หน่วยงานของท่านได้	4.23	.53	มาก
12. มีความเหมาะสมในการนำไปใช้งานจริง	4.24	.54	มาก
รวม	4.18	.55	มาก

จากตาราง 42 พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานการเงินต่อโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทศรองราชการ โดยรวมมีระดับความคิดเห็นระดับมาก ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.18 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในระดับ มาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย (\bar{X}) จากมากไปหาน้อย คือ การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการควบคุมยอดเงินทศรอง ราชการทำให้ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลได้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.27 มีความเหมาะสมในการนำไปใช้งานจริง ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.24 ผลลัพธ์ของการรายงานผลสามารถนำไปใช้ในหน่วยงาน ของท่านได้ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.23 การนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มาใช้ทำให้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลทางบัญชีรวดเร็วขึ้น การนำโปรแกรมมาใช้จัดทำให้ได้รับข้อมูลที่ทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.22 ท่านได้รับข้อมูลที่สะดุดใจในการวางแผนการจัดทำงบประมาณได้ ดีขึ้น ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.19 ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล ความน่าเชื่อถือของรายงานการเงิน ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.15 ระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นเป็นประโยชน์สำหรับท่าน ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.14 และ ระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นทำให้การค้นหาและการใช้งานข้อมูลง่ายและสะดวก ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.01

ตอนที่ 3 ข้อดี และข้อเสีย ของโปรแกรมที่พัฒนาขึ้น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ข้อดีของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทศรองราชการ

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้บริการต่อโปรแกรมคอมพิวเตอร์พบว่า ผู้ใช้บริการ แสดงความคิดเห็นในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทศรองราชการ คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินสามารถช่วยทำให้ทำงานการเงินได้อย่างเป็นระบบมากขึ้น

ง่ายกับการตรวจสอบและการปฏิบัติงาน สามารถติดตามค้นหาข้อมูลได้ ลดเวลาในการสอบถาม และการเก็บข้อมูลที่เป็นระเบียบตรวจสอบสามารถช่วยในการตรวจสอบ ค้นข้อมูลทางการเงินในระดับเบื้องต้นได้สะดวกรวดเร็ว ทำให้ทราบการเคลื่อนไหวในการบริหารจัดการด้านการเงิน รวมทั้งทราบค่าใช้จ่าย รายรับ รายจ่ายของหน่วยงานได้อีกทางหนึ่ง ช่วยในการจัดการเรื่องการเงินสถานะทางการเงินคณะได้ช่วยในการพิจารณาตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างรวดเร็วมองเห็นภาพรวมของงบประมาณแต่ละหมวดค่อนข้างครอบคลุมข้อมูลทางการเงินที่ต้องการ

ข้อเสียของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการ

การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อโปรแกรมคอมพิวเตอร์พบว่า ต้องกรอกข้อมูลที่ถูกต้องทั้งหมด ไม่สามารถนำเข้าข้อมูลที่ใกล้เคียงได้ เมื่อคลิกเข้าไปที่แต่ละรายการควรมี รายละเอียดรายการให้เลือก เช่น ชื่ออาจารย์ หรือกลุ่มต่างๆ

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อโปรแกรมคอมพิวเตอร์พบว่า ควรมีการพัฒนาขึ้นไปเรื่อยๆ อาจเพิ่มฐานข้อมูลอื่นๆ อีกเข้าไป เช่น รายงานการเงินของ(ค่าใช้จ่าย)ของแต่ละรายวิชาจะได้ทราบว่าบริหารจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชานั้น ใช้งบประมาณเท่าไร การเพิ่ม login username เพื่อให้ความปลอดภัยของข้อมูลเพิ่มขึ้น