

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและปัญหาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

เนื่องจากในปัจจุบัน ภารกิจในด้านต่างๆ ของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้เพิ่มมากขึ้น การใช้งบประมาณจึงมีมากขึ้น ดังนั้นข้อมูลทางด้านงานการเงิน จึงมีความจำเป็นที่ทุกหน่วยงานภายในคณะเภสัชศาสตร์ ต้องการทราบเพื่อประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงานด้านการเงินของหน่วยงานต่างๆ

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานด้านการเงินของหน่วยงานต่างๆ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ซึ่งการเงินและงบประมาณเป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งของสถาบันการศึกษา โดยปกติแหล่งเงินทุนของสถาบันการศึกษาได้มาจากงบประมาณแผ่นดิน (สำหรับสถานศึกษาของรัฐ) และเงินรายได้ เช่น ค่าเล่าเรียนของนักศึกษา รายได้จากงานวิจัย บริการทางวิชาการ ค่าเช่าทรัพย์สินฯลฯ ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องทำความเข้าใจกับการวิเคราะห์ทางการเงิน เช่น ค่าใช้จ่ายทั้งหมดต่อจำนวนนักศึกษา ทรัพย์สินถาวรต่อจำนวนนักศึกษา ค่าใช้จ่ายที่สถาบันอุดมศึกษาใช้สำหรับผลิตต่อหัว จำแนกตามกลุ่มสาขา รายได้ทั้งหมดของสถาบันการศึกษาภายหลังจากการหักงบดำเนินการทั้งหมด งบประมาณในการพัฒนาอาจารย์ ความรวดเร็วในการเบิกจ่าย สิ่งเหล่านี้จะเป็นการแสดงศักยภาพเชิงการบริหารจัดการด้านการเงินของสถานศึกษาที่เน้นถึงความโปร่งใส ความถูกต้อง ใช้เม็ดเงินอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุด

ฉะนั้นความถูกต้องของระบบฐานข้อมูลทางการเงินที่แสดงฐานะทางการเงินจึงเป็นสิ่งสำคัญ งานการเงินและบัญชีจึงทำการศึกษาสภาพการดำเนินงานในปัจจุบัน เพื่อให้ทราบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งจากการศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคเบื้องต้นพบว่า การควบคุมยอดเงินทศรองราชการยังมีข้อบกพร่องในเรื่องของการรายงานการใช้จ่ายเงินทศรองราชการ และการประมวลผลมีความล่าช้า ไม่สามารถสืบค้นข้อมูลทางการเงินได้โดยทันที เนื่องจากการดำเนินการควบคุมยอดเงินทศรองราชการในปัจจุบันทำการบันทึกด้วยมือ ซึ่งไม่มีระบบฐานข้อมูลที่สามารถประมวลผลได้ทันทีทำให้เกิดความล่าช้าในการรายงาน และการประมวลผลการใช้เงินทศรองราชการ

จากสภาพปัญหาดังกล่าวงานการเงินและบัญชีจึงเห็นความสำคัญของการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการประมวลผลของข้อมูลทางด้านการเงิน ซึ่งช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วถูกต้องแม่นยำในการปฏิบัติงาน และการนำรายงานด้าน

การเงินมาช่วยรายงานให้บุคลากรทุกหน่วยงานภายในคณะเภสัชศาสตร์ ทราบตามความจำเป็นของแต่ละหน่วยงาน โดยสามารถเรียกดูได้ตามสิทธิของแต่ละบุคคลที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับสมภพ พวงเพชร (2547) ได้ทำการศึกษาค้นคว้าเรื่อง การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในสำนักงานสมภพการบัญชีธุรกิจโดยพัฒนาระบบปฏิบัติการโดยใช้โปรแกรม Access ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลลูกค้าและฐานข้อมูลการให้บริการลูกค้า การออกแบบระบบใหม่ทำให้ได้ระบบสารสนเทศที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ มีการจัดเก็บข้อมูลอยู่ในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งไม่ต้องอาศัยพื้นที่จำนวนมากในการจัดเก็บ การประเมินผลระบบใหม่หลังจากนำไปใช้แล้ว พบว่าระบบใหม่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ สามารถจัดเก็บ แก้ไข เพิ่มเติม สืบค้นข้อมูล รายงานข้อมูลได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และน่าเชื่อถือ ดังนั้น งานการเงินคณะเภสัชศาสตร์จึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาโปรแกรมการปฏิบัติงานทางการเงิน คือโปรแกรมควบคุมยอดเงินตราของราชการ ซึ่งแบ่งเป็น ทะเบียนคุมยอดลูกหนี้เงินตราของราชการ ทะเบียนคุมยอดใบสำคัญเงินตราของราชการ และทะเบียนคุมยอดเงินงบประมาณ เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา และสามารถนำข้อมูลให้แต่ละหน่วยงานนำมาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจมีการจัดทำรายงานทางการเงินที่แสดงฐานะทางการเงิน โดยการประมวลผลของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้ผู้ปฏิบัติงานทางการเงินดำเนินงานได้สะดวก รวดเร็ว และมีการประมวลผลข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้ศึกษาค้นคว้ามีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยมีวัตถุประสงค์ย่อย ดังนี้คือ

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงานการควบคุมยอดเงินตราของราชการ
2. เพื่อสร้างและหาประสิทธิภาพโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
3. เพื่อทดลองโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
4. เพื่อประเมินผลและปรับปรุงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ประโยชน์และความสำคัญ

1. ได้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทศรองราชการมาใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้
2. ระบบฐานข้อมูลทางการเงินที่แสดงฐานะทางการเงินความถูกต้องแม่นยำ
3. บุคลากรฝ่ายต่างๆ สามารถเรียกดูรายงานทางการเงินได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ตามสิทธิของตน
4. การปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ของงานการเงินเป็นไปด้วยความถูกต้องรวดเร็วลดขั้นตอนในการทำงานลดปริมาณเอกสาร และมีประสิทธิภาพ เนื่องจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้

ขอบเขตการศึกษาค้นคว้า

ผู้ศึกษาค้นคว้าได้แบ่งการศึกษาค้นคว้าออกเป็น 4 ขั้นตอน โดยกำหนดขอบเขตในแต่ละขั้นตอนออกเป็น 3 ด้าน คือ ขอบเขตด้านเนื้อหา ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล ของเขตด้านตัวแปร ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การสำรวจศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงานการควบคุมยอดเงินทศรองราชการหน่วยงานการเงินและบัญชี คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ขั้นตอนในการสำรวจศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงานการควบคุมยอดเงินทศรองราชการหน่วยงานการเงินและบัญชี ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

2. ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

ประชากร คือ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี หน่วยงานการเงินและบัญชี คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ จำนวน 2 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี หน่วยงานการเงินและบัญชี คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ จำนวน 2 คน ซึ่งได้มาจากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา คือ ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีเกี่ยวกับปัญหาในการควบคุมยอดเงินตราของราชการ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างในการสำรวจศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงานการควบคุมยอดเงินตราของราชการหน่วยงานการเงินและบัญชี คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

โดยให้ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและความเหมาะสมของข้อคำถามของแบบสัมภาษณ์ จำนวน 5 ท่านประกอบด้วย

1. รองคณบดีฝ่ายบริหาร คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 1 ท่าน
2. ผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ด้านการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี จำนวน 3 ท่าน
3. ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา จำนวน 1 ท่าน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาค้นคว้าดำเนินการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานการเงิน คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์โดยการบรรยายเชิงพรรณนาถึงสภาพปัญหา อุปสรรคและวิธีการแก้ไขสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปสร้างนวัตกรรมเพื่อการแก้ไขปัญหาในขั้นตอนต่อไป

ขั้นตอนที่ 2 เพื่อสร้างและหาประสิทธิภาพโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ขั้นตอนในการสร้างและประสิทธิภาพของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าได้พัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงิน ตามเนื้อหาที่ผู้ศึกษาค้นคว้าได้สำรวจมาแล้วในขั้นตอนที่ 1

2. ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูลในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงิน ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ศึกษาและค้นคว้าเกี่ยวกับทฤษฎีการออกแบบระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้งานได้ง่ายและมีความเหมาะสมกับการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทศรองราชการ โดยผู้ศึกษาค้นคว้าได้เลือกใช้โปรแกรม Microsoft Access 2003 ในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทศรองราชการซึ่งประกอบด้วย

1. ทะเบียนคุมยอดใบสำคัญรับ – จ่าย
2. ทะเบียนคุมยอดลูกหนี้เงินทศรองราชการ
3. ทะเบียนคุมยอดงบประมาณแผ่นดิน
4. คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทศรองราชการ

โดยได้ให้ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและความเหมาะสมของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทศรองราชการ จำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย

1. ผู้เชี่ยวชาญทางด้าน การปฏิบัติงานการเงินและบัญชี จำนวน 2 ท่าน
2. ผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์การใช้โปรแกรม Microsoft Access จำนวน 2 ท่าน
3. ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 1 ท่าน

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเกี่ยวกับความเหมาะสมของโปรแกรมในการออกแบบ การใช้งาน และประสิทธิภาพโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทศรองราชการ

ขั้นตอนที่ 3 เพื่อทดลองโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทศรองราชการคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ขั้นตอนในการทดลองโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทศรองราชการมีขอบเขตทางด้านเนื้อหา คือ ทดลองใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทศรองราชการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

2. ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

ประชากร คือ ผู้ใช้บริการงานการเงินและบัญชี คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรจำนวน 116 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใช้บริการงานการเงินและบัญชี คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยทำการสุ่มตัวอย่างจากตารางของ Krejcie.R.V.and Morgan. D.W. (1970) จำนวน 92 คน

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

3.1 ตัวแปรที่ศึกษา คือ ความคิดเห็นของบุคลากรคณะเภสัชศาสตร์ ที่มีต่อระบบของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการ

3.2 เครื่องมือการเก็บและรวบรวมข้อมูล

3.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าได้แก่โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ซึ่งแบ่งออกเป็น

3.2.1.1 ทะเบียนคุมยอดใบสำคัญรับ – จ่าย

3.2.1.2 ทะเบียนคุมยอดลูกหนี้เงินตราของราชการ

3.2.1.3 ทะเบียนคุมยอดงบประมาณแผ่นดิน

3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร หลังจากดำเนินการทดลองใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการ

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร แบ่งการทดสอบเป็น 3 ตอน คือ

1. ด้านการนำเข้าของข้อมูล (Input) เพื่อทดลองความสะดวกรวดเร็วในการป้อนข้อมูลในการสืบค้นข้อมูล

2. ด้านกระบวนการ (Process) เพื่อทดลองการใช้งาน และความคลอบคลุมด้านเนื้อหาที่ตรงการใช้แก้ปัญหา การคำนวณผล

3. ด้านผลลัพธ์ (Output) เพื่อทดสอบความถูกต้องครบถ้วนข้อมูล

โดยให้ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและความเหมาะสมของข้อคำถาม ของแบบสอบถามเพื่อประเมินระบบการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงิน ทดรองราชการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย

1. รองคณบดีฝ่ายบริหาร จำนวน 1 ท่าน
2. ผู้เชี่ยวชาญด้านการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี จำนวน 2 ท่าน
3. ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา จำนวน 2 ท่าน

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้ ทำการคัดแบบสอบถามที่สมบูรณ์นำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ขั้นตอนที่ 4 การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานการเงินและบัญชีต่อโปรแกรม คอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทดรองราชการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัย นเรศวร

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ขั้นตอนในการประเมินโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทดรอง ราชการมีขอบเขตด้านเนื้อหา คือ ศึกษาถึงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการงานการเงินต่อโปรแกรม คอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทดรองราชการ

2. ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูลในการประเมินโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุม ยอดเงินทดรองราชการคือ

ประชากร คือ ผู้ใช้บริการงานการเงินและบัญชี คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัย นเรศวรจำนวน 116 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใช้บริการงานการเงินและบัญชี คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยทำการสุ่มตัวอย่างจากตารางของ Krejcie.R.V.and Morgan. D.W. (1970) จำนวน 92 คน

เครื่องมือในการใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทางการเงินต่อโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทตของราชการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

โดยให้ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและความเหมาะสมของข้อคำถามของแบบสอบถามเพื่อประเมินระบบการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทตของราชการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย

1. รองคณบดีฝ่ายบริหาร จำนวน 1 ท่าน
2. ผู้เชี่ยวชาญด้านการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี จำนวน 2 ท่าน
3. ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา จำนวน 2 ท่าน

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้ ทำการคัดแบบสอบถามที่สมบูรณ์นำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

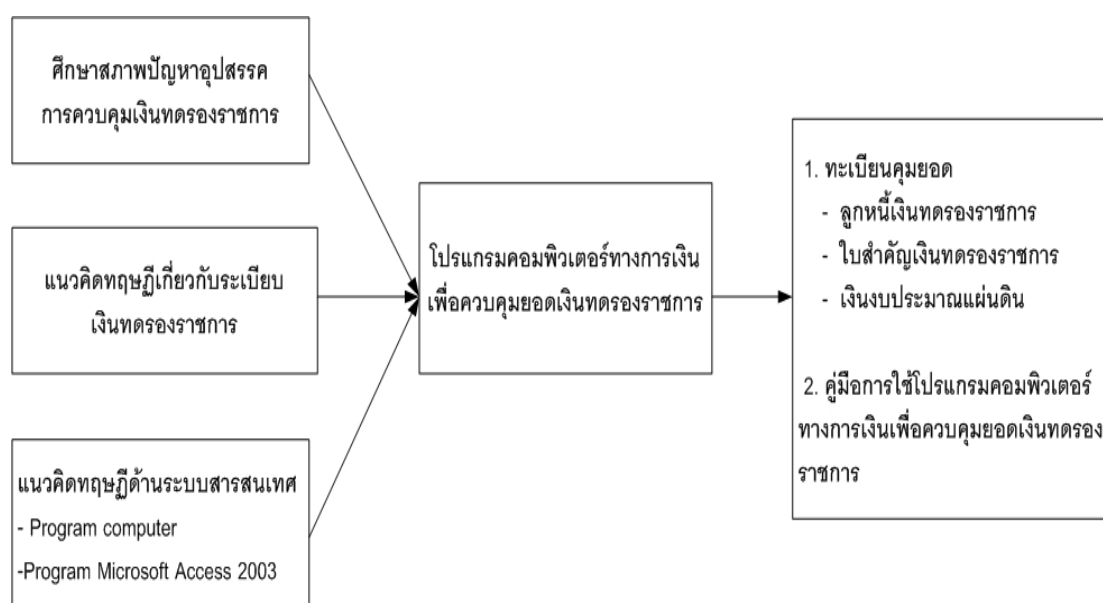
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **เงินทตของราชการ** หมายถึง เงินที่หน่วยราชการมีไว้เพื่อใช้เป็นเงินหมุนเวียนในใช้จ่ายเพื่อการดำเนินงานของหน่วยงาน
2. **การยืมเงินทตของราชการ** หมายถึง การยืมเงินของแต่ละหน่วยงาน และบุคลากรในมหาวิทยาลัยยืมเงินเพื่อสำรองจ่ายในราชการต่างๆ และค่าตอบแทนใช้สอยวัสดุ เป็นต้น
3. **ผู้ดำเนินการยืมเงินทตของจ่าย** หมายถึง เจ้าหน้าที่การเงินของหน่วยงาน หรือหัวหน้าหน่วยงานในมหาวิทยาลัย เป็นผู้รับผิดชอบการยืมเงินเพื่อเบิกจ่ายเงินทตของราชการ

4. **ลูกหนี้เงินยืมราชการ** หมายถึง จำนวนเงินงบประมาณที่หน่วยงานจ่ายให้ข้าราชการหรือลูกจ้างยืมเพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงาน
5. **ใบสำคัญเงินทดรองราชการ** หมายถึง จำนวนเงินค่าใช้จ่ายที่สำรองจ่ายไปก่อน และต้องเบิกเงินงบประมาณชดเชย
6. **ผู้ให้บริการข้อมูลทางการเงิน** หมายถึง อาจารย์ เจ้าหน้าที่ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
7. **การพัฒนา** หมายถึง การดำเนินการเพื่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง การปรับปรุงระบบการรวบรวมข้อมูลและการประมวลผลข้อมูลทางการเงินให้ดีขึ้น
8. **โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อรายงานทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทดรองราชการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร** หมายถึง โปรแกรมที่ควบคุมยอดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของหน่วยงานและทำการประมวลผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และยอดคงเหลืองบประมาณ ซึ่งประกอบด้วยประกอบด้วย
 - 8.1 ทะเบียนคุมยอดใบสำคัญรับ – จ่าย
 - 8.2 ทะเบียนคุมยอดลูกหนี้เงินทดรองราชการ
 - 8.3 ทะเบียนคุมยอดงบประมาณแผ่นดิน
9. **บุคลากร** หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานในสังกัดคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ประกอบด้วย บุคลากรสายวิชาการ และบุคลากรสายสนับสนุน



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ตาราง 1 แสดงขั้นตอนวิธีการดำเนินการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

ขั้นตอน	1	2	3	4
วัตถุประสงค์	เพื่อสำรวจวิเคราะห์สภาพปัญหา และความต้องการพัฒนา	เพื่อออกแบบสร้างและประเมิน	เพื่อทดลองใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทศรองราชการ	เพื่อประเมินโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทศรองราชการ
กิจกรรม	สำรวจวิเคราะห์สภาพปัญหา และความต้องการพัฒนาโดยการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี จำนวน 2 คน	ดำเนินการออกแบบและสร้างโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อแก้ไขสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจากขั้นที่ 1 โดยศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัญหา	ทดลองใช้โปรแกรมวันที่ 25-30 ม.ค.53	ดำเนินการเก็บข้อมูลความพึงพอใจในการใช้บริการทางการเงินโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์โดยใช้แบบสอบถาม
เครื่องมือ/วิธีการเก็บข้อมูล	ใช้แบบสัมภาษณ์ในการเก็บและข้อมูลเพื่อศึกษาสภาพปัญหา สอบถาม เจ้าหน้าที่การเงิน จำนวน 2 คน	ใช้แบบประเมินประสิทธิภาพในการตรวจสอบความสอดคล้อง (IOC)	แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบโปรแกรมฯ เพื่อทดลองการใช้งานของระบบ	แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้บริการทางการเงินต่อโปรแกรมคอมพิวเตอร์
การวิเคราะห์ข้อมูล	ทำโดยการแบ่งเป็นประเด็นและทำการสรุปผลที่ได้จากการสัมภาษณ์	นำโปรแกรมฯ ตรวจสอบดัชนีความสอดคล้อง(IOC) โดยผู้เชี่ยวชาญ	รวบรวมแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์ข้อมูล ค่าเฉลี่ย, ร้อยละ, S.D.	รวบรวมแบบสอบถามที่ได้เก็บ นำมาวิเคราะห์ข้อมูล ค่าเฉลี่ย, ร้อยละ, S.D.
ผลที่ได้รับ	ค้นพบสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นและศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัญหาเพื่อดำเนินการสร้างนวัตกรรมในขั้นตอนนี้ต่อไป	ได้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทศรองราชการ	ผลการทดลองใช้ระบบเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขต่อไป	ทราบความพึงพอใจในการใช้บริการทางการเงินโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และนำผลที่ได้ไปปรับปรุงแก้ไข