

ชื่อเรื่อง	การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทรรอง ราชการคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
ผู้ศึกษาค้นคว้า	พีไลวรรณ จันทรเจริญ
ที่ปรึกษา	ดร. อ้อมจิต เป็นศรี
ประเภทสารนิพนธ์	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม. สาขาวิชาวิจัยและประเมินผล การศึกษา (วิจัยและพัฒนาการศึกษา) มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2553
คำสำคัญ	การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์, การเงิน, เงินทรรองราชการ

บทคัดย่อ

จุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า เพื่อพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทรรองราชการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยมีขั้นตอนในการศึกษาค้นคว้า ดังนี้คือ 1) สภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงานการควบคุมยอดเงินทรรองราชการ 2) การสร้างและหาประสิทธิภาพโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทรรองราชการ 3) การทดลองโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทรรองราชการ 4) การประเมินผลและปรับปรุงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทรรองราชการ

สรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 สภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงานการควบคุมยอดเงินทรรองราชการ จากการศึกษาพบว่า จากการศึกษาสภาพทั่วไปของการควบคุมยอดเงินทรรองราชการ ในปัจจุบัน มีการควบคุมยอดเงินทรรองราชการที่ซ้ำซ้อนปฏิบัติหลายขั้นตอน เนื่องจากการควบคุมยอดในปัจจุบันยังทำด้วยมือ ซึ่งไม่มีระบบฐานข้อมูลรองรับการจัดเก็บข้อมูลและทำการประมวลผล รายงานการใช้จ่ายเงินทรรองราชการมีความล่าช้า ไม่สามารถสืบค้นข้อมูลได้ทันที

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างและหาประสิทธิภาพโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทรรองราชการ ในครั้งนี้เลือกใช้ โปรแกรม Microsoft Access 2003 ในการพัฒนาฐานข้อมูลทางการเงิน จำนวน 3 ฐานข้อมูล คือ ฐานข้อมูลใบสำคัญเงินทรรองราชการ ฐานข้อมูลลูกหนี้เงินทรรองราชการ และฐานข้อมูลเงินงบประมาณแผ่นดิน ซึ่งได้นำโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อควบคุมเงินทรรองราชการให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่านในการประเมินประสิทธิภาพโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินทรรองราชการประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ด้านการออกแบบ ผลการประเมินประสิทธิภาพค่า IOC อยู่ในช่วง 0.60 -1.00 ด้านการใช้งาน ผลการ

ประเมินประสิทธิภาพค่า IOC อยู่ในช่วง 0.60 -8.00 และด้านประสิทธิภาพของโปรแกรม ผลการประเมินประสิทธิภาพค่า IOC อยู่ในช่วง 0.80 -1.00 ซึ่งการประเมินแต่ละด้านมีค่า IOC ตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไปจึงถือว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมยอดเงินตราของราชการมีความเหมาะสมนำไปใช้งานต่อไป

ขั้นตอนที่ 3 การทดลองระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมเงินตราของราชการในการเรียกรายงานผลทางการเงินซึ่งแบ่งการทดสอบออกเป็น 3 ด้านคือ

3.1 การทดลองระบบด้านปัจจัยนำเข้า (Input) พบว่า โดยภาพรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวม 4.06 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการสืบค้นหาข้อมูลที่รวดเร็วขึ้น และฐานข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน จึงทำให้การสืบค้นหาข้อมูลได้การรายงานผลที่เป็นปัจจุบัน

3.2 การทดลองระบบด้านการประมวลผล (Process) พบว่าการประมวลผลโดยรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวม 3.80 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความครอบคลุมของโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นกับระบบงานจริงมีความสอดคล้องกัน และสามารถนำไปใช้ในทางปฏิบัติจริงได้ เนื่องจากก่อนการทำการพัฒนาโปรแกรมผู้ศึกษาค้นคว้าได้ทำการสำรวจสภาพปัญหา และความต้องการการใช้งานของผู้ปฏิบัติงาน แล้วจึงวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูลเพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการใช้งาน แต่ยังคงปรับปรุงเรื่องของการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง

3.3 การทดลองระบบด้านผลลัพธ์ (Output) พบว่า ผู้ใช้บริการโดยรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.06 ในด้านการประมวลผลของระบบ ผลลัพธ์มีความถูกต้องและระบบสามารถแสดงรายงาน เนื่องจากรายงานผลทางการเงินเป็นการแสดงฐานะทางการเงิน สภาพเงินหมุนเวียนที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน และรายงานการเงินยังเป็นส่วนช่วยใช้ในการตัดสินใจในการดำเนินกิจกรรมอื่นๆ ต่อไป

ขั้นตอนที่ 4 การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมเงินตราของราชการพบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางการเงินเพื่อควบคุมเงินตราของราชการ พบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวม 4.18 ซึ่งการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการควบคุมยอดเงินตราของราชการทำให้ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลช่วยในการจัดเก็บข้อมูลและรายงานทางการเงินได้อย่างสมบูรณ์ และทำให้การค้นหาและการใช้งานข้อมูลง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น